

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования Свердловской области
«ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»
(ГАОУ ДПО СО «ИРО»)

Кафедра проектного управления в системе образования

УТВЕРЖДЕНЫ

Научно-методическим советом

ГАОУ ДПО СО «ИРО»

(протокол от 22.06.2021 № 6)

ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Методические материалы
для руководящих работников образовательных организаций

Екатеринбург
2021

ББК 74.100.264

О 64

Рецензенты:

С. В. Соловьева, кандидат педагогических наук, заведующий кафедрой методологии и методики образования детей с ОВЗ и детей, оставшихся без попечения родителей ГАОУ ДПО СО «Институт развития образования»;

С. А. Воронина, заместитель директора БМА ОУ СОШ № 33 г. Березовский, руководитель муниципального ресурсного центра «Инклюзивное образование»

Авторы:

В. Л. Баженова, руководитель Регионального ресурсного центра развития доступной среды в системе образования Свердловской области – структурного подразделения ГБОУ СО «Центр психолого-педагогического и медико-социального сопровождения «Эхо»;

С.А. Иванов, кандидат педагогических наук, заведующий кафедрой проектного управления в системе образования ГАОУ ДПО СО «Институт развития образования»;

С.В. Иванова, кандидат педагогических наук, доцент кафедры проектного управления в системе образования ГАОУ ДПО СО «Институт развития образования»

О 64 Организация доступной среды в образовательной организации - Методические материалы для руководящих работников образовательных организаций / Авторы- составители В.Л. Баженова, С. А. Иванов, С. В. Иванова; ГАОУ ДПО СО «Ин-т развития образования». - Екатеринбург: ИРО, 2021, 87 с.

Настоящие методические материалы призваны обеспечить системный подход в организации доступной среды в образовательной организации.

Представленные материалы основаны на практике организации доступной среды в общеобразовательных организациях Свердловской области и Российской Федерации.

ББК 74.100.264

©Институт развития образования, 2021

© В. Л. Баженова, С. А. Иванов, С. В. Иванова, 2021

Содержание

Введение	4
1. Нормативно-правовые основы управленческой деятельности по организации доступной среды в образовательной организации.....	6
2. Специфика управленческой деятельности по организации доступной среды в образовательной организации	10
2.1. Программа «Доступная среда» как основополагающий документ управленческой деятельности руководителя образовательной организации при создании доступной среды.....	10
2.2. Специфические условия организации образовательной деятельности детей с ОВЗ... ..	15
2.3. Паспортизация и меры по обеспечению доступа инвалидов в образовательную организацию	17
3. Основные направления деятельности педагогического коллектива по созданию доступной среды в образовательной организации.....	49
3.1. Обучение и инструктаж персонала образовательной организации в процессе создания доступной среды в образовательной организации	49
3.2. Работа управленческой команды образовательной организации с педагогическим коллективом по вопросам создания доступной среды в образовательной организации	58
4. Мониторинг и контроль деятельности образовательной организации по созданию доступной среды в образовательной организации.....	62
Заключение.....	72
Библиографический список	74
Приложение... ..	78

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность настоящих методических материалов обоснована тем, что в связи с принятием новых документов, нормирующих образовательные отношения в Российской Федерации, в общеобразовательных организациях появились новые направления деятельности, что привело к расширению круга управленческих обязанностей руководителей данных организаций. В качестве дополнительного аспекта управленческой деятельности рассматривается введение в образовательные организации инклюзивного образования. Инклюзия обеспечивает права лиц с ограниченными возможностями здоровья на равноправное участие в социальной жизни страны. Являясь мало изученным направлением в образовательной деятельности, указанное нововведение привело к образованию добавочных дефицитов в управленческой деятельности общеобразовательных организаций.

Нормативные документы рекомендуют организовать деятельность по формированию доступной среды во всех общественных организациях, однако, особое внимание уделено образовательным организациям, так как это связано с оптимизацией процесса получения общего и профессионального образования для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Это предусматривает следующие виды деятельности педагогических коллективов: доступное обучение, первичная и вторичная социализация, формирование навыков коммуникации. Чтобы достигнуть обозначенной государством цели, необходимо создать особые условия по оказанию специфической образовательной услуги.

Для педагогов, задействованных в реализации программы инклюзивного образования, созданы дополнительные профессиональные программы, организовано массовое обучение, но инклюзия – это согласованная и эффективная деятельность всего коллектива, направляемая и корректируемая руководителем образовательной организации. Первой задачей управленческого аппарата является организация доступной среды. К сожалению, руководители школ на данном этапе слабо представляют новый круг обязанностей: они понимают необходимость организации доступной среды, но вопросы по формам и методам осуществления конкретной деятельности еще практически не решались.

Проблема существует, требует решения, в то время как механизмы ее решения не разработаны в полном объеме: недостаточно методических и инструктивных материалов для определения основных направлений работы образовательных организаций по созданию и укреплению доступной среды. Рекомендации предназначены для руководителей и заместителей руководителей общеобразовательных организаций, исполнительных работников по направлению организации доступной среды, педагогов.

Методические материалы призваны совершенствовать профессиональные компетенции управленческого аппарата общеобразовательных организаций в области организации доступной среды,

выполнения ими трудовой функции по управлению ресурсами образовательной организации (финансовыми, кадровыми, материально-техническими, информационными)».

1. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

К инклюзии в образовании мы уже начали привыкать, оценивать ее необходимость и понимать ее значение для общества, однако проблемы организации доступной среды для инвалидов и детей с ОВЗ в образовательной организации до сих пор остаются не решенными до конца. Не удастся быстро создать среду, которая соответствовала бы особенностям детей с различными ограничениями возможностей здоровья. Дети немало времени проводят в образовательной организации, и им трудно справляться со всеми сложностями, возникающими в процессе учебы. Нужен специальный дизайн, условия для удобного перемещения, бытовые удобства. Актуальность данной программы для управленческого аппарата определяется ее социальной значимостью и недостаточной разработанностью методики решения указанной проблемы.

Для того, чтобы участники образовательного процесса правильно понимали, как и для чего необходимо правильно организовать доступную среду, создано немало *нормативно-правовых документов*. Вот наиболее важные из них:

1. **Федеральный закон** от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 02.03.2016) "Об образовании в Российской Федерации" [21]. В этом законе впервые в России было использовано определение и дано толкование инклюзивного образования. В статье 2 федерального закона «Об образовании в РФ» инклюзивное образование толкуется как обеспечение равного доступа к получению образовательных услуг всем обучающимся независимо от разнообразия особых образовательных потребностей. В нем говорится о недопустимости дискриминации в сфере образования, о предоставлении свободы выбора получения образования, о необходимости создания условий для самореализации каждого человека и о предоставлении педагогам свободы в выборе форм и методов обучения и воспитания, подтверждается право на образование в течение всей жизни.

В ст. 4 представлены государственные гарантии, в соответствии с которыми на основе Федеральных государственных образовательных стандартов один раз в жизни каждому человеку дается право на бесплатное общее и профессиональное образование. В число указанных граждан Российской Федерации входят и лица с ограниченными возможностями здоровья. Система образования обязана обеспечить приемлемые условия для этого, не допускать никакой дискриминации. качественного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья.

Ст. 10 говорит о создании специальных федеральных государственных образовательных стандартов для детей с ОВЗ.

Ст. 42 определяет объем и виды психолого-педагогической, медицинской и социальной поддержки детям с затруднениями в освоении содержания общеобразовательных программ, общем развитии и социальной адаптации.

Данная помощь предполагает проведение профессиональных консультаций обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников, коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия логопедическую помощь и помощь обучающимся в выборе профессии.

С целью повышения качества указанной деятельности создаются центры психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи. Они могут оказывать помощь и образовательным организациям в выборе форм и методов образовательной деятельности для детей с ОВЗ, их рекомендуется привлекать к психолого-педагогическому сопровождению обучающихся. Данные центры рекомендуют наиболее эффективные приемы обучения и воспитания и контролируют их применение и результативность, отслеживают эффективность оказываемой помощи. Предполагается, что подобные центры могут работать как психолого-медико-педагогическая комиссия (указано в новой ред. Федерального закона от 26.07.2019 N 232-ФЗ). Под руководством центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи разрабатывается и вводится в практику образовательных организаций комплекс мер, направленных на выявление причин социальной дезадаптации детей и планируются способы оказания им социальной помощи.

Ст.79 посвящена организационным вопросам образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. В ней предусматривается, что все требования к обучению и воспитанию обучающихся с ограниченными возможностями здоровья заложены в адаптированных образовательных программах. Для детей с серьезными отклонениями в здоровье разрабатывается индивидуальная программа.

Для реализации требований нормативных документов в общеобразовательных организациях должны сложиться специфические условия, делающие получение образования доступным: разрабатываются особые образовательные программы, выбираются конкретные методы обучения и воспитания, разрабатываются и издаются нетрадиционные учебники, приобретаются адаптированные технические средства для коллективного и индивидуального пользования, предусматриваются услуги специально обученного ассистента (помощника). Допускается организация образовательного процесса обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в разных формах: на условиях инклюзии в обычных классах, в специальных коррекционных классах. Могут быть сформированы группы в зависимости от ограничения: отдельно для глухих, слабослышащих, позднооглохших, слепых, слабовидящих, с тяжелыми нарушениями речи, с нарушениями опорно-двигательного аппарата, с задержкой психического развития, с умственной отсталостью, с расстройствами аутистического спектра, со сложными дефектами и других обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Таким обучающимся все необходимые учебные пособия предоставляются бесплатно, бесплатно же оказываются услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Государство обязуется обеспечить подготовку педагогических работников и направить их в образовательные организации.

2. **Конвенция** о правах инвалидов. Принята резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи от 13 декабря 2006 года[3]. В ст. 1 объясняется назначение этого документа: защита и обеспечение равноправия инвалидов достижения прав и основных свобод человека, уважении их человеческого достоинства. Дается понятие «инвалид» - это человек с устойчивыми психическими, физическими и интеллектуальными отклонениями, которые не дают им возможности полно и эффективно участвовать в социальной жизни наравне с другими.

В ст. 8 дается характеристика просветительно-воспитательной работы, в которой указывается, что государства-участники должны вести борьбу со стандартными представлениями об инвалидах во всех сферах деятельности, объяснять в социуме права инвалидов, формировать позитивное отношение к ним, воспитывать на всех уровнях образования уважительное отношение к инвалидам и их правам.

В ст. 24. указано, что инклюзивность системы образования дает возможность государству входит предоставить детям с инвалидностью равный доступ к образованию.

Кроме того, согласно Конвенции, образование должно быть нацелено на совершенствование умственных и физических способностей детей- инвалидов, предоставление им возможности разностороннего участия в жизни социума, доступ к образованию в местах проживания, организацию действенной индивидуальной поддержки, обеспечение атмосферы для усвоения социальных навыков.

3. **Документы**, определяющие задачи и порядок действий образовательных организаций по организации доступной среды для инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья:

- Приказ "Об утверждении плана мероприятий ("дорожной карты") МОиН РФ по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг в сфере образования" 02.12.2015 №1399 [9].

- Методическое пособие для обучения (инструктирования) сотрудников учреждений МСЭ и других организаций по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи [25].

- Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 29.12.2015) "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" [19].

- Федеральный закон от 09.02.2009 N 8-ФЗ (ред. от 09.03.2016) "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления"[8].

- "Конституция Российской Федерации"

- "Гражданский кодекс Российской Федерации (часть четвертая)" от 18.12.2006 N 230-ФЗ (ред. от 28.11.2015, с изм. от 30.12.2015) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2016)

В основе всех данных документов лежит Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. N 761. В разделе V данного Указа, озаглавленном «Равные возможности для детей, нуждающихся в особой заботе государства», в п. 2. раскрыты задачи всех государственных организаций, включая образовательные. Они ориентируют данные организации на обеспечение прав детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья и приведение их в соответствие с международными стандартами. Советуют обратить внимание на семейное воспитание, обеспечить полноценное участие инвалидов в социальной жизни, помочь им в получении необходимого образования, квалифицированной медицинской помощи, обеспечить социализацию, юридическую и социальную защиту, получение возможной профессии и доступную среду. Указ обязывает организовать на всех жизненных уровнях раннюю профилактику инвалидности детей, максимально помогать семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями здоровья. Для этого должна быть разработана система реабилитационно - образовательной помощи подобным детям. В качестве способа обеспечить выполнение указа предложено внедрение особых детей в среду обычных сверстников, оказание им помощи и в будущей взрослой жизни.

Общедоступность образования – это обеспечение доступа граждан к образованию вне зависимости от факторов, различающих людей.

Одним из таких факторов может стать состояние здоровья человека, приводящее к ограничению его жизнедеятельности, в том числе и в сфере образования.

В 1979 году в России при проведении Международного года ребенка впервые было введено понятие «детская инвалидность». В тот же период вышел регламентирующий документ Минздрава о порядке выдачи заключения на ребенка-инвалида и назначении ему органами соцзащиты пенсии.

Инвалидность - стойкое расстройство функций организма, вызванное заболеваниями, последствиями травм или врожденными дефектами, которые вызвали ограничение жизнедеятельности ребенка и необходимость его социальной защиты.

Инвалид - человек, у которого есть нарушения здоровья, влекущие постоянные расстройства функций организма: поражение опорно-двигательного аппарата, ослабление зрения, дефекты слухового аппарата. Все они приводят к ограничению жизнедеятельности ребенка и требуют его социальной защиты.

Маломобильные группы населения - так называют людей, которые затрудняются самостоятельно передвигаться, получать услуги, нужную им информацию или плохо ориентируются в пространстве: инвалиды, люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди старших возрастов, люди с детскими колясками и др.

Ребенок - инвалид ребенок до 18 лет, имеющий ограничения жизнедеятельности, приводящие к потере социальной адаптации в результате нарушения работы организма по причине патологии¹

2. СПЕЦИФИКА УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

2.1. Программа «Доступная среда» как основополагающий документ управленческой деятельности руководителя образовательной организации при создании доступной среды

Государственная программа «Доступная среда» была создана в 2011 году. Основополагающим документом, определяющим основные направления реализации Программы является на современном этапе Постановление Правительства РФ от 29.03.2019 г. № 363 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда».

В документе представлена приоритетная **цель** Государственной программы: создание условий, позволяющих обеспечить инвалидам равный с другими доступ к объектам и услугам, имеющимся у всех слоев населения, таких как окружающая среда, транспорт, источники информации и связи и др. Для реализации данной цели нужно создать доступную для всех среду.

Вопросы организации доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья в современном мире стали специфическим разделом социальной политики всех государств мира. Данное направление государственной деятельности появилось не очень давно, но оно сразу позволило обеспечить людям с физическими ограничениями равные возможности в любой сфере социальной жизни. Появившиеся документы, направленные на достижение международных договоренностей и совершенствование государственных законодательств, поставили многие страны перед необходимостью обеспечения достойных условий, приводящих к возможности максимального развитие способностей инвалидов и обеспечению их интеграции в общество. Для определения эффективности данного политического направления разработаны критерии, ведущим из них является организация доступной среды для людей с ограниченными возможностями и предоставление им условий для работы и получения образования наравне со здоровыми членами общества.

Задачи организации доступной среды в образовательной организации

1. Введение и совершенствование инклюзивного образования.
2. Создание безбарьерной школьной среды для детей-инвалидов.

¹ Более подробно с профессиональной терминологией Вы можете ознакомиться, воспользовавшись ссылкой <https://proinvalid.ru/informatsiya/rebenok-invalid>

3. Обеспечение информационно-справочной поддержки обучающихся, их родителей и педагогов по вопросам инвалидности;
4. Организация доступной среды.

Понятийно-терминологический аппарат проекта «Доступная среда»

У понятия «доступная» среда» имеется синоним «безбарьерная среда». В настоящее время и то и другое понятие применяются во многих государственных документах, иногда они могут по-иному трактоваться имеют в разных источниках. Интегрированное определение звучит следующим образом:

Безбарьерная среда – это внедрение внедренные в окружающий мир определенных элементов, которые предоставляют обучающимся с ограниченными возможностями или инвалидностью возможность свободно перемещаться в окружающем пространстве и взаимодействовать с многообразными элементами его. В широком смысле следует понимать, что организация доступной среды в образовательной организации – это обеспечение безопасных условий нахождения в образовательной организации любого типа (школе, дошкольном учреждении, в учреждении дополнительного или профессионального образования) для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. К тому же, правильно спроектированный и оформленный пандус удобен для всех посетителей образовательной организации, поскольку помогает обеспечить безопасный спуск, съезд не только инвалидам, о и другим группам обучающихся.

Организация доступной среды означает оборудование используемых поверхностей удобными поручнями, пандусами, нескользкой плиткой, с помощью которых будет удобнее передвигаться не только инвалидам, но и другим детям, педагогам и родителям (например, пожилым людям или беременным женщинам).

Инвалид - человек, у которого есть нарушения здоровья, влекущие постоянные расстройства функций организма: поражение опорно-двигательного аппарата, ослабление зрения, дефекты слухового аппарата. Все они приводят к ограничению жизнедеятельности ребенка и требуют его социальной защиты.

Маломобильные группы населения - так называют людей, которые затрудняются самостоятельно передвигаться, получать услуги, нужную им информацию или плохо ориентируются в пространстве: инвалиды, люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди старших возрастов, люди с детскими колясками и др.

Барьеры окружающей среды для инвалидов разных форм ограничения возможностей здоровья

Для разных форм ограничения возможностей здоровья существуют различные преграждающие барьеры.

Для инвалидов – колясочников барьерами становятся различные возвышения: пороги, ступени. Также неровности, скользкое покрытие пола, неграмотно оборудованные пандусы, отсутствие поручней, высокие прилавки. Барьером станет несоответствующая территория, мешающая развороту коляски, узкие дверные проемы, неформатные коридоры. Отсутствие помощи при преодолении препятствий - это тоже барьер.

Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата барьерами могут быть похожие препятствия, как у колясочников, для тех, кто перемещается самостоятельно с помощью костылей, тростей, опор. Для тех, кто не действует руками – это открывание дверей, снятие одежды и обуви и т.д., пользование краном.

Для инвалидов с нарушениями зрения барьерами являются отсутствие тактильных указателей направления движения, архитектурные особенности, преграждающие движение (стойки, колонны, углы, стеклянные двери без контрастного обозначения и др.); неровное покрытие.

Для инвалидов с нарушениями слуха в качестве барьеров выступают отсутствие наглядных средств, возможности подключения современных слуховых аппаратов к сети, электромагнитные помехи при проходе через турникеты, отсутствие сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика и др.

Для инвалидов с нарушениями умственного развития необходимо обеспечить информацию, понятную и доступную для понимания, отсутствие помощника также служит для него барьером.

Одной из приоритетных проблем государства в последнее время стала реабилитация людей с ограниченными возможностями. В России разработана и реализуется проект-программа по созданию безбарьерной среды для маломобильных групп населения.

Как выглядит безбарьерная среда? Окружающая среда, которую оборудуют специальными приспособлениями с учетом потребностей инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, чтобы люди с особыми потребностями могли вести нормальный образ жизни, как можно меньше зависели от окружающих. Показателем эффективности деятельности, ведущейся образовательной организацией, является доступность для инвалида окружающей среды: вход и выход из жилого помещения, пользование общественным транспортом, посещение образовательной организации, доступная работа и передвижение по рабочему помещению, присутствие в учреждениях культуры. А в первую очередь - доступность информации и возможность пользоваться каналами коммуникации.

Рекомендации по устранению барьеров окружающей среды для инвалидов с разными формами инвалидности

Основные формы инвалидности	Общие рекомендации по устранению барьеров окружающей среды
Инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках	Отсутствие барьеров в процессе передвижения к месту оказания услуг, разработка альтернативных способов оказания услуг, при необходимости и в домашних условиях, правильное оформление информации, привлечение помощников
Инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата	Отсутствие барьеров в процессе передвижения к месту оказания услуг, предоставление мест для отдыха; для помощи инвалидам, у которых затруднено действие руками, своевременная поддержка в процессе совершения затрудненных действий
Инвалиды с нарушениями зрения	Ликвидация физических барьеров на пути движения, оформление информационных источников в воспринимаемом ими виде: крупный шрифт, плоско-точечный шрифт Брайля, применение контрастных цветов, обеспечение наличия тифлопереводчика, снятие запретов на вход собаки-проводника
Инвалиды с нарушениями слуха	Ликвидация барьеров, обеспечивающих пользование необходимой информацией, организация работы сурдопереводчика
Инвалиды с нарушениями умственного развития	Специфическое оформление предоставляемой информации :«ясный язык» или «легкое чтение», организация постоянного сопровождения психолога

Образовательная организация, создавая доступную среду, помогает **обеспечить доступность общего образования для инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.**

В первую очередь это будут дети с ограниченными возможностями здоровья, поэтому нужно определиться, кто конкретно входит в эту группу. В

российском законодательстве существует понятие «обучающийся с ограниченными возможностями здоровья». Оно обозначает человека, имеющего недостатки в физическом или психологическом развитии. Эти недостатки должны быть подтверждены психолого-медико-педагогической комиссией, чтобы образовательная организация имела информацию о том, что ребенок не способен получить образование без специальных условий. Сюда включаются и инвалиды.

Согласно статье 79 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» общее образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее – обучающиеся с ОВЗ) должно осуществляться в образовательных организациях, работающих по адаптированным основным общеобразовательным программам и при создании соответствующих условий.

Специальные условия для организации образования обучающихся с ОВЗ включают в себя требования к материально-технической базе образовательной организации. Разработка образовательного процесса проводится по адаптированным под возможности обучающихся с ОВЗ образовательным программам. Все это позволит обеспечить им качественное образование.

Указанный выше перечень расширяется за счет специальных условий обучения, воспитания и развития. В них входит:

- разработка и внедрение адаптированных образовательных программ и специальных технологий обучения и воспитания,
- применение специальной учебной литературы и соответствующих ей дидактических материалов,
- обеспечение обучающихся достаточным количеством специальных технических средств обучения,
- введение в штат образовательной организации тьюторов, постоянно оказывающих обучающимся необходимую техническую и методическую помощь,
- при необходимости ведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий,

Материально-технические условия организации доступной среды

тоже имеют свою специфику:

1. Для удобства обучающихся с **ОВЗ по зрению** в образовательной организации должна быть создана альтернатива официальным сайтам образовательных организаций в сети Интернет, при разработке должны быть приняты во внимание особые трудности инвалидов по зрению с соответствием их международному стандарту доступности веб-контента и веб-сервисов (WCAG). Справочная информация о расписании занятий должна быть размещена в доступных для чтения местах, выполнена с использованием крупного рельефно-контрастного шифра и продублирована шрифтом Брайля.

Для объяснения материала использовать альтернативные печатные материалы с крупным шрифтом или аудиофайлы.

Необходимо помнить, что при планировке ученических мест расстояние между рядами столов – должно быть не менее 0,6 м; между столами в ряду - 0,5 м; между рядами столов допускается интервал не менее 0,7 м, если в стене нет окон. Если окна есть, то не менее 0,5 м между рядами. Существуют и условия по площади ученического стола. Она должна быть не менее 1 м ширины и 0,6 м глубины, чтобы на нем можно было разместить брайлевскую литературу. Площадь рабочей зоны на одного учащегося с нарушением зрения рекомендуется не менее и даже более 3 кв. м.

2. Для создания доступной среды для учащихся с **ОВЗ по слуху** нужно организовать дублирование звуковой справочной информации о расписании занятий визуальной, передачу информации с использованием жестов (сурдоперевода или тифлосурдоперевода). Между рядами столов должно быть не менее 0,6 м расстояние. Между столами в ряду достаточно 0,5 м. Между рядами столов и стенами без оконных проемов соблюдаем расстояние 0,7 м, а с окнами достаточно 0,5 м. Рабочая площадь ученического стола должна быть не менее 1 м x 0,6 м, чтобы удобно разместились размещения тифлосредства. На одного обучающегося с нарушением слуха площадь рабочего места должна быть 2,5 кв. м.

3. Для учащихся, имеющих **ОВЗ по опорно-двигательному аппарату**, нужно обеспечить беспрепятственный доступ в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения образовательной организации. Для безопасного нахождения в обозначенных помещениях установить пандусы, поручни, расширить дверные проемы, установить специальные лифты, возможно понижение стоек-барьеров до высоты не более 0,8 м. Рекомендуется приобрести специальные кресла и обеспечить ими необходимые помещения.

Обеспечить минимальный размер рабочей зоны на одного обучающегося 1,8 x 1,8 м, учитывая подъезд и разворот коляски. Требования к расстояниям между рабочими местами следующие: проход между рядами столов не менее 0,9 м, а около коляски до 1,4 м. Площадь рабочей зоны более 3 кв. м. Для проведения массовых мероприятий в актовом зале необходимо предусматривать места для колясочников, в зависимости от площади помещения от 3-5 мест до 10-15. Обеспечить подход к сцене.

2.2. Специфические условия организации образовательной деятельности детей с ограниченными возможностями здоровья.

Дошкольное образование детей с ОВЗ. В рамках инклюзии его можно организовать в группе совместно с другими детьми. Если есть затруднения, занятия организуются в специальных группах или в образовательных организациях коррекционной направленности. Специальные группы – группы компенсирующей направленности включают в себя не более 15 детей. Занятия проводятся в рамках адаптированной образовательной программы дошкольного образования для детей с ОВЗ. Для каждого вида ограничения

здоровья существует конкретная адаптированная программа, разработанная с учетом особенностей психофизического развития и индивидуальных возможностей детей.

Для детей-инвалидов или воспитанников, которые не в состоянии посещать образовательные организации, обучение может проводиться на дому и даже дистанционно. Для того, чтобы это организовать, необходимо заключение медицинской комиссии и письменное заявление родителей.

Начальное общее, основное общее и среднее общее образование осуществляется по адаптированным образовательным программам, и строится с исполнением следующих условий:

- для слабослышащих обучающихся организуются две группы : с легким недоразвитием речи и с глубоким недоразвитием речи, обусловленными нарушением слуха;

- для учащихся с нарушениями речи формируются два отделения одно - для учащихся с общим недоразвитием речи тяжелой степени, куда включаются и учащиеся с заиканием, в другое включают учащихся с тяжелой формой заикания при нормальном развитии речи;

- у учащихся с нарушениями зрения можно организовать совместное обучение слепых, слабовидящих и учащихся с пониженным зрением, нуждающихся в офтальмологическом сопровождении. Обучение слепых учащихся строится по системе Брайля;

Особое место занимают учащиеся с расстройством аутистического спектра. Здесь может быть несколько вариантов:

- совместное их обучение с учащимися с задержкой психического развития и обучение по образовательным программам для учащихся с умственной отсталостью, таких детей должно быть не более одного в классе;

- б) на период их адаптации к образовательной организации, которая может проходить до одного года, необходимо организовать им сопровождение специалистов;

- в) если подобные дети обучаются в общей группе, его в обязательном порядке сопровождает тьютор;

- г) наиболее эффективными будут индивидуальные занятия с педагогом-психологом, формирующие и развивающие коммуникативные способности ребенка и поддерживают стабильное состояние его;

Правильно организованная доступная среда в образовательной организации позволяет решить следующие задачи программы «Доступная среда»:

1. Совершенствование инфраструктуры образовательной организации и расширение ее доступности.

2. Освоение специфики инклюзивного образования в организациях общего, дополнительного, дошкольного и профессионального образования и повышение эффективности психолого-педагогического сопровождения родителей и детей с ограниченными возможностями здоровья.

3. Стимулирование педагогических работников на регулярное повышение профессиональной квалификации в соответствии с профессиональным стандартом.

4. Совершенствование форм и методов работы педагогического коллектива образовательной организации с родителями по организации развития и образования детей-инвалидов и детей с ОВЗ.

Какие результаты даст реализация программы «Доступная среда» в образовательной организации

1. Повышение качества образования детей-инвалидов и детей с ОВЗ, успешное их развитие и результативная социализация в обществе.

2. Введение новых программ активизирует методическую работу педагогического коллектива за счет разработки и внедрения индивидуальных педагогических проектов, участия в конкурсах, выставках, викторинах, конференциях.

3. Своевременная и безболезненная реабилитация детей с ОВЗ и сбережение физического и психического здоровья воспитанников и педагогов.

2.3. Паспортизация и меры по обеспечению доступа инвалидов к месту предоставления услуг

Паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг – это документ, подтверждающий доступность объекта социальной инфраструктуры (ОСИ), состояние доступности основных структурно-функциональных зон и определяющий форму организации обслуживания на объекте всех категорий лиц с инвалидностью (далее - Паспорт).

В основу процедуры паспортизации объектов социальной инфраструктуры положена методика, позволяющая объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности (социальной защиты, здравоохранения, образования, культуры, ЖКХ, транспорта и др.) для инвалидов и других маломобильных групп населения, утвержденная приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627 (далее – Методика).

Образовательная организация, являющаяся поставщиком образовательных услуг и занимающая определенный объект недвижимости с прилегающим участком (при его наличии и закреплении за организацией), относится к объектам социальной инфраструктуры (ОСИ) и, соответственно, подлежит паспортизации.

Образовательная организация может занимать одно здание (или часть здания). В этом случае оформляется один паспорт на здание (или на часть здания). В случаях, когда образовательные организации, включая филиалы (или структурные подразделения), расположены в нескольких зданиях, Паспорт составляется на каждый объект, на котором предоставляются образовательные

услуги в соответствии с основными и дополнительными видами деятельности, определенными Уставом образовательной организации.

Для проведения процедуры паспортизации руководителю образовательной организации необходимо предварительно ознакомиться с понятиями «безбарьерная среда» и «адаптация среды жизнедеятельности».

Безбарьерная среда – это обеспечение беспрепятственного доступа к объектам и услугам всем гражданам независимо от имеющихся ограничений жизнедеятельности. Безбарьерная среда характерна для объектов нового строительства (или зданиям после реконструкции, капитального ремонта) и предполагает, в том числе, использование ассистивных (вспомогательных) устройств для конкретных групп инвалидов (например, мобильных подъемников для лиц, передвигающихся на колясках).

Если образовательная организация расположена в здании, построенном по устаревшим строительным нормам и правилам, то доступность объекта обеспечивается через создание *адаптивной среды жизнедеятельности* – разумного, с точки зрения соизмерения необходимости и возможности, приспособления окружающей обстановки под нужды инвалида, но с обязательным учетом, с одной стороны, его потребностей, с другой стороны, имеющихся организационных, технических и финансовых возможностей их удовлетворения. Таким образом – создание адаптивной среды жизнедеятельности – это решение проблем обеспечения доступа к действующим объектам, введенным в соответствие с ранее утвержденными нормативами.

Ответственность за обеспечение доступности здания, прилегающего к нему участка, и организацию работ по их адаптации возлагается на организацию, в чьем оперативном управлении они находятся.

Какие меры надо предпринять, чтобы учесть требования к адаптации объекта под особенности каждой категории маломобильных групп населения (МГН), в том числе инвалидов (К – передвигающиеся на колясках, О – с нарушением опорно-двигательного аппарата, С – с нарушением зрения, Г – с нарушением слуха, УО – с нарушением интеллекта)?

Прежде всего, **определить маршрутизацию** на объекте для МГН. Необходимо разработать маршрут передвижения МГН от ближайшего остановочного комплекса до входа на территорию образовательной организации (маршрут 1, прилагается) и маршруты передвижения по территории и зданию образовательной организации до места получения образовательных услуг (маршруты 2 и 3, прилагаются) с учетом структурно-функциональных зон, определенных нормативными документами в проектировании и строительстве (территория, прилегающей к зданию (участок); входа (входов) в здание; пути (путей) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации); зоны целевого назначения здания (целевого посещения объекта); санитарно-гигиенических помещений; системы информации на объекте).

При разработке маршрута № 3 необходимо учитывать, что к зоне целевого назначения объекта (здания) относятся не только помещения, в

которых непосредственно предоставляются образовательные услуги (учебные кабинеты, спортивный зал, кабинеты специалистов, обеспечивающих психолого-педагогическое сопровождение и др.), но и *дополнительные услуги* (например, питание, медицинское обслуживание). Для адаптирования здания к возможностям МГН важно, чтобы зоны целевого назначения располагались на 1 этаже и были максимально приближены к входу. В иных случаях необходимо предусмотреть ассистивное оборудование (сменные коляски, подъемники и др.), которое бы обеспечило доступ к помещениям, расположенным на других этажах.

Следующий шаг – это организация и проведение обследования объекта и предоставляемых услуг и составление Акта обследования.

В соответствии с пунктом 9 приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» (далее – приказ 1309) для проведения обследования приказом образовательной организации утверждается состав комиссии по проведению обследования объекта и предоставляемых услуг и паспортизации (далее – комиссия), план-график проведения обследования и паспортизации. В состав комиссии могут быть включены заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности (заведующий хозяйством) – ответственный за обеспечение физической (архитектурной) доступности здания, заместитель директора, курирующий реализацию адаптированных основных общеобразовательных программ обучающихся с ОВЗ и обучающихся с умственной отсталостью (при условии реализации таких программ), сотрудник (сотрудники), назначенный ответственным за сопровождение лиц с инвалидностью и оказание им помощи в преодолении барьеров.

Обратите внимание, что пунктом 10 приказа 1309 определено включение в состав комиссии (по согласованию) представителей общественных объединений инвалидов, осуществляющих деятельность в муниципальном образовании, расположенном на территории Свердловской области. Для выполнения данного требования в адрес общественной организации инвалидов необходимо направить официальное письмо о включении ее представителя в состав комиссии образовательной организации. Решение об участии (не участии) представителя общественной организации инвалидов в комиссии по проведению обследования объекта и предоставляемых услуг образовательной организации принимает руководитель общественной организации инвалидов.

При организации и проведении обследования здания и прилегающей территории комиссия руководствуется требованиями к доступности основных структурно-функциональных зон и функционально-планировочных элементов (составных частей зон, оцениваемых с точки зрения доступности), определенных СП 59.13330.2016. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 (утв. приказом Минстроя России от 14.11.2016 № 798/пр). Обследование проводится по разработанным маршрутам передвижения

по объекту и прилегающей территории с целью выявления барьеров (физических, организационных, информационных), препятствующих индивидуальной мобильности МГН, оценки состояния доступности структурно-функциональных зон для основных категорий инвалидов (К, О, С, Г, У) и определения перечня мер по устранению барьеров.

Результаты комиссионного обследования оформляются Актом обследования объекта и предоставляемых услуг, подписываются всеми членами комиссии. Форма акта обследования ОСИ прилагается к Методике. Исходя из опыта проведения обследований объектов экспертами в области доступной среды разработаны и применяются иные формы актов.

Доступность объектов образовательной среды в образовательной организации

Доступность объектов образовательной среды имеет ряд специфических особенностей, которые нашли отражение в соответствующих документах. Большинство документов нормируют требования к объектам и услугам в комплексе, однако, логика деятельности по организации доступной среды в образовательной организации требует разделения указанных понятий.

Акт обследования состояния доступности объекта и предоставляемых услуг для инвалидов и других МГН

_____ Наименование объекта _____

_____ Адрес _____

№ п/п	Строительно-функциональные зоны и их элементы	Выявленные барьеры (физические, информационные, организационные) для основных категорий инвалидности (К, О, С, Г, У)	Меры по устранению барьеров	Оценка состояния доступности* для основных категорий инвалидности (К, О, С, Г, У)
1.	Территория, прилегающая к зданию			
	-Вход (входы) на территории	О – неудобная ручка для отрывания входной калитки с НОДА (верхние конечности) С – отсутствие информации об объекте, выполненной шрифтом Брайль	Установка скоообразной ручки Размещение информации об объекте, выполненной шрифтом Брайль	К, Г, У – ДП О, С – ДУ
	- Путь (пути) движения на территории			
	- Лестница (наружная)			
	- Автостоянка и парковка			
2.	Вход в здание - Лестница (наружная) - Пандус (наружный) - Входная площадка (перед дверью) - Дверь (входная) - Тамбур			

3.	<p>Путь движения внутри здания</p> <ul style="list-style-type: none"> - Коридор (вестибюль, зона ожидания, галерея, балкон) - Лестница (внутри здания) - Пандус (внутри здания) - Лифт пассажирский (или подъемник) - Дверь - Пути эвакуации (в т.ч. зоны безопасности) 			
4.	<p>Зоны целевого назначения здания</p> <ul style="list-style-type: none"> -Кабинетная форма обслуживания - Зальная форма обслуживания - Прилавочная форма обслуживания - Форма обслуживания с перемещением по маршруту - Кабина индивидуального обслуживания <p>Жилые помещения</p> <p>Места приложения труда</p>			

5.	Санитарно-гигиенические помещения -Туалетная комната - Душевая/ванная комната - Бытовая комната (гардеробная)			
6.	Система информации на объекте -Комплексность -Единообразие и непрерывность - Оповещение в чрезвычайных ситуациях Сайт организации			
7.	Пути движения от остановки к объекту			

*** Состояние доступности:**

ДП – доступно полностью (доступность для всех категорий инвалидов и других МГН);

ДЧ – доступно частично (досягаемость мест целевого назначения для отдельных категорий инвалидов);

ДУ – доступно условно (организация помощи сотрудниками учреждения (организации) или иной альтернативной формы обслуживания, (обучение на дому, дистанционное обучение и др.);

ВНД – временно не доступно.

Преимущество данной формы акта в том, что позволяет зафиксировать наличие барьеров для каждой категории МГН при обследовании структурно функциональных зон и предусмотреть соответствующие меры по их минимизации (устранению).

На основании Акта обследования составляется Паспорт доступности объекта и предоставляемых услуг и формируется план мероприятий («дорожная карта») по обеспечению доступности объектов и услуг.

Требования к процедуре паспортизации и оформлению **Паспорта доступности объекта** социальной инфраструктуры Свердловской области разработаны и утверждены постановлением Правительства Свердловской области от 11 февраля 2014 года № 70-ПП «О координации деятельности в сфере формирования доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения на территории Свердловской области» (далее – Постановление). Руководителям исполнительных органов государственной власти Свердловской области предписано в пределах установленных полномочий проводить паспортизацию объектов по утвержденной форме с привлечением представителей общественных организаций инвалидов, что позволит сформировать перечень конкретных мер, направленных на повышение доступности объектов и услуг. В соответствии с пунктом 3.3. Постановления один экземпляр каждого Паспорта доступности ОСИ направляется в течение одного месяца с даты его подписания в территориальные отраслевые исполнительные органы государственной власти Свердловской области – управления социальной политики Министерства социальной политики Свердловской области на территории расположения объекта.

Таким образом, массовая паспортизация объектов социальной инфраструктуры, в том числе объектов в сфере образования, на территории Свердловской области была завершена до конца 2014 года.

В 2015 году приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.11.2015 № 1309 утвержден Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, предусмотрена процедура паспортизации доступности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

В отличие от Паспорта доступности *объекта* социальной инфраструктуры Свердловской области, Паспорт доступности для инвалидов *объекта и предоставляемых на нем услуг* в сфере образования наряду с оценкой состояния доступности для инвалидов объектов включает оценку состояния доступности предоставляемых услуг. Таким образом, в сфере образования Свердловской области сложилось *противоречие* между областными и федеральными нормативными правовыми документами, определяющими требования к процедуре паспортизации объектов и услуг.

Для разрешения данного противоречия *возможно* локальным актом образовательной организацией внести дополнение в Паспорт доступности ОСИ, разработанный и утвержденный в соответствии с постановлением

Правительства Свердловской области. Ниже приведен вариант проекта приказа образовательной организации «О внесении изменений в паспорт доступности Организации», разработанный с учетом разъяснений Департамента государственной политики в сфере защиты прав детей Министерства образования и науки Российской Федерации по исполнению приказа № 1309 (информационное письмо от 29.07.2016 № 07-3199 «Об обеспечении условий доступности объектов и услуг в сфере образования для обучающихся с ОВЗ»).

ПРИКАЗ

О внесении изменений в паспорт доступности Организации

Приказываю:

1. Утвердить дополнения в Паспорт доступности Организации (прилагается)
2. Заместителю директора (ФИО) проинформировать о внесенных изменениях общественные организации инвалидов, территориальное подразделение Министерства социальной политики Свердловской области, учредителя.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

ФИО

Утверждены приказом
Организации
от _____ № _____

Дополнения к паспорту доступности объектов образовательной организации

Оценка состояния и имеющихся недостатков в обеспечении условий доступности объекта

<i>n/n</i>	<i>Основные показатели доступности для инвалидов объекта</i>	<i>Оценка состояния и имеющихся недостатков в обеспечении условий доступности для инвалидов объекта (пример заполнения)</i>
2		3

	Выделенные стоянки автотранспортных средств для инвалидов	<i>Нет</i>
	Сменные кресла-коляски	<i>Нет</i>
	Адаптированные лифты	<i>Нет (в здании нет лифта)</i>
	Поручни	<i>Да. Пандусы на входе в учебное здание и административный корпус оснащены поручнями, лестница в административный корпус так же оснащена поручнями, в соответствии с требованиями ГОСТ СП 59.13330.2012. Санитарно-гигиеническая комната для инвалидов в учебном корпусе на 1 этаже оснащена поручнями.</i>
	Пандусы	<i>Да Пандус расположен на входе в учебное здание</i>
	Подъемные платформы (аппарели)	<i>Нет</i>
	Раздвижные двери	<i>Нет</i>
	Доступные входные группы	<i>Да. Доступны для С, Г, У, К (со стороны учебного корпуса) О – только с помощью (сопровождающим) К – временно не доступно со стороны административного корпуса</i>
	Доступные санитарно-гигиенические помещения	<i>Да. На 1 этаже учебного корпуса</i>
	Достаточная ширина дверных проемов в стенах, лестничных маршей, площадок	<i>Да, в учебном корпусе и возле актового зала Нет – в переходе между учебным и административным корпусами</i>
	Надлежащее размещение	<i>Да. Информация доступна для</i>

	оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа к объектам (местам предоставления услуг) инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения, слуха и передвижения	<i>инвалидов по слуху и колясочников Нет. Информации о передвижении по территории и объекту, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне, нет</i>
	Дублирование необходимой для инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения, зрительной информации - звуковой информацией, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации - знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне	<i>Да. При входе на территорию на калитке размещена информационная табличка с наименованием организации, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне; Входная группа – информационная табличка с наименованием организации, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне</i>
	Дублирование необходимой для инвалидов по слуху звуковой информации зрительной информацией	<i>Есть. Навигационные таблички по зданию, с указанием направления и номером кабинета.</i>
	Иные	<i>Отсутствие доводчика на входной группе. Недостаточное количество внешних камер видеонаблюдения, уличного освещения.</i>

Оценка состояния и имеющихся недостатков в обеспечении условий доступности для инвалидов предоставляемых услуг

п/п	Основные показатели доступности для инвалидов предоставляемой услуги	Оценка состояния и имеющихся недостатков в обеспечении условий доступности для инвалидов предоставляемой услуги <i>(примерное заполнение)</i>
-----	--	--

	2	3
	<p>Наличие при входе в объект вывески с названием организации, графиком работы организации, планом здания, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне</p>	<p><i>Вывеска при входе – есть. График, план здания представлен в фойе административного корпуса в плоскочечатном формате, на контрастном фоне без дублирования информации шрифтом Брайля</i></p>
	<p>Обеспечение инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий</p>	<p><i>Приказ от ___ № ___ «Об утверждении инструкций работников» по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения, оказания им необходимой помощи;</i></p> <p><i>Приказ от ___ № ___ «Об утверждении Положения о работе с претензиями и предложениями по обеспечению доступности объектов и качества услуг для инвалидов и других маломобильных группа населения в образовательной организации»;</i></p> <p><i>Приказ от ___ № ___ «О назначении в образовательной организации должностных лиц, ответственных за обеспечение доступности образовательных услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения».</i></p>
	<p>Проведение инструктирования или обучения сотрудников, предоставляющих услуги населению, для работы с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов и услуг</p>	<p><i>Приказ от ___ № ___ «Об организации обучения работников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений деятельности».</i></p> <p><i>Создан журнал для регистрации инструктирования</i></p>

		<i>сотрудников по вопросам, связанным с оказанием помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения.</i>
	Наличие работников организаций, на которых административно-распорядительным актом возложено оказание инвалидам помощи при предоставлении им услуг	<i>Есть</i>
	Предоставление услуги с сопровождением инвалида по территории объекта работником организации	<i>Есть. Сотрудник закреплен приказом</i>
	Предоставление инвалидам по слуху при необходимости услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлопереводчика	<i>Допуск тифлопереводчика обеспечен. В организации имеется свой сурдопереводчик. Сотрудники обучены навыкам жестовой речи</i>
	Соответствие транспортных средств, используемых для предоставления услуг населению, требованиям их доступности для инвалидов	<i>Легковой автомобиль, газель на 8 посадочных мест доступны для С, Г, У О – только с помощью (сопровождающим) К – временно не доступно</i>
	Обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденном приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации	<i>Допуск обеспечен. Приказ от № ____ об утверждении положения о порядке допуска собаки-поводыря в образовательную организацию»</i>
	Наличие в одном из помещений, предназначенных для проведения массовых мероприятий, индукционных петель и звукоусиливающей аппаратуры	<i>Да. В актовом зале присутствует индукционная петля и звукоусиливающая аппаратура. Учебные кабинеты оборудованы звукоусиливающей</i>

		<i>аппаратурой</i>
	Адаптация официального сайта органа и организации, предоставляющих услуги в сфере образования, для лиц с нарушением зрения (слабовидящих)	<i>Да, с учетом Национального стандарта Российской Федерации ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению», согласно уровню АА</i>
	Обеспечение предоставления услуг тьютора	<i>Нет</i>
	Иные	

Приказ «О внесении изменений в паспорт доступности Организации», разработанный в целях его приведения в соответствие с приказом № 1309, в течение 10 рабочих дней после утверждения представляется учредителю образовательной организации.

Паспорт фиксирует актуальное состояние доступности объектов и услуг для инвалидов. В целях повышения показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в различных сферах деятельности разрабатываются планы мероприятий («дорожные карты») в соответствии с правилами, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17 июня 2015 года № 599 «О порядке и сроках разработки федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления мероприятий по повышению доступности объектов и услуг в установленных сферах деятельности».

При разработке плана мероприятий («дорожной карты») по повышению показателей доступности для инвалидов объектов и услуг образовательная организация руководствуется:

- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 2 декабря 2015 года № 1399 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») Министерства образования и науки Российской Федерации по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг в сфере образования»;

- приказом Министерства общего и профессионального образования Свердловской области от 01.09.2015 № 430 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования Свердловской области»;

- приказом Министерства общего и профессионального образования Свердловской области «О внесении изменений в приказ Министерства общего и профессионального образования Свердловской области от 01.09.2015 № 430 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и

услуг в сфере образования Свердловской области»;

- нормативными правовыми документами органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в муниципальных образовательных организациях;

- актом обследования и паспортом доступности для инвалидов объекта и услуг образовательной организации.

Показатели доступности для инвалидов объектов и услуг определены пунктами 11 и 12 приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», предусмотрена процедура паспортизации доступности организаций, осуществляющих образовательную деятельность». В разъяснениях Минобрнауки РФ к приказу 1309 рекомендуется включить в структуру «дорожной карты»:

- показатели доступности для инвалидов объектов и услуг (в динамике, по годам, не менее, чем до 2030 года);

- перечень мероприятий, направленных на повышение показателей физической (архитектурной) доступности объекта, с указанием ответственных за их исполнение и сроков;

- перечень мероприятий, направленных на повышение доступности образовательных услуг, с указанием ответственных за их исполнение и сроков.

Ниже приведена примерная структура Плана-мероприятий («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг образовательной организации.

ПРОЕКТ

ПРИКАЗ

Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг Организации

В целях исполнения Приказов Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», от 29.07.2016 № 07-3199 «Об обеспечении условий доступности объектов и услуг в сфере образования для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (детей-инвалидов), Постановления Правительства Свердловской области от 22.09.2015 № 844-ПП «Об утверждении Плана мероприятий («Дорожной карты») по повышению значений показателей

доступности для инвалидов объектов и услуг в Свердловской области», Приказа Министерства общего и профессионального образования Свердловской области от 01.09.2015 № 430-Д «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования Свердловской области» (с изменениями), в соответствии с Правилами разработки федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации, органами местного самоуправления мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июня 2015 г № 599

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить результаты обследования Организации на предмет доступности объекта и услуг для инвалидов и других МГН (прилагается)
2. Утвердить План мероприятий («дорожную карту») по поэтапному повышению показателей доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг (далее – План, прилагается)
3. Ответственным за исполнение мероприятий Плана обеспечить их реализацию в установленные сроки.
4. Заместителю директора (ФИО):
 - 4.1. Осуществлять контроль за исполнением плана мероприятий ежегодно по полугодиям.
 - 4.2. Докладывать о ходе исполнения плана мероприятий на совещаниях при директоре ежегодно (июнь, декабрь).
5. Контроль за исполнением Плана оставляю за собой.

Директор
ФИО

Приложение к приказу
от _____ № _____
«Об утверждении Плана мероприятий
(«дорожной карты») по повышению
значений показателей доступности
для инвалидов объектов и услуг Организации»

Результаты обследования на предмет доступности объекта и услуг для инвалидов и других МГН

_____ Наименование объекта _____

_____ Адрес _____

№ п/п	Строительно- функциональные зоны и элементы	Значимые барьеры для инвалидов и МГН (физические, информационные, организационные)	Предложения по созданию условий доступности объекта и услуг (до реконструкции/капитального ремонта)	
			Неотложные мероприятия (1 этап)	Отложные мероприятия (2 этап)
1.	Территория, прилегающая к зданию -Вход (входы) на территории - Путь (пути) движения на территории - Лестница (наружная) -Пандус (наружный) - Автостоянка и парковка			
2.	Вход в здание - Лестница (наружная) - Пандус (наружный) - Входная площадка (перед дверью)			

№ п/п	Строительно-функциональные зоны и элементы	Значимые барьеры для инвалидов и МГН (физические, информационные, организационные)	Предложения по созданию условий доступности объекта и услуг (до реконструкции/капитального ремонта)	
			Неотложные мероприятия (1 этап)	Отложные мероприятия (2 этап)
	- Дверь (входная) - Тамбур			
3.	Путь движения внутри здания - Коридор (вестибюль, зона ожидания, галерея, балкон) - Лестница (внутри здания) - Пандус (внутри здания) - Лифт пассажирский (или подъемник) - Дверь - Пути эвакуации (в т.ч. зоны безопасности)			
4.	Зоны целевого назначения здания -Кабинетная форма обслуживания - Зальная форма обслуживания - Прилавочная форма обслуживания - Форма обслуживания с перемещением по маршруту			

№ п/п	Строительно-функциональные зоны и элементы	Значимые барьеры для инвалидов и МГН (физические, информационные, организационные)	Предложения по созданию условий доступности объекта и услуг (до реконструкции/капитального ремонта)	
			Неотложные мероприятия (1 этап)	Отложные мероприятия (2 этап)
	- Кабина индивидуального обслуживания Жилые помещения Места приложения труда			
5.	Санитарно-гигиенические помещения -Туалетная комната - Душевая/ванная комната - Бытовая комната (гардеробная)			
6.	Система информации на объекте -Комплексность -Единообразие и непрерывность - Оповещение в чрезвычайных ситуациях Сайт организации			
7.	Пути движения к объекту от остановки			

№ п/п	Строительно- функциональные зоны и элементы	Значимые барьеры для инвалидов и МГН (физические, информационные, организационные)	Предложения по созданию условий доступности объекта и услуг (до реконструкции/капитального ремонта)	
			Неотложные мероприятия (1 этап)	Отложные мероприятия (2 этап)

Состояние доступности объекта и услуг для инвалидов и других МГН	К	О-н	О-в	С-п	С-ч	Г-п	Г-ч	У
- на момент обследования								
- после неотложных мероприятий (1-го этапа работ)								
- после отложных мероприятий (2-го этапа работ)								
- после капитального ремонта/реконструкции (3-го этапа работ)								

К – передвигающиеся на креслах-колясках,
О-н поражение нижних конечностей,
О-в поражение верхних конечностей,
С-п полное нарушение зрения – слепота,

С-ч частичное нарушение зрения,
Г-п полное нарушение слуха – глухота,
Г-ч частичное нарушение слуха,
У – нарушение умственного развития

Приложение к приказу
от _____ № _____
«Об утверждении Плана мероприятий
(«дорожной карты») по повышению
значений показателей доступности
для инвалидов объектов и услуг Организации»

СОГЛАСОВАНО
Руководитель органа управления _____
_____ (_____)
«___» _____ 20__ г.

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель объекта _____
_____ (_____)
«___» _____ 20__ г.

**План мероприятий («дорожная карта») по поэтапному повышению показателей доступности
для инвалидов объекта и предоставляемых услуг (примерный)**

Наименование объекта

Адрес

1. Пояснительная записка

Нормативное обоснование разработки «дорожной карты»

- федеральные нормативные правовые документы
 - областные нормативные правовые документы
 - муниципальные нормативные правовые документы
- Целевые программы «Доступная среда»

Анализ контингента обучающихся, их потребностей в адаптированных образовательных программах и психолого-медико-педагогическом сопровождении

По даннымчисленность инвалидов в Свердловской области составляетчеловек, в муниципальном образовании.... человек, что составляет ..% от общей численности всего населения. В образовательной организации обучается ...человек, из них имеют инвалидность..., в том числе по категориям:

инвалиды, передвигающиеся на колясках-

инвалиды с нарушением опорно-двигательного аппарата, за исключением инвалидов, передвигающихся на колясках –

инвалиды с нарушением слуха – , в том числе инвалиды 1 группы -

инвалиды с нарушением зрения - , в том числе инвалиды I группы –
инвалиды с ментальными нарушениями -.

Из их обучаются в специализированных классах (группах) - , в общеобразовательных классах – , на дому - , с использованием дистанционных форм обучения - .

Прогноз увеличения числа обучающихся, имеющих стойкие нарушения здоровья -

Таким образом, в образовательной организации реализуются адаптированные общеобразовательные программы для категории детей-инвалидов

Анализ состояния показателей доступности для инвалидов объектов и услуг, результатов реализации целевых программ по обеспечению доступной среды для инвалидов (на основании раздела 3.3. 3.4. Паспорта доступности)

- оценка доступности территории для каждой категории инвалидов
- оценка доступности объекта для каждой категории инвалидов
- оценка доступности основных структурно-функциональных зон для каждой категории инвалидов

Обоснование целей обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг, а также мероприятий по их достижению в установленные сроки

Цели:

Обеспечение доступности для инвалидов здания и территории образовательной организации и предоставление образовательных услуг с учетом у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности

Поэтапное повышение уровня доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг

Сроки и этапы реализации дорожной карты

Первый этап – 2016-2017 год: анализ состояния доступной среды, выявление проблем, корректировка паспортов доступности, проведение неотложных мероприятий;

Второй этап – до 2020 года: приоритетное обеспечение доступности объектов и услуг для инвалидов - участников образовательных отношений в образовательной организации, полная адаптация структурно-функциональных зон и зон оказания услуг для всех категорий инвалидов, обучающихся в образовательной организации, в том числе с использованием альтернативных форм оказания услуг;

Третий этап – до 2025 года: обеспечение беспрепятственного доступа к объекту и услугам всех категорий инвалидов – доступность универсальная

Четвертый этап – до 2030 года: анализ достижения показателей доступности объектов и услуг, корректировка, внесение дополнений в план мероприятий

2. Повышение значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг

Наименование показателей доступности для инвалидов объектов и услуг <i>(примерный перечень)</i>	Единица измерения	Значение показателя							Ответственные за мониторинг и достижение запланированных показателей
		2016	2017	2018	2019	2020	2021-2025	2025-2030	
<i>Снижение количества барьеров, препятствующих беспрепятственному доступу инвалидов на объект и получению услуг за счет адаптации структурно-функциональных зон</i>									
<i>Увеличение количества структурно-функциональных зон, приспособленных для самостоятельного передвижения инвалидов по объекту (индивидуальная мобильность различных категорий инвалидности)</i>									
<i>Увеличение количества структурно-функциональных зон с надлежащим размещением оборудования и носителей информации</i>									
<i>Увеличение охвата различных категорий инвалидов универсальной формой обслуживания на объекте</i>									

Доля работников образовательных организаций, обученных (проинструктированных) по вопросам сопровождения инвалидов в ОО									
Доля педагогических работников, подготовленных к реализации адаптированных образовательных программ									
Доля детей-инвалидов, получающих дополнительное образование по адаптированным дополнительным образовательным программам									

3. Перечень мероприятий

№№ п/п	Наименование мероприятий в соответствии со ст. 15 ФЗ №181 в редакции закона №419-ФЗ и отраслевых порядков доступности объектов и услуг (примерный перечень)	Категории МГН (буквенное обозначение)	Срок исполнения (и этап работы)	Документ, которым предусмотрено исполнение мероприятия (источник финансирования)	Примечание (дата контроля и результат)
I. СОЗДАНИЕ УСЛОВИЙ ДЛЯ БЕСПРЕпятСТВЕННОГО ДОСТУПА ИНВАЛИДОВ К ОБЪЕКТУ и предоставляемым в нем услугам					
1	Разработка проектно-сметной документации (для строительства / реконструкции / капитального ремонта объекта) в соответствии с требованиями нормативно-технических документов в сфере обеспечения доступности (по варианту «А»/»Б»)	Все категории	(3 этап)		
2	Осуществление строительства / реконструкции / капитального ремонта объекта (по варианту «А»/»Б»)	Все категории	(3 этап)		
3**	Создание условий индивидуальной мобильности для самостоятельного передвижения инвалидов по объекту, в том		(2 этап)		

	<i>числе к местам предоставления услуг (по варианту «А»/»Б»)</i>				
3.1	<i>По территории объекта</i>				
3.1.1	<i>Ремонтные работы:</i>				
3.1.2	<i>Приобретение технических средств адаптации:</i>				
3.2	<i>По входу в здание</i>				
3.2.1	<i>Ремонтные работы:</i>				
3.2.2	<i>Приобретение технических средств адаптации:</i>				
3.3	<i>По путям движения в здании</i>				
3.3.1	<i>Ремонтные работы:</i>				
3.3.2	<i>Приобретение технических средств адаптации:</i>				
3.4	<i>По зоне оказания услуг</i>				
3.4.1	<i>Ремонтные работы:</i>				
3.4.2	<i>Приобретение технических средств адаптации:</i>				
3.5	<i>По санитарно-гигиеническим помещениям</i>				
3.5.1	<i>Ремонтные работы:</i>				
3.5.2	<i>Приобретение технических средств адаптации:</i>				
3.6	<i>По системе информации – обеспечение информации на объекте с учетом нарушений функций и ограничений жизнедеятельности инвалида</i>				
3.6.1	<i>Надлежащее размещение оборудования и носителей информации (информационного стенда, информационных знаков, таблиц, схем, вывесок) с соблюдением формата (размер, контрастность), единства и непрерывности информации на всем объекте</i>	Все категории			
3.6.2	<i>Дублирование необходимой звуковой и зрительной информации, а также надписей знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, а также объемными изображениями</i>	С			
3.6.3	<i>Обеспечение допуска собаки-проводника на объект и организация для нее места ожидания</i>	С			
3.6.4	<i>Обеспечение системы оповещения о чрезвычайных ситуациях и эвакуации с учетом особенностей восприятия</i>	Все категории			
3.6.5	<i>Развитие средств и носителей информации (информационно - диспетчерские службы, инфо - киоска, памяток)</i>	Все категории			

3.7	По путям движения к объекту				
3.7.1	<i>Организация предоставления информации гражданам о наличии адаптированного транспорта к объекту</i>	Все категории	(1 этап)		
3.7.2	<i>Организационные мероприятия по решению вопроса доступности пути к объекту от ближайшей остановки пассажирского транспорта</i>	Все категории	(1 этап)		
II. ОБЕСПЕЧЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЕЙ					
1**	Обеспечение доступа к месту предоставления услуги на объекте путем оказания работникам организации помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг на объекте, в том числе с сопровождением инвалидов, имеющих стойкие расстройства функций зрения и самостоятельного передвижения (К,О,С)				
1.1	<i>Разработка и утверждение организационно-распорядительных и иных локальных документов учреждения о порядке оказания помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам</i>	Все категории	(1 этап)		
1.2	<i>Закрепление в должностных инструкциях персонала конкретных задач и функций по оказанию помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам (и их сопровождению)</i>	Все категории	(1 этап)		
1.3	<i>Организация систематического обучения (инструктажа) персонала по вопросам оказания помощи на объекте инвалидам и другим маломобильным гражданам (план инструктажа, журнал учета)</i>	Все категории	(1 этап)		
1.4	<i>Обеспечение доступной информации для обслуживаемых граждан (инвалидов) о порядке организации доступности объекта и предоставляемых в учреждении услуг, а также порядка оказания (получения) помощи на объекте (на сайте, на информационно стенде, в индивидуальных памятках)</i>	Все категории	(1 этап)		
1.5	<i>Предоставление (при необходимости) инвалидам по слуху услуг с использованием русского жестового языка, с допуском на объект (к месту предоставления услуг) сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика</i>	Г,С	(1 этап)		

1.6.	<i>Проведение мероприятий, направленных на формирование у участников образовательного процесса толерантного отношения к инвалидам в образовательной среде</i>				
2	Организация предоставления услуг инвалидам по месту жительства (на дому)		(1 этап)		
3	Организация предоставления услуг инвалидам в дистанционном формате		(1 этап)		
4	Создание (развитие) сайта организации, адаптированного с учетом особенностей восприятия, с отражением на нем информации о состоянии доступности объекта и услуг	Все категории	(1 этап)		

*- мероприятия 1-го этапа (неотложные), 2 этапа (отложенные), 3 этапа (итоговые - строительство нового здания / реконструкция / капитальный ремонт объекта)

** - мероприятия, указанные в п.3 раздела I (при наличии отклонений от действующих, обязательных к исполнению, требований нормативно-технических документов) и в п.1 раздела II, подлежат обязательному согласованию с полномочным представителем общественного объединения инвалидов

СОГЛАСОВАНО

Представитель общественного объединения инвалидов

Название организации
 _____ (_____)

Фамилия, Имя, Отчество

Координаты для связи
 Дата согласования « ____ » _____ 20__ г.

Согласовано без замечаний / с замечаниями (*ненужное зачеркнуть*)
 Замечания и предложения со стороны ООИ (*может быть приложено в виде Акта согласования или акта разногласий*)

Таким образом, «дорожная карта» - это комплекс мероприятий, направленный на повышение показателей доступности для инвалидов объекта и услуг с учетом текущего финансирования и финансирования в рамках целевых программ, проводимых плановых ремонтных работ и реконструкций.

Вместе с тем, учитывая длительный временной период реализации «дорожных карт» (до 2030 года), в образовательных организациях необходимо принять ряд неотложных мер, которые бы позволили, несмотря на наличие на объекте физических (архитектурных) барьеров, обеспечить доступ всех категорий инвалидов к получению образовательных услуг.

Статьей 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ (ред.18.07.2019) предусмотрено, что в случаях, если существующие объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов до их реконструкции или капитального ремонта, по согласованию с одним из общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории муниципального образования, принимаются меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг, либо, когда это возможно, обеспечить предоставление необходимых услуг по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.

В Свердловской области утвержден Порядок согласования мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, находящихся в государственной собственности Свердловской области, которые невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов до их реконструкции или капитального ремонта (постановление Правительства Свердловской области от 05.07.2017 № 481-ПП).

Постановление предусматривает разработку органами и организациями перечня мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг на объекте социальной инфраструктуры, направленных на преодоление барьеров, препятствующих получению услуг.

Перечень мер разрабатывается в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденном приказом Минобрнауки РФ от 09.11.2015 № 1309, с учетом данных Паспорта доступности для инвалидов объекта и услуг образовательной организации.

Перечень мер должен содержать конкретные действия работников органов и организаций по организации сопровождения и оказания помощи в преодолении барьеров инвалидам на объектах при предоставлении им услуг.

Примерный перечень мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг на объекте, который невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов до его реконструкции или капитального ремонта, приведен ниже.

Перечень мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг на объекте социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, находящемся в государственной собственности свердловской области, который невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов до его реконструкции или капитального ремонта

1. Полное наименование исполнительного органа государственной власти Свердловской области или подведомственного ему органа или организации, предоставляющего услуги населению (далее - организация):

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Свердловской области, реализующее адаптированные основные общеобразовательные программы, «Центр психолого-медико-социального сопровождения «Эхо» (ГБОУ СО «ЦПМСС «Эхо»).

2. Юридический адрес органа или организации, телефон, e-mail:

Адрес: 620089, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Белинского, д. 163
Тел./факс (343) 257-37-68 (приемная), (343) 251-42-34 (бухгалтерия), (343)257-02-38(вахта)

Е-mail: centrecho@mail.ru

Сайт: www.центрэхо.рф

3. Сфера деятельности органа или организации:

Образование

4. Сведения об объекте социальной, инженерной и транспортной инфраструктур (далее - объект социальной инфраструктуры):

Год постройки: 1936 г.

Отдельно стоящее здание, 3 этажа, 5059,5 кв. м.

Наличие прилегающего земельного участка: 1300 кв. м.

5. Адрес объекта социальной инфраструктуры:

Адрес: 620089, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Белинского, д. 163

Тел./факс (343) 257-37-68

e-mail: centrecho@mail.ru

6. Основание для пользования объектом социальной инфраструктуры (хозяйственное ведение, оперативное управление):

Оперативное управление

7. Реквизиты паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры Свердловской области (N, дата составления):

Актуализированный паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры Свердловской области (далее – ОСИ) № 1 от 25 декабря 2015 года

8. Состояние доступности объекта социальной инфраструктуры (согласно пункту 3.5 паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры Свердловской области):

К – доступно частично (ДЧ), доступно условно (ДУ);

О – доступно частично (ДЧ), доступно условно (ДУ);

С – доступно условно (ДУ);

Г – доступно полностью (ДП);

У – доступно полностью (ДП)

9. Категории обслуживаемого населения по возрасту (дети, взрослые трудоспособного возраста, пожилые; все возрастные категории):

Дети

10. Категории обслуживаемых инвалидов (К - инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках; О - инвалиды с другими нарушениями опорно-двигательного аппарата; С - инвалиды с нарушением зрения; Г - инвалиды с нарушением слуха; У - инвалиды с умственными нарушениями):

Г – инвалиды с нарушениями слуха

11. Меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг.

В связи с необходимостью обеспечения доступности для инвалидов мест предоставления услуг в ГБОУ СО «ЦПМСС «Эхо» и учитывая, что до проведения капитального ремонта и реконструкции объекта социальной инфраструктуры, являющегося в настоящее время для инвалидов на креслах колясках, инвалидов с другими нарушениями опорно-двигательного аппарата, инвалидов с нарушениями зрения доступным частично и доступным условно, в соответствии со статьей 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и пунктом 2 статьи 8 Закона Свердловской области от 19 декабря 2016 года N 148-ОЗ «О социальной защите инвалидов в Свердловской области» согласовываются следующие меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг:

N п/п	Категория обслуживаемых инвалидов, для которых разработаны мероприятия (К, О, С, Г, У)	Наименование структурно-функциональной зоны объекта социальной инфраструктуры, не отвечающей требованиям доступности для данной категории обслуживаемых инвалидов	Наименование мероприятия по обеспечению доступности структурно-функциональной зоны объекта социальной инфраструктуры
1	2	3	4
	К, О, С	Территория, прилегающая к зданию (участку) – ДЧ, ДУ	<p>Оказание помощи инвалиду в ориентации по территории (по предварительному согласованию):</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработаны маршруты передвижения по территории ОО; - назначен специалист, ответственный за сопровождение инвалидов (приказ от 08.11.2016 № 150 «О назначении в ГБОУ СО «ЦПМСС «Эхо» должностных лиц, ответственных за обеспечение доступности образовательных услуг для инвалидов и других МГН»); - разработаны инструкции и проведены инструктажи для лиц, ответственных за сопровождение инвалидов; - сотрудники, ответственные за сопровождение инвалидов, обучены на курсах повышения квалификации по вопросам обеспечения доступности объектов социальной инфраструктуры для людей с инвалидностью; - телефон для предварительной связи

			инвалидов с сопровождающим размещен на сайте ОО в разделе «Доступная среда» ((343) 257-37-68, 210-21-22)
	С	Вход (выходы) в здание - ДУ	<ul style="list-style-type: none"> - внесены дополнения в должностные инструкции вахтеров, гардеробщиков – ответственных за встречу (сопровождение) инвалидов на входе (выходе) в здание; - с вахтерами и гардеробщиками проведены инструктажи по сопровождению инвалидов; - внесены дополнения в должностные инструкции дворника, рабочего по обслуживанию здания по обеспечению безопасного состояния входной группы (ступеней, пандуса, поручней, противоскользящего покрытия)
	К, О, С	Путь (пути) движения внутри здания (в том числе пути эвакуации) - ДЧ, ДУ	<p>Разработан алгоритм действий сотрудников по сопровождению и оказанию помощи в преодолении барьеров:</p> <ul style="list-style-type: none"> - вахтер: регистрирует инвалида и сопровождающее его лицо в журнале, вызывает ответственного за сопровождение (в случае его отсутствия – сотрудника РРЦ). - заведующий хозяйством: организует установку переносных порожков по ходу движения к месту оказания услуги. - ответственный за сопровождение: осуществляет помощь инвалиду в преодолении барьеров по пути следования от входа до места получения услуги и обратно до выхода из здания, а при необходимости по пути движения к объекту - до стоянки автотранспорта; обеспечивает в случае необходимости эвакуацию инвалида
	С	Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта) - ДУ	<p>Ответственный за сопровождение:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказывает помощь в размещении инвалида и сопровождающего его лицо в зоне целевого посещения; - при отсутствии такой возможности организует оказание услуги в кабинете для консультации лиц с ОВЗ, оборудованном на 1 этаже административного корпуса; - приглашает специалиста для оказания услуги; - обеспечивает при необходимости сопровождение предоставляемой услуги сурдопереводчиком, тифлопереводчиком (по договоренности с ГКОУ СО «Верхнепышминская школа-интернат для детей с нарушением зрения им. Мартиросяна»)

	С	Санитарно-гигиенические помещения - ДУ	Ответственный за сопровождение оказывает помощь в ориентации инвалида по зрению в санитарно-гигиенических помещениях, а также оказания другой необходимой помощи
	С	Система информации и связи (на всех зонах) - ДУ	Сайт ГБОУ СО «ЦПМСС «Эхо» адаптирован для слабовидящих людей. Информация для инвалидов размещена: - на стенде холле первого этажа административного корпуса; - на сайте учреждения; - доводится устно по телефону и при личной встрече
	С	Пути движения к объекту (от остановки транспорта) - ДУ	Обследован и разработан маршрут движения от остановок общественного транспорта до ГБОУ СО «ЦПМСС «Эхо». Схема передвижения от остановочного пункта к зданию ГБОУ СО «ЦПМСС «Эхо» с указанием общественного транспорта, останавливающихся на остановочном пункте, размещена на сайте учреждения в разделе «Доступная среда». У входной калитки на территорию ГБОУ СО «ЦПМСС «Эхо» имеется тактильная вывеска с шрифтом Брайля с наименованием учреждения и контактным телефоном. Ответственным за сопровождение при необходимости оказывает помощь: при посадке/высадке в транспортное средство; в вызове такси, в том числе социального такси.

12. Дополнительная информация:

В ГБОУ СО «ЦПМСС «Эхо» разработаны:

локальные акты, обеспечивающие реализацию политики ГБОУ Со «ЦПМСС «Эхо» в сфере обеспечения условий доступности объектов и предоставляемых услуг;

порядок допуска в образовательную организацию собаки-поводыря;

порядок допуска в образовательную организацию тифлопереводчика;

План мероприятий «дорожная карта» по обеспечению доступности объектов и услуг до 2030 года;

Организовано 2 раза в год инструктирование и обучение сотрудников по вопросам сопровождения инвалидов и других МГН в ГБОУ Со «ЦПМСС «Эхо»

СОГЛАСОВАН (наименование общественного объединения инвалидов)

М.П.

(наименование должности руководителя общественного объединения инвалидов)

_____ (И.О. Фамилия)

(подпись)

"__" _____ 2018 года

Таким образом, в каждой образовательной организации, независимо от формы собственности, в целях обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг, в первоочередном порядке должны быть разработаны в соответствии с требованиями федеральных и областных нормативных правовых документов Паспорт доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования (с дополнениями), План мероприятий («дорожная карта») по повышению показателей доступности для инвалидов объектов и услуг и Перечень мер, для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг на объектах которые невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов до их реконструкции или капитального ремонта. Перечень данных документов является обязательным и предъявляется надзорным органам в случаях проведения проверок.

3. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО КОЛЛЕКТИВА ПО СОЗДАНИЮ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

3.1. Обучение и инструктаж персонала образовательной организации в процессе создания доступной среды в образовательной организации

В создании доступной среды в образовательной организации принимают участие практически все работники образовательной организации. У каждого работника свой участок деятельности, но для того, чтобы получилась комплексная система организации доступной среды, необходимо правильное распределение обязанностей, качественная организационная работа и умелые действия руководителя образовательной организации по направлению и объединению всех усилий коллектива. Перед началом работы следует провести качественный инструктаж каждого работника. Мы предлагаем примерные инструкции для разных категорий сотрудников образовательной организации.

Основой для создания примерных инструкций для сотрудников образовательной организации стал Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

Образцы инструкций для всех категорий сотрудников образовательной организации мы представили в приложении к данным методическим рекомендациям. В данном разделе предлагаем ознакомить сотрудников и педагогов образовательной организации с этическими нормами общения с детьми, имеющими ограниченные возможности здоровья, поскольку эффективной работа коллектива будет только тогда, когда дети, для которых все это делается, будут ощущать психологический и физический комфорт в стенах образовательной организации.

Этические нормы общения с детьми с ограниченными возможностями здоровья и их родителями

При организации доступной среды в образовательной организации недостаточно только создать материальные условия и обеспечить физическую комфортность инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья. Для них очень важно общение с окружающими, признание их прав и уважение чувства собственного достоинства. Однако, общаться с инвалидами не очень просто, необходимо выполнять определенные правила при общении с ними, соблюдать нормы этики.

Общечеловеческие понятия о добре, зле, справедливости, ответственности, долге, совести и составляют те самые этические нормы, которые необходимо соблюдать при общении с инвалидами. Поскольку речь идет об образовательной организации, следует начать с характеристики *профессиональной этики*. Это понятие достаточно объемное и представляет совокупность нравственных норм, принятых в обществе, на основе которых создана модель поведения всех специалистов в конкретной профессиональной деятельности. Профессиональная этика регулирует деятельность работников в сфере служебных отношений.

Согласно социальным законам профессиональная этика для работников всех сфер деятельности, в которых могут оказаться инвалиды или дети с ограниченными возможностями здоровья, не простая формальность, а основополагающий принцип их повседневной деятельности. Для людей с ограниченными возможностями деятельности это особенно важно, поскольку они не в состоянии решить многие вопросы самостоятельно, нуждаются в помощи и болезненно переносят свою беспомощность.

В настоящее время появились кодексы профессиональной этики, разработанные в соответствии с Указом Президента РФ от 07.05.2012 N 597 [10].

Таковыми являются: Кодекс этики и служебного поведения федеральных государственных гражданских служащих Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации, Кодекс этики и служебного поведения работников органов управления социальной защитой населения и учреждений социального обслуживания, Кодекс профессиональной этики и служебного поведения работников федеральных государственных учреждений медико-социальной экспертизы и ряд других, регулирующих поведение социальных работников.

В данных документах определены основополагающие требования к работникам: компетентность, добросовестность, беспристрастность, гуманизм, уважительное отношение, отсутствие конфликтогенных признаков личности, умение отвечать за свои слова и поступки, порядочность и строгое соблюдение конфиденциальности. Мы будем пользоваться документом «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения работников федеральных государственных учреждений медико-социальной экспертизы»: приказ

Минтруда России от 01 сентября 2014 г. № 596 [Электронный ресурс] / Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_168056/ – Дата обращения: 12.05.2021.

Вся социальная помощь строится на научно определенных принципах, носящих название принципов «нищего», «барина» и «равного».

Принцип нищего. Очень древний принцип, появился в религиозных общинах. Каждый, кто мог что-нибудь сделать для других, жертвовал в их пользу, все пожертвования складывались, и получалась посильная помощь одному человеку за счет доброты многих других людей. При оказании такой помощи никто не обеднел, а нуждающийся приобрел необходимое. Данный принцип обеспечивает так называемую неотложную или скорую помощь инвалиду или другому чем-то обделенному человеку. Однако слабые стороны его реализации мы можем сегодня активно наблюдать: у многих людей с ограниченными возможностями здоровья вырабатывается установка на иждивенчество, они привыкают к тому, что за них все сделают и им все дадут, самому ничего не нужно делать. Они постоянно ждут помощи. Такой принцип нельзя применять часто, тем более делать его постоянным, потому что с его использованием появляется слишком иждивенцев, хитрых приспособленцев.

Принцип барина. Уже просто опасен социально, потому что в его основу положено насильственное изъятие чужой собственности или продукта труда и законодательная передача его нуждающимся. На первый взгляд как будто благородно, однако в применяют его люди, имеющие возможность распоряжаться результатами чужого труда на свое усмотрение. По их повелению часть с большими трудовыми усилиями произведенного продукта передается нуждающимся. Но почти у каждого работающего имеются свои нуждающиеся и работает он часто ради них. Они не получают того, что им необходимо, в то время как кто-то другой получит то, что надо ему, не приложив необходимых усилий. Подобный принцип может носить временный характер, так как тоже порождает иждивенцев, потому что основан на социальной несправедливости. К тому же на такой основе формируется бюрократический аппарат, занятый распределением льгот. При неверном подходе число льготников резко увеличивается, достигает максимума и угрожает социальной безопасности страны. Происходит постепенное и неуклонное увеличение количества защищаемых, группа защищающих быстро и безнадежно уменьшается. Данный принцип привел к падению Римской империи.

Принцип равного. Средства, заработанные обществом, тратятся не на объект помощи, а на предмет. Это означает создание государственной системы медицинской, профессиональной, социальной, психолого-педагогической помощи инвалидам, обеспечение условий для безбарьерной среды, совершенствование социальной инфраструктуры и др. В силу этого человек будет лично участвовать в создании жизненных удобств, при этом будет оставаться личностью, несмотря на ограниченности возможностей здоровья. Примеры этому – Франклин Рузвельт, Николай Островский, Людвиг

ванн Бетховен, Бедржих Сметана, Гомер, Альберт Эйнштейн, Стивен Хокинг и другие, известные деятели науки и искусства.

Следовательно, по *принципу равного* заложены в современном российском законодательстве мероприятия по обеспечению доступной среды для инвалидов.

Составной частью политики социальной защиты инвалидов является понятие **«независимая жизнь»**. Объясняя его значение, следует выделить два аспекта:

1. Независимая жизнь – это право человека входить в жизнь общества на равных с другими его членами правах, по возможности принимать участие в социальных, политических и экономических процессах. Помимо этого иметь свободу выбора и доступность доступа к жилым помещениям, транспорту, труду и образованию, иметь возможность самостоятельно принимать решения и управлять собственной жизнью.

2. Независимая жизнь - это способ мышления, свобода взаимоотношений с другими личностями, системой служб поддержки и окружающей средой.

Общие принципы и цели независимости инвалида сформулированы в **Декларации независимости инвалида**. Она сформулирована от имени инвалида. Вот некоторые выдержки из нее:

Не рассматривайте мою инвалидность как проблему.

Не надо меня жалеть, я не так слаб, как кажется.

Не рассматривайте меня как пациента, так как я просто ваш соотечественник.

Не старайтесь изменить меня. У вас нет на это права.

Не пытайтесь руководить мною. Я имею право на собственную жизнь, как любая личность.

Не учите быть меня покорным, смиренным и вежливым. Не делайте мне одолжения.

Признайте, что реальной проблемой, с которой сталкиваются инвалиды, является их социальное обесценивание и притеснение, предубежденное отношение к ним.

Поддержите меня, чтобы я мог по мере сил внести свой вклад в общество.

Помогите мне познать то, что я хочу.

Будьте тем, кто заботится, не жалея времени, и кто не борется в попытке сделать лучше.

Будьте со мной, даже когда мы боремся друг с другом.

Не помогайте мне тогда, когда я в этом не нуждаюсь, если это даже доставляет вам удовольствие.

Не восхищайтесь мною. Желание жить полноценной жизнью не заслуживает восхищения.

Узнайте меня получше. Мы можем стать друзьями.

Будьте союзниками в борьбе против тех, кто пользуется мною для собственного удовлетворения.

Давайте уважать друг друга. Ведь уважение предполагает равенство. Слушайте, поддерживайте и действуйте.

Для всех, кто общается и работает с инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья, созданы и действуют определенные правила.

Правила этикета при общении с инвалидами

1. Все, кому по долгу службы или другой необходимости предстоит работать с указанной группой населения, в первую очередь нужно научиться оказывать им помощь по преодолению барьеров, усложняющих получение услуг, положенных всем жителям страны.

2. Чтобы обеспечить коммуникативную эффективность помощи по преодолению барьеров, всем, работающим с инвалидами, необходимо получить конкретные знания и умения. Педагоги должны пройти централизованное обучение. Образовательная деятельность предполагает наличие у каждого педагога коммуникативной компетентности.

Для учителей и других педагогических работников профессионально значимыми являются умения воспринимать и понимать ребенка с ограниченными возможностями здоровья. В коммуникативную эффективность входит умение избегать конфликтных ситуаций, способность заинтересованно слушать и слышать говорящего ребенка, управлять своими эмоциями, которые могут возникнуть в процессе общения, соблюдать культуру и этику общения с инвалидом.

3. В процессе разговора обращайтесь напрямую к ребенку, а не к сопровождающему или сурдопереводчику, который его сопровождает.

4. При знакомстве с инвалидом вполне допустимо пожать ему руку, допустимо как правую, так и левую, как удобнее.

5. Если Вы общаетесь с ребенком, который плохо видит, обязательно назовите себя и тех людей, которые пришли с Вами. Если проводите общую беседу в группе, обязательно назовите того, к кому обращаетесь. 6. Когда предлагаете помощь, дождитесь положительного ответа и лишь потом помогайте: не все принимают помощь от посторонних.

6. Никогда не опирайтесь на кресло-коляску если разговариваете с колясочником, так как она представляет собой часть его личного пространства. Если вам разрешили катить коляску, делайте это медленно, потому что коляска быстро набирает скорость, и любой толчок приведет к потере равновесия.

7. Будьте терпеливы в разговоре с ребенком, у которого есть речевые затруднения: дождитесь, когда он закончит свою мысль, нельзя его поправлять или договаривать за него. Если Вы не поняли, что он сказал, не стесняйтесь сказать ему об этом, вот здесь удобно повторить фразу так, как вы ее поняли, чтобы исключить недопонимание.

8. Беседуя с ребенком в коляске или на костылях. Постарайтесь занять такое положение, чтобы ваши глаза были на одном уровне, это поможет взаимопониманию и установлению личностного контакта. Есть дети, которые

могут читать по губам. Тогда Вам нужно разместиться так, чтобы на Ваше лицо падал свет и никакие посторонние предметы не закрывали губы.

9. Перед тем, как проводить массовое мероприятие, в котором будут принимать участие дети с ограниченными возможностями здоровья, лично убедитесь в отсутствии барьеров или поинтересуйтесь тем, как можно их устранить. Если будут обнаружены архитектурные барьеры, скажите об этом ребенку заранее, чтобы он не растерялся от неожиданности.

10. Нужно знать, что ребенок, который плохо передвигается, не имеет проблем со слухом, зрением или пониманием того, что ему говорят.

11. Существуют специальные правила этикета с детьми, имеющими *нарушение зрения* или незрячими:

Беря ребенка за руку, не сжимайте ее сильно, не тащите ребенка за собой, ведите его спокойно. Его нужно своевременно предупредить об открывшихся препятствиях: ступенях, лужах, ямах, низких притолах, трубах и т.п.

Если у ребенка есть собака-поводырь, не обращайтесь с как с домашними животными: не трогайте, не играйте, не отдавайте никаких команд.

Слабовидящий ребенок хочет сесть - направьте руку на спинку стула или подлокотник и позвольте ему потрогать предмет. Чтобы помочь ребенку взять нужную ему вещь, не нужно брать этот предмет его рукой. Если выходите во время разговора, предупредите ребенка.

12. Этикет общения с ребенком, имеющим *нарушение слуха*:

При разговоре смотрите прямо на него. Учитывайте, что человек воспринимает информацию не только при помощи слуха, но и зрения. Поэтому обеспечьте возможность ребенку видеть Ваше лицо. Некоторые дети немного слышат, но не все звуки воспринимают правильно, значит говорите громко и четко. Когда ребенок не способен воспринимать высокие частоты, говорите медленнее и более низким голосом. Не нужно кричать ему в ухо. Если ребенок не понял, поищите другие формулировки, возможно дело не в слухе. Используйте жесты. Сложную для восприятия информацию можно записать (например, адрес, номер телефона). Если есть трудности при устном общении, может быть лучше перейти на переписку. Лучше усваивается информация при использовании мимики, жестов, поскольку, как сказал профессор Бердвиссл, трудно разговаривать с неподвижным памятником.

13. Правила этикета при общении с обучающимися, имеющими *задержку в развитии*

С ними нужно разговаривать кратко, четко и точно, старайтесь не говорить ничего лишнего, выражайтесь конкретно по делу. Старайтесь использовать простые понятные слова. Не используйте штампы. Если Вы изначально уверены, что вас не поймут, то взаимопонимания не будет.

Объясняя новый материал, разложите все на составные части и рассказывайте «по шагам». Чтобы определить, усвоил ли ребенок информацию, предложите ему ее повторить. Для лучшего понимания рекомендуется использовать наглядность: картины, плакаты, фотографии. Приготовьтесь к неоднократному повторению. Не подчеркивайте его отличие от других, разговаривайте как со всеми остальными учениками, для этого и существует

инклюзивное образование: дети должны научиться жить в социуме и не очень выделяться среди других. В беседе с классом в присутствии подобных детей обсуждайте общие темы, советуйтесь ними. Знайте, что люди с задержкой в развитии дееспособны и должны подписывать самостоятельно многие документы: контракты, согласие на медицинскую помощь, документы, подтверждающие права собственности и другие.

14. Этика общения с обучающимися, имеющими *психические нарушения*.

Дети с психическими нарушениями отличаются от детей с проблемами в развитии. Они совершенно разные. Психические нарушения часто провоцируют эмоциональные расстройства, неуверенность или агрессивность, вызывающие неприязненную реакцию окружающих. Они имеют особенный взгляд на жизнь, который часто изменяется. Некоторые педагоги и родители считают, что дети с психическими нарушениями

Неприменно должны получать дополнительную помощь или нуждаются в специальном подходе. Это неверно. Обращайтесь с ними как с личностями. Одна и та же форма инвалидности может порождать совершенно разную реакцию на внешние и внутренние раздражители, идентифицировать детей с похожими формами отклонения в здоровье не следует, шаблонов нет.

Существует миф, что подобные дети более других склонны к насилию. Это не так. Будете с ними дружелюбны, и они ответят Вам тем же. Дети с психическими нарушениями не обязательно имеют интеллект ниже, чем у их сверстников. Когда они расстроены и способны на разные проявления психического расстройства, просто спросите, чем Вы можете им помочь. Они объяснят свои затруднения, и проблема будет снята. Чтобы избежать открытых конфликтов, не говорите резко с ребенком, склонным к психической неуравновешенности, даже если Вы имеете для этого основания.

15. Правила этикета при общении с обучающимися, испытывающими *затруднения в речи*.

Не отвергайте детей, которые не очень внятно говорят, Вы должны их понять, чтобы продолжить общение. Не следует их перебивать и поправлять, не начинайте говорить пока не будете убеждены, что ребенок закончил говорить и ждет ответа. Ускорять разговор бессмысленно, нужно заранее быть готовым к тому, что это займет у вас много времени. В случае отсутствия у Вас времени на длительный разговор следует извиниться, объяснить причину (чтобы не вызвать убеждение ребенка в своей вине) и перенести общение. Для лучшего понимания необходимо держать визуальный контакт. Не совершайте ошибки, предполагая, что затруднения в речи являются показателем невысокого интеллекта ребенка, однако при разговоре старайтесь задавать вопросы, на которые можно ответить коротко или просто кивнуть. Не стесняйтесь переспросить. Если не поняли во второй раз, попросите ребенка говорить медленнее или даже по буквам. Вам покажется странным, но такой ребенок тоже хочет выговориться, ему есть что сказать, но его редко кто дослушивает до конца, даже родители. Не следует его перебивать или торопить. При серьезных проблемах предложите ему записать текст при помощи ручки или компьютера.

Вот коротко и все правила. Если сомневаетесь в своих действиях при общении с детьми с ограниченными возможностями здоровья, не теряйтесь, здравый смысл поможет найти правильные слова или действия. Уважайте ребенка, и затруднений в общении не будет. И помните, что инвалидность не освобождает человека от ответственности, обусловленной законодательными документами.

**Должностная инструкция ответственного за организацию работ по обеспечению архитектурной (физической) доступности прилегающей территории, здания и помещений образовательной организации и услуг для всех категорий инвалидов и маломобильных групп населения
(примерная)**

1. Общие положения

1.1. Должностная инструкция (далее – инструкция) ответственного за организацию работ по обеспечению архитектурной (физической) доступности прилегающей территории, здания и помещений Организации и услуг для всех категорий инвалидов и маломобильных групп населения (далее – ответственный за организацию работ по обеспечению архитектурной доступности объектов и услуг) разработана в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

1.2. Ответственное лицо за организацию работ по обеспечению архитектурной доступности объектов и услуг назначается руководителем и утверждается приказом Организации.

1.3. Инструкция закрепляет обязанности, права и ответственность за организацию работ по обеспечению архитектурной доступности объектов и услуг инвалидам и другим МГН с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности.

1.4. Ответственный за организацию работ по обеспечению архитектурной доступности объекта и услуг в своей работе руководствуется Федеральным законом «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (в редакции от 01 декабря 2014 года № 419-ФЗ), СП 59.13330.2012 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения», иными нормативными правовыми актами, локальными актами организации, регламентирующими вопросы обеспечения доступности для инвалидов объектов организации, настоящей инструкцией.

2. Права и обязанности ответственного за организацию работ по обеспечению архитектурной доступности объекта и услуг

Ответственный за организацию работ по обеспечению архитектурной доступности объекта и услуг имеет следующие обязанности:

2.1. Организация выполнения нормативных правовых документов

федерального и регионального уровня, организационно-распорядительных документов организации, иных локальных документов организации по вопросам обеспечения архитектурной доступности объектов Организации и услуг для инвалидов, а также предписаний контролирующих органов.

22. Организация работы комиссии по обследованию объектов Организации, подготовка акта обследования, оценка соответствия уровня доступности для инвалидов объектов и услуг с использованием показателей доступности.

23. Составление Паспорта доступности объекта и услуг, обеспечение его своевременного согласования в общественных организациях инвалидов, утверждение руководителем Организации и направление в вышестоящий орган власти в установленные сроки.

2.4 Внесение предложений в план мероприятий по обеспечению архитектурной доступности объекта Организации и предоставляемых услуг для инвалидов.

2.5. Разработка графика переоснащения Организации и закупки нового оборудования, включая вспомогательные устройства, а также средства информирования, в том числе дублирования необходимой для получения услуги звуковой и зрительной (в том числе текстовой и графической) информации знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.

2.6. Участие в заказе и рассмотрении разработанной проектно-сметной документации на строительство, реконструкцию и капитальный ремонт объектов Организации с учетом СП59.13330.2012 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».

2.7. Осуществление контроля за соблюдением требований архитектурной доступности для инвалидов при приемке вновь вводимых в эксплуатацию, а также прошедших капитальный ремонт, реконструкцию, модернизацию объектов Организации, а также при приемке Организации к началу учебного года

2.8. Организация надлежащего размещения носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне

2.9. Систематическое повышение квалификации по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг.

3. Ответственный за организацию работ по обеспечению архитектурной доступности для инвалидов объекта и услуг имеет право:

3.1. Контролировать в Организации осуществление мер, направленных на обеспечение выполнения требований Федеральным законом «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (в редакции от 01 декабря 2014 года № 419-ФЗ), СП59.13330.2012 «Доступность зданий и сооружений для

маломобильных групп населения», других правовых актов в сфере обеспечения архитектурной доступности для инвалидов объектов и услуг.

32. Принимать решения в пределах своей компетенции, контролировать соблюдение работниками организации действующего законодательства, а также организационно-распорядительных документов, локальных актов образовательной организации по вопросам обеспечения архитектурной доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг.

33. Взаимодействовать со структурными подразделениями организации и внешними структурами по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объекта и услуг.

4. Ответственный за организацию работ по обеспечению архитектурной доступности объекта и услуг несет персональную ответственность за выполнение настоящей инструкции в установленном законом порядке.

Информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта, оказание содействия при вызове специализированного (адаптированного) транспорта, в том числе «социального такси».

Все данные инструкции носят рекомендательный характер и являются примерными. Их можно использовать в качестве основы написания нужного документа для конкретной образовательной организации. Мы постарались предусмотреть все виды деятельности, но не в каждой образовательной организации существует полный комплект кадров. Вы имеете возможность выбора, связанный со спецификой Вашей образовательной организации. Обратитесь к приложению.

3.2. Работа управленческой команды образовательной организации с коллективом по вопросам создания доступной среды в образовательной организации

Любая деятельность коллектива начинается с организации управленческой деятельности руководителя образовательной организации. Для того, чтобы работа была эффективной и велась качественно без нарушения обозначенных руководящими организациями условий, мало назначить людей на соответствующие должности, недостаточно разработать и раздать им должностные инструкции, нужно обучить их необходимым действиям, создать информационную базу.

Безусловно, все виды деятельности в образовательной организации руководитель выполнять не в состоянии, поэтому он делегирует свои полномочия своим заместителям и наиболее компетентным педагогам образовательной организации. Указанная обязанность (обучение персонала) может быть возложена на членов управленческой команды по усмотрению руководителя.

Мы предлагаем примерную программу обучения работников образовательной организации действиям, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования с учетом

имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности.

Программа
обучения работников образовательной организации
действиям, связанным с обеспечением доступности для инвалидов
объектов и услуг в сфере образования с учетом имеющихся у них стойких
расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности

1. Нормативное обоснование разработки программы

Программа разработана с учетом основных положений Конвенции ООН о правах инвалидов, Конституции Российской Федерации, Гражданского и Градостроительного кодексов Российской Федерации, в целях реализации федеральных законов от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», от 01 декабря 2014 г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»

2. Цель и задачи обучения

Цель: Повышение квалификации работников Организации по вопросам обеспечения доступной среды (физическая, информационная, коммуникативная доступность), формирование корпоративной культуры в Организации по обслуживанию маломобильных групп населения и инвалидов.

Задачи:

Ознакомление работников Организации с содержанием нормативно-правовых документов, касающихся формирования доступной среды объектов Организации и услуг.

Обучение работников Организации правилам и процедурам обслуживания и оказания помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения.

Формирование практических умений и навыков по созданию специальных условий для предоставления маломобильным группам населения и инвалидам равного доступа к объекту и услугам Организации.

Ознакомление работников Организации с этикой общения с инвалидами.

3. Целевая аудитория

1 группа. Персонал, не взаимодействующий с инвалидами.

2 группа. Персонал, взаимодействующий с инвалидами.

3 группа. Обслуживающий персонал.

4 группа. Персонал, организующий обслуживание инвалидов в организации

4. Порядок организации обучения (проведения инструктажей)

Все сотрудники Организации, работающие с инвалидами, включая специалистов, оказывающих услуги, а также вспомогательный персонал и рабочие, должны пройти обучение (инструктаж).

Допуск к работе вновь принятых сотрудников Организации осуществляется после прохождения первичного инструктажа и внесения сведений об этом в «Журнал учета проведения инструктажа персонала по вопросам доступности».

Повторный инструктаж проводится по плану работы Организации, в установленные сроки, с учетом последовательности рассматриваемых вопросов.

5. Виды инструктажа по вопросам доступности.

Первичный инструктаж, который может проводиться:

- индивидуально - как вводный инструктаж при приеме на работу нового сотрудника (теоретически и практически - в виде тренинга на рабочем месте), так и при введении новых обязанностей в должностную инструкцию сотрудника;

- коллективно (в малых группах или для всего коллектива) - с целью общего информирования о порядке работы по обеспечению доступности объекта и предоставляемых услуг; об ответственных лицах; о задачах по оказанию помощи и о взаимодействии с маломобильными гражданами.

Повторный инструктаж (в том числе периодический):

- индивидуально (в случае выявления нарушения требований и обязанностей кем-то из сотрудников), для развития навыков работы, а также в случае приобретения нового технического (вспомогательного) средства, используемого для оказания помощи маломобильному гражданину;

- коллективно (в малых группах и для всего коллектива) - в целях развития и совершенствования знаний по вопросам доступности, для анализа и обсуждения нарушений требований доступности, выявленных в ходе контрольных мероприятий (для их устранения и недопущения впредь), а также при вступлении в силу новых документов, инструкций, правил, при введении новых услуг, при организации обслуживания в новых формах, на новых объектах.

Направление на первичный индивидуальный инструктаж по вопросам доступности принятого на работу сотрудника дает отдел кадров Организации.

Повторный периодический инструктаж проводится по плану работы Организации. Рекомендуется периодический инструктаж проводить не реже 1 раза в полугодие. Может быть принято решение о внеплановом проведении инструктажа (для изучения новых документов, инструкций, правил, порядка предоставления новых услуг, новых форм обслуживания, новых помещений).

Индивидуальный инструктаж проводится в форме собеседования, разъяснения, тренинга; коллективный - в форме лекции, семинара, деловой игры. По итогам инструктажа могут быть предложены контрольные вопросы,

тесты, практическое задание.

6. Перечень основных вопросов для обучения (инструктажа) персонала образовательной организации по вопросам доступности

1. Знание содержания нормативно-правовых документов по обеспечению доступности для инвалидов в образовательные организации и умение анализировать их.

2. Классификация основных видов стойких нарушений функций, представление о значимых барьерах окружающей среды и умение найти способы их устранения либо определить компенсаторы для маломобильных граждан.

3. Знакомство с понятийно-терминологическим аппаратом, оперирование ведущими понятиями по вопросам доступности объектов и услуг, умение принимать архитектурно-планировочные решения, использование технических средств информационной базы для проведения организационных мероприятий.

4. Иметь представление о структурно-функциональных зонах знать основополагающие требования к обеспечению их доступности. Научиться видеть распространенные ошибки в адаптации, из-за которых могут возникать барьеры для маломобильных граждан, оперативно реагировать и находить эффективные способы их исправления.

5. Хорошо знать полный перечень предоставляемых инвалидам услуг в образовательной организации, изучить формы и порядок предоставления образовательных услуг.

6. Подробное знакомство с этическими нормами коммуникации с инвалидами, умение найти эффективные методы общения с ними, используя знание психологических аспектов.

7. Создание системы информирования о специфике общения с обучающимися, имеющими нарушение функции слуха, зрения, умственного развития, знание их права и учет их обязанностей при получении услуг.

8. Знать условия доступа маломобильных граждан на объект, оформить стоянку транспорта, упростить подъезд и подход к входной группе в здание, оптимизировать передвижение внутри здания, учитывать специфику инвалидов при посещении мест общественного пользования: зон отдыха, санитарно-гигиенических помещений, столовой.

9. Ознакомиться со специальным оборудованием, порядком его эксплуатации, с учетом требований безопасности.

10. Четко знать правила и порядок эвакуации маломобильных учащихся, уметь быстро и продуктивно действовать в чрезвычайных ситуациях.

11. Ознакомиться с правилами оказания услуг на дому.

12. Знать перечень сотрудников образовательной организации, принимающих участие в обеспечении доступности для детей с ОВЗ к предоставляемым услугам.

13. Хорошо изучить инструкции по своей должности и ознакомиться с инструкциями других членов коллектива, участвующих в организации доступной среды в образовательных организациях.

14. Всегда помнить о существовании контроля и определять меру ответственности за уклонение от выполнения своих обязанностей согласно требованиям законодательства.

7. Результаты обучения

Качественное изменение профессиональных компетенций, необходимых для организации физической, информационной и коммуникативной (отношенческой) доступности услуг в сфере образования:

сформированные представления об основных нормативно-правовых документах, лежащих в основе организации обслуживания маломобильных групп населения и инвалидов;

владение основами этики общения и оказания помощи инвалидам;

умение оказать помощь различным группам инвалидов при передвижении, общении и оказании услуг.

4. МОНИТОРИНГ И КОНТРОЛЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПО СОЗДАНИЮ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Федеральным законом от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» предусмотрено обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур. Полномочия по созданию доступной среды и обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам возложены на органы государственной власти субъектов Российской Федерации и органы местного самоуправления.

В целях оценки соблюдения требований законодательства по обеспечению доступности образовательных услуг для инвалидов используются различные формы общественной оценки и экспертизы, государственного мониторинга и контроля.

К проведению общественной оценки и экспертизы состояния доступности объектов и услуг широко привлекаются общественные организации инвалидов, социально-ориентированные некоммерческие организации, деятельность которых направлена на защиту прав инвалидов, в том числе детей-инвалидов, и контроль соблюдения законодательства в сфере социальной защиты инвалидов.

Для проведения общественной оценки состояния доступности для инвалидов объектов и услуг широко-используются следующие методы оценки:

Визуальный (наблюдение) – зрительная оценка состояния объекта, специального оборудования, путей движения, системы навигации и пр.;

Измерительный – оценка физической (архитектурной) доступности объекта с использованием средств измерений состояния структурно-функциональных зон объекта, помещений, площадок, используемых при оказании услуг инвалидам, с целью соотнесения полученных при измерениях результатов к СП 59.13330.2012 Доступность зданий и сооружений для

маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;

Аналитический – анализ содержания документации:

- паспорта доступности для инвалидов образовательной организации и предоставляемых услуг,

- плана мероприятий («дорожной карты») по поэтапному повышению показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг;

- планов и программ подготовки персонала;

- анализ правильности и своевременности заполнения этих документов;

- проверка профессиональной квалификации персонала;

Экспертный – проведение экспертизы состояния доступности для инвалидов объектов и качества услуг общественными экспертами;

Социологический - опрос или интервьюирование общественных организаций инвалидов и инвалидов - потребителей услуг об уровне доступности объектов и предоставляемых услуг для инвалидов, оценка результатов опроса.

В соответствии с пунктом 2 статьи 9 Закона Свердловской области от 19 декабря 2016 года № 148-ОЗ «О социальной защите инвалидов» исполнительными органами государственной власти Свердловской области и органами местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, осуществляется мониторинг беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и к предоставляемым в них услугам.

Порядок осуществления мониторинга обеспечения органами государственной власти Свердловской области и органами местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и к предоставляемым в них услугам утвержден постановлением Правительства Свердловской области от 24.08.2017 № 602-ПП (далее – постановление № 602-ПП).

По результатам мониторинга Правительством Свердловской области:

- осуществляется анализ и оценка информации о соблюдении федерального и областного законодательства, регулирующих отношения в сфере обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и к предоставляемым в них услугам;

- выявляются причины и условия, препятствующих эффективной реализации плана мероприятий («дорожных карт») по поэтапному повышению показателей доступности для инвалидов объектов и к предоставляемым в них услугам;

- формируются рекомендации по устранению причин и условий, препятствующих эффективной реализации мероприятий по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и к предоставляемым в них услугам.

В соответствии с постановлением № 602-ПП обследованию подлежат все образовательные организации, функционирующие на территории Свердловской области, не зависимо от реализуемых образовательных программ и формы собственности.

Обследований обеспечивается:

- Министерством образования и молодежной политики Свердловской области (далее – Министерство) – в отношении объектов, на которых предоставляются образовательные услуги подведомственными Министерству образовательными организациями;

- органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования, – в отношении объектов, в которых предоставляются услуги подведомственными органу местного самоуправления образовательными организациями.

Обследование объектов образовательных организаций проводится в соответствии с планом-графиком, утверждаемым ежегодно Министерством или органом местного самоуправления.

При составлении плана-графика учитывается:

- обследование объекта проводится не реже 1 раза в 5 лет;

- перечень планируемых к обследованию объектов указывается с поквартальной разбивкой;

- общее количество объектов, планируемых к обследованию, в плане-графике должно составлять не менее 10 % от общего числа объектов, подведомственных органу государственной власти или органу местного самоуправления.

В течение года может проводиться внеплановое (повторное) обследование объекта с целью установления выполнения рекомендаций по устранению нарушений в срок, установленный для повторного обследования в заключении.

Требования к обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и предоставляемых на них услуг определены статьей 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

В целях обеспечения каждого требования предусмотрен определенный перечень нормативных правовых документов и локальных актов образовательных организаций, который является ориентиром при адаптации объекта под особенности инвалидов или при проведении реконструкции (капитального ремонта) здания.

Требования к доступности для инвалидов объектов и услуг	Перечень нормативных правовых документов и локальных актов образовательных организаций
1. Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к месту	СП 59.13330.2012 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП

<p>предоставления услуги (или ее предоставление по месту жительства или в дистанционном режиме)</p>	<p>35-01-2001 (с Изменением N 1) СП 42.13330.2011 Градостроительство. Планировка и застройка городских и сельских поселений. Актуализированная редакция СНиП 2.07.01-89* (с Поправкой) СП 35-105-2002 Реконструкция городской застройки с учетом доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения СНиП 2.07.01-89 Градостроительство. Планировка и застройка городских и сельских поселений СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения</p>
<p>2. Выделение на автостоянке не менее 10 процентов мест (но не менее 1 места) для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов и соблюдение их использования</p>	<p>СП 59.13330.2016. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 ГОСТ Р 52289-2004 «Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства организации дорожного движения. Правила применения дорожных знаков, разметки, светофоров, дорожных ограждений и направляющих устройств» ГОСТ 12.4.026 «Цвета сигнальные, знаки безопасности и разметка сигнальная»</p>
<p>3. Возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположен объект социальной, инженерной и транспортной инфраструктур (далее - объект социальной инфраструктуры), входа в объект социальной инфраструктуры и выхода из него, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски.</p>	<p>СП 59.13330.2016. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001</p>

<p>4. Надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объекту и к предоставляемым в нем услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>СП 59.13330.2016. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 (раздел 5.5)</p>
<p>5. Дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, надписей и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>ГОСТ Р 51671-2000 Средства связи и информации технические общего пользования, доступные для инвалидов. Классификация. Требования доступности и безопасности. ГОСТ Р 52875-2007 Указатели тактильные наземные для инвалидов по зрению</p>
<p>6. Предоставление услуг инвалидам с допуском сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика</p>	<p>Наличие соглашений с общественными организациями о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Наличие инструкции о порядке допуска в образовательную организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>7. Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объекте</p>	<p>Наличие приказа о назначении ответственных за сопровождение лиц с инвалидностью, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объекте социальной инфраструктуры. Наличие инструкций по вопросам сопровождения инвалидов и оказания им помощи в преодолении барьеров при получении услуг. Наличие инструкций сотрудников организации по обеспечению доступности объекта и услуг. Наличие документов об инструктировании (обучении) ответственных за сопровождение и оказание помощи в преодолении барьеров. Наличие заполненных журналов инструктажей сотрудников по вопросам сопровождения инвалидов и оказания помощи в преодолении барьеров.</p>

	Методические пособия для инструктирования сотрудников учреждений
8. Оказание работниками организаций, предоставляющих услуги населению, помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами – сопровождение подготовленными сотрудниками с использованием вспомогательных средств и оборудования для преодоления барьеров	<p>Наличие приказа о назначении ответственных за сопровождение лиц с инвалидностью, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объекте социальной инфраструктуры.</p> <p>Наличие инструкций по вопросам сопровождения инвалидов и оказания им помощи в преодолении барьеров при получении услуг.</p> <p>Наличие инструкций сотрудников организации по обеспечению доступности объекта и услуг</p> <p>Наличие документов об инструктировании (обучении) ответственных за сопровождение и оказание помощи в преодолении барьеров.</p> <p>Наличие заполненных журналов инструктажей сотрудников по вопросам сопровождения инвалидов и оказания помощи в преодолении барьеров.</p> <p>Методические пособия для инструктирования сотрудников учреждений</p>

Все требования можно разделить на 3 группы.

Первая группа требований (1 – 3) – это требования к обеспечению физической (архитектурной) доступности объекта, выполнение которых обеспечивает индивидуальную мобильность инвалидов на объекте и самостоятельный доступ к предоставляемым услугам.

Вторая группа требования (4 - 6) – это требования, направленные на преодоление информационных барьеров для различных категорий инвалидов, обеспечивающие на объекте коммуникации, в том числе альтернативные, для получения инвалидами информации об услугах (или услуги).

Третья группа требований – это организационные требования к сопровождению инвалидов на объектах и оказанию им помощи в преодолении барьеров в случаях, когда не обеспечены условия индивидуальной мобильности инвалидов и самостоятельного получения информации об услугах (услуги).

Такая классификация требований к доступности для инвалидов объектов и услуг позволяет проводить оценку состояния доступности объектов и предоставляемых услуг комплексно, в том числе на объектах, не соответствующих современным требованиям СП 59.13330.2016. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 (далее СП-59) и подлежащих адаптации до проведения реконструкции (капитального ремонта).

При проведении мониторинга обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам исполнительными органами государственной власти и органами местного самоуправления могут быть использованы любые методы оценки (визуальный, измерительный, аналитический, экспертный, социологический). Образовательная организация в ходе проведения мониторинга предоставляет возможность проверяющим (экспертам) визуально ознакомиться с маршрутами передвижения инвалидов на объекте и прилегающей территории, состоянием структурно-функциональных зон, при необходимости произвести измерения, подтверждающие их соответствие требованиям СП-59. В обязательном порядке предъявляются для анализа паспорт доступности объекта и услуг, план мероприятий («дорожная карта») по повышению доступности объектов и услуг, перечень мер для обеспечения доступа для инвалидов к месту предоставления услуг на объекте, направленный на преодоление барьеров. Дополнительно проверяющие (эксперты), осуществляющие мониторинг, могут запросить акт обследования объекта, локальные акты образовательной организации по вопросам обеспечения доступности объекта и услуг, документы, подтверждающие инструктирование (обучение) сотрудников по вопросам сопровождения инвалидов в образовательной организации и оказания помощи им в преодолении барьеров.

По итогам обследования объектов социальной инфраструктуры органом государственной власти или органом местного самоуправления составляется заключение о результатах обследования согласно форме №

(Форма № ...)

Заключение о результатах обследования содержит:

Требования Федерального закона от 01 декабря 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов», Закона Свердловской области от 19 декабря 2016 года № 148-03 «О социальной защите инвалидов в Свердловской области»	Установлено соблюдение требований	Выявлено несоблюдение требований	Причины и условия, препятствующие эффективной реализации мероприятий по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к объекту и предоставляемым в нем услугам	Рекомендации и по устранению нарушений	Рекомендуемый срок устранения нарушений
Требования, определенные ст.15 ФЗ № 181	Да / Нет	Да / Нет	Краткое перечисление причин и условий	Краткие рекомендации и с учетом существующих требований	С учетом «Дорожной карты»

Заключения по результатам мониторинга доступности образовательных организаций и предоставляемых услуг, подготовленные органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования, обобщаются и направляются для анализа информации о состоянии доступности объектов и услуг в сфере образования в администрацию муниципального образования и в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области. Сводная информация по системе образования Свердловской области размещается на официальном сайте Министерства образования и молодежной политики Свердловской области.

Федеральным законом от 07.06.2017 № 116-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в РФ», вступившим в силу с 01 января 2018 года, введен «государственный контроль (надзор) за исполнением требований законодательства Российской Федерации о социальной защите инвалидов» (пункт 2 статьи 4. Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», далее – ФЗ № 181).

Государственный контроль (надзор) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг (статья 15.1. ФЗ № 181) осуществляется уполномоченными федеральными органами исполнительной власти и органами исполнительной власти субъектов РФ (при осуществлении ими соответствующих переданных полномочий РФ) в пределах своей компетенции в соответствии с законодательством РФ при осуществлении государственного контроля (надзора) в сфере образования ...» (пункт 2 статьи 15.1.ФЗ № 181).

В соответствии с разъяснениями Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2016 № 07-3199 к приказу от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» (далее – приказ № 1309) при проведении контрольно-надзорных мероприятий в сфере образования учитывается исполнение данного приказа.

При проведении государственного контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования образовательная организация предъявляет:

согласно пунктам 9 и 10 приказа № 1309 - распорядительный документ о создании комиссии по проведению обследования и паспортизации объекта и предоставляемых услуг (состав комиссии, включающий по согласованию представителей ОО инвалидов, действующей на территории поселения, ГО, МР; план-график проведения обследования, порядок проведения обследования); письма об участии общественной организации инвалидов в работе комиссии;

акт обследования объекта (пункт 7);

паспорт доступности объекта и услуг, утвержденный руководителем образовательной организации (пункт 14);

приказ о внесении дополнений в паспорт доступности объекта и услуг (пункты 7 и 8, по форме, рекомендованной письмом Министерства образования и науки РФ от 29.07.2016 № 07-3199, дополнение разделами 2-3-4) – при необходимости;

письмо образовательной организации о направлении паспорта в адрес учредителя в течение 10 дней после утверждения (пункт 14);

в арендуемых помещениях: при заключении договора-аренды предусмотреть выполнение арендодателем требований доступности объектов и услуг (пункт 6);

план мероприятий («дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг (по форме, утвержденной постановлением Правительства РФ от 17 июня 2015 года № 599).

При наличии в образовательной организации дополнительно предоставляются:

документы, подтверждающие инструктирование или обучение специалистов (программы, инструкции, сертификаты, удостоверения, журналы) (пункт 2 приказа № 1309);

приказы о назначении ответственных (за обеспечение архитектурной доступности, за сопровождение инвалидов, за оказание помощи в преодолении барьеров);

инструкции по сопровождению инвалидов различными категориями работников;

другие локальные акты образовательной организации, направленные на повышение условий доступности объекта и услуг для инвалидов, в соответствии с пунктами 3 и 4 приказа 1309.

В случаях наличия несоответствия состояния доступности для инвалидов объекта и услуг требованиям законодательства образовательная организация должна предусмотреть компенсирующие мероприятия в Перечне мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг на объектах, которые невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов до их реконструкции или капитального ремонта, и в Плане мероприятий («дорожной карте») по поэтапному повышению показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования, разработанном до 2030 года.

Государственный контроль (надзор) за обеспечением доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг осуществляется в соответствии с положениями Федерального закона от 26 декабря 2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

Федеральным законодательством предусмотрена административная ответственность руководителей организаций за обеспечение доступности для инвалидов объектов и услуг в виде штрафов:

за уклонение от исполнения требований доступности для инвалидов объектов – от 2 до 3 тысяч рублей для должностных лиц; от 20 до 30 тысяч рублей для юридических лиц;

за нарушение требований к технологическим, программным и лингвистическим средствам обеспечения пользования официальными сайтами государственных органов и органов местного самоуправления – от 3 до 5 тысяч рублей на должностных лиц;

за нарушение требований законодательства, предусматривающих выделение на автомобильных стоянках (остановках) мест для специальных автотранспортных средств инвалидов – от 3 до 5 тысяч рублей на должностных лиц; от 30 до 50 тысяч рублей на юридических лиц.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Создание условий для полноценного воспитания и образования, включения детей с ограниченными возможностями психического и / или физического здоровья, адекватного их состоянию и здоровью, и, как следствие, внедрение инклюзивного обучения выделено в один из приоритетов социальной политики государства. Инклюзивная практика в образовании предполагает повышение качества жизни особого ребенка и его семьи, не ухудшая, в то же время, качества жизни других участников образовательного процесса, и создание необходимых условий для достижения успеха в социальной адаптации и образовании всеми без исключения детьми независимо от их индивидуальных особенностей. Получение образования детьми с ограниченными возможностями здоровья и детьми-инвалидами является одним из основных и неотъемлемых условий их успешной социализации, обеспечения их полноценного участия в жизни общества, эффективной самореализации в различных видах профессиональной и социальной деятельности.

При условии успешной реализации программы создания доступной среды образовательная организация сможет получить следующие результаты:

1. Получить более качественное и доступное образование всеми детьми, независимо от их нервно-психических и физических особенностей.
2. Успешная социализация и расширение социального пространства детей с ограниченными возможностями здоровья.
4. У детей с ОВЗ сформированы и развиты личностные качества, ключевые компетентности, которые помогут им адаптироваться к социальным реалиям и позволят реализовать свой потенциал в обществе.
5. Повышение уровня профессиональной компетентности родителей детей с ограниченными возможностями здоровья (родители получают необходимые знания для воспитания своих детей).
6. Создана сеть информационного взаимодействия по вопросам сопровождения детей с ОВЗ в контексте внедрения инклюзивного образования.
7. Повышение профессиональной компетентности учителя в работе с детьми с разными возможностями.
8. Вовлечение детей с ОВЗ в участие в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях, выставках творческих работ и т. д. и получение возможных положительных результатов.
9. Учащиеся школы приобретают ценный опыт общения и толерантного отношения к людям с недостатками развития и здоровья.
10. Будет разработана модель инклюзивного образовательного пространства школы;
11. Создана единая психологически комфортная образовательная среда для детей с разными стартовыми возможностями.
12. Разработана система психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ в инклюзивном образовательном пространстве.

13. Повысится профессиональный уровень и компетентность педагогов в области инклюзивного образования.

Надеемся, что данное методическое пособие поможет Вам наиболее эффективно организовать доступную среду в Вашей образовательной организации.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Государственная программа Российской Федерации «Доступная среда», утверждена постановлением Правительства РФ от 29.03.2019 г. № 363 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://base.garant.ru/71265834/> – Дата обращения: 15.04.2021.
2. Классификация технических средств реабилитации (изделий) в рамках федерального перечня реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2005 г. № 2347-р (утверждена Приказом Минтруда России от 24.05.2013 N 214н) [Электронный ресурс] / Режим доступа: <https://rg.ru/2013/07/17/reabilitaciadok.html> – Дата обращения: 15.04.2021.
3. Конвенция о правах инвалидов (принята Резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН от 13 декабря 2006 г. № 61/106) [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://base.garant.ru/2565085/> – Дата обращения: 10.04.2021.
4. Коробов, М.В. Международная классификация функционирования. Классификация категорий активности и участия: учебно-методическое пособие / М.В. Коробов. – СПб. : СПБИУВЭК, 2011. - 31 с.
5. Методическое пособие для обучения (инструктирования) сотрудников учреждений МСЭ и других организаций по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи / Р.Н. Жаворонков, Н.В. Путило, О.Н. Владимирова и др.; Министерство труда и социальной защиты населения Российской Федерации. – В 2-х Ч. I. Методическое пособие для преподавателей. – М., 2015. – 280 с. [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://www.rosmintrud.ru/docs/mintrud/handicapped/108> – Дата обращения: 13.04.2021.
6. Методическое пособие для обучения (инструктирования) сотрудников учреждений МСЭ и других организаций по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи / Министерство труда и социальной защиты населения Российской Федерации. – В 2-х Ч. II. Сборник нормативных правовых и справочных документов. – М., 2015. – 292 с. [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://www.rosmintrud.ru/docs/mintrud/handicapped/108> – Дата обращения: 13.04.2021.
7. Маллер А.Р. Дети с нарушением интеллекта: социально-трудовая адаптация. / А.Р. Маллер. – М.: СОТ, 2010. – 208 с.
8. «О классификациях и критериях, используемых при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы»: приказ Министерства труда и социальной защиты населения от 17 декабря 2015 г. № 1024н [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://base.garant.ru/71309914/> – Дата обращения: 10.04.2021.

9. «О порядке и сроках разработки федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности»: постановление Правительства Российской Федерации от 17 июня 2015 г. № 599 [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=181359> – Дата обращения: 17.04.2021.

10. «Об утверждении классификации технических средств реабилитации (изделий) в рамках федерального перечня реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду, утвержденном распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2005 г. № 2347-р»: приказ Министерства труда России от 24 мая 2013 г. № 214н [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://base.garant.ru/71309014/> – Дата обращения: 17.04.2021.

11. «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания»: приказ Минтруда России от 31 декабря 2013 г. № 792 [Электронный ресурс] / Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_157297/ – Дата обращения: 11.04.2021.

12. «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения работников федеральных государственных учреждений медико-социальной экспертизы»: приказ Минтруда России от 01 сентября 2014 г. № 596 [Электронный ресурс] / Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_168056/ – Дата обращения: 12.04.2021.

13. «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») Министерства образования и науки Российской Федерации по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг в сфере образования»: приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 2 декабря 2015 г. № 1399 [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://минобрнауки> – Дата обращения: 16.04.2021.

14. «Об утверждении Плана мероприятий Министерства здравоохранения Российской Федерации («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг»: приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20 ноября 2015 г. № 834.

15. «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»: приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 12 ноября 2015 г. № 802н.

16. «Об утверждении Порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы и их форм»: приказ Министерства труда России от 31 июля 2015 г. № 528н [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://www.rosmintrud.ru/docs/mintrud/orders/426> – Дата обращения: 13.04.2021.
17. «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: приказ Мининстерства образования и науки РФ от 9 ноября 2015 г. № 1309 [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://минобрнауки.рф/документы7619>. – Дата обращения: 13.04.2021.
18. Панов В.И. Влияние экологически неблагоприятной среды на интеллектуальное развитие детей / В.И. Панов, Н.М. Сараева, А.А. Суханов. – СПб.: Изд-во ЛКИ, 2017. – 224 с.
19. Пузанов Б.П. Обучение и воспитание детей с нарушениями интеллектуального развития / Б.П. Пузанов. – М.: Академия, 2011. – 272 с
20. Роготнева А.В. Организация воспитательной работы в детских домах и интернатных учреждениях / А.В. Роготнева. – М.: Владос, 2018. – 272 с.
21. Свод правил СП 59.13330.2012. «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001», утвержденный приказом Минрегиона России от 27 декабря 2011 г. № 605 [Электронный ресурс] / Режим доступа: [http:// http://base.garant.ru/70158682/](http://base.garant.ru/70158682/) – Дата обращения: 14.04.2021.
22. Солодянкина О.В. Воспитание ребенка с ограниченными возможностями и здоровья в семье. / О.В. Солодянкина. — М.: АРКТИ, 2007. — 80 с.
23. Старобина Е.М. Профессиональная подготовка лиц с умственной отсталостью. / Е.М. Старобина. – М.: НЦ ЭНАС, 2012. – 120 с.
24. Стребелева Е.А. Формирование мышления у детей с отклонениями в развитии. Книга для педагога-дефектолога / Е.А. Стребелева. – М.: Владос, 2013. – 176 с.
25. Типовой кодекс этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих (одобрен решением президиума Совета при Президенте РФ по противодействию коррупции от 23 декабря 2010 г. (протокол № 21) [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=113505&fld=134&dst=100005&rnd=214990.4445725604891777&> – Дата обращения: 14.04.2021.
26. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» [Электронный ресурс] / Режим доступа: <https://rg.ru/2012/05/09/soc-polit-dok.html> – Дата обращения: 15.04.2021.

27. Федеральный закон от 01 декабря 2014 г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» [Электронный ресурс] / Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_171577/ – Дата обращения: 15.04.2021.

28. Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» [Электронный ресурс] / Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/ – Дата обращения: 17.04.2021.

29. Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» [Электронный ресурс] / Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8559/ – Дата обращения: 16.04.2021.

30. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» [Электронный ресурс] / Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103023/ – Дата обращения: 11.04.2021.

31. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 02.03.2016) "[Об образовании в Российской Федерации](#)" Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103023/ – Дата обращения: 10.04.2021.

32. Шипицына Л.М. Невербальное общение у детей при нормальном и нарушенном интеллекте / Л.М. Шипицына, О.В. Заширинская. – СПб.: Речь, 2009. – 128 с.

33. Этика и деонтология в практической деятельности специалистов учреждений медико-социальной экспертизы, тактика бесконфликтного поведения / Морозова Е.В., Дымочка М.А., Козлов С.И., Жукова Е.В., Сивухина М.В., под ред. Морозовой Е.В. // Методическое пособие – М.: Минтруд России, 2013. – 144 с.

Инструкции для работников образовательной организации по созданию доступной среды в организации

Должностная инструкция ответственного за организацию приема, сопровождения и обслуживания всех категорий инвалидов и других маломобильных групп населения в образовательной организации (примерная)

1. Общие положения

1.1. Должностная инструкция (далее – инструкция) ответственного за организацию приема, сопровождения и обслуживания всех категорий инвалидов и маломобильных групп населения (далее – ответственный за организацию сопровождения инвалидов и МГН) разработана в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

1.2. Ответственный за организацию сопровождение инвалидов и МГН назначается руководителем и утверждается приказом Организации.

1.3. Инструкция закрепляет обязанности, права и ответственность за организацию сопровождения инвалидов и МГН с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности.

1.4. Ответственный за организацию сопровождения инвалидов и МГН в своей работе руководствуется Федеральным законом «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (в редакции от 01 декабря 2014 года № 419-ФЗ), иными нормативными правовыми документами, локальными актами организации, регламентирующими вопросы организации сопровождения инвалидов и МГН, настоящей инструкцией.

1.5. Ответственный за организацию сопровождения инвалидов и МГН должен знать:

- организационную структуру Организации, режим работы и расписание занятий, график учебного процесса;
- правила внутреннего трудового распорядка;
- порядок действий при возникновении чрезвычайных ситуаций;
- особенности организации работы по охране труда, профилактике травматизма и оказания первой медицинской помощи.

2. Права и обязанности ответственного за организацию сопровождения инвалидов и МГН

2.1. Ответственный за организацию сопровождения инвалидов и МГН имеет следующие обязанности:

2.2. Организация выполнения нормативных правовых документов федерального и регионального уровня, организационно-распорядительных

документов и иных локальных актов Организации, а также предписаний контролирующих органов по вопросам организации приема, сопровождения и обслуживания всех категорий инвалидов и маломобильных групп населения.

2.3. Формирование предложений по определению в Организации целевых зон для посещения и оказания услуг инвалидам и МГН.

2.4. Организация информирования заинтересованных работников Организации о прибытии инвалидов и МГН, цели их визита.

2.5. Организация сопровождения инвалидов и МГН по территории Организации, целевым зонам в здании (до места оказания услуги, по путям перемещения к местам сопутствующего обслуживания, включая помощь в одевании/раздевании, осуществлении личной гигиены при посещении санитарно-гигиенических помещений), оказание иной необходимой помощи с использованием вспомогательного оборудования и устройств, в том числе при пользовании имеющимся техническими средствами.

2.6. Оказание содействия инвалидам и сопровождающим их лицам при посадке инвалидов в транспортное средство и высадке из него перед входом в организацию, при входе в здание и выходе из него, на иных путях движения, в том числе с использованием кресла-коляски. Оказание содействия при вызове специализированного (адаптированного) транспорта, в том числе «социального такси».

2.7. Организация информирования инвалидов и МГН в доступной форме (с учетом стойких нарушений функций организма инвалидов) об их правах и обязанностях, видах услуг, формах, сроках, порядке и условиях их предоставления в Организации, о доступных маршрутах передвижения, в том числе с использованием общественного транспорта и другой информации, полезной для обеспечения доступности Организации и услуг инвалидам и МГН.

2.8. Размещение информации о доступности объекта и услуг на сайте Организации с приложением паспорта доступности, схем передвижения МГН по территории и в здании Организации, порядка предоставления услуг, указанием контактов ответственных лиц и другой информации, полезной для обеспечения доступности организации и услуг инвалидам и МГН.

2.9. Разработка, согласование и утверждение проектов методических и инструктивных документов для сотрудников Организации по вопросам обеспечения доступности объекта и услуг, своевременное внесение в них изменений и дополнений, организация ознакомления сотрудников Организации с документами.

2.10. Организация обучения в различных формах (инструктажи, практикумы, деловые игры) сотрудников Организации, проведение проверки знаний и умений сотрудников по вопросам доступности для инвалидов объектов и услуг.

2.11. Организация, при необходимости, вызова сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, вспомогательного персонала.

2.12. Внесение предложений в план мероприятий («дорожную карту») по обеспечению доступности объекта организации и предоставляемых услуг для

инвалидов.

2.13. Участие в составлении и оформлении заявок на оснащение подразделения (кабинета) необходимым оборудованием, техническими средствами реабилитации и адаптации, в том числе вспомогательными устройствами для оказания помощи инвалидам при получении услуг, перемещении по объекту, получении информации.

3. Ответственный за организацию сопровождения инвалидов и МГН имеет право:

3.1. Принимать решения в пределах своей компетенции по организации сопровождения инвалидов и МГН.

3.2. Контролировать соблюдение работниками Организации законодательства, организационно-распорядительных документов, локальных актов образовательной организации по вопросам сопровождения граждан, относящихся к маломобильной группе населения, и инвалидов с ограниченными возможностями здоровья.

3.3. Вести прием граждан по вопросам, отнесенным к компетенции.

3.4. Взаимодействовать со структурными подразделениями Организации и внешними структурами по вопросам организации сопровождения инвалидов и МГН.

3.5. Запрашивать и получать необходимые материалы и документы, относящиеся к вопросам его деятельности

4. Ответственность.

Ответственный за организацию сопровождения инвалидов и МГН несет ответственность за обеспечение выполнения этических норм поведения в Организации, соответствующих требованиям профессиональной этики взаимодействия с инвалидами и МГН, и персональную ответственность за выполнение настоящей инструкции в установленном законом порядке.

Инструкция

руководителя образовательной организации по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения, оказания им необходимой помощи

Организация работы по обеспечению доступности для инвалидов зданий, помещений, закреплённой территории Организации, оказываемых услуг.

Организация разработки и утверждение организационно-распорядительных документов и иных локальных актов Организации по вопросам доступности объектов и услуг с определением ответственных сотрудников, их обязанностей и решение вопросов систематического обучения (инструктажа) сотрудников.

Организация проведения комиссионного обследования, составления акта обследования и паспортизации объекта и предоставляемых услуг; утверждение паспорта доступности.

Организация разработки плана мероприятий («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования.

Организация взаимодействия с различными внешними структурами по вопросам доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг.

Организация решения вопросов строительства, реконструкции, капитального и текущего ремонта, а также оснащения Организации с учетом требований доступности для инвалидов.

Инструкция заместителей руководителя образовательной организации по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения, оказания им необходимой помощи

Организация выполнения нормативных правовых, организационно - распорядительных документов вышестоящих организаций, локальных актов Организации по вопросам доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, предписаний контролирующих органов.

Подготовка предложений по кандидатурам сотрудников структурных подразделений, ответственных за обеспечение условий доступности для инвалидов объектов Организации и предоставляемых услуг.

Участие в разработке (корректировке), согласование и представление на утверждение руководителю Организации инструкций по вопросам доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг.

Организация обучения (проведение инструктажей) и проверки знаний сотрудников по вопросам доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг.

Организация работы по предоставлению инвалидам бесплатно в доступной форме с учетом стойких расстройств функций организма информации об их правах, обязанностях, видах услуг, сроках, порядке предоставления и условиях доступности.

Участие в формировании плана мероприятий («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования.

Подготовка предложений по оснащению Организации и закупке нового оборудования, включая вспомогательные устройства, технические средства адаптации в целях повышения уровня доступности объекта (объектов) Организации и условий предоставления услуг с учетом потребностей инвалидов.

Инструкция специалистов образовательной организации, оказывающих психолого-медико-социальное сопровождение (социальный педагог, психолог, дефектолог, логопед и др.), по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения, оказания им необходимой помощи

Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги (услуг), в том числе об оформлении необходимых для получения услуги (услуг) документов, о совершении ими других необходимых для этого действий.

Подготовка информации, объявлений, инструкций о графике работы специалиста (кабинета), и размещение их на информационном стенде, сайте и других информационных устройствах Организации, с учетом требований доступности для инвалидов.

Представление информации для подготовки объявлений, инструкций, информации о графике работы специалиста (кабинета), о правилах оказания услуг, иных документов, для выполнения их рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также с использованием иных способов дублирования.

Предоставление инвалидам бесплатно информации в доступной форме (с учетом стойких расстройств функций организма) об их правах и обязанностях, видах услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления.

Оказание необходимой помощи инвалидам при предоставлении услуги, при перемещении в пределах места оказания услуги, подразделения (кабинета), в том числе в одевании/раздевании, пользовании имеющимся в подразделении (кабинете) оборудованием и вспомогательными устройствами.

Осуществление при оказании услуги, при необходимости, вызова и допуска к работе сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, сопровождающих лиц и помощников.

Составление заявок (требований) на оснащение подразделения (кабинета) необходимым оборудованием, включая вспомогательные (адаптивные) устройства, а также средства информирования, в том числе дублирования звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, в целях повышения уровня доступности и условий для предоставления услуг с учетом потребностей инвалидов.

Привлечение вспомогательного персонала для сопровождения инвалида к месту предоставления услуги и обратно, а также оказания ему иной помощи при перемещении по объекту.

Участие в разработке методических и инструктивных документов для работников, в проведении инструктажей работников Организации по вопросам доступности объекта и услуг для инвалидов.

Инструкция специалиста по охране труда по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения, оказания им необходимой помощи

Учет требований доступности (достижимости и безопасности) объектов и

услуг для инвалидов, а также оказания им необходимой помощи при проведении анализа состояния комплексной безопасности объекта и работ по охране труда, при устранении выявленных нарушений или выполнении предписаний контролирующих структур, при разработке мероприятий, направленных на развитие и повышение эффективности работы по курируемому направлению.

Участие в организации и проведении обучения (инструктажа) работников Организации и проверке знаний по курируемому направлению работы с учетом требований доступности (досыгаемости и безопасности) объектов и предоставляемых услуг, а также при оказании помощи инвалидам силами сотрудников Организации (учреждения).

Участие в разработке и необходимой корректировке инструкций сотрудников, проектов организационно-распорядительных и иных локальных актов Организации (учреждения) в части курируемого направления работы по вопросам доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, оказания необходимой помощи инвалидам.

Инструкция

педагога-организатора по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения, оказания им необходимой помощи

Учет требований доступности объекта (помещений) при организации культурно-массовых и спортивных мероприятий с участием инвалидов и других МГН.

Организация дополнительного образования для детей с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных особенностей их развития.

Формирование предложений руководителю Организации или ответственному должностному лицу Организации по вопросам адаптации объекта (помещений), закупки вспомогательного оборудования для обеспечения доступности предоставляемых услуг и их информационного сопровождения с учетом различных категорий инвалидов и МГН.

Инструкция

специалиста по кадрам по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения, оказания им необходимой помощи

Участие в подготовке и корректировке инструкций работников Организации по вопросам обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН, а также оказания им необходимой помощи, представление проектов документов на утверждение руководителю (директору) организации (учреждения), организация ознакомления сотрудников с документами.

Направление вновь принятых сотрудников на инструктаж по вопросам обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН, а также

оказания им необходимой помощи.

Подготовка руководителю (директору) Организации (учреждения) представлений о мерах взыскания к работникам в случае выявления нарушений требований организационно-распорядительных документов, иных локальных актов организации, должностных инструкций по вопросам доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН.

**Инструкция
медицинского работника образовательной организации по обеспечению
доступности объекта и услуг для инвалидов и других маломобильных
групп населения, оказания им необходимой помощи**

Участие в организации и проведении инструктажа и проверке знаний и умений работников по вопросам обеспечения доступности объектов и услуг и оказания помощи инвалидам и МГН.

Формирование предложений руководителю Организации по вопросам адаптации объекта (помещений), проведения необходимых ремонтных работ с учетом требований доступности, закупки вспомогательного оборудования и технического оснащения, направленного на обеспечение доступности медицинского сопровождения инвалидов и МГН.

Контроль условий доступности безопасности объектов и услуг для инвалидов и МГН, принятие мер профилактики травматизма, оказание первой медицинской помощи.

**Инструкция
методиста по обеспечению доступности объекта и услуг
для инвалидов и других маломобильных групп населения,
оказания им необходимой помощи**

Организация работы по информационно-методическому обеспечению деятельности организации с учетом требований доступности объектов и услуг для инвалидов и других МГН.

Участие в разработке информационных, методических, инструктивных материалов для работников Организации по вопросам доступности для инвалидов объектов и услуг, оказания помощи инвалидам.

Участие в организации обучения и проведении инструктажей сотрудников организации по вопросам доступности для инвалидов объектов и услуг на основе подготовленных разработок.

Внесение предложений по совершенствованию работы в части обеспечения доступности для инвалидов объектов организации и предоставляемых услуг.

**Инструкция
секретаря (администратора) образовательной организации по обеспечению
доступности объекта и услуг для инвалидов и других маломобильных
групп населения, оказания им необходимой помощи**

Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги (услуг) в организации, в том числе об оформлении необходимых для получения услуг документов, о совершении других необходимых для получения услуг действий.

Информирование инвалидов и МГН о доступных маршрутах общественного транспорта, оказание содействия в вызове специализированного транспорта, в том числе «социального такси».

Организация, при необходимости, вызова сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, иного вспомогательного персонала для оказания помощи инвалидам, в том числе сопровождения по объекту.

Размещение в приемной, на информационном стенде копий документов, объявлений, инструкций, иных документов о порядке предоставления услуги инвалидам и МГН, в том числе выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также оказание информационных услуг с использованием аудиоконтур.

Инструкция

рабочего по комплексному обслуживанию здания образовательной организации по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения, оказания им необходимой помощи

Проведение периодического осмотра и проверки технического состояния обслуживаемого здания, сооружений, оборудования и механизмов, используемых для обеспечения доступности объекта инвалидам.

Проведение текущего ремонта обслуживаемого здания, сооружений с выполнением всех видов ремонтно-восстановительных работ с целью устранения барьеров на путях передвижения инвалидов, с учетом требований доступности.

Обеспечение надлежащего размещения (крепления) носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам.

Подготовка (оборудование) места для колясочной, для хранения иных технических средств и для ожидания собаки-проводника.

Поддержание в функциональном состоянии мобильного подъемного устройства и иных вспомогательных технических устройств (при их наличии), своевременное проведение их ремонта и технического обслуживания (включая зарядку аккумулятора, иных средств питания и поддержание работоспособности оборудования).

Установка и поддержание в рабочем состоянии кнопок вызова персонала, переговорных устройств, иных средств вызова персонала, расположенных на объекте.

Инструкция

уборщика территории (дворника) образовательной организации по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения, оказания им необходимой помощи

Обеспечение надлежащего состояния путей перемещения инвалидов по территории Организации, в том числе наружных лестниц, пандусов (своевременная очистка их от снега и льда, обработка специальными противоскользящими смесями), а также мест (площадок) отдыха на территории.

Обеспечение возможности постоянного пользования стоянкой (парковкой) автотранспортных средств инвалидов, включая их расчистку от природных осадков (снега, льда и пр.) и посторонних предметов

Оказание содействия инвалиду (сопровождение) при движении по территории объекта

Инструкция

вахтера (охранника) образовательной организации по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения, оказания им необходимой помощи

Оказание помощи инвалидам при входе/выходе из здания, в том числе при помощи вспомогательных устройств (переговорного устройства, системы автоматического открывания дверей, сменного кресла-коляски).

Осуществление, при необходимости, вызова основного и вспомогательного персонала Организации для сопровождения инвалида по объекту.

Содействие инвалидам в получении необходимой информации в доступной для них форме на своем участке работы.

Инструкция

гардеробщика образовательной организации по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения, оказания им необходимой помощи

Оказание инвалидам помощи при одевании/раздевании с использованием, при необходимости, вспомогательного оборудования и вспомогательного персонала.

Обеспечение доступа к колясочной для получения сменного кресла-коляски, иных технических средств, а также к месту ожидания собаки-проводника.

Осуществление, при необходимости, вызова основного и вспомогательного персонала Организации для сопровождения инвалида и оказания ему иной помощи на объекте.

Содействие инвалидам в получении необходимой информации в доступной для них форме на своем участке работы.

**Инструкция
водителя автомобиля образовательной организации по обеспечению
доступности объекта и услуг для инвалидов и других маломобильных
групп населения, оказания им необходимой помощи**

Оказание помощи инвалидам при посадке в транспортное средство и высадке из него перед входом в объект, с использованием необходимых вспомогательных устройств, в том числе с использованием кресла-коляски.

Осуществление, при необходимости, вызова основного и вспомогательного персонала организации для оказания помощи инвалиду и сопровождения его по прилегающей территории и по объекту.

**Инструкция
вспомогательного персонала (помощник воспитателя, уборщик
помещений) образовательной организации по обеспечению доступности
объекта и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения,
оказания им необходимой помощи**

Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения, на объекте (до места оказания услуги, по путям перемещения к местам сопутствующего обслуживания, включая посещение санитарно-гигиенических помещений).

Оказание помощи инвалидам при поступлении экстренного вызова самостоятельно либо с вызовом дополнительного вспомогательного персонала, медицинских работников.

Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги

Оказание иной необходимой помощи инвалидам при получении услуг, при получении санитарно-гигиенического и сопутствующего обслуживания, с использованием вспомогательного оборудования и устройств, в том числе помощь в одевании/раздевании, осуществлении личной гигиены, пользовании имеющимся техническими средствами.

Осуществление, при необходимости, вызова сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, вспомогательного персонала.

Оказание содействия инвалидам и сотрудникам на иных участках объекта (при необходимости и поступлении вызова со стороны сотрудников): при посадке инвалидов в транспортное средство и высадке из него, в том числе с использованием кресла-коляски, при входе на объект и выходе из него, на иных путях движения.