

УТВЕРЖДЕНЫ
Научно-методическим советом
ГАОУ ДПО СО «ИРО»
(протокол от 22.06.2021 № 6)

Адресные рекомендации по результатам мониторинга организации взаимодействия дошкольных образовательных организаций с семьей

Данные рекомендации разработаны с учетом анализа результатов регионального мониторинга системы обеспечения профессионального развития педагогических работников Свердловской области по показателю «Качество взаимодействия ДОО с семьей» (участие семьи в образовательной деятельности, удовлетворённость семьи образовательными услугами, индивидуальная поддержка развития детей в семье).

Анализ результатов мониторинга показал, что примерно чуть больше половины дошкольных образовательных организаций (далее ДОО) активно вовлекают родителей в образовательную деятельность. В других ДОО, родители принимают участие в образовательной деятельности в пределах от 50 до 90%. Однако есть ряд организаций, где участие родителей составляет не более 50%.

85,6% ДОО осуществляют индивидуальную поддержку семьям. Столь же высокие результаты по индикатору удовлетворённость качеством оказываемых услуг. Несмотря на относительно высокие показатели, хочется отметить, что проблемы по организации эффективного взаимодействия ДОО и семьи всё-таки присутствуют.

Настоящие рекомендации разработаны для работников дошкольных образовательных организаций для организации эффективного взаимодействия педагогов с семьями воспитанников, а также для планирования и организации работы по обеспечению индивидуальной педагогической поддержки семьи.

Одним из основополагающих прав родителей является право принимать участие в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность, в форме, определяемой уставом этой организации.

Участие родителей в жизни дошкольной организации влияет не только на развитие образования в целом и расширяет состав участников образовательного процесса, ответственных и лично заинтересованных в его положительном результате, содействует повышению авторитета родителей в семье.

Перед педагогами ДОО поставлена задача обеспечения психолого-педагогической поддержки семьи и повышения компетентности родителей (законных представителей) в вопросах развития и образования, охраны и укрепления здоровья детей.

В связи с этим основными задачами взаимодействия с родителями являются:

- способствовать стимулированию мотивации родительской активности в решении задач воспитания, становлению партнерских отношений с семьями воспитанников;
- знакомить родителей с особенностями возрастного и психологического развития детей;
- способствовать формированию у родителей практических навыков воспитания;
- создать атмосферу взаимопонимания, общности интересов, эмоциональной взаимоподдержки;
- организовать совместную деятельность по созданию условий для личностного становления ребёнка;
- поддерживать уверенность родителей в собственных педагогических возможностях.

Таким образом, основными направлениями работы дошкольной образовательной организации с семьей, являются:

1. Обеспечение психолого-педагогической поддержки семьи.
2. Повышение компетентности родителей.
3. Помощь семье в воспитании и образовании ребёнка.
4. Участие родителей в образовательной деятельности ДОО.

При построении взаимодействия с родителями необходимо учитывать следующие принципиальные позиции:

1. Преемственность согласованных действий. Взаимопонимание семьи и детского сада состоится при согласованности воспитательных целей и задач, позиций обеих сторон, «выстроенных по принципу единства, уважения друг к другу, требований к ребёнку, распределения обязанностей и ответственности».
2. Гуманный подход к выстраиванию взаимоотношений семьи и ДОО - признание достоинства, свободы личности, терпимости к мнению другого, доброе, внимательное отношение всех участников взаимодействия.
3. Открытость по отношению к семьям воспитанников.
4. Индивидуальный подход - учет социального положения, традиций, интеллектуального и культурного опыта родителей, специфики каждой семьи (многодетные семьи, опекаемые, малообеспеченные, неполные, семьи-мигранты, семьи с детьми ОВЗ и инвалидами, неблагополучные семьи, семьи безработные, многонациональные, др.).
5. Сотрудничество и заинтересованное партнерство. Только создание атмосферы взаимопомощи и поддержки семьи в сложных педагогических ситуациях, демонстрация заинтересованности коллектива детского сада разобраться в проблемах семьи, ребенка и искреннее желание помочь будет способствовать максимальному привлечению родителей к образовательной деятельности ДОО.
6. Динамичность. Детский сад находящийся в режиме развития, представляющий собой мобильную систему, быстро реагирующий в зависимости от изменения социальной ситуации, жизненных ситуаций

в семьях. Способный оперативно реагировать на образовательные потребности и воспитательные запросы родителей и в зависимости от этого должны менять формы и направления работы детского сада с семьей. Кроме того, эффективность форм взаимодействия ДОО и семьи зависит от умения выделить наиболее важные проблемы сторон. Формы в этом случае выбираются в зависимости от интереса и запросов семьи, возможностей ДОО, региональных, социально-экономических, психологических условий.

7. Доброжелательный стиль общения педагогов с родителями. Позитивный настрой на общение является тем самым прочным фундаментом, на котором строится вся работа педагогов с родителями.
8. Наличие обратной связи как необходимости при любой форме взаимодействия с родителями для изучения их мнения по различным вопросам деятельности.

В связи с этим, в первую очередь, ДОО необходимо предусмотреть формы изучения и учета мнения родителей, в том числе дистанционные по вопросам организации образовательной деятельности, выбору образовательного содержания и методов и т.п., а также организовывать регулярный мониторинг с анализом удовлетворенности родителей образовательной деятельностью ДОО, в рамках которого родители в течение года могут зафиксировать уровень своей удовлетворенности и оставить свои комментарии.

Кроме того, предусмотреть регламентирование процесса изучения удовлетворенности родителей. Деятельность группы ДОО совершенствовать с учетом проанализированного мнения родителей в разрезе областей качества.

Для определения и учёта мнения родителей целесообразно проводить оценку работы ДОО родителями. Один из способов получения такого знания – проведение исследования, основной задачей которого является выявление степени соответствия образовательных услуг запросам и ожиданиям родителей. Мониторинг является формой обратной связи и основой для содержательного диалога.

Главным условием здесь должна выступать регулярность отслеживания запросов родителей, уровня их заинтересованности, удовлетворенности всеми аспектами (результатами) деятельности ДОО, т.е. ведение мониторинга мнения родительской общественности. Результаты подобных исследований могут быть полезны всем участникам образовательного процесса.

Администрация ДОО получает развернутую внешнюю оценку деятельности детского сада, на основе которой возможна коррекция образовательной и воспитательной политики. Исследование может помочь в обнаружении «проблемных зон» жизнедеятельности образовательного учреждения.

Материалы исследований могут послужить:

- во-первых, дополнительной информацией для составления официальных документов при проверках и других видах контроля и анализа;
- во-вторых, иллюстративным материалом при написании отчёта по самообследованию;
- в-третьих, основой для составления тематики общих родительских собраний и педагогических советов и других форм работы с родителями.

Поэтому администрация имеет возможность продемонстрировать тактику «опережающего менеджмента». Педагогический коллектив получит возможность увидеть себя в «зеркале» общественного мнения, получить более адекватное представление об особенностях родительской общественности и скорректировать отношения с ними. Родители получают «право голоса», что является шагом к формированию партнерской позиции относительно ДОО.

Цель такого мониторинга – получение и анализ информации об оценке работы ДОО родительской общественностью за конкретный период.

Задачи мониторинга: изучение сложившихся представлений родителей о ДОО и выполнении основных функций, анализ информированности родителей о различных сторонах жизни детского сада и источниках получения информации, оценка родителями различных сторон образовательной среды и организации образовательного процесса, оценка родителями образовательных результатов, оценка родителями работы педагогического коллектива ДОО.

Результаты исследований лежат в основе разработки проектов локальных актов ДОО в Положении/Порядке учёта мнения родителей (законных представителей) при принятии локальных нормативных актов, затрагивающих законные интересы обучающихся и/или родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.

Локальные акты с учётом мнения родителей могут разрабатываться по следующим направлениям:

- разработка и принятие правил внутреннего распорядка обучающихся; создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья; организация воспитательной деятельности обучающихся;
- разработка дополнительных общеобразовательных программ, рабочих программ педагогов;
- обеспечение реализации в полном объеме образовательных программ;
- соответствие применяемых форм, средств, методов обучения, воспитания и развития возрастным, психофизическим особенностям, склонностям, способностям, интересам и потребностям обучающихся;
- создание безопасных условий обучения, воспитания обучающихся, присмотра и ухода за обучающимися, их содержания в соответствии с установленными нормами, обеспечивающими жизнь и здоровье обучающихся;

— соблюдение прав и свобод обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и др.

Оценка деятельности ДОО стимулирует рост интереса родителей к перспективам ДОО и развитие различных форм взаимодействия ДОО и семьи через Дни открытых дверей, родительские собрания, формальные и неформальные встречи родителей и педагогов и т.п.

В виду этого ДОО необходимо предусмотреть комплексное сопровождение развития ребенка в семье (все образовательные области), регулярное планирование содержания индивидуальной поддержки. Осуществлять комплексное сопровождение развития ребенка в семье (все образовательные области), индивидуальная поддержка развития в соответствии с запланированным содержанием.

Предусмотреть партнерство между родителями и педагогами в сфере образования и развития ребенка с учетом его образовательных потребностей, возможностей, интересов и инициативы. Организовывать просветительскую работу с родителями на тему развития их ребенка с учетом наблюдаемой индивидуальной траектории его развития.

Комплексное сопровождение включает основные направления и формы:

Направления	Задачи	Формы работы
Педагогический мониторинг	Изучение своеобразие семей, их потребностей, запросов, проблем воспитания. Изучение удовлетворенности родителей работой ДОО.	<i>Социологические срезы, изучение медицинских карт</i>
		<i>Посещение на дому</i>
		<i>Анкетирование, опрос, беседы в том числе в дистанционной форме</i>
		<i>Информационные корзины, шкатулки и сундучки вопросов и пожеланий родителей</i>
		<i>Наблюдение, собеседования с детьми</i>
Педагогическая поддержка родителей	Создание атмосферы общности интересов, взаимоподдержки в решении проблем воспитания и развития детей. Организация совместной деятельности, направленной на развитие у родителей умений воспитания дошкольников, проявление уверенности в успешности воспитательной деятельности.	<i>Наглядно-текстовая информация: памятки, стенды, папки-передвижки в родительских уголках</i>
		<i>Выставки литературы, игр, совместного творчества</i>
		<i>Ежедневные беседы</i>
		<i>Информационный стенд «Что интересного у нас произошло»</i>
		<i>Консультации</i>
		<i>Выпуск газет, буклетов</i>
		<i>Библиотека художественной литературы, игр</i>
		<i>Общие родительские собрания</i>
		<i>Работа консультационного пункта</i>
		<i>День открытых дверей, вечера вопросов и ответов</i>

Педагогическое образование родителей	Формирование у родителей знаний о воспитании и развитии детей, практических навыков. Индивидуальная адресная помощь в воспитании детей.	<i>Тренинги и семинары</i>
		<i>Практические занятия</i>
		<i>Родительские собрания</i>
		<i>Информация на сайте ДОО</i>
		<i>Информационные уголки в группах и холлах ДОО</i>

Успешность и эффективность взаимодействия образовательного учреждения с семьями воспитанников зависит от психолого-педагогической компетентности педагогов, их мотивационной и коммуникативной готовности к организации данной работы.

Большая роль в подготовке педагогов по данному направлению принадлежит методической службе дошкольной образовательной организации.

Старшему воспитателю дошкольного учреждения необходимо так построить методическую работу, чтобы основой профессионального сознания воспитателя стала его внутренняя убежденность в том, что, во-первых, семье принадлежит приоритетная роль в формировании личности ребёнка; во-вторых, каждая семья уникальна, поэтому необходим дифференцированный подход к повышению психолого-педагогической культуры.

Это требует перестройки мотивационной сферы, профессионального мышления, коррекции поведения, причем не только в процессе воздействия извне, но и на основе самовоспитания, самообразования, педагогической рефлексии.

Другими словами, необходим более высокий уровень профессионально-педагогической культуры, благодаря чему у педагога появится осознание необходимости деформирования и переформирования профессиональной деятельности на основе замены одних приёмов взаимодействия с родителями другими, овладения новой технологией общения с ними.

Задачи:

1. Повышение психолого-педагогической компетентности педагогов в вопросах семейного воспитания, взаимодействия с семьей.

2. Овладение навыками эффективного общения, обогащение коммуникативного опыта.

3. Расширение арсенала интерактивных форм взаимодействия педагога с семьей воспитанника, эффективных методов и приёмов психолого-педагогического сопровождения семьи и ребёнка.

направления

Центральное место в разделе теоретической подготовки педагогов должны занять знания аксиологического характера: ценность семьи, её эмоциональных и нравственных основ, родительства, ребёнка, воспитания, семейных традиций. При этом важно акцентировать внимание на тех нравственных ключевых принципах семейного взаимодействия, от которых зависит эмоциональное самочувствие всех членов семьи, особенно

ребёнка (любовь, соучастие, верность, взаимопомощь, преданность, уважение к прародителям).

Педагог должен иметь представления о психолого-педагогических основах функционирования современной семьи, особенностях воспитательной ситуации и детско-родительских отношений в зависимости от совокупности факторов (культура общая и психолого-педагогическая, тип и структура семьи, материальное положение и организация быта и т. д.).

Неосведомлённость педагогов в таких вопросах создаёт основные проблемы во взаимодействии с семьёй. Незнание специфики семейного воспитания ведёт к тому, что воспитатель механически переносит содержание и методы воздействия на ребёнка в детском саду на семейные условия.

Семейное воспитание приоритетно в силу биологической и эмоционально-психологической зависимости ребёнка от родителей, тогда как общественное воспитание оказывает социализирующее воздействие на ребёнка как равноправного члена группы сверстников. Исходя из таких различий, очевидно, что педагог и родитель по-разному смотрят на вопросы воспитания и обучения ребёнка, а это несовпадение взглядов может осложнить налаживание взаимодействия. Однако в указанных различиях лежит и основной смысл сотрудничества, направленного на осознание единой цели воспитания и обучения ребёнка и основанного на взаимодополнении.

Развитие педагогической рефлексии у воспитателей способствует преодолению стереотипов и установок, являющихся одной из причин непонимания необходимости дифференцированной работы с семьями. Поэтому в процессе работы с воспитателями важно обучать их самоанализу своей деятельности, обращая их внимание на самоопределение причин, тормозящих эффективное взаимодействие с родителями, на сложившиеся стереотипы, установки и те личностные особенности, которые снижают влияние (а иногда сводят на нет) на формирование психолого-педагогической культуры родителей.

Действенным здесь является приём обмена опытом, мнениями между педагогами по вопросам общения с родителями, привлечения их к воспитательно-образовательному процессу, оформлению наглядной информации, тематике и содержания бесед, родительских собраний. Воспитатели могут рассказать о своих трудностях, путях их преодоления.

Помимо теоретической и мотивационно-коммуникативной подготовки, необходима работа практической направленности. Чтобы развить у педагогов определённые навыки реализации технологии дифференцированного взаимодействия с родителями с учётом особенностей семьи, старшим воспитателям необходимо использовать такие формы работы, как деловые игры, тренинги, выполнение проектов, творческих заданий.

В тренингах и играх воспитатели имеют возможность воспроизводить жизненные ситуации, требующие действий, которые связаны с решением вполне конкретных, порой нестандартных задач. Причём игры нужно строить так, чтобы педагоги, взяв на себя роль, учились культуре общения,

соблюдению уважительного отношения к личности собеседника. В игровой форме педагоги могут упражняться в применении «Я-сообщения», учиться отказываться от форм конфликтной субкультуры, выражать интерес к мнению собеседника, жестами, репликами, мимикой, поощряя его к высказываниям. Игры также имеют высокую степень информативности, так как позволяют на примере знакомить воспитателей со многими тонкостями внутрисемейных отношений.

В работу с воспитателями необходимо включать также деловые игры, практические упражнения и тренинги, направленные на повышение уровня коммуникативной культуры, культуры педагогического общения как важнейшей характеристики профессионально-педагогической культуры.

Показателями эффективности работы методической службы с воспитателями являются: умение педагогов проектировать и осуществлять разные формы психолого-педагогического просвещения (беседы, консультации, вечера вопросов и ответов, родительские собрания, совместная деятельность родителей, детей, педагогов); умение грамотно в теоретическом и методическом отношении готовить наглядные материалы (стенды, тематические буклеты, листовки, афиши, извещающие о предстоящих мероприятиях). Кроме того, хорошо подготовленному воспитателю легко удастся стимулировать активность родителей, поддерживать их инициативы, мотивировать для участия в совместной работе, строить взаимодействие в соответствии с принципами углублённости и избирательности.

Основываясь на изложенных выше методических рекомендациях, в основную образовательную программу дошкольного образования могут быть включены следующие аспекты по направлению «Педагогическая поддержка семьи и повышение компетентности родителей»:

1. Цель и задачи.
2. Основные принципы работы.
3. Требования к условиям организации взаимодействия
4. Требования к педагогическому составу ДОО.
5. Основные направления взаимодействия:
 - 5.1. методическая работа с педагогами;
 - 5.2. изучение семьи;
 - 5.3. реклама;
 - 5.4. информационное обеспечение;
 - 5.5. педагогическая поддержка семьи и повышение родительской компетентности:
 - работа с массовым контингентом;
 - работа с дифференцированными группами.
6. Система мониторинга эффективности работы.
7. Приложение: диагностические методики, планирование и т. д.

Для анализа и корректировки форм взаимодействия с родителями и изучения успешных практик организации взаимодействия с семьями ДОО могут обратиться к методическим разработкам ГАОУ ДПО СО «ИРО»:

Сборник успешных практик взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи https://drive.google.com/file/d/1x0kKCTKToWwctNaDfotPcOB_zJ4CBDgB/view?usp=sharing

Методические рекомендации для дошкольных образовательных организаций по разработке основных образовательных программ дошкольного образования https://drive.google.com/file/d/1Hrs_8oXTysz2EFhzmIt-r5aXX3XlbVr/view?usp=sharing