



Оценка качества образования

Основная задача современного образования – повышение качества образования



Один из методов управления качеством образования – формирование системы оценки качества образования

Успешное управление любой системы. Факторы

1. Эффективное управление представляет собой целенаправленное воздействие (субъекта управления) на управляемую систему (объекты управления) для достижения желаемого результата.
2. Управление носит практико-ориентированный характер.
3. Объективная, надежная и достоверная информация.
4. Анализ и интерпретация информации.
5. Модель принятия решений на основе данных мониторинга .
6. Результат:
 - повышение качества управленческой деятельности за счет целенаправленности и адресности;
 - устранение дефицитов и предотвращение их возникновения;
 - повышение качества предоставления услуг;
 - определение слабых сторон управленческих практик, формирование новой модели управления;
 - измерение эффективности результатов реализуемой управленческой деятельности.



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ

ЦЕЛЬ: СОЗДАНИЕ ЕДИНОЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В РФ



задачи

Организация сети специализированных центров оценки качества образования

Ведение федерального банка заданий для оценки всех уровней образования

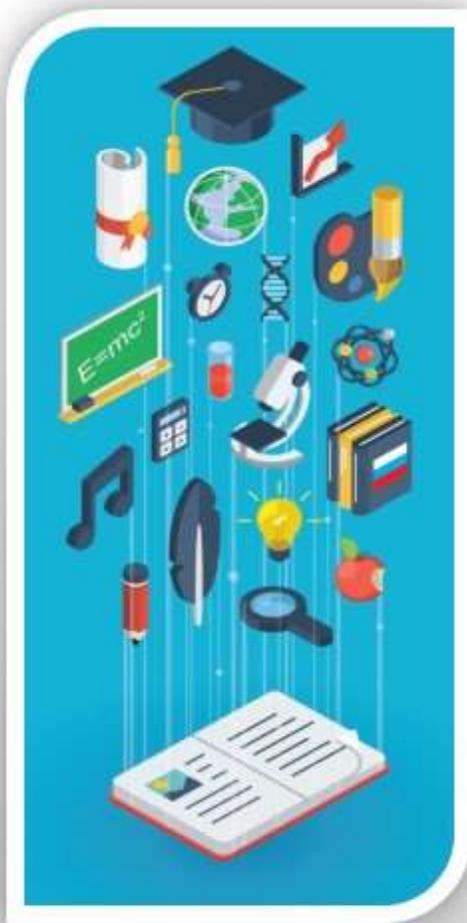
Организация и проведение обучения работников системы образования по вопросам контроля и оценки качества образования

Методическое сопровождение исполнения субъектами РФ переданных полномочий в сфере образования



Из опыта Российской Федерации

ЕСОКО ЕДИНАЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ



Позволяет:

- ✓ вести мониторинг знаний учащихся на разных ступенях обучения в школе,
- ✓ оперативно выявлять и решать проблемы системы образования в разрезе предметов, школ и регионов.

Дает возможность:

- государству – получить полное представление о качестве образования в стране, анализировать и учитывать влияние различных факторов на результаты работы школ;
- школам – вести самодиагностику и выявлять имеющиеся проблемы;
- родителям – получать информацию о качестве знаний своих детей.

Управленческий цикл представляет собой систему поэтапно выполняемых действий, закрепленных в соответствующих документах, направленную на выявление дефицитов при помощи конкретных инструментов, а также их устранение при помощи конкретных мер, разработанных на основе этих дефицитов. Для осуществления эффективного управления следует обратить внимание на выстраивание полного управленческого цикла.

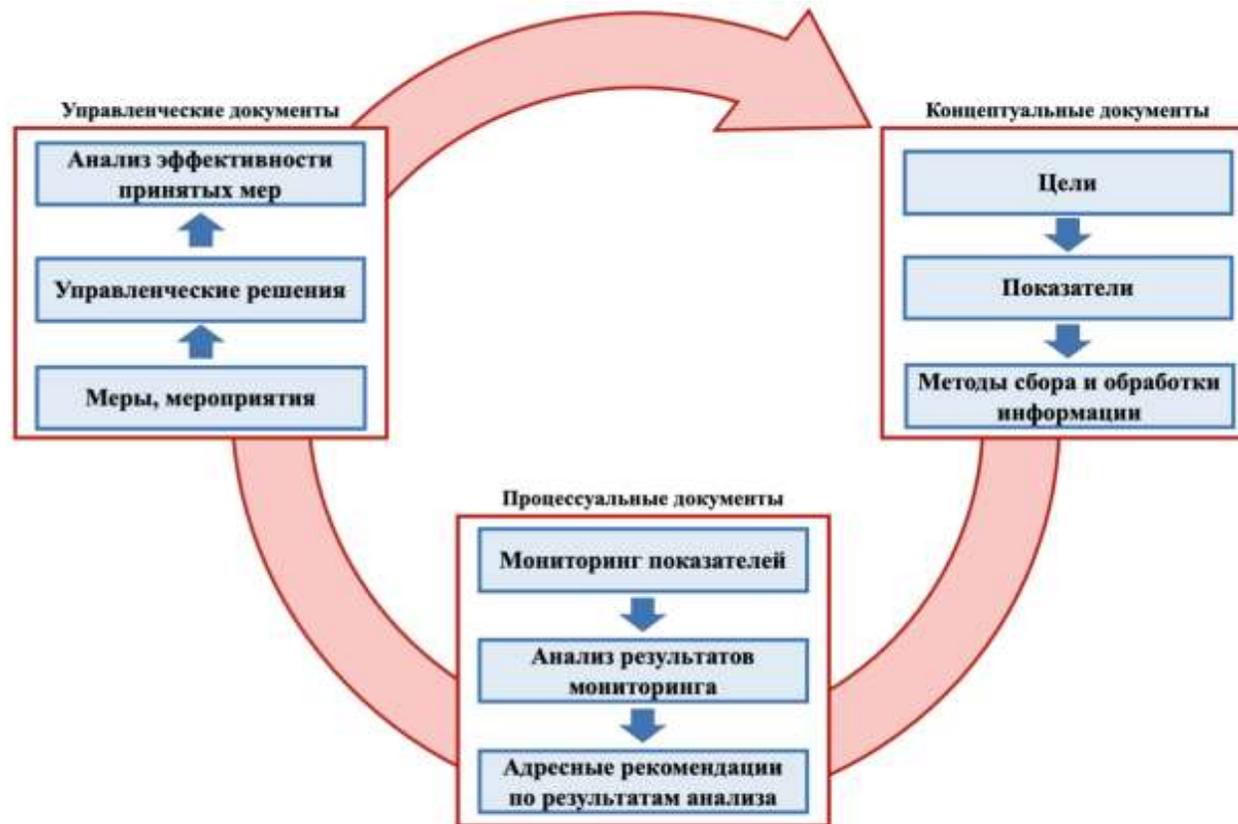


Рисунок 2. Структура управленческого цикла

Результаты мониторинга механизмов управления качеством образования органов местного самоуправления 2021 год (ультракрасная зона)

Направление	Балл муниципалитета	Индекс по направлению
1. Механизмы управления качеством образовательных результатов	143/480	30%
2. Механизмы управления качеством образовательной деятельности	130/422	31%

1 раздел. Механизмы управления качеством образовательных результатов

Направления 1 блока	Балл муниципалитета	Индекс по направлению
1.1. Система оценки качества подготовки обучающихся	31/149	21%
1.2. Система работы со школами с низкими результатами обучения или функционирующими в неблагоприятных социальных условиях	28/66	42%
1.3. Система выявления, поддержки и развития способностей у детей и молодежи	47/147	32%
1.4. Система работы по самоопределению и профессиональной ориентации обучающихся	37/118	31%

2 Раздел. Механизмы управления качеством образовательной деятельности

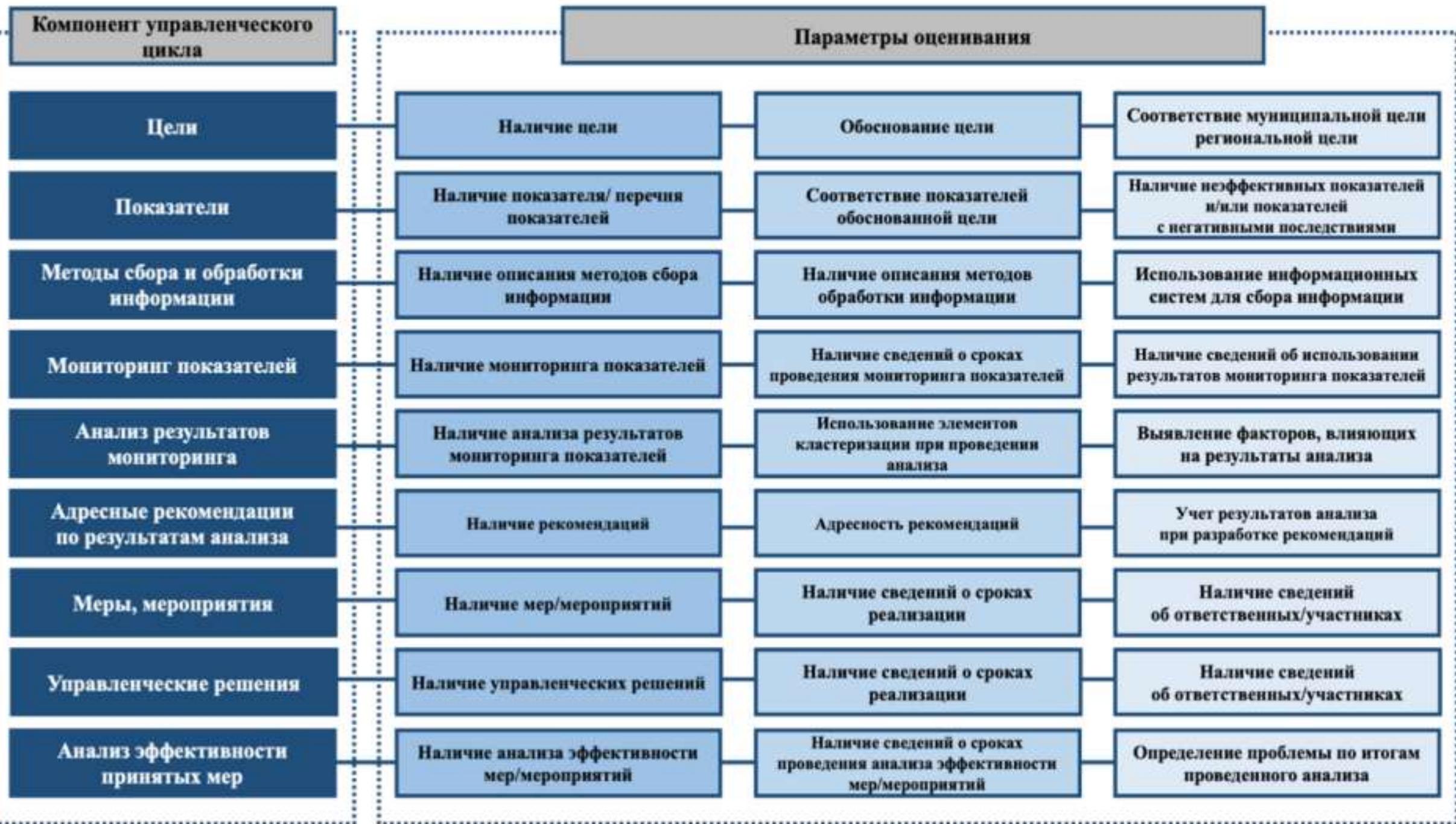
Направления 2 блока	Балл муниципалитета	Индекс по направлению
2.1. Система мониторинга эффективности руководителей образовательных организаций	38/91	42%
2.2. Система обеспечения профессионального развития педагогических работников	26/100	26%
2.3. Система организации воспитания обучающихся	46/100	31%
2.4. Система мониторинга качества дошкольного образования	20/83	24%

Проблемы

Западающими элементами муниципальной системы оценки качества образования в 2021 году стали:

1. Методы сбора и обработки информации.
Анализ результатов мониторинга.
2. Меры, мероприятия
3. Управленческие решения.
4. Анализ эффективности принятых мер.

Всем муниципальным органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования, образовательным организациям необходимо актуализировать свои системы оценки качества образования в соответствии с региональной системой оценки качества образования (далее - РСОКО). Актуализировать - значит, обеспечить соответствие на уровне целеполагания, результатов, а также организационных, мониторинговых, аналитических процедур. Необходимо стремиться к повышению эффективности управления на всех уровнях системы образования Свердловской области.



Шаги по проектированию МСОКО (ВСОКО)

1. Обоснование целей, задач.
2. Опираясь на цели и задачи по направлению, разработать перечень показателей по каждой цели и задаче.
3. Разработка методов сбора и обработки информации.
4. Мониторинг показателей.
5. Анализ результатов мониторинга.
6. Адресные рекомендации по результатам анализа.
7. Меры, мероприятия.
8. Управленческие решения.
9. Анализ эффективности принятых мер.

Практические рекомендации:

- ▶ Сайт ФИОКО: Методические рекомендации по развитию механизмов управления качеством образования
- ▶ ИРО Свердловской области
- ▶ Рабочая тетрадь «Разработка муниципальной системы оценки качества образования» г. Екатеринбург, 2022 (переслана на эл. почту школ)

Структурирование ВСОКО

- ▶ Анализ текущего состояния. Выявление проблем, препятствующих улучшению планируемых результатов.
- ▶ Формулировка целей и задач.(Переформулируйте проблемы в цели-сущест., задачи-глаголы.)
- ▶ Разработайте перечень показателей по каждой задаче.(Они должны быть реалистичными и соответствовать цели)
- ▶ Определите методы сбора и обработки информации.(Опишите их. Дайте алгоритм, укажите использование информационных систем)
- ▶ Определите процессуальный документ, регламентирующий проведение мониторинга. Сроки, периодичность, адресность.
- ▶ Проведите анализ результатов мониторинга.
- ▶ Адресные рекомендации-процессуальный документ.(Конкретные рекомендации)
- ▶ Разработка перечня мер, мероприятий по итогам выполнения рекомендаций
- ▶ Управленческие решения.(По итогам управленческого цикла)
- ▶ Анализ эффективности принятых мер.

Мониторинг эффективности руководителей всех ОО (до 14.06.2022г)

- ▶ Показателей 118.
- ▶ Оценка значения показателя дана по определенной формуле.
- ▶ 81-100%-2 б
- ▶ 51-80% - 1б
- ▶ 0-50% - 0 б
- ▶ Критерии эффективности руководителей:

Больше или равно	Результат
190 б	Управленческая деятельность руководителя соответствует требованиям, предъявляемым к управленческой деятельности руководителя
142 б	Управленческая деятельность руководителя не в полном объеме соответствует требованиям к управленческой деятельности руководителя
83 б	Отсутствует система работы по управлению образовательной организацией, направленная на реализацию требований ФГОС, обеспечение объективности оценки качества образования обучающихся (воспитанников), формирование кадрового резерва. Руководители осуществляют лишь отдельные функции управления.
82 б и меньше	Требования, предъявляемые к руководителям ОО, выполняются частично, проявляются негативные тенденции. Неэффективный руководитель.

Мониторинг принятых мер по формированию резерва управленческих кадров (до 14.06.2022 г.)

- ▶ **Муниципальный уровень**
(Информационная карта органа местного самоуправления)
- ▶ **Школьный уровень**
(Информационная карта всех ОО)

МСОКО и ВСОКО. Соотнесение показателей по системе объективности процедур оценки качества образования и олимпиад школьников» в 2022 года (загрузка в систему до 20.06.2022 г.)

№ строки	Показатель	Индикатор	Баллы

Положение о ШСОКО/ВСОКО.

Механизмы управления качеством образовательных результатов/ Механизмы управления качеством образовательной деятельности

цели	
показатели	
Методы сбора и обработки информации	
Мониторинг показателей	
Анализ результатов мониторинга	
Адресные рекомендации по результатам мониторинга	
Меры, мероприятия	
Управленческие решения	
Анализ эффективности принятых мер	

Механизмы управления качеством образования

Механизмы управления качеством образовательных результатов

Система оценки качества подготовки обучающихся

Система работы со школами с низкими результатами обучения и/или школами, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях

Система выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодёжи

Система работы по самоопределению и профессиональной ориентации обучающихся

Механизмы управления качеством образовательной деятельности

Система мониторинга эффективности руководителей образовательных организаций

Система обеспечения профессионального развития педагогических работников

Система организации воспитания обучающихся

Система мониторинга качества дошкольного образования



Спасибо за внимание