



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ
ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное автономное образовательное

учреждение дополнительного

профессионального образования

Свердловской области

«ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»

(ГАОУ ДПО СО «ИРО»)

Кафедра дошкольного и начального общего образования

Утверждено
на заседании РУМО
№ 2 от 30.06.2022 года

**АДРЕСНЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА
ОРГАНИЗАЦИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ДОШКОЛЬНЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ С СЕМЬЕЙ**

Екатеринбург
2022

Данные рекомендации разработаны с учетом анализа результатов регионального мониторинга системы обеспечения профессионального развития педагогических работников Свердловской области по показателю «Качество взаимодействия ДОО с семьей» (участие семьи в образовательной деятельности, удовлетворённость семьи образовательными услугами, индивидуальная поддержка развития детей в семье).

Анализ результатов мониторинга качества дошкольного образования показал, что примерно, как и в 2021 году больше половины дошкольных образовательных организаций (далее ДОО) активно вовлекают родителей в образовательную деятельность. В других ДОО, родители принимают участие в образовательной деятельности в пределах 100%. Ни осталось ни одной организации, где бы не оказывали индивидуальную поддержку семьям

Однако стоит отметить, что результаты по индикатору удовлетворённость качеством оказываемых услуг, показали о некотором снижении с 98% до 95%.

Таким образом, достаточно большая часть родителей, принявших участие в исследовании, получают помощь в организации семейного воспитания, их сопровождение является адресным и эффективным. Результаты мониторинга показали, что ДОО 100% находят интересные формы и варианты работы, которые позволяют вовлечь родителей в образовательный процесс. Воспитатели ежедневно взаимодействия с родителями, стараются выстраивать систему индивидуальной поддержки развития детей в семье, т.к. чаще всего родители не имеют педагогического образования и опыта воспитания (в случае одного ребенка в семье).

Однако, несмотря на относительно высокие показатели, хочется отметить, что именно по показателю индивидуальная поддержка воспитания и развития по всем образовательным областям и связанная с этим деятельность по выбору эффективных форм взаимодействия вызывает самые большие трудности.

Эти трудности педагогов могут быть связаны с непониманием, что настоящее время современная семья испытывает целый ряд социально-экономических, психологических проблем, которые отвлекают родителей от воспитания ребенка.

В исследованиях социологов, психологов, педагогов отмечается, что лишь 20% отечественных семей дошкольников можно считать благополучными для развития детей как в аспекте семейных отношений, воспитательной позиции взрослых, так и в аспекте материальной обеспеченности семьи, создания необходимых условий для развития дошкольников.

В качестве наиболее острых проблем семейного воспитания исследователи выделяют проблемы эмоционального благополучия ребенка в семье - по данным нашего исследования около трети дошкольников чувствуют себя недостаточно любимыми близкими, недостаточно нужными своим родителям, испытывают тревожность и даже чувство враждебности к членам семьи.

Большинство родителей не осознают этих проблем, не понимают значения последствий своего влияния, влияния семьи на ребенка в дошкольном детстве, а среди тех, кто эти проблемы видит только некоторые готовы затратить усилия, чтобы их решать.

По результатам самооценки, проведённой в рамках мониторинга качества образования 47% педагогов испытывают различные трудности в осуществлении взаимодействия с семьей. Это такие трудности как «пассивность родителей, безразличное отношение к своему ребенку», «чрезмерная занятость родителей», «недоверие родителей к педагогам, нежелание идти на контакт» и даже «агрессивное восприятие информации, идущей от воспитателя», т.е. большинство педагогов связывают эти трудности с особенностями современных родителей. А часть педагогов отмечают недостаток времени для полноценного взаимодействия с семьей как причину возникновения трудностей в оказании индивидуальной поддержке семьи.

Все это позволяет утверждать, что с одной стороны большинство педагогов и часть родителей настроены на сотрудничество, с другой им не хватает личной заинтересованности, понимания того, что такое сотрудничество может дать для развития конкретно их детей.

Настоящие рекомендации разработаны для работников дошкольных образовательных организаций для организации эффективного взаимодействия педагогов с семьями воспитанников, а также для планирования и организации работы по обеспечению индивидуальной педагогической поддержки семьи.

Семья – уникальный первичный социум, дающий ребенку ощущение психологической защищенности, «эмоционального тыла», поддержку, безусловного безоценочного принятия. В этом непреходящее значение семьи для человека вообще, а для дошкольника в особенности.

Семейный институт есть институт эмоциональных отношений и источник общественного опыта. Здесь он находит примеры для подражания, здесь происходит его социальное рождение. Понимание этого сегодня, ставит взаимодействие с родителями воспитанников, в ряду приоритетных направлений воспитательно-образовательного процесса дошкольных организаций.

Большинство педагогических коллективов четко осознают приоритетность семейного воспитания наряду с необходимостью психолого-педагогической помощи и поддержки родителям. Педагог дошкольного учреждения – не только воспитатель детей, но и партнёр родителей по их воспитанию. Преимущества такой философии взаимодействия педагогов с родителями неоспоримы и многочисленны.

Во-первых, это положительный эмоциональный настрой педагогов и родителей на совместную работу по воспитанию и развитию детей. Родители уверены в том, что ДОО всегда поможет им в решении педагогических проблем и в то же время не навредит, так как будут учитываться мнения семьи и предложения по взаимодействию с ребенком. Педагоги заручаются пониманием со стороны родителей в решении проблем (от материальных до хозяйственных). А в самом большом выигрыше находятся дети, ради которых и осуществляется данное взаимодействие.

Во-вторых, это учет индивидуальности ребенка. Педагог, постоянно поддерживая контакт с семьей, знает особенности, привычки своего воспитанника и учитывает их при работе, что, в свою очередь, ведет к

повышению эффективности педагогического процесса.

В-третьих, родители самостоятельно могут выбирать и формировать уже в школьном возрасте то направление в развитии и воспитании ребенка, которое они считают нужным. Таким образом, родители берут на себя ответственность за воспитание ребенка.

В-четвертых, это возможность реализации единой программы воспитания и развития ребенка в ДОО и конкретной семье, потому что детский сад служит «организующим центром» и «влияет ...на домашнее воспитание».

В связи с этим основными задачами взаимодействия с родителями являются:

- способствовать стимулированию мотивации родительской активности в решении задач воспитания, становлению партнерских отношений с семьями воспитанников;
- знакомить родителей с особенностями возрастного и психологического развития детей;
- способствовать формированию у родителей практических навыков воспитания;
- создать атмосферу взаимопонимания, общности интересов, эмоциональной взаимоподдержки;
- организовать совместную деятельность по созданию условий для личностного становления ребёнка;
- поддерживать уверенность родителей в собственных педагогических возможностях.

Таким образом, основными направлениями работы дошкольной образовательной организации с семьей, являются:

1. Обеспечение психолого-педагогической поддержки семьи, в том числе индивидуальной.
2. Повышение компетентности родителей в вопросах развития, воспитания и обучения ребёнка рамках реализации основной образовательной программы дошкольного образования и программы воспитания.
3. Вовлечение родителей в воспитательно-образовательный процесс дошкольной образовательной организации.

При построении взаимодействия с родителями необходимо учитывать следующие принципиальные позиции:

1. Преемственность согласованных действий. Взаимопонимание семьи и детского сада состоится при согласованности воспитательных целей и задач, позиций обеих сторон, «выстроенных по принципу единства, уважения друг к другу, требований к ребёнку, распределения обязанностей и ответственности».
2. Гуманный подход к выстраиванию взаимоотношений семьи и ДОО - признание достоинства, свободы личности, терпимости к мнению другого, доброе, внимательное отношение всех участников взаимодействия.
3. Открытость по отношению к семьям воспитанников.
4. Индивидуальный подход - учет социального положения, традиций, интеллектуального и культурного опыта родителей, специфики каждой

семьи (многодетные семьи, опекаемые, малообеспеченные, неполные, семьи-мигранты, семьи с детьми ОВЗ и инвалидами, неблагополучные семьи, семьи безработные, многонациональные, др.).

5. Сотрудничество и заинтересованное партнерство. Только создание атмосферы взаимопомощи и поддержки семьи в сложных педагогических ситуациях, демонстрация заинтересованности коллектива детского сада разобратся в проблемах семьи, ребенка и искреннее желание помочь будет способствовать максимальному привлечению родителей к образовательной деятельности ДОО.
6. Динамичность. Детский сад находящийся в режиме развития, представляющий собой мобильную систему, быстро реагирующий в зависимости от изменения социальной ситуации, жизненных ситуаций в семьях. Способный оперативно реагировать на образовательные потребности и воспитательные запросы родителей и в зависимости от этого должны менять формы и направления работы детского сада с семьей. Кроме того, эффективность форм взаимодействия ДОО и семьи зависит от умения выделить наиболее важные проблемы сторон. Формы в этом случае выбираются в зависимости от интереса и запросов семьи, возможностей ДОО, региональных, социально-экономических, психологических условий.
7. Доброжелательный стиль общения педагогов с родителями. Позитивный настрой на общение является тем самым прочным фундаментом, на котором строится вся работа педагогов с родителями.
8. Наличие обратной связи как необходимости при любой форме взаимодействия с родителями для изучения их мнения по различным вопросам деятельности.

Таким образом, приоритет семейного воспитания требует установления отношений между семьей и дошкольной образовательной организацией построенных на основе сотрудничества и взаимодействия.

Целью такого сотрудничества, с учётом современной ситуации развития является формирование так называемого образовательного партнерства между дошкольной организацией и конкретной семьей. В основе такого партнерства будет лежать педагогическое образование родителей. Благодаря единению и согласованию усилий, процессы образования и развития ребенка получают поддержку всех участников.

Главной движущей силой образовательного партнерства является представляющаяся каждому участнику возможность оптимально развить свои способности, опираясь на поддержку остальных партнеров по комплексному процессу образования. Стремясь достигнуть общих целей, участники образовательного партнерства тесно взаимодействуют друг с другом.

Важно, чтобы все партнеры по образовательному процессу придерживались соконструктивной позиции, то есть совместно анализировали различные точки зрения в атмосфере уважения, доброжелательности, готовности к сотрудничеству. Строящееся на такой позиции партнерство осуществляется в различных образовательных областях и на всех этапах

образования детей и способствует разностороннему развитию способностей и умений ребенка.

Образовательное партнерство позволяет его участникам формировать взаимоотношения на качественно ином уровне. Оно существенно отличается от традиционного подхода к работе с родителями, *в котором ведущая роль принадлежит педагогическому коллективу дошкольной организации, возможности участия семьи в образовательном процессе детей ограничены и в основном определяются интересами детского сада.* При подобном подходе полноценное образовательное партнерство между всеми участниками — и прежде всего между семьей и детским садом — не реализуется ни теоретически, ни в конкретных формах на практике. Это возможно только в рамках соконструктивного подхода, предполагающего активное участие всех заинтересованных лиц, включая детей.

Такая позиция проявляется в **равноправном взаимодействии всех участников образовательного процесса, культуре диалога, непредвзятом и уважительном отношении к индивидуальным различиям и социокультурному многообразию.**

Равноправное взаимодействие предполагает, что все участники образовательного партнерства готовы сотрудничать на единой основе, осуществлять взаимный и интенсивный обмен мнениями и проводить совместные мероприятия. При этом каждый участник может выдвигать идеи и предложения, использовать свои сильные стороны и имеющиеся в его распоряжении ресурсы, чтобы совместно с партнерами сделать образовательный процесс детей более эффективным и успешным.

Важно обращать внимание на следующие шаги:

- выработка общих принципов и целей;
- определение сферы ответственности каждого участника;
- планирование и реализация мероприятий;
- анализ процессов и устранение недостатков.

Культура диалога. Для формирования соконструктивной позиции необходимо развивать диалог между родителями, педагогами и детьми. Под диалогом понимают интенсивную коммуникацию, которая способствует укреплению отношений и строится на принципах взаимного уважения и признания, эмпатии и открытости, а также на основе искренности и корректного поведения участников диалога. Для подобной коммуникации характерно то, что ее участники готовы изменить свою точку зрения в пользу новой, выработанной совместными усилиями позиции.

Одобрение и уважение по отношению к ребенку. Взрослые считают точку зрения и высказывания ребенка значимыми и не дают им оценку.

Понимание и эмпатия. Родители стремятся понять, как ребенок воспринимает ситуацию, и разделить его чувства.

Восприятие сигналов, подаваемых ребенком. В процессе беседы взрослые следят за невербальными сигналами, подаваемыми ребенком (улыбка, выжидающий взгляд, сжимание в руках какого-либо предмета), которые демонстрируют, насколько ребенку интересна обсуждаемая тема. Ориентируясь на эти

сигналы, взрослые соответствующим образом меняют направление разговора и побуждают ребенка принимать в нем активное участие.

Поддержка инициативы и интересов ребенка. Взрослые делают предметом обсуждения тему, предложенную ребенком или интересующую его.

Активное слушание. Взрослые проявляют искренний интерес к высказываниям ребенка и подтверждают, что поняли их. Для этого можно использовать жесты.

Комфортная атмосфера. Для общения с ребенком следует выделить достаточно времени и создать спокойную обстановку.

Открытость в общении. Родители должны быть готовы размышлять вместе с ребенком над интересующими его вопросами и при необходимости изменить свою точку зрения.

Исследовательская позиция. В разговоре с ребенком взрослые занимают позицию учеников, ищущих ответы. Они выражают свои взгляды в виде гипотез и задают открытые вопросы, направленные на понимание сказанного. В процессе совместных рассуждений взрослые и ребенок создают знания и ищут решение проблем.

Аутентичное (неискаженное, подлинное) поведение. Взрослые анализируют и ясно выражают свои мысли, чувства и переживания, используя высказывания от первого лица («я»-высказывания). Опыт же, которым располагают родители, отражается в обратной связи, предоставляемой ребенку.

Соблюдение очередности высказываний. Взрослые предоставляют ребенку достаточно времени для выражения мыслей в вербальной или невербальной форме. При этом они не заполняют паузу собственными фразами.

Непредвзятое и уважительное отношение к индивидуальным различиям и социокультурному многообразию. Каждый ребенок, его родители, педагоги детского сада обладают личностными особенностями, принадлежат к разным культурным и социальным группам, имеют несовпадающие взгляды, ожидания и манеру поведения. В связи с этим важна выработка соконструктивной позиции, свободной от предубеждений, предполагающей уважительное отношение к индивидуальным различиям и социокультурному многообразию. Образовательное партнерство представляет собой социальное сообщество, каждый член которого пользуется уважением и признанием независимо от его опыта или отличительных черт. Многообразие образовательных партнеров становится фактором, обогащающим образовательный процесс и способствующим расширению взглядов и представлений каждого участника этого процесса. При этом равноправный обмен мнениями и стремление к общим целям требуют от партнеров открытости и интереса друг к другу.

Всё вышесказанное, подводит нас к пониманию, что формирование соконструктивной позиции в условиях образовательного партнёрства, требует целенаправленной работы по совершенствованию педагогической культуры как родителей, так и педагогов.

Целью формирования педагогической культуры родителей является пробуждение и развитие педагогического сознания родителей, повышение их

воспитательного потенциала для успешной реализации социальных ролей (мужа или жены, отца или матери).

Задачи образовательной организации по формированию педагогической культуры родителей в рамках индивидуальной поддержки семьи включают:

формирование у родителей интереса к педагогике, к себе как к педагогу;

обогащение психолого-педагогическими знаниями в области семейного воспитания;

овладение технологиями организации семейного воспитания и умениями по разрешению педагогических ситуаций;

развитие навыков самопознания и саморазвития;

формирование педагогического мышления в процессе коллективного обсуждения семейных проблем.

Методика формирования педагогической культуры родителей основывается на общепедагогических принципах:

единства педагогического просвещения и самообразования родителей, многообразия форм взаимодействия с родителями,

опоры на положительный опыт семейного воспитания.

Одной из ведущих задач педагога по формированию педагогической культуры родителей является руководство их самообразованием и саморазвитием. Чтобы воспитывать и развивать детей, родители сами должны постоянно саморазвиваться. Поэтому педагогическая деятельность с родителями может рассматриваться как постоянный процесс их саморазвития, основанный на сознательном стремлении к совершенствованию своей личности. Педагог при этом выполняет функции тьютора. В руководстве саморазвитием родителей важно подвести их к осознанию своей роли как родителя, к внутреннему осмыслению своих родительских функций. В этом случае знания, информация, полученные от педагогов, психолога, из литературы, станут внутренней составляющей личности, будут побуждать к преобразованию себя, к совершенствованию своей родительской культуры. Значение педагогической поддержки родителей в формировании педагогической культуры должно состоять в том, чтобы помочь осознать и преодолеть то или иное затруднение, ориентируясь на имеющиеся возможности, развивая потребность в успешности самостоятельных действий в воспитании ребенка, создать условия для самостоятельного преодоления затруднений в его воспитании.

Для повышения педагогической культуры родителей необходимо использовать разнообразные формы и методы, как традиционные, так и инновационные. При этом педагогу необходимо исходить из уровня подготовленности родителей к воспитательной деятельности и конкретных образовательных потребностей.

Эффективной формой повышения педагогической культуры является семинар, направленный на расширение знаний родителей о семейном воспитании, о приемах взаимодействия с детьми; изменения отношения родителей к самому процессу воспитания. Родители вовлекаются в обсуждение и осмысление семейных проблем, обмениваются опытом, и в ходе дискуссий вырабатывают пути их разрешения. Семинар позволяет сформировать активную

образовательную среду, создать атмосферу взаимопомощи. В процессе такой работы могут быть использованы следующие приемы: приглашение специалистов для выступления по темам, интересующих конкретную группу родителей; групповые дискуссии, в основе которых - конкретные педагогические ситуации, пережитые родителями или предложенные педагогами; например, на темы: «Нравственные основы семейной жизни», «Конфликты с детьми» и т.п.; обсуждение содержания научно-популярных педагогических пособий, посвященных проблемам семейной жизни и семейного воспитания.

Продуктивной формой повышения педагогической культуры родителей является «Родительская школа» («Родительские университеты»). Проведение занятий в подобной школе может иметь следующую структуру: знакомство родителей с темой; диалог родителей и педагогов в режиме «вопрос-ответ»; рекомендации родителям по воспитанию ребенка в семье.

«Школа для молодых мам», «Группы - мать и дитя», «Мамин класс» и тому подобное. Если обратиться к Семейному Кодексу РФ, то можно увидеть акцент, что супруги совместно решают вопросы материнства, отцовства, воспитания, образования детей и другие вопросы жизни семьи, исходя из принципа равенства супругов. Поэтому, когда мы говорим об образовании родителей – это означает образование отцов и матерей.

Воспитание ребенка-дошкольника должно быть всесторонним, включая и социальную сферу, т.е. его семья – мать и отец. Правильное воспитание детей отцом и матерью проявляется в том, что отец учит ребенка тому «что», а мать - тому «как», отец учит ребенка «быть кем-то», а мать – «кем-то для кого-то». Отец задает цель, мать предлагает решения.

Необходимость образования отцов немаловажна, чем образование матерей. Задача педагогов - пробудить у отцов интерес к педагогическому самообразованию, повысить их педагогическую компетентность.

Образование отцов можно разделить на несколько этапов

1. Диагностика– выявление потребностей и определение типологии участников. На первом этапе важно установить контакт с родителями. Для того чтобы заинтересовать и привлечь их к совместной работе, необходимо доказательно обосновать необходимость такого сотрудничества, представить (спрогнозировать) результаты работы. Анкеты и опросники помогают педагогам выяснить какого рода информацию и в какой форме они желают и готовы получить.

2. Составление *программы* педагогического образования отцов – выбор тематики, форм, ресурсов. На основе полученных результатов диагностики методическая служба и воспитатели совместно составляют программу образования отцов: серия занятий, встреч, родительские собрания, журналы и пр. В последние годы появляются новые формы образования родителей: организационно-деятельностная и психологическая игра, собрание-диспут, родительский лекторий, семейная гостиная, встреча за круглым столом, вечер вопросов и ответов, семинар, педагогический практикум, тренинг для родителей, детско-родительское объединение.

3. Обсуждение и коррекция программы совместно с воспитателями и администрацией дошкольного учреждения. Содержание программы обсуждается и корректируется на педагогическом совете. В данном процессе участвуют все специалисты дошкольного учреждения.

4. Информирование отцов о возможностях участия в данной программе. Среди отцов распространяется информация о реализации программы образования родителей, раздаются приглашения на участие в родительских собраниях, лекциях, практических занятиях и пр.

5. Реализация программы педагогического образования отцов в дошкольном учреждении. Собственно, проведение занятий, родительских собраний и пр. Издание газет, журналов для родителей.

6. Диагностика и анализ результатов по окончании реализации программы. По окончании реализации программы педагоги раздают анкеты, которые помогут выяснить удовлетворены ли потребности родителей в полученной информации. Также можно провести заключительное занятие или круглый стол, для обобщения полученных знаний.

Наиболее эффективными формами образования отцов являются: издание журнала для пап, виртуальный клуб для отцов, родительские вечера для отцов, родительские ринги, клубы по интересам.

Полезность таких встреч родителей состоит в том, что они позволяют снять всякие закулисные разговоры среди родителей по вопросам организации образовательного пространства их детей, содержанию воспитательного процесса.

В процессе формирования педагогической культуры приходится нередко прибегать к коррекционной работе в изменении родительских установок по отношению к развитию и воспитанию детей. Такая работа позволяет достичь успеха в самоперестройке семейных отношений и практике семейного воспитания, оптимизировать способы и формы воспитания детей в семье. Используя всевозможные средства, школа в лице педагогов должна сделать родителей своими единомышленниками в деле воспитания и образования подрастающего поколения, выступив объединяющим ядром образовательного пространства для родителей. Всякая недооценка воспитательной деятельности семьи ведет к стихийности формирования личности ребенка. Повышение педагогического сознания родителей будет содействовать их саморазвитию, что также является важнейшим фактором семейного воспитания. Поэтому для образовательных организаций одна из приоритетных задач должна заключаться в развитии педагогической культуры родителей на протяжении всего периода обучения ребенка.

Залогом эффективности взаимодействия педагога с родителями является стремление к партнерским отношениям и творческий процесс работы над собой. Большая роль в подготовке педагогов по данному направлению принадлежит методической службе дошкольной образовательной организации.

Старшему воспитателю дошкольного учреждения необходимо так построить методическую работу, чтобы основой профессионального сознания воспитателя стала его внутренняя убежденность в том, что, во-первых, семье

принадлежит приоритетная роль в формировании личности ребёнка; во-вторых, каждая семья уникальна, поэтому необходим дифференцированный подход к повышению психолого-педагогической культуры.

Это требует перестройки мотивационной сферы, профессионального мышления, коррекции поведения, причем не только в процессе воздействия извне, но и на основе самовоспитания, самообразования, педагогической рефлексии.

Другими словами, необходим более высокий уровень профессионально-педагогической культуры, благодаря чему у педагога появится осознание необходимости деформирования и переформирования профессиональной деятельности на основе замены одних приёмов взаимодействия с родителями другими, овладения новой технологией общения с ними.

Центральное место в разделе теоретической подготовки педагогов должны занять знания аксиологического характера: ценность семьи, её эмоциональных и нравственных основ, родительства, ребёнка, воспитания, семейных традиций. При этом важно акцентировать внимание на тех нравственных ключевых принципах семейного взаимодействия, от которых зависит эмоциональное самочувствие всех членов семьи, особенно ребёнка (любовь, соучастие, верность, взаимопомощь, преданность, уважение к прародителям).

Педагог должен иметь представления о психолого-педагогических основах функционирования современной семьи, особенностях воспитательной ситуации и детско-родительских отношений в зависимости от совокупности факторов (культура общая и психолого-педагогическая, тип и структура семьи, материальное положение и организация быта и т. д.).

Таким образом, профессиональная компетентность педагога в сфере общения с родителями воспитанников складывается из:

- Личностного компонента (готовность к непрерывному профессиональному совершенствованию в области общения с родителями воспитанников; осознание собственных ошибок и трудностей в организации общения с родителями; установка на доверительное и безоценочное взаимодействие с родителями; выдержка, тактичность, наблюдательность, уважительность...)
- Содержательного компонента (о семье; об особенностях семейного воспитания; о специфике взаимодействия общественного и семейного воспитания; о методах изучения семьи; о современных формах организации общения; о методах активизации родителей)
- Деятельностного компонента (умение преодолевать психологические барьеры общения; владение методами изучения семьи; умение прогнозировать результаты развития ребенка в семье; умение ориентироваться в информации; умение конструировать программу сотрудничества с родителями; умение организовать традиционные и нетрадиционные формы общения с родителями. Коммуникативные умения и навыки: устанавливать контакт с родителями, понимать их, сопереживать им; предвидеть результаты общения; управлять своим

поведением; проявлять гибкость в общении с родителями; владеть этикетными нормами речи и поведения.)

Неосведомлённость педагогов в таких вопросах создаёт основные проблемы во взаимодействии с семьёй. Незнание специфики семейного воспитания ведёт к тому, что воспитатель механически переносит содержание и методы воздействия на ребёнка в детском саду на семейные условия.

В связи с этим, в первую очередь, ДОО необходимо предусмотреть формы изучения и учета мнения родителей, в том числе дистанционные по вопросам организации образовательной деятельности, выбору образовательного содержания и методов и т.п., а также организовывать регулярный мониторинг с анализом удовлетворенности родителей образовательной деятельностью ДОО, в рамках которого родители в течение года могут зафиксировать уровень своей удовлетворенности и оставить свои комментарии.

Кроме того, предусмотреть регламентирование процесса изучения удовлетворенности родителей. Деятельность группы ДОО совершенствовать с учетом проанализированного мнения родителей в разрезе областей качества.

Для определения и учёта мнения родителей целесообразно проводить оценку работы ДОО родителями. Один из способов получения такого знания – проведение исследования, основной задачей которого является выявление степени соответствия образовательных услуг запросам и ожиданиям родителей. Мониторинг является формой обратной связи и основой для содержательного диалога.

Главным условием здесь должна выступать регулярность отслеживания запросов родителей, уровня их заинтересованности, удовлетворенности всеми аспектами (результатами) деятельности ДОО, т.е. ведение мониторинга мнения родительской общественности. Результаты подобных исследований могут быть полезны всем участникам образовательного процесса.

Администрация ДОО получает развернутую внешнюю оценку деятельности детского сада, на основе которой возможна коррекция образовательной и воспитательной политики. Исследование может помочь в обнаружении «проблемных зон» жизнедеятельности образовательного учреждения.

Материалы исследований могут послужить:

- во-первых, дополнительной информацией для составления официальных документов при проверках и других видах контроля и анализа;
- во-вторых, иллюстративным материалом при написании отчёта по самообследованию;
- в-третьих, основой для составления тематики общих родительских собраний и педагогических советов и других форм работы с родителями.

Поэтому администрация имеет возможность продемонстрировать тактику «опережающего менеджмента». Педагогический коллектив получит возможность увидеть себя в «зеркале» общественного мнения, получить более адекватное представление об особенностях родительской общественности и скорректировать отношения с ними. Родители получают «право голоса», что является шагом к формированию партнерской позиции относительно ДОО.

Цель такого мониторинга – получение и анализ информации об оценке работы ДОО родительской общественностью за конкретный период.

Задачи мониторинга: изучение сложившихся представлений родителей о ДОО и выполнении основных функций, анализ информированности родителей о различных сторонах жизни детского сада и источниках получения информации, оценка родителями различных сторон образовательной среды и организации образовательного процесса, оценка родителями образовательных результатов, оценка родителями работы педагогического коллектива ДОО.

Результаты исследований лежат в основе разработки проектов локальных актов ДОО в Положении/Порядке учёта мнения родителей (законных представителей) при принятии локальных нормативных актов, затрагивающих законные интересы обучающихся и/или родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.

Локальные акты с учётом мнения родителей могут разрабатываться по следующим направлениям:

- разработка и принятие правил внутреннего распорядка обучающихся; создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья; организация воспитательной деятельности обучающихся;
- разработка дополнительных общеобразовательных программ, рабочих программ педагогов;
- обеспечение реализации в полном объеме образовательных программ;
- соответствие применяемых форм, средств, методов обучения, воспитания и развития возрастным, психофизическим особенностям, склонностям, способностям, интересам и потребностям обучающихся;
- создание безопасных условий обучения, воспитания обучающихся, присмотра и ухода за обучающимися, их содержания в соответствии с установленными нормами, обеспечивающими жизнь и здоровье обучающихся;
- соблюдение прав и свобод обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и др.

Оценка деятельности ДОО стимулирует рост интереса родителей к перспективам ДОО и развитие различных форм взаимодействия ДОО и семьи через Дни открытых дверей, родительские собрания, формальные и неформальные встречи родителей и педагогов и т.п.

В виду этого ДОО необходимо предусмотреть комплексное сопровождение развития ребенка в семье (все образовательные области), регулярное планирование содержания индивидуальной поддержки. Осуществлять комплексное сопровождение развития ребенка в семье (все образовательные области), индивидуальная поддержка развития в соответствии с запланированным содержанием.

Предусмотреть партнерство между родителями и педагогами в сфере образования и развития ребенка с учетом его образовательных потребностей, возможностей, интересов и инициативы. Организовывать просветительскую работу с родителями на тему развития их ребенка с учетом наблюдаемой индивидуальной траектории его развития.

Комплексное сопровождение включает основные направления и формы:

Направления	Задачи	Формы работы
Педагогический мониторинг	Изучение своеобразия семей, их потребностей, запросов, проблем воспитания. Изучение удовлетворенности родителей работой ДОО.	<i>Социологические срезы, изучение медицинских карт</i>
		<i>Посещение на дому</i>
		<i>Анкетирование, опрос, беседы в том числе в дистанционной форме</i>
		<i>Информационные корзины, шкатулки и сундучки вопросов и пожеланий родителей</i>
		<i>Наблюдение, собеседования с детьми</i>
Педагогическая поддержка родителей	Создание атмосферы общности интересов, взаимоподдержки в решении проблем воспитания и развития детей. Организация совместной деятельности, направленной на развитие у родителей умений воспитания дошкольников, проявление уверенности в успешности воспитательной деятельности.	<i>Наглядно-текстовая информация: памятки, стенды, папки-передвижки в родительских уголках</i>
		<i>Выставки литературы, игр, совместного творчества</i>
		<i>Ежедневные беседы</i>
		<i>Информационный стенд «Что интересного у нас произошло»</i>
		<i>Консультации</i>
		<i>Выпуск газет, буклетов</i>
		<i>Библиотека художественной литературы, игр</i>
		<i>Общие родительские собрания</i>
		<i>Работа консультационного пункта</i>
		<i>День открытых дверей, вечера вопросов и ответов</i>
Педагогическое образование родителей	Формирование у родителей знаний о воспитании и развитии детей, практических навыков. Индивидуальная адресная помощь в воспитании детей.	<i>Тренинги и семинары</i>
		<i>Практические занятия</i>
		<i>Родительские собрания</i>
		<i>Информация на сайте ДОО</i>
		<i>Информационные уголки в группах и холлах ДОО</i>

Развитие педагогической рефлексии у воспитателей способствует преодолению стереотипов и установок, являющихся одной из причин непонимания необходимости дифференцированной работы с семьями. Поэтому в процессе работы с воспитателями важно обучать их самоанализу своей деятельности, обращая их внимание на самоопределение причин, тормозящих эффективное взаимодействие с родителями, на сложившиеся стереотипы, установки и те личностные особенности, которые снижают влияние (а иногда сводят на нет) на формирование психолого-педагогической культуры родителей.

Действенным здесь является приём обмена опытом, мнениями между педагогами по вопросам общения с родителями, привлечения их к воспитательно-образовательному процессу, оформлению наглядной информации, тематике и содержанию бесед, родительских собраний. Воспитатели могут рассказать о своих трудностях, путях их преодоления.

Помимо теоретической и мотивационно-коммуникативной подготовки, необходима работа практической направленности. Чтобы развить у педагогов определённые навыки реализации технологии дифференцированного взаимодействия с родителями с учётом особенностей семьи, старшим воспитателям необходимо использовать такие формы работы, как деловые игры, тренинги, выполнение проектов, творческих заданий.

В тренингах и играх воспитатели имеют возможность воспроизводить жизненные ситуации, требующие действий, которые связаны с решением вполне конкретных, порой нестандартных задач. Причём игры нужно строить так, чтобы педагоги, взяв на себя роль, учились культуре общения, соблюдению уважительного отношения к личности собеседника. В игровой форме педагоги могут упражняться в применении «Я-сообщения», учиться отказываться от форм конфликтной субкультуры, выражать интерес к мнению собеседника, жестами, репликами, мимикой, поощряя его к высказываниям. Игры также имеют высокую степень информативности, так как позволяют на примере знакомить воспитателей со многими тонкостями внутрисемейных отношений.

В работу с воспитателями необходимо включать также деловые игры, практические упражнения и тренинги, направленные на повышение уровня коммуникативной культуры, культуры педагогического общения как важнейшей характеристики профессионально-педагогической культуры.

Показателями эффективности работы методической службы с воспитателями являются: умение педагогов проектировать и осуществлять разные формы психолого-педагогического просвещения (беседы, консультации, вечера вопросов и ответов, родительские собрания, совместная деятельность родителей, детей, педагогов); умение грамотно в теоретическом и методическом отношении готовить наглядные материалы (стенды, тематические буклеты, листовки, афиши, извещающие о предстоящих мероприятиях). Кроме того, хорошо подготовленному воспитателю легко удастся стимулировать активность родителей, поддерживать их инициативы, мотивировать для участия в совместной работе, строить взаимодействие в соответствии с принципами углублённости и избирательности.

Немаловажным аспектом эффективности взаимодействия и сотрудничества родителей в условиях образовательного партнёрства и развития культуры диалога, является коммуникативная культура. Основу коммуникативной культуры составляет общительность - устойчивое стремление к контактам с людьми, умение быстро их устанавливать.

Наличие у педагога общительности является показателем достаточно высокого коммуникативного потенциала. Общительность как свойство личности включает в себя, по мнению исследователей, такие составляющие:

коммуникабельность как способность испытывать удовольствие от процесса общения;

эмпатию как способность к сочувствию, сопереживанию и идентификацию как умение переносить себя в мир другого человека.

Педагогическая деятельность предполагает общение постоянное и длительное. Поэтому педагоги с неразвитой коммуникабельностью быстро утомляются, раздражаются и не испытывают удовлетворения от своей деятельности в целом. Кроме того, в коммуникативной культуре педагога проявляется уровень его нравственной воспитанности.

Личностная психологическая готовность предполагает достаточный уровень владения техникой общения. Воспитателю важно научиться общаться с родителями так, чтобы избегать позиции «обвинителя», негативной оценки ребенка, придерживаясь примерного кодекса общения:

1. Всегда стремиться быть в хорошем настроении и быть приятным в общении. Стараться почувствовать эмоциональное состояние родителей.
2. Находить возможность каждый раз говорить родителям что-нибудь положительное о ребенке — это лучший способ расположить родителей к себе.
3. Давать родителям возможность высказаться, не перебивая их.
4. Быть эмоционально уравновешенным при общении с родителями, подавать пример воспитанности и такта.
5. В сложной ситуации стараться подавать пример уступчивости — этим своего достоинства уронить нельзя, но укрепить его можно.

Показателями сформированности коммуникативной культуры будут выступать следующие качества:

- Обладает устойчивой потребностью в самосовершенствовании в сфере общения с родителями
- Признает роль родителей в воспитании детей как ведущую и роль педагога как их «помощника»
- Стремится к активному и содержательному общению с родителями с целью оказания им помощи в воспитании детей
- Обладает высокой степенью диалогичности в общении с родителями.
- В общении с родителями проявляет внимание, выдержку, тактичность, другие профессионально значимые качества.
- Владеет знаниями о семье, специфике семейного воспитания, методах изучения семьи и образовательных потребностей родителей.
- Учитывает социальные запросы родителей (интересы, образовательные потребности) при организации общения с ними.
- Умеет планировать предстоящее общение: подбирать необходимую информацию, традиционные и нетрадиционные формы организации общения и методы активизации родителей.
- Обладает развитыми коммуникативными навыками.

Для формирования коммуникативной компетентности педагогов целесообразно привлекать для активного сотрудничества педагогов-психологов.

Основываясь на изложенных выше методических рекомендациях, в основную образовательную программу дошкольного образования могут быть включены следующие аспекты по направлению «Педагогическая поддержка семьи и повышение компетентности родителей»:

1. Цель и задачи.
2. Основные принципы работы.
3. Требования к условиям организации взаимодействия
4. Требования к педагогическому составу ДОО.
5. Основные направления взаимодействия:
 - 5.1. методическая работа с педагогами;
 - 5.2. изучение семьи;
 - 5.3. реклама;
 - 5.4. информационное обеспечение;
 - 5.5. педагогическая поддержка семьи и формирование педагогической культуры:
 - работа с массовым контингентом;
 - работа с дифференцированными группами.
6. Система мониторинга эффективности работы.
7. Приложение: диагностические методики, планирование и т. д.

Для анализа и корректировки форм взаимодействия с родителями и изучения лучших практик организации взаимодействия с семьями ДОО могут обратиться к методическим разработкам ГАОУ ДПО СО «ИРО»:

Сборник успешных практик взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи. <https://www.irro.ru/structure/505/>

Методические рекомендации для дошкольных образовательных организаций по организации эффективного взаимодействия дошкольной организации и семьи. <https://www.irro.ru/structure/505/>