

ПРОТОКОЛ

Заседания рабочей группы по развитию региональной системы оценки качества образования и региональных механизмов управления качеством образования в Министерстве образования и молодежной политики

г. Екатеринбург

04.12.2020

№ 5

Присутствовали члены рабочей группы:

Начальник отдела итоговой аттестации и оценки качества образования департамента общего и дополнительного образования Т.Н. Умнова;

Главный специалист отдела итоговой аттестации и оценки качества образования департамента общего и дополнительного образования Л.А. Амбаева;

Начальник отдела общего образования департамента общего и дополнительного образования Н.И. Сокольская;

Директор Департамента профессионального образования А.Н. Шавалиев;

Начальник отдела воспитания, профилактики и комплексной безопасности системы образования Министерства образования и молодежной политики Свердловской области» Д.А. Шиловских;

Ректор государственного автономного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования Свердловской области «Институт развития образования» С.Ю. Тренихина;

Проректор государственного автономного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Институт развития образования» М.Л. Жигулина;

Проректор государственного автономного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования Свердловской области «Институт развития образования» Ж.С. Фрицко;

Директор Нижнетегильского филиала государственного автономного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования Свердловской области «Институт развития образования» И.В. Жижина;

Директор нетиповой образовательной организации «Фонд поддержки талантливых детей и молодежи «Золотое сечение» И.К. Денюш

Приглашенные:

Директор департамента общего и дополнительного образования А.Ю. Третьяков;

Директор департамента молодежной политики О.В. Гуцин;

Начальник отдел образования детей с особыми образовательными потребностями департамента общего и дополнительного образования С.В. Блаженкова;

Начальник отдела патриотических проектов и программ департамента молодежной политики О.В. Деникаева;

Начальник отдела молодежных проектов, мониторинга анализа процессов в молодежной среде департамента молодежной политики М.А. Карабут;

Исполняющий обязанности начальника отдела высшего образования и развития педагогических кадров департамента профессионального образования Л.В. Киргинцева;

Директор государственного автономного учреждения Свердловской области «Центр координации движения «WorldSkills – Russia» Т.М. Фомина;

Руководитель Центра опережающей профессиональной подготовки Свердловской области, структурного подразделения государственного автономного профессионального

образовательного учреждения Свердловской области «Уральский колледж строительства, архитектуры и предпринимательства» В.А. Лихачева;

Заместитель директора нетиповой образовательной организации «Фонд поддержки талантливых детей и молодежи «Золотое сечение» О.Ю. Арсентьева.

I. О предложениях, поступивших от структурных подразделений Министерства образования и молодежной политики Свердловской области, по совершенствованию региональных управленческих механизмов

(Т.Н. Умнова)

1. Принять предложения структурных подразделений Министерства образования и молодежной политики Свердловской области (далее – Министерства) по развитию региональных механизмов оценки качества образования в 2020-2021 годах (прилагаются).

2. Кураторам направлений региональных механизмов управления качеством образования и ответственным лицам в подведомственных Министерству образовательных организациях подготовить краткие сообщения о начале управленческого цикла к очередному заседанию.

Срок – 15 февраля 2021 года.

3. Принять к сведению информационно-аналитические материалы о проведении ЕГЭ и о развитии региональной системы оценки качества образования в 2020 году и выводы о направлениях совершенствования данных процедур.

II. О совершенствовании региональных и развитии муниципальных управленческих механизмов системы управления качеством образования в 2021 году на основе информации, поступившей в ходе совещаний, семинаров, проведенных Федеральной службой по надзору и контролю в сфере образования и науки (Рособрнадзор) и Федеральным институтом оценки качества образования

(Т.Н. Умнова)

1. Кураторам и операторам направлений региональных механизмов управления качеством образования, государственному автономному образовательному учреждению дополнительного профессионального образования Свердловской области «Институт развития образования» (далее – ГАУО ДПО «ИРО») подготовить предложения по внесению изменений в дорожные карты, принятые в рамках региональной системы оценки качества образования (далее – РСОКО).

Срок – 1 марта 2021 года.

2. Отделу общего образования» департамента общего и дополнительного образования (Н.И. Сокольская) сформировать предложения и определить оператора по направлению «Система мониторинга качества дошкольного образования».

Срок – 25 февраля 2021 года.

3. Отделу воспитания, профилактики и комплексной безопасности системы образования (Д.А. Шиловских) сформировать предложения по развитию направления «Классное руководство».

Срок – 1 марта 2021 года.

4. Кураторам и операторам направлений региональных механизмов управления качеством образования рассмотреть возможность использования в практике работы опыта Ленинградской области как региона-лидера в совершенствовании региональных механизмов оценки качества образования.

Срок – 15 февраля 2021 года.

5. ГАОУ ДПО «ИРО» и отделу итоговой аттестации и оценки качества образования департамента общего образования предусмотреть в государственном задании ГАОУ ДПО «ИРО» работу по оценке муниципальных механизмов РСОКО.

Срок – до 25 декабря 2020 года.

III. О проведении ГАОУ ДПО СО «ИРО» мониторингов оценки качества
подготовки обучающихся

(С.В. Алейникова)

1. Принять к сведению информацию о результатах Единого государственного экзамена по итогам 2020 года, а также диагностических работ по общеобразовательным предметам, состоявшихся в 10-классах в первой четверти 2020 / 2021 учебного года.

2. Рекомендовать ГАОУ ДПО СО «ИРО» направить адресные рекомендации в органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования, для осуществления управленческого, педагогического, методического анализа образовательных результатов обучающихся образовательных организаций, являющихся базовыми площадками ГАОУ ДПО СО «ИРО».

3. Принять к сведению информацию о проведении мониторинга достижения обучающимися планируемых предметных результатов в 2015–2020 годах с учетом итогов Всероссийских проверочных работ с 2015 по 2020 год, а также ГИА-9 и ГИА-11 (прилагаются).

4. Рекомендовать ГАОУ ДПО СО «ИРО» провести анализ результатов мониторинга по достижению обучающимися планируемых предметных результатов освоения основной образовательной программы

Срок: II квартал 2021 года.

IV. О предложениях ГАОУ ДПО СО «ИРО» по совершенствованию
региональных управленческих механизмов.

О требованиях по представлению материалов для федеральной экспертизы
механизмов управления качеством образования

(Ж.С. Фрицко)

1. Принять за основу алгоритм достижения полноты управленческого цикла в рамках реализации мероприятий РСОКО и одобрить примерные сроки их реализации.

2. Принять к сведению требования по представлению материалов для федеральной экспертизы механизмов управления качеством образования.

Контроль за выполнением решений настоящего протокола оставляю за собой.

Председатель рабочей группы по развитию
региональной системы оценки качества образования
и региональных механизмов управления
качеством образования в Министерстве
образования и молодежной политики
Свердловской области,
Первый заместитель Министра



Н.В. Журавлева

Приложение к протоколу рабочей группы по развитию региональной системы оценки качества образования и региональных механизмов управления качеством образования в Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области от 4.12.2020 № 5

О проведении ЕГЭ и развитии региональной системы оценки качества образования в 2020 году. Направления совершенствования данных процедур в Свердловской области

Об особенностях и проблемах проведения экзаменационной кампании 2020 года в условиях риска распространения коронавирусной инфекции (COVID-19) и их решении.

В Свердловской области общее количество участников экзаменов всех категорий 22 270 человек на 01.06.2020, из них:
выпускники текущего года – 19696 человек,
выпускники прошлых лет и обучающиеся СПО - 2574 человек.

В связи с отказом от экзаменов тех, участников, кто не планировал поступление на обучение по программам высшего профессионального образования, сократилось количество участников:
выпускники текущего года – 17505 человек,
выпускники прошлых лет и обучающиеся СПО - 2473 человека.

Была организована возможность сдачи ЕГЭ выпускникам из других субъектов Российской Федерации (106 человек), оказавшимся на территории Свердловской области по причинам, связанным с эпидемиологической ситуацией.

Были подготовлены 151 пункт проведения экзаменов (далее – ППЭ) для работы по технологии передачи экзаменационных материалов по сети Интернет. Все ППЭ были оснащены на 100% автоматизированными рабочими местами, принтерами, сканерами, расходными материалами.

Для работы в ППЭ был привлечен 7791 работник, каждый из которых прошел обучение на платформе дистанционного обучения федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральный центр тестирования» (далее – ФЦТ). В марте 2020 года 240 человек (160 технических специалистов и 80 организаторов в аудиториях) прошли очное обучение по дополнительным профессиональным образовательным программам ФЦТ. На очное обучение было израсходовано более одного миллиона рублей (1 137 600,0 руб.).

Одной из главных задач при проведении ЕГЭ в 2020 было обеспечение безопасности участников и лиц, привлекаемых к проведению ЕГЭ.

В соответствии с постановлением Правительства Свердловской области от 04.06.2020 № 375-ПП «О предоставлении в 2020 году иных межбюджетных трансфертов из областного бюджета бюджетам муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, на приобретение устройств (средств) дезинфекции и медицинского контроля для муниципальных организаций в целях профилактики и устранения последствий распространения новой коронавирусной инфекции и об изменении в распределении бюджетных ассигнований по расходам областного бюджета» были выделены бюджетные ассигнования в размере 43 977,70 тыс. рублей для

общеобразовательных организаций, на базе которых организованы пункты сдачи ЕГЭ, на приобретение устройств (средств) дезинфекции и медицинского контроля (*Справочно: бактерицидных облучателей открытого типа и рециркуляторов; настенных локтевых дозаторов с антисептическим средством для обработки рук, бесконтактных инфракрасных пирометров*).

В пунктах проведения экзаменов была нанесена разметка для соблюдения дистанции, в тех школах, где позволяла планировка, были организованы дополнительные входы в ППЭ для сдающих ЕГЭ. Все сотрудники, привлекаемые к работе в ППЭ, были обеспечены средствами индивидуальной защиты – масками и перчатками. Кроме того, перед экзаменом была проведена дезинфекция помещений после голосования 1 июля. По окончании каждого экзаменационного дня проводилась уборка помещений, осуществлялась обработка поверхностей. Во все экзаменационные дни во всех ППЭ присутствовали медицинские работники.

В 2020 году в условиях профилактики распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) Конфликтная комиссия Свердловской области осуществляла свою работу в дистанционном режиме с соблюдением всех мер информационной безопасности.

Об организационных и технологических проблемах, возникших при проведении ЕГЭ в 2020 году, и принятых мерах по их устранению.

1) Выявлена необходимость доработки программного обеспечения проведения ЕГЭ по иностранному языку.

Участница ЕГЭ по английскому Евдокимова Мария Валерьевна при внесении номера КИМ на станцию записи устных ответов перепутала последовательность двух цифр (из тринадцати), вследствие чего результат экзамена не был сформирован.

(Справочно описание ситуации: 04.08.2020 г. на телефон «горячей линии» РЦОИ обратилась участница Евдокимова Мария Валерьевна по поводу отсутствия результата по устной части экзамена по английскому языку от 22.07.2020. В процессе проведения служебного расследования не выявлено нарушений процедуры со стороны ППЭ и РЦОИ по формам и записям видеонаблюдения, экзамен прошёл в штатном порядке, обработка бланков не имела никаких инцидентов, экспертиза была завершена раньше установленного срока и была корректно закрыта.

В созданной заявке на горячую линию ФЦТ № 47506 был получен ответ, что во время ввода кода бланка участник допустил ошибку и вместо кода «2090133839729» ввёл код «2090133839279». При этом станция записи не указала на невозможность такого сочетания и предложила участнику выполнить КИМ, номер которого отличался от того, который был предназначен участнику. При этом участник не имел возможности сравнить номер КИМ с чем бы то ни было (контрольные листы с номером КИМ в этом году не печатаются). Также не было возможности сравнить номер КИМ и у оператора ПК в аудитории. Ошибка в номере бланка регистрации, связанная с непреднамеренной перестановкой двух чисел из тринадцати, – весьма трудноотличимая задача. Даже в ответе на горячей линии нам выделили жирным шрифтом цифры «27» и «72»). Безусловно, в данной ситуации не было злого умысла организаторов или участника. Также данный инцидент не мог быть проконтролирован на уровне РЦОИ – станция управления базой данных не даёт информации, что по данному экзамену есть «несклейка». При обработке экзамена для РЦОИ не предусмотрено предоставление отчёта по некорректным номерам КИМ или бланков регистрации.

Таким образом, на уровне ППЭ и РЦОИ не было возможности проконтролировать корректность внесения участником сведений о номере бланка регистрации в станцию записи ответов за исключением визуальной сверки 13-значного кода организатором в аудитории.

В соответствии с инструкцией, полученной в заявке № 47506, нами был открыт обработанный экзамен, создан дополнительный проект, в него загружен бланк участника, в штрих-код которого мы внесли преднамеренное исправление – заменив реальный штрих-код бланка на номер, указанный в заявке, после чего вновь закрыли экзамен.

По результатам анализа данной ситуации предлагаем рассмотреть следующие возможности:

- реализации функции контроля правильности заполнения бланков регистрации в программном обеспечении в последующие годы (учесть в преобразовании кода бланка регистрации в код КИМ позицию чисел и недопустимость множества валидных значений) или возвращения контрольного листа для обеспечения возможности визуального контроля номера КИМ;
- изменений в программном обеспечении «Офис ЕГЭ», TestReader наличие отчётов по «несклеякам» по устной части ЕГЭ;
- развития технологии устной части экзамена в части внесения участником сведений о себе непосредственно в станцию записи ответов аналогично технологии компьютерного ЕГЭ по информатике без необходимости кодирования и декодирования бланков.

Данные предложения были направлены в адрес ФЦТ официальным письмом Министерства (от 06.08.2020 № 02-01-81/8700).

2) Проблемы взаимодействия с ПАО «Ростелеком».

В 2020 году в 9 экзаменационных дней из 15 наблюдались перерывы в онлайн-трансляции, вызванные проблемами в работе камер:

сбои в «прошивке» установленных камер требовали частой замены флеш-карт с их последующим переформатированием,
перегрев камер и как результат их постоянная перезагрузка.

По сообщениям от технических специалистов Ростелекома – проблема в прошивке камер, которую им предоставляют с федерального уровня, и решить которую на уровне региона они не в состоянии. В этой связи просим содействовать в решении проблем с «прошивкой», так как надёжность системы видеонаблюдения теперь полностью зависит от этого фактора, на который область уже никак повлиять не может.

Далее: не проблема, но ситуация, возможно было просто уточнение со стороны.

3) ФЦТ 30 сентября 2020 г. телефонным звонком затребовал в РЦОИ пояснений по факту проведения автоматизированного распределения (далее – авторассадка) в день экзамена в ППЭ 8502 на экзамен 03 июля 2020 года РЦОИ предоставил в ФЦТ скриншоты РИС с указанием даты проведения авторассадки и скриншот из защищенного канала связи, отражающий единственную и своевременную отправку пакета руководителя (авторассадки). Со стороны РЦОИ подтвердить нарушение, на которое указывает ФЦТ, не можем. Авторассадка проводилась накануне экзамена и передана в ППЭ за день до экзамена, пароль от архива - в день экзамена. Отчетные формы ППЭ подтверждают использование этого единственного пакета с авторассадкой.

О подготовке к проведению ЕГЭ по информатике и информационно-коммуникационным технологиям (ИКТ) в компьютерной форме (КЕГЭ) в 2021 году (количество сдававших ЕГЭ по информатике и ИКТ в 2020 году и прогнозные значения на 2021 год, состояние компьютерного парка пунктов проведения экзаменов (ППЭ), наличие лицензионного программного обеспечения, план мероприятий по техническому оборудованию ППЭ при наличии проблем)

В течение 2020 года были закуплены и переданы в ППЭ 1114 автоматизированных рабочих мест (далее – АРМ) для проведения ЕГЭ по информатике и информационно-коммуникационным технологиям (ИКТ) в компьютерной форме (далее – КЕГЭ).

До декабря 2020 года будут закуплены и переданы еще 649 АРМ.

Общая оснащённость АРМ КЕГЭ составит 1762 АРМ, что соответствует 80–90 процентам оснащённости, без учета резервных станций КЕГЭ и без учёта станций печати и сканирования. Предположительно, в 2021 году потребуется докупить еще не менее 500 АРМ.

Со школами перечень программного обеспечения, необходимого для КЕГЭ согласован.

Мероприятия	Количество ППЭ	Количество аудиторий	Количество участников
30.10.2019 Регламент федерального тренировочного мероприятия предусматривал ограничения по количеству аудиторий	154	154	1224
ЕГЭ-2019 по информатике и ИКТ, пиковая нагрузка	139	278	2926
ЕГЭ-2020 по информатике и ИКТ, пиковая нагрузка	140	414	3399
ЕГЭ-2021	154	Точный расчёт будет проведён после завершения планирования федеральной апробации, запланированной на 26.10.2020	

Предложения по совершенствованию оценочных процедур

Совпадение графиков проведения ВПР, диагностических работ в 10-х классах, а также школьного этапа олимпиады ВСОШ создало крайне напряжённый режим работы учителей в условиях повышенной готовности противодействия распространению новой коронавирусной инфекции. Предложение - не допускать подобных наложений графика.

В условиях профилактики распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) хорошо зарекомендовал себя подход в определении сроков проведения ВПР не в конкретную дату, а в период. Предлагаем сохранить данный подход в дальнейшем.

О качестве и объективности проведения основного периода ЕГЭ и иных оценочных процедур в 2020 году

Критерии по данному вопросу установлены Росособрнадзором. По данным критериям вычитаются баллы (справка ФЦТ прилагается):

за факты несвоевременного сканирования и завершения обработки экзаменационной работы по английскому языку Евдокимовой М.В. (подробнее выше в разделе «Об организационных и технологических проблемах, возникших при проведении ЕГЭ в 2020 году, и принятых мерах по их устранению», пункт 4) **минус 20 баллов;**

за аномальное количество работ по общественнозначению, направленных на третью проверку (показатель Росособрнадзора – 40%, показатель Свердловской области – 45,9%) **минус 21 балл;**

прерывание онлайн-трансляции видеонаблюдения (9 фактов) **минус 25 баллов.** Об этом сказано ранее в организационных и технологических проблемах.

О переходе субъекта РФ на технологии передачи экзаменационных материалов (ЭМ) в ППЭ по сети Интернет и сканирования ЭМ в аудитории ППЭ (планируемые сроки перехода, проблемы, пути решения)

В Свердловской области переход на технологии передачи экзаменационных материалов (ЭМ) в ППЭ по сети Интернет и сканирования ЭМ в аудитории ППЭ осуществлён в 2020 году, технологии успешно реализованы.

Об оснащении ППЭ средствами подавления сигналов подвижной связи и результатах их использования

В 2020 году ППЭ использовали блокираторы, зарегистрированные в Роскомнадзоре. На заседании Государственной комиссии по радиочастотам (далее – ГКРЧ) от 17.03.2020 принято решение о продлении срока действия решения от 10.03.2017 № 17-40-10дсп в отношении применения средств подавления сигналов подвижной связи в местах размещения ППЭ при проведении ЕГЭ до 31.12.2024 года (письмо РОИ от 03.04.2020 № 02-27).

Эффективность использования блокираторов не считаем высокой, поскольку в аудиториях ППЭ контроль за самостоятельностью работы участников экзамена осуществляется организаторами, а также в ситуационно-информационном центре посредством видеонаблюдения.

О мероприятиях по проведению содержательного анализа результатов ГИА 2020 г. и его обсуждению; краткий анализ эффективности мероприятий, указанных в региональных «дорожных картах», по итогам содержательного анализа результатов ГИА в целях повышения качества образования региона

В Свердловской области содержательный анализ результатов ЕГЭ проведен следующим образом:

организовано обсуждение методических проблем, обнаруживаемых по результатам ЕГЭ, в рамках региональной сетевой методической службы на площадке <https://pedsovet66.irro.ru>; результаты обсуждений и принятые решения опубликованы на портале <https://pedsovet66.irro.ru>;

проведены собеседования с муниципальными командами по результатам ЕГЭ, в том числе выпускников, награжденных медалями за «Особые успехи в учении», получивших менее 70 баллов на ЕГЭ;

в ноябре 2020 года школам с низкими образовательными результатами будут предоставлены адресные сборники с результатами ГИА, ВПР, диагностических работ в 10-х классах с расчётом уровня сформированности контролируемых элементов содержания, контрольных точек в соответствии с ФГОС; данные сборники формируются ежегодно в течение трёх лет; начиная с 2019 года; каждый сборник снабжен методическими рекомендациями по проведению внутри школьного анализа и по преодолению учебных затруднений обучающихся;

организована работа соответствующей секции в рамках ежегодной выездной школы участников регионального проекта по поддержке школ с низкими образовательными результатами;

обеспечено участие педагогов – экспертов региональных и муниципальных предметных комиссий Свердловской области – в вебинарах федерального государственного бюджетного научного учреждения «Федеральный институт педагогических измерений» по вопросам критериального оценивания экзаменационных работ участников ЕГЭ по соответствующим учебным предметам;

организовано проведение вебинаров председателями региональных предметных комиссий Свердловской области по результатам ЕГЭ для педагогов общеобразовательных организаций.

Краткий анализ эффективности мероприятий региональной дорожной карты по итогам содержательного анализа результатов ГИА в целях повышения качества образования в регионе.

Мероприятия региональной «дорожной карты» по подготовке и проведению ГИА, ЕГЭ в 2019/2020 учебном году выполнены в полном объеме.

Результаты ЕГЭ в Свердловской области стабильны. Резких колебаний результатов мы не отмечаем. Ухудшений результатов не допущено.

Мероприятия по совершенствованию системы общественного наблюдения

В период подготовки к ЕГЭ в 2020 году в ГАОУ ДПО СО «ИРО» в дистанционной форме прошли обучение 3 289 общественных наблюдателей.

Министерством в условиях профилактики и предотвращения распространения коронавирусной инфекции (COVID-19) общественное наблюдение за ходом проведения ЕГЭ было организовано в очном (присутствие в ППЭ) и дистанционном (онлайн-наблюдение) режимах.

В очном режиме охват ППЭ общественным наблюдением составил (по данным из ФЦТ):

по охвату ППЭ – 86,62 процента (1068 ППЭ-дней, в которых в день экзамена осуществлялось общественное наблюдение (заполнена хотя бы одна форма ППЭ-18-МАШ общественным наблюдателем);

по явке общественных наблюдателей – 84,71 процента (1651 явившийся в день экзамена общественный наблюдатель и заполнивший акты общественного наблюдения ППЭ-18-МАШ).

Также было организовано онлайн-наблюдение за ходом проведения ЕГЭ. В 2020 году федеральные общественные наблюдатели осуществляли онлайн-наблюдение из двух ситуационно-информационных центров на базе Уральского государственного педагогического университета и Уральского государственного лесотехнического университета.

Всего в дистанционном режиме были охвачены онлайн-наблюдением 72 процента аудиторий, что позволило получить нам максимальные 25 баллов по критерию эффективности работы регионального СИЦ.

О проведении контрольно-надзорных мероприятий на региональном уровне при проведении ЕГЭ в 2020 году

В период ЕГЭ 2020 года проведено: очное наблюдение за процедурой ЕГЭ в ППЭ: общее количество выездов в ППЭ – 93, общее количество посещенных ППЭ (86) и онлайн-наблюдение (153 ППЭ), тем самым достигнут 100% охват наблюдением.

Также Управлением обеспечен контроль за отдельными участниками ЕГЭ в дополнительные сроки: очное наблюдение за участником, который дважды досрочно прекращал экзамены из-за плохого самочувствия.

Возбуждены дела об административном правонарушении по части 4 статьи 19.30 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях: в отношении должностных лиц – 2, в отношении физических лиц – 18;

привлечено к дисциплинарной ответственности 1 должностное лицо;

аннулированы результаты в связи с нарушением порядка проведения ГИА по вине участников ЕГЭ – 17;

отстранены от работы на основании решений ГЭК – 1 эксперт предметной комиссии, 1 член ГЭК.

О результатах анализа «зон риска ЕГЭ-2020», проведенного субъектом РФ

Справка в Рособрназор подготовлена и направлена в установленные сроки.

Количество участников по зонам риска, анализируемым в 2020 году, в динамике с 2017 года:

№	Описание зоны риска	Количество участников/работ, попавших в зону риска
---	---------------------	--

		2017	2018	2019	2020
1	работы участников, получивших на ЕГЭ по русскому языку 90–100 баллов и имевших «незачет» по итоговому сочинению	2	4	1	1
2	работы участников, получивших менее 30% баллов от максимального количества первичных баллов за часть с кратким ответом и более 70% баллов от максимального количества первичных баллов за часть с развернутым ответом	1	6	41	36
3	участники, имеющие 3 и более удовлетворенные апелляции с повышением баллов по результатам ЕГЭ (исключая апелляции, связанные с распознаванием ответов)	0	0	0	0
4	участники, имеющие удовлетворенную апелляцию по результатам ЕГЭ, позволившую преодолеть минимальную границу количества баллов по соответствующему учебному предмету	0	3	5	18
5	участники, досрочно завершившие экзамен в основной день по уважительной причине и получившие высокий балл	2	3	4	18
6	участники, выходявшие из аудитории более 4 раз и отсутствующий более 1 часа	-	-	-	1

В «группу риска» включены 74 работы 74 участников ЕГЭ.

В абсолютных значениях возросла зона риска 4 и зона риска 5.

Общие выводы

На территории Свердловской области в 2020 году обеспечено объективное проведение ЕГЭ, в том числе за счет:

обеспечения 100% ППЭ технологией печати КИМ и сканирования бланков ответов в аудиториях ППЭ;

обеспечения 96,38% аудиторий онлайн-трансляцией;

обеспечения более 99% участия лиц, привлекаемых к проведению ЕГЭ, в региональных и федеральных тренировочных мероприятиях по подготовке к проведению ЕГЭ;

обеспечения специалистами управления надзора и контроля 100% охвата ППЭ наблюдением за соблюдением Порядка проведения ГИА.

По результатам анализа видим необходимость продолжения работы в следующих направлениях:

по приведению внутришкольной оценочной деятельности в соответствие с подходами к оценке на федеральном уровне, в таких процедурах как ВПР, ОГЭ и ЕГЭ, поскольку сохраняется проблема «завышения» оценки школьных результатов по учебным предметам;

по формированию у обучающихся универсальных действий: **навыка работы с бланками** (неразборчивый почерк, замена букв и исправлений, перепутаны строки при заполнении бланка, неумение работать с инструкцией); **навыка распределения времени для выполнения экзаменационной работы** (дети не успевают переписать ответы в бланк ответов № 1); **навыка проведения самопроверки выполненной работы** (наличие участников, которые завершили экзамен досрочно и выполнили более половины «простых» заданий неверно).

Тренировочные мероприятия включены в «дорожную карту» подготовки к ГИА в 2020/2021 учебном году.

О готовности субъекта РФ принять участие / результатах участия в региональной оценке и в общероссийской оценке по модели PISA

Свердловская область подтверждает готовность принять участие в региональной оценке и общероссийской оценке по модели PISA.

В 2020 году 6 образовательных организаций Свердловской области включены в общероссийскую выборку.

В настоящее время сформирована «дорожная карта» по подготовке системы образования Свердловской области к участию в региональной оценке по модели PISA в 2021 году. Ведется работа по формированию функциональной грамотности обучающихся.

О реализации программ помощи школам с низкими образовательными результатами

Ежегодно в Свердловской области на основе результатов оценочных процедур (ЕГЭ, ОГЭ, ВПР) и анализа внешних социальных условий работы школ проводится идентификация (определение) групп школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях. На основе анализа результатов формируются группы **Школ Адресного Наставничества** и **Сопровождения (ШАНС)**. Таких школ в Свердловской области в 2020 году выявлено 543 (список Рособнадзора).

Школы, имеющие глубокие системные проблемы, требующие пристального внимания, включены в проект по поддержке школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в сложных социальных условиях. Это школы адресного наставничества. В проект включено 65 школ из 44 муниципальных образований.

Во всех муниципальных образованиях разработаны программы по поддержке школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в сложных социальных условиях.

Для выявления динамики образовательных результатов проведен комплексный анализ по нескольким процедурам оценки качества образования (ВПР, ГИА) на основе кластерного подхода.

Всем школам и муниципальным образованиям оказывается адресная методическая помощь: назначены научные руководители школ, разработаны методические рекомендации, реализованы программы повышения квалификации для педагогов и руководителей школ.

Разработано 20 адресных программ повышения квалификации. Все педагоги и руководители школ прошли повышение квалификации. Также организовано обучение более 2000 педагогов по совершенствованию предметных и методических компетенций (в том числе в области формирования функциональной грамотности обучающихся), организатор – ФГАОУ ДПО «Центр реализации государственной образовательной политики и информационных технологий».

Педагоги активно участвуют в мастер-классах, например, «Проектирование и разработка онлайн занятия по русскому языку и литературе»; «Проектирование и разработка онлайн занятия по истории, географии, обществознанию»; «Разработка и создание учебных материалов для проведения уроков по физике, биологии, химии».

Проведен интернет-форум «Читающий ученик: как сформировать интерес к чтению» (<https://irontf.wixsite.com/uchenik>), родительское интернет-собрание «Поддержка детей с трудностями в обучении» <https://irontf.wixsite.com/podderzhka>.

Для предъявления и обсуждения успешного педагогического и управленческого опыта организована работа региональной сетевой методической службы «Педсовет66» (<https://pedsovet66.irro.ru/>) – сетевой инфраструктуры, которая осуществляет организацию и координацию сетевого взаимодействия по созданию оптимальных условий для профессионального развития педагогов и руководителей области.

Разработана модель региональной консультационной службы для родителей (<https://shklyarkatya.wixsite.com/dly-roditeley>).

В помощь школам разработаны методические рекомендации, электронные курсы дистанционного обучения, онлайн-уроки в рамках проекта «Учитель онлайн»: по математике, по физике, по информатике, по технологии, по английскому языку.

С целью анализа эффективности принятых мер запланировано проведение исследований:

профессиональных дефицитов педагогических и руководящих работников; мотивации педагогических работников, влияющей на непрерывное профессиональное развитие;

мониторинг владения русским языком как государственным обучающимися с миграцией в истории семьи;

диагностика читательской грамотности обучающихся 6-х, 7-х и 10-х классов в аспекте метапредметных результатов образования.

О проведении Всероссийских проверочных работ в 2020 году

Проведены всеми общеобразовательными организациями на территории Свердловской области, которые не были закрыты на карантин и (или) обучающиеся которых не были выведены на дистанционное обучение в связи с неблагоприятной эпидемиологической ситуацией по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) (по требованию Роспотребнадзора).

О совершенствовании региональных механизмов управления качеством образования

По оценке ФИОКО региональных механизмов управления качеством образования Свердловская область занимает 5 место среди регионов Российской Федерации в 2020 году (Справка с краткими итогами прилагается).

В 4 квартале 2020 года инициирована работа с муниципальными органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования, по вопросам реализации региональной, муниципальных систем оценки качества образования.

О проведении диагностических работ для обучающихся 10-х классов

Диагностические работы в 10-х классах проведены по всем предметам. В настоящий момент осуществляется экспертиза развернутых ответов по предметам по выбору и по математике. Расчёт результатов планируется завершить к концу октября.

(Справочно сводные результаты: по русскому языку от 15 сентября 2020 г.:

Средний балл - 3,67. Количество участников - 15 852 человека

Доля участников, получивших максимальный результат - 15,5 % (2467 человек)

Доля участников, не преодолевших минимального порога - 7,65 % (1213 человек)

По математике. Всего участников от 22 сентября - 15597 человек.

Средний балл 3,38. Доля отличных результатов 8,83 % (1 377 человек).

Доля неуспешных результатов - 13,25 % (2 066 человек).

ДКР по русскому языку, математике и предметам по выбору обработаны и отправлены в школы. Итоговый анализ будет проведен после обработки ДКР по предметам по выбору).

О проведении информационно-разъяснительной работы в период экзаменационной кампании в 2020 году

Министерство ежегодно совместно с ГАУО ДПО «ИРО», председателями предметных комиссий Свердловской области проводит ставшие уже традиционными родительские собрания с родителями (законными представителями) выпускников и участников ЕГЭ.

В 2020 году таких встреч было 2 (январь, февраль). В ходе встреч давались разъяснения положений порядка проведения экзаменов и в 9-х, и в 11-х классах, ЕГЭ, критериев оценивания экзаменационных работ.

В социальных сетях функционируют группы

ВКонтакте», страница и группа «ЕГЭ и ГИА Свердловская область» (<https://vk.com/club182534263>),

«Одноклассники», группа «ЕГЭ и ГИА Свердловская область» (<https://ok.ru/group/55353472712770>) для родителей и педагогов Свердловской области,

в Facebook создана личная страница Министра, на которой размещается вся актуальная информация относительно ГИА в регионе.

Все ресурсы содержат информацию федерального и регионального уровней. Пополнение – 1 раз в день (в среднем). Модерация всех сообщений. Ответы на все поступающие вопросы (по различным темам).

Актуальная информация также размещается на официальном сайте Министерства (<http://minobraz.egov66.ru/>), сайте ГАУО ДПО «ИРО» «ЕГЭ и ОГЭ в Свердловской области» (<http://ege.midural.ru>). Функционирует «горячая линия» по вопросам проведения ЕГЭ.

Приложение к протоколу рабочей группы по развитию региональной системы оценки качества образования и региональных механизмов управления качеством образования в Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области от 4.12.2020 № 5

Предложения по совершенствованию региональных управленческих механизмов

Номер строки	Направление	Наименование мероприятий	Задачи мероприятий	Ответственные исполнители/соисполнители	Документы, принятые по результатам проведения мероприятий	Срок
1.	Система объективности процедур оценки качества образования и олимпиад школьников	организация и проведение независимой экспертизы пакетов заданий школьного этапа всероссийской олимпиады школьников в Свердловской области в 2020/2021 учебном году на предмет соответствия Методическим рекомендациям Центральной предметно-методической комиссии	повышение объективности оценивания выполнения участниками олимпиадных заданий	ГАОУ ДПО СО «Институт развития образования» (далее – ГАОУ ДПО СО «ИРО»)	приказ Министерства образования и молодежной политики Свердловской области от 23.10.2020 № 265-И «Об организации и проведении независимой экспертизы пакетов заданий школьного этапа всероссийской олимпиады школьников в Свердловской области в 2020/2021 учебном году»;	до 30 декабря 2020 года

Номер строки	Направление	Наименование мероприятий	Задачи мероприятий	Ответственные исполнители/соисполнители	Документы, принятые по результатам проведения мероприятий	Срок
					отчет о проведении независимой экспертизы	
2.		создание и ведение региональной базы данных обеспечения проведения олимпиад на территории Свердловской области (далее – РБДО)	осуществление комплексного мониторинга и анализа показателей деятельности образовательных организаций	ГАОУ ДПО СО «ИРО»	принятие приказа Министерства образования и молодежной политики Свердловской области об утверждении положения о РБДО	ноябрь 2020 года
3.		создание положения о работе общественных наблюдателей при проведении школьного, муниципального и регионального этапов всероссийской олимпиады школьников в Свердловской области, утверждение его приказом Министерства образования молодежной политики	обеспечение объективности процедур при проведении этапов всероссийской олимпиады школьников	НОО «Фонд поддержки талантливых детей и молодежи «Золотое сечение»	протокол заседания регионального организационного комитета проведения всероссийской олимпиады школьников в Свердловской области в 2020/2021 учебном году, приказ Министерства образования и молодежной политики	до 30 декабря 2020 года
4.		создание системы показателей и критериев	наличие системы показателей и	НОО «Фонд поддержки	протокол заседания регионального	до 30 декабря 2020 года

Номер строки	Направление	Наименование мероприятий	Задачи мероприятий	Ответственные исполнители/соисполнители	Документы, принятые по результатам проведения мероприятий	Срок
		мониторинга объективности проведения регионального этапа всероссийской олимпиады школьников	критериев мониторинга объективности проведения регионального этапа всероссийской олимпиады школьников	талантливых детей и молодежи «Золотое сечение»	организационного комитета проведения всероссийской олимпиады школьников в Свердловской области в 2020/2021 учебном году	
5.		проведение регионального этапа всероссийской олимпиады школьников в 2020/2021 учебном году (далее – олимпиада) с привлечением общественных наблюдателей	обеспечение объективности проведения всех процедур регионального этапа олимпиады	НОО «Фонд поддержки талантливых детей и молодежи «Золотое сечение»	подготовка приказа Министерства образования и молодежной политики Свердловской области о проведении регионального этапа олимпиады	до 30 декабря 2020 года
6.		организация видеофиксации процедур регионального этапа олимпиады: регистрация участников, общий инструктаж, написание туров, проверка олимпиадных работ членами жюри, показ работ, апелляция	обеспечение объективности проведения всех процедур регионального этапа олимпиады	НОО «Фонд поддержки талантливых детей и молодежи «Золотое сечение»	отчет о проведении регионального этапа всероссийской олимпиады школьников, утвержденный протоколом заседания регионального организационного	до 1 апреля 2020 года

Номер строки	Направление	Наименование мероприятий	Задачи мероприятий	Ответственные исполнители/соисполнители	Документы, принятые по результатам проведения мероприятий	Срок
					комитета проведения всероссийской олимпиады школьников в Свердловской области в 2020/2021 учебном году	
7.		разработка алгоритма анализа результатов мониторинга показателей по объективности проведения олимпиад школьников в образовательных организациях	обеспечение объективности проведения всех процедур регионального этапа олимпиады	НОО «Фонд поддержки талантливых детей и молодежи «Золотое сечение»	методические рекомендации, утвержденные протоколом заседания регионального организационного комитета проведения всероссийской олимпиады школьников в Свердловской области в 2020/2021 учебном году	до 1 марта 2021 года
8.	Система выявления, поддержки и развития способностей и	разработка методических материалов по сопровождению	наличие методических рекомендаций «Работа с одаренными детьми в общеобразовательной школе»	ГАОУ ДПО СО «ИРО»	методические рекомендации	до 1 июня 2021 года

Номер строки	Направление	Наименование мероприятий	Задачи мероприятий	Ответственные исполнители/соисполнители	Документы, принятые по результатам проведения мероприятий	Срок
	талантов у детей и молодежи	талантливых детей и молодежи				
9.		разработка и реализация дополнительных профессиональных программ - программ повышения квалификации для педагогических работников и руководителей ОО по вопросам психолого-педагогического сопровождения способных и талантливых детей и молодежи	формирование модели психологического сопровождения одаренных детей в соответствии с их запросами, включение модуля психологического консультирования в программы подготовки обучающихся к олимпиадам, конкурсам, соревнованиям	ГАОУ ДПО СО «ИРО», ГАОУ СО «Дворец молодежи»; НОО «Фонд поддержки талантливых детей и молодежи «Золотое сечение»;	программы повышения квалификации	до 1 июня 2021 года
10.		проведение научно-практических конференций по проблемам детской одаренности, особенностям работы с этой категорией обучающихся	выявление и диссеминация результативного педагогического опыта в сфере работы с одаренными и талантливыми детьми и молодежью	ГАОУ ДПО СО «ИРО»; ГАОУ СО «Дворец молодежи»; НОО «Фонд поддержки талантливых детей и молодежи «Золотое сечение»	банк данных по итогам проведения научно-практической конференции	в течение 2021 год
11.		включение в РБДО показателей с описанием методов и сроков сбора данных о	наличие информации по поступлению выпускников школ в ПОО и ОО ВО	ГАОУ ДПО СО «ИРО»	информационно-аналитическая справка	до 1 июня 2021 года

Номер строки	Направление	Наименование мероприятий	Задачи мероприятий	Ответственные исполнители/соисполнители	Документы, принятые по результатам проведения мероприятий	Срок
		<p>поступлении выпускников общеобразовательных организаций, принимавших участие в олимпиаде, в профессиональные образовательные организации и образовательные организации высшего образования</p>				
12.		<p>разработка и утверждение информационной карты для участников профильных смен Фонда «Золотое сечение» по сбору сведений по результатам их поступления в ПОО и ОО ВО для ежегодного сбора сведений, подготовки информационно-аналитических материалов по данному вопросу, начиная с 2021 года</p>	<p>наличие информации по поступлению способных и талантливых детей и молодежи в ПОО и ОО ВО, принимавших участие в профильных сменах Фонда «Золотое сечение»</p>	<p>НОО «Фонд поддержки талантливых детей и молодежи «Золотое сечение»</p>	<p>годовой отчет НОО «Фонд поддержки талантливых детей и молодежи «Золотое сечение», утвержденный протоколом заседания наблюдательного совета Фонда «Золотое сечение»</p>	2021 год

Номер строки	Направление	Наименование мероприятий	Задачи мероприятий	Ответственные исполнители/соисполнители	Документы, принятые по результатам проведения мероприятий	Срок
13.		организация работы Лаборатории психолого-педагогического сопровождения одарённых детей и семейного консалтинга» для консалтинговой поддержки детей и родителей, в части консультирования детей и родителей, разработки методических рекомендаций для использования педагогами в муниципальных образованиях области	организация адресной консультационной помощи педагогическим работникам и родителям	НОО «Фонд поддержки талантливых детей и молодежи «Золотое сечение»	Положение о Лаборатории методические рекомендации, утвержденные протоколом заседания экспертного совета НОО «Фонд поддержки талантливых детей и молодежи «Золотое сечение»	до 1 сентября 2021 года;
14.		проведение регионального конкурса методических разработок учителей по работе с одаренными детьми «Развиваем таланты!» в Свердловской области в 2020 году	формирование банка данных результативных образовательных программ для способных и талантливых детей и молодежи	ГАОУ ДПО СО «ИРО»	информационно-аналитическая справка по итогам конкурса с указанием адресных рекомендаций, предложений	до 30 декабря 2020 года
15.		проведение регионального конкурса муниципальных	формирование банка данных результативного педагогического опыта	ГАОУ ДПО СО «ИРО»	информационно-аналитическая справка по итогам	до 30 декабря 2020 года

Номер строки	Направление	Наименование мероприятий	Задачи мероприятий	Ответственные исполнители/соисполнители	Документы, принятые по результатам проведения мероприятий	Срок
		моделей сопровождения работы педагогов с одаренными детьми «Успешен каждый!» в Свердловской области в 2020 году	по работе со способными и талантливыми детьми и молодежью		конкурса с указанием адресных рекомендаций, предложений	
16.		разработка программы мониторинга эффективности реализации мер, направленных на выявление, поддержку и развитие способностей и талантов детей и молодежи; организация мониторинга	получение объективной и достоверной информации об эффективности построения и развития региональной системы выявления, поддержки и развития способностей у детей и молодежи в Свердловской области; принятие управленческих решений по совершенствованию данной работы	отдел дополнительного образования, летнего отдыха и сопровождения одаренных детей департамента общего и дополнительного образования; ГАОУ ДПО СО «ИРО»; ГАНОУ СО «Дворец молодежи»; НОО «Фонд поддержки талантливых детей и молодежи «Золотое сечение»	приказ Министерства образования и молодежной политики Свердловской области об утверждении программы эффективности реализации мер, направленных на выявление, поддержку и развитие способностей и талантов детей и молодежи	до 30 декабря 2020 года
17.		проведение коллегии Министерства образования и молодежной политики Свердловской области по вопросам	анализ форм работы, результатов в сфере выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и	отдел дополнительного образования, летнего отдыха и сопровождения одаренных детей	решение коллегии Министерства образования и молодежной политики Свердловской	

Номер строки	Направление	Наименование мероприятий	Задачи мероприятий	Ответственные исполнители/соисполнители	Документы, принятые по результатам проведения мероприятий	Срок
		организации работы по выявлению, поддержке и развитию способностей и талантов у детей и молодежи в Свердловской области	молодежи в Свердловской области, подготовка адресных рекомендаций	департамента общего и дополнительного образования; ГАОУ ДПО СО «ИРО»; ГАНУО СО «Дворец молодежи»; НОО «Фонд поддержки талантливых детей и молодежи «Золотое сечение»	области от 29.09.2020 № 3/1	
18.	Система оценки качества подготовки обучающихся	анализ эффективности принятых мер	проведение анализа эффективности принятых мер для завершения управленческого цикла	отдел итоговой аттестации и оценки качества образования департамента общего образования (далее – отдел ИА и ОКО), ГАОУ ДПО СО «ИРО»	протокол заседания рабочей группы по развитию региональной системы оценки качества образования и региональных механизмов управления качеством образования в Министерстве образования и молодежной политики Свердловской	до конца 2020 года

Номер строки	Направление	Наименование мероприятий	Задачи мероприятий	Ответственные исполнители/соисполнители	Документы, принятые по результатам проведения мероприятий	Срок
					области (далее – рабочей группы по ОКО)	
19.			развитие муниципальной системы оценки качества. Внесение в собеседования с МОУО об анализе оценки результатов обучающихся (ЕГЭ, ОГЭ, ВПР, НИКО, МСИ и др.) за несколько лет и принятии управленческих мер по итогам	ГАОУ ДПО СО «ИРО», отдел ИА и ОКО,	информационно-аналитический материал по итогам консультационных сессий с представителями МОУО	ежегодно
20.			анализ результатов оценочных процедур с выводами и рекомендациями (по типам оценочных процедур)	ГАОУ ДПО СО «ИРО», отдел ИА и ОКО	аналитический отчет, утвержденный ГАОУ ДПО СО «ИРО»	ежегодно

Номер строки	Направление	Наименование мероприятий	Задачи мероприятий	Ответственные исполнители/соисполнители	Документы, принятые по результатам проведения мероприятий	Срок
21.					аналитически отчет о результатах проверок, утвержденный протоколом заседания рабочей группы по ОКО	в течение каждого календарного года
22.		проведение» информационно-разъяснительной работы по вопросам оценки качества образования с обучающимися и их родителями (законными представителями)	информирование широкого круга лиц о проведении мероприятий по оценке качества образования	отдел ИА и ОКО, Департамент информационной политики Свердловской области	письмо в Департамент информационной политики Свердловской области о направлении Плана информационной работы	декабрь 2020 года

Номер строки	Направление	Наименование мероприятий	Задачи мероприятий	Ответственные исполнители/соисполнители	Документы, принятые по результатам проведения мероприятий	Срок
					мониторинг исполнения данного плана (публикации, выступления) и количество и тематику публикаций от граждан в системе «Инцидент»	июнь 2021 года
23.	Система работы по самоопределению и профессиональной ориентации обучающихся	Проведение мониторинга региональных показателей и анализа результатов	<p>проведения анализа результатов мониторинга показателей по самоопределению и профессиональной ориентации обучающихся:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ежеквартальное заполнение значений показателей в единой мониторинговой форме и размещать отчет на сайте Министерства образования и молодежной политики Свердловской области. 2. подготовка краткой аналитической записки с анализом динамики показателей. 	отдел профессионального образования Департамента профессионального образования	результаты мониторинга и аналитическая записка, утвержденные протоколом заседания рабочей группы по ОКО	в соответствии с датами, утвержденными иными нормативными документами, но не позднее мая 2021 года

Номер строки	Направление	Наименование мероприятий	Задачи мероприятий	Ответственные исполнители/соисполнители	Документы, принятые по результатам проведения мероприятий	Срок
24.	Система организации воспитания и социализации обучающихся	«Анализ, адресные рекомендации»	учет региональных показателей мониторинга системы организации воспитания и социализации обучающихся в Свердловской области для определения эффективности системы воспитания в муниципальном образовании (далее – учет региональных показателей)	отдел воспитания. профилактики и комплексной безопасности системы образования	подготовка письма руководителям органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, с рекомендациями об учете региональных показателей	февраль 2021 года
25.			методическое сопровождение организации воспитательной деятельности в образовательных организациях;	ГАОУ ДПО СО «ИРО» в рамках выполнения государственного задания	методические рекомендации по организации воспитательной деятельности в образовательных организациях	май 2021 года
26.		Проведение иных мероприятий, направленных на развитие системы воспитания и социализации обучающихся»	организация и проведение окружных семинаров по актуальным вопросам воспитания.	ГАОУ ДПО СО «ИРО»	Решение участников семинара	2020 год