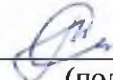


УТВЕРЖДАЮ

Стрельцова Наталия Александровна

(ФИО)

Заведующий МБДОУ № 1 «Солнышко»

  
(подпись)

14.11.2020  
(дата)



**ОТЧЕТ**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**

**Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №1 «Солнышко» комбинированного вида»  
за первое полугодие 2020 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					

<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</p>	<p>Актуализировать сведения на странице сайта «Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса» о методических и иных документах, разработанных для обеспечения образовательного процесса; о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской деятельности)</p>	<p>31.01.2020</p>	<p>Заведующий Калачёва А.В.</p>	<p>Актуализированы сведения на странице сайта «Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса» о методических и иных документах, разработанных для обеспечения образовательного процесса; о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской деятельности)</p>	<p>26.01.2020</p>
<p>Разместить на сайте информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p>	<p>Актуализировать информацию на странице сайта «Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей</p>	<p>28.02.2020</p>	<p>Старший воспитатель Сафронова О.С.</p>	<p>Актуализирована информация на странице сайта «Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе об адаптированных образовательных</p>	<p>27.01.2020</p>

	образовательной программой			программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	
Разместить на сайте информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Добавить на сайте дополнительную страницу «Условия для здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» и сформировать информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	28.02.2020	Старший воспитатель Сафронова О.С.	Размещена на сайте информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	27.01.2020
Разместить на сайте информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Добавить на сайте к странице «Образование» страницу второго уровня «Информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными	30.04.2020	Старший воспитатель Сафронова О.С.	Добавлена на сайте информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе	06.04.2020

	возможностями здоровья» и сформировать информацию по данному направлению			приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
Разместить на сайте информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ	Актуализировать информацию на странице сайта «Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ	28.02.2020	Заведующий Калачёва А.В.	Актуализирована информация на странице сайта «Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ	26.01.2020
Разместить на сайте информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового	Актуализировать информацию на странице сайта «Информация о поступлении финансовых и материальных	28.02.2020	Заведующий Калачёва А.В.	Актуализирована информация на странице сайта «Информация о	26.01.2020

года	средств и об их расходовании по итогам финансового года» о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года			поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года» о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - электронная почта	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации электронной почты	22.01.2020	Заведующий Калачёва А.В.	Адрес электронной почты размещен на сайте ДООУ в разделе «Об образовательном учреждении»	22.01.2020
- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Разработать положение по рассмотрению обращений граждан, поступивших в образовательную организацию Назначить лицо, ответственное за рассмотрение обращений граждан	01.04.2020	Заведующий Калачёва А.В.	Информация по рассмотрению обращений граждан опубликована на официальном сайте учреждения в разделе «Обращения граждан» Назначено ответственное лицо	31.03.2020

				за рассмотрение обращений граждан	
- раздел «Часто задаваемые вопросы»	Назначить лицо, ответственное за рассмотрение вопросов	31.01.2020	Заведующий Калачёва А.В.	Создан раздел «Вопрос – ответ» на сайте ДОУ Назначено ответственное лицо за рассмотрение вопросов	31.01.2020
- техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечить на официальном сайте образовательной организации наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	28.02.2020	Заведующий Калачёва А.В.	На сайте ДОУ имеется гиперссылка на анкету для опроса граждан	27.02.2020

<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <p>- в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p> <p>- ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</p>	<p>В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»</p> <p>- разместить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году</p> <p>- разместить отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году</p> <p>- разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</p>	<p>31.03.2020</p>	<p>Заведующий Калачёва А.В. Старший воспитатель Сафронова О.С.</p>	<p>В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году Размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК</p>	<p>31.03.2020</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте</p> <p>- баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте</p>	<p>Добавить на главной странице официального сайта образовательной организации баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>16.01.2020</p>	<p>Заведующий Калачёва А.В.</p>	<p>Баннер размещен на сайте ДОУ</p>	<p>16.01.2020</p>

bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Оборудовать мебелью зону отдыха для работников образовательной организации и зону ожидания для посетителей	31.01.2020	Заведующий Калачёва А.В.	Оборудована комфортная зона с мебелью в музыкальном зале для отдыха работников образовательной организации. Оборудована комфортная зона для ожидания посетителям в холле на втором этаже	17.01.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок;	Актуализировать паспорт доступности ДОУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.12.2020	Заведующий Стрельцова Н.А.		



- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических- помещений в образовательной организации					
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов Дублирование информации сайта для слабовидящих	31.03.2020	Заведующий Калачёва А.В.	Создана на официальном сайте организации страница «Доступность услуг для инвалидов» и размещена информация о доступности услуг для инвалидов Реализована функция дублирования информации для слабовидящих	25.01.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организовать информационно просветительскую работу, направленную на создание благоприятного социально-психологического климата и гармонизации взаимоотношений между субъектами образовательного процесса (педсоветы, собрания,	31.12.2020	Старший воспитатель Сафронова О.С.	Организовать информационно просветительскую работу, направленную на создание благоприятного социально-психологического	20.05.2020

	семинары, индивидуальные и групповые консультации, тренинги и др.) Проводить педагогические чтения, круглых столов по вопросам толерантности			климата и гармонизации взаимоотношений между субъектами образовательного процесса	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, - создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию - рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг: размещать и регулярно обновлять информацию о деятельности учреждения на официальном сайте, на официальном сайте bus.gov.ru, на информационных стендах в организации Изменить график работы ДОУ по согласованию с Министерством образования и молодежной политики Свердловской области на 12-ти часовой режим работы	01.04.2021	Заведующий Стрельцова Н.А. Старший воспитатель Сафронова О.С.	Регулярно размещается и обновляется информация на официальном сайте bus.gov.ru. и на информационных стендах в организации.	

УТВЕРЖДАЮ

Рязанцева Елена Михайловна  
Заведующий МАДОУ «Детский сад №2  
«Ёлочка»

(подпись)

12 октября 2020 год

### ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №2 «Ёлочка» общеразвивающего вида с  
приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников  
за второе полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Усилить работу по популяризации	Размещение на официальном	27.01.2020	Заведующий	Размещены на	27.01.2020

<p>официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте</p>	<p>сайте ДОУ  - ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК  - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году  - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>		<p>Рязанцева Е.М.</p>	<p>официальном сайте ДОУ  - ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК  - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' план и отчет по итогам НОК в 2019 году  - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	
<p>Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне</p>	<p>Систематическое обновление актуальности и полноты информации на стендах в помещении образовательной</p>		<p>Заведующий Рязанцева Е.М.  Старший воспитатель Суетина А.В.</p>	<p>Дополнили и обновили информацию на стендах ДОУ</p>	<p>31.05.2020</p>

Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	Систематическое обновление актуальности и полноты информации об образовательной организации на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 2 «Ёлочка»		Заведующий Рязанцева Е.М. Старший воспитатель Суетина А.В.	Дополнили и обновили информацию на сайте ДОУ	30.06.2020
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Поддержание доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг путем информирования о возможностях взаимодействия через электронные формы, предоставляемые на официальном сайте. Поиск путей активизации работы общественности с разделом «Гостевая книга». Обеспечить информирование участников образовательного процесса о наличии электронного сервиса для внесения предложений.		Заведующий Рязанцева Е.М. Старший воспитатель Суетина А.В.	Разработаны и информационные листы по взаимодействию с получателями образовательных услуг о возможностях взаимодействия через электронные формы : - официальный сайт - обратная связь - гостевая книга - ссылки на bus.gov.ru - электронная почта elochka_vs@mail.ru	24.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг: - оснащение и зонирование детских	Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО.	01.09.2020	Заведующий Рязанцева Е.М. Заместитель заведующего по	Обновлена мебель в групповых помещениях. Пополнена	15.09.2020

площадок для прогулок; - состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов; - благоустройство прилегающей территории; - оснащение мебелью и игровым оборудованием групп	Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ, а также территории. Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды		хозяйственной работе Овчинникова Т.В.	материально-техническая база ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Актуализация паспорта доступности ДОУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2021	Заведующий Рязанцева Е.М. Заместитель заведующего по хозяйственной работе Овчинникова Т.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация и проведение семинаров с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка.	01.09.2020	Заведующий Рязанцева Е.М. Старший воспитатель Сутина А.В.	Организованы и проведены семинары «Профессиональный этикет в ДОУ»	25.08.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями	Организация мероприятий по информированию участников	01.11.2020	Заведующий Рязанцева Е.М.	На официальном сайте ДОУ созданы	01.10.2020

оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг, а также с условиями оказания услуг в целом (включая дополнительные образовательные услуги) -проведение дней открытых дверей		Старший воспитатель Суетина А.В.	разделы: «Дистанционное обучение», «Советы специалистов», «Дополнительное образование в Ёлочке», «Консультационный центр»	
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации	31.03.2020	Заведующий Рязанцева Е.М. Старший воспитатель Суетина А.В.	Размещена информация о проводимых в ДОУ мероприятиях на информационном стенде, групповых помещениях, официальном сайте ДОУ	25.03.2020

УТВЕРЖДАЮ

Татьяна Евгеньевна Галай

(ФИО)

заведующий МАДОУ «Детский сад № 4 «Утёнок»

(подпись)

(дата)



### ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 4 «Утёнок» комбинированного вида»  
за второе полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и	Создание электронного сервиса (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения),	31.03.2020	Старший воспитатель Рыбакова У.Г.	Созданы разделы «Гостевая книга», «Обратная связь», «Часто задаваемые	30.06.2020



<p>взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  -электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)  -раздел «Часто задаваемые вопросы»  -техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	<p>получения консультации по оказываемым услугам на сайте организации  Создание раздела на сайте организации «Часто задаваемые вопросы»  Создание технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>			<p>вопросы»</p>	
<p>Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации  Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте организации</p>	<p>Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации  Поддерживать актуальность на официальном сайте образовательной организации</p>		<p>Старший воспитатель  Рыбакова У.Г.</p>	<p>Обновлена информация на стендах ДОУ  Обновлена информация на сайте ДОУ</p>	<p>30.06.2020</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:  -раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»;  - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»</p>	<p>На главной странице сайта разместить ссылку на официальный сайт bus.gov.ru  Создание раздела на сайте организации раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг».  Размещение информации в разделе «Независимая оценка</p>	<p>28.02.2020</p>	<p>Старший воспитатель  Рыбакова У.Г.</p>	<p>Добавлен раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» на сайте ДОУ  Размещен отчет по итогам НОК в разделе «Независимая оценка</p>	<p>28.02.2020</p>

планов и отчётов по итогам НОК в 2019 году.	качества условий оказания услуг»			качества условий оказания услуг»	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью</li> <li>• наличие и доступность питьевой воды</li> </ul>	Оборудовать мебелью зону отдыха для работников образовательной организации и зону ожидания для посетителей Обеспечить доступность питьевой воды	22.01.2020	Заведующий Галай Т.Е. Заместитель заведующего по хозяйственной части Козлова А.П.	Оборудована комфортная зона в методическом кабинете, доступна питьевая вода	22.01.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
1.Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.</li> </ul>	Актуализировать паспорт доступности ДОУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.12.2020	Заведующий Галай Т.Е.	Паспорт актуализирован, отдан на утверждение в «Общественную организацию инвалидов»	01.12.2020
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:	Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для	01.11.2020	Заведующий Галай Т.Е.	На официальном сайте ДОУ создана страница	01.10.2020

<p>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика);</p> <p>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов.</p>			<p>«Доступность услуг для инвалидов» и размещена информация о доступности услуг для инвалидов</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Проведение тренингов с педагогами; консультация «Соблюдение Кодекса профессиональной этики педагога».</p>		<p>Старший воспитатель Рыбакова У.Г.</p>	<p>Проведены тренинги и консультации для педагогов</p>	<p>20.03.2020</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворённости условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию</p>	<p>Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг, а также с условиями оказания услуг в целом (включая дополнительные образовательные услуги) -проведение дней открытых дверей Пополнение материальной базы учреждения (приобретение игр и игрушек, проведение косметических ремонтов в</p>	<p>01.04.2021</p>	<p>Заведующий Галай Т.Е. Заместитель заведующего по хозяйственной части Козлова А.П. Старший воспитатель Рыбакова У.Г.</p>		

	группах и помещениях детского сада)				
Повысить уровень удовлетворённости условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Изменить график работы ДОУ по согласованию с Министерством образования и молодежной политики Свердловской области на 12 часовой режим работы	01.04.2021	Заведующий Галай Т.Е.		

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МАДОУ «Детский сад №5 «Золотая рыбка» \_\_\_\_\_  
Старикова О.А.  
25.11.2020г.



### ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 5 «Золотая рыбка» комбинированного  
за второе полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц /год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Открытость, полнота и доступность информации	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации. Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте-		Заведующий Старикова О.А. Старший воспитатель Зайцева А.В.	Информация обновляется ежемесячно на стендах, на официальном сайте ДОУ во всех разделах согласно тематике	01.06.2020

	<p>Детский-сад-золотая-рыбка.рф.  Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте Детский-сад-золотая-рыбка.рф и их функционирование  Усилить работу по популяризации официального сайта, bus.gov.ru на официальном сайте, Детский-сад-золотая-рыбка.рф, разместив:  - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг», планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году;  -баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице сайта Детский-сад-золотая-рыбка.рф</p>			<p>В разделе «НОК-2019» официального сайта размещены: «План по устранению недостатков и «Отчет по устранению недостатков»</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Комфортность предоставления услуг</p>	<p>Поддерживать сменяемость информации на стендах «Один день из жизни детского сада», «Визитная карточка детского сада», «Город безопасного детства»</p>		<p>Старший воспитатель  Зайцева А.В.</p>	<p>Информация обновляется ежемесячно на информационных стендах «Один день из жизни детского</p>	<p>26.06.2020</p>

				сада», «Визитная карточка детского сада», «Город безопасного детства»	
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических;</li> <li>- помещений в образовательной организации</li> </ul>	<p>Актуализировать паспорт доступности ДОУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	01.12.2020	Заведующий Старикова О.А.		

<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	<p>Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов</p>	<p>31.03.2020</p>	<p>Заведующий Старикова О.А.</p>	<p>Размещен раздел «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»</p>	<p>31.03.2020</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Доброжелательность и вежливость работников</p>	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- КВН «Знатоки положения о нормах профессиональной этики»;</li> <li>- Круглый стол: «Словарь доброжелательности и вежливости»</li> </ul>	<p>31.10. 2020</p>	<p>Старший воспитатель Зайцева А.В.</p>	<p>Проведены для педагогов</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- круглый стол «Словарь доброжелательности и вежливости»;</li> <li>- КВН «Знатоки положения о нормах профессиональной этики»</li> </ul>	<p>28.05.2020</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					



<p>Образовательно-развивающие программы Узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи</p>	<p>Переход на реализацию адаптированной основной общеобразовательной программы дошкольного образования в группах комбинированной направленности для детей с тяжелыми нарушениями речи на срок освоения программы - 3 года (в возрасте с 4 лет до 7 лет)</p>
--	---

01.09.2020	Старший воспитатель Зайцева А.В.	Осуществлен переход на реализацию адаптированной основной общеобразовательной программы дошкольного образования в группах комбинированной направленности для детей с тяжелыми нарушениями речи на срок освоения программы - 3 года (в возрасте с 4 лет до 7 лет)	01.09.2020
------------	-------------------------------------	--	------------

<p>Оснащение дидактическими и методическими пособиями, мебелью.</p>	<p>Оборудование прогулочных участков песочницами с закрывающимися крышками          Замена шкафов для посуды на кухонные гарнитуры в групповых помещениях          Оснащение конструкторского бюро мультимедийным проектором и экраном          Приобретение детской мебели и шкафов для игрового оборудования          Приобретение дидактических и методических пособий для перехода на реализацию адаптированной основной общеобразовательной программы дошкольного образования в группах комбинированной направленности для детей с тяжелыми нарушениями речи</p>	<p>01.12.2020</p>	<p>Заведующий          Старикова          О.А.</p>	<p>Оборудованы прогулочные участки песочницами с закрывающимися крышками.          Заменены шкафы для посуды на кухонные гарнитуры в групповых помещениях.          Конструкторское бюро оснащено мультимедийным проектором и экраном.          Приобретены дидактические и методические пособия</p>	<p>01.05.2020</p>
<p>Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов .</p>	<p>Проведение ремонтных работ кровли дошкольного учреждения</p>	<p>01.03.2020</p>	<p>Заведующий          Старикова          О.А.</p>	<p>Ремонтные работы проведены, КС-2 и КС-3 от 31.01.2020г.</p>	<p>31.01.2020</p>

УТВЕРЖДАЮ



И.В. Шумилова

(ФИО)

Заведующий «Детский сад № 6»

*И.В. Шумилова*  
(подпись)

10.02.2020  
(дата)

**ОТЧЕТ**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 6 «Красная шапочка»  
общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию воспитанников  
за первое полугодие 2020 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-	Разместить недостающую информацию и в дальнейшем обеспечить наличие полной, актуальной и достоверной информации на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет»; Внесение недостающих сведений: 1 информацию об учебных	30.03.2020	Заведующий Шумилова И.В.	Размещена информация: 1 об учебных планах реализуемых образовательных программ; 2 о календарных учебных графиках; 3 о реализуемых образовательных программах;	06.03.2020

<p>телекоммуникационной сети «Интернет» организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>)</p>	<p>планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий;  2 информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий;  3 информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;  4 информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии);  5 информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;  6 информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;  7 информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными</p>			<p>4 о ФГОС и об образовательных стандартах;  5 об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;  6 об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;  7 о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;  8 об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;  9 о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;  10 об объеме образовательной деятельности, финансовое</p>	
---	--	--	--	--	--

	<p>возможностями здоровья;  8 информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;  9 информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;  10 информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ;  11 информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года  12 информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по</p>			<p>обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ;  11 о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года  12 о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе;  - информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	
--	--	--	--	--	--

	договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ); - информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.				
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации. Создание на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКОД) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг.	Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ: - раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»; - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году;	01.02.2020	Заведующий Шумилова И.В.	Размещена ссылка на bus.gov.ru Создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	01.04.2020
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование в разделе «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	01.02.2020	Заведующий Шумилова И.В.	На сайте ДОУ создан раздел «Обращения граждан»	01.02.2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Наличие дополнительных образовательных программ	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ Лицензирование дополнительных	01.04.2021	Заведующий Шумилова И.В. Старший воспитатель	Проведение дополнительных мероприятий по развития воспитанников ДОУ, проводят педагоги детского сада на	01.09.2020

	образовательных услуг		Дудина А.О.	безвозмездной основе. Дополнительные кружки по Лего-конструированию, художественной деятельности.	
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами. Активизация работы МППК ДОУ	01.09.2020	Заведующий Шумилова И.В. Старший воспитатель Дудина А.О.	Пройдены курсы ПК. Разработано положение о психолого-медико-педагогическом консилиуме. Составлен план работы на год, проведены педагогические советы по оказанию своевременной психологической консультативной, диагностической, коррекционно-развивающей помощи детям, родителям и педагогам в решении психологических проблем при подготовке детей к школе. Публикации рекомендаций на сайте ДОУ	30.09.2020
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО. Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ: - обновление мебели; - приобретение интерактивного оборудования; - приобретение методических и дидактических материалов для	01.04.2020	Заведующий Шумилова И.В.	Пополнение материально-технической базы: установлены проекторы в группах № 1, 3, музыкальном зале; приобретен музыкальный центр, ноутбук, шкафы в группу №1; методические пособия по развитию речи и художественного деятельности.	10.10.2020г



	реализации образовательной программы				
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. Развитие личностного потенциала воспитанников. Своевременное обновление на сайте детского сада страницы достижений детей. Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ДОУ	01.11.2020	Заведующий Шумилова И.В. Старший воспитатель Малыгина А.О.	Проведены: профилактическое мероприятие «ГОРКА», противопожарная кампания «Останови огонь!», организовано участие воспитанников в спортивном мероприятии «Лыжня России» Актуализирована информация на сайте ДОУ	04.11.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	Актуализировать паспорт доступности ДОУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.12.2020	Заведующий Шумилова И.В.	Имеются кнопки вызова персонала для оказания ситуационной помощи. На лестничных маршах внутри ДОУ обозначены контрастные ступени (нижняя и верхняя ступени выделены желтой тактильной полосой) для слабовидящих людей	01.11.2020

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов	01.12.2020	Заведующий Шумилова И.В.	Создана на официальном сайте организации страница «Доступность услуг для инвалидов» и размещена информация о доступности услуг для инвалидов	29.05.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДОУ». Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции, направленные на повышение профессиональной компетентности педагогов	30.11.2020	Заведующий Шумилова И.В. Старший воспитатель Дудина А.О.	Проведены родительские собрания в интернет сообществе	01.11.2020

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию</p>	<p>Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Размещение информации о ДОУ на официальном сайте, информационных сайтах города Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве Использование методов мониторинга и анкетирования</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Заведующий Шумилова И.В. Старший воспитатель Дудина А.О.</p>	<p>Пополнение и обновление информации на сайте ДОУ</p>	<p>31.11.2020</p>
<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации</p>	<p>Изменить график работы ДОУ по согласованию с Министерством образования и молодежной политики Свердловской области на 12-ти часовой режим работы</p>	<p>01.04.2021</p>	<p>Заведующий Шумилова И.В. Старший воспитатель Дудина А.О.</p>	<p>График работы ДОУ не изменен</p>	

УТВЕРЖДАЮ



Толмачёва, О.М.

(ФИО)

Заведующий МБДОУ «Детский сад №7

«Мишутка»

(подпись)

26.11.2020

(дата)

### ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 7 «Мишутка» комбинированного  
за второе полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц /год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц /год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: - свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Отсутствует свидетельства о государственной аккредитации в связи с отменой данной процедуры на момент создания ДООУ (август 2013 года)			Аккредитации не подлежит согласно части 1 статьи 92 Федерального Закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации»	

<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>- информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</li> </ul>	<p>Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации</p> <p>Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте</p> <p>Дополнить сайт ДОУ перечнем электронных образовательных ресурсов, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, к которым воспитанники, имеют неограниченный доступ.</p> <p>Внесение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года, отчёт бухгалтерии УО по формам</p>	28.02.2020	Старший воспитатель Гребёнкина Е.В.	<p>Актуальность информации на стендах в помещении образовательной организации обновлена</p> <p>На сайте ДОУ размещена ссылка на перечень электронных образовательных ресурсов</p> <p>Размещена информация о ПФХД</p>	27.02.2020
<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p> <p>раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Проинформировать родителей о внесении подразделов на сайт «Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» и «Часто задаваемые вопросы» в разделе «Сведения об</p>	28.02.2020	Старший воспитатель Гребёнкина Е.В.	<p>Через информационные уголки родители проинформированы, что актуализирована информация на сайте ДОУ в разделе «Сведения об образовательном</p>	27.02.2020

	образовательном учреждении»			учреждении» и создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'</li> <li>• ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</li> <li>• в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</li> <li>• банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</li> </ul>	<p>в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году</p> <p>Разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта)</p>	28.02.2020	Старший воспитатель Гребёнкина Е.В.	<p>Информация размещена на сайте ДОУ</p> <p>Родители о новых подразделах проинформированы на родительских собраниях</p> <p>В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году</p> <p>На главной странице сайта ДОУ размещена ссылка на bus.gov.ru</p>	27.02.2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<p>Улучшить условия комфортность оказания услуг, обеспечив:</p> <p>- наличие и доступность питьевой воды</p>	<p>Размещение на сайте информации о соответствии организации питьевого режима требованиям СанПиН 2.4.1.3049-13, протоколов обследования воды за 2019 год, информации о наличии</p>	20.02.2020	Старший воспитатель Гребёнкина Е.В.	<p>Информация о соответствии организации питьевого режима требованиям СанПиН размещена на сайте ДОУ.</p> <p>На сайте размещены</p>	27.02.2020

	фильтров и графике выдачи питьевой воды для обеспечения питьевого режима			протоколы обследования воды за 2019 год, информация о наличии фильтров для воды и графики выдачи питьевой воды для обеспечения питьевого режима	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических;</li> <li>- помещений в образовательной организации</li> </ul>	Актуализировать паспорт доступности ДООУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.12.2020			
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и</li> </ul>	Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов	31.03.2020	Старший воспитатель Гребёнкина Е.В.	Имеется альтернативная версия официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; Имеется вывеска с наименованием	30.03.2020



иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому			Учитель-логопед МБДОУ «Детский сад №7 «Мишутка»	организации дублированная рельефно-точечным шрифтом Брайля Предоставления услуги в дистанционном режиме для воспитанников с ОВЗ «Методические рекомендации для занятий дома по лексическим темам» (пополняются два раза в месяц).	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение семинара «Этический кодекс воспитателя», «Доброжелательность: успехи и трудности»	15.04.2020	Старший воспитатель Гребёнкина Е.В.	Разработан информационный дайджест для педагогов «Педагогическая этика в дошкольном учреждении» Семинар проведён 23.03.2020г. Протокол №80 от 23.03.2020г.	23.03.2020
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать	Проведение практического занятия с элементами тренинга «Способы эффективного	01.09.2020	Старший воспитатель Гребёнкина Е.В.	Проведено практическое занятие с	15.10.2020

<p>условия для готовности получателей рекомендовать организацию программы</p>	<p>общения» по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление эффективных способов общения педагогических работников с воспитанниками, и их родителями.</p>			<p>элементами тренинга «Способы эффективного общения» по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление эффективных способов общения педагогических работников с воспитанниками, и их родителями. Протокол пед. часа № 82 от 15.10.2020г.</p>	
<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации: - оснащение и зонирование детских площадок для прогулок; - состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов - оснащение</p>	<p>Изменить график работы ДОУ по согласованию с Министерством образования и молодежной политики Свердловской области на 12- ти часовой режим работы</p>	<p>01.04.2021</p>	<p>Заведующий Толмачёва О.М.</p>		



УТВЕРЖДАЮ

\_\_\_\_\_  
Заведующий МБДОУ № 13 «Малышок»  
\_\_\_\_\_  
(подпись)  
\_\_\_\_\_  
(дата)

**ОТЧЕТ**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 13 «Малышок» общеразвивающего вида с  
приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей  
за ноябрь 2020 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации	Обновление (актуализация) информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте, о реализуемых образовательных программах, в том числе об	20.01.2020	Заведующий Шимко И.Н. Старший воспитатель Королихина Н. А.	Обновлена (актуализирована) информация о деятельности образовательной организации на	20.01.2020

	адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплины (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой Обновление (актуализация) информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещении организации.			официальном сайте ДОУ Обновлена (актуализирована) информация о деятельности ДОУ в фойе на информационных стендах в помещении организации	
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам	Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДОУ «Обратная связь», (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан): - о возможности процесса сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан через раздел «Обратная связь» на официальном сайте ДОУ. - возможность задать вопрос и получить ответ.	01.02.2020	Заведующий Шимко И.Н. Старший воспитатель Королыхина Н.А.	Информация размещена на стендах ДОУ	20.01.2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	Организация курсов повышения квалификации для	01.12.2020	Заведующий Шимко И.Н.		

<ul style="list-style-type: none"> <li>- состояние, ремонт и модернизацию здания в целом и отдельных его элементов;</li> <li>- благоустройство прилегающей территории;</li> <li>- оснащение мебелью и игровым оборудованием групп</li> </ul>	<p>педагогов, работающих с детьми с ОВЗ.</p>		<p>Старший воспитатель Королихина Н. А.</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических;</li> <li>- помещений в образовательной организации</li> </ul>	<p>Актуализировать паспорт доступности ДОУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>01.12.2020</p>	<p>Заведующий Шимко И.Н.</p>		
<p>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- предоставление инвалидам по слуху</li> </ul>	<p>Повышение квалификации педагогических работников по программам организации работы с детьми с ОВЗ в ДОУ в условиях реализации ФГОС Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить</p>	<p>30.12.2020</p>	<p>Заведующий Шимко И.Н. Старший воспитатель Королихина Н. А.</p>		

(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	информацию о доступности услуг для инвалидов				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	<p>Повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом ДОУ).</p> <p>Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ (День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, проведение мастер классов на родительских собраниях, пополнение информации на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДОУ)</p> <p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ДОУ (Тренинги для педагогов «Жизнь прекрасна», «В детский сад – с хорошим настроением!», разработка картотеки игр и упражнений для эмоциональной разрядки, беседа «Доброта в наше</p>	30.12.2020	Заведующий Шимко И.Н. Старший воспитатель Королихина Н. А.		

	время», «Управление стрессом», «Трудности в принятии решений», «Переживание осознания собственной неуспешности»				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Обновление информации на официальном сайте ДОУ (информация о дополнительной образовательной деятельности, о пополнении материально-технической базы), о реализуемых программах, планах, о реализуемых мероприятиях, проводимых с детьми.		Заведующий Шимко И.Н. Старший воспитатель Королихина Н. А.	Обновлена информация о дополнительной образовательной деятельности на сайте ДОУ	26.05.2020
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Оборудование прогулочных участков новым игровым и спортивным оборудованием Приобретение детской мебели и шкафов для игрового оборудования Приобретение дидактических и методических пособий в соответствии с реализуемой программой Доработка паспорта безопасности в соответствии с категорией объекта	01.12.2020	Заведующий Шимко И.Н.	-	-



УТВЕРЖДАЮ

Гудина Н.В.

(ФИО)

Заведующий МБДОУ № 17 «Березка»



(подпись)

(дата)

### ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 17 «Березка» присмотра и оздоровления с  
приоритетным осуществлением санитарно-гигиенических, профилактических и оздоровительных мероприятий и процедур  
за второе полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации					

<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)</li> </ul> <p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- отчет о результатах самообследования</li> <li>- информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий</li> <li>- информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий</li> <li>- информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</li> </ul>	<p>Свидетельство о государственной аккредитации разместить на стенде и на сайте</p> <p>Разместить отчет о результатах самообследования на сайте</p> <p>Актуализировать сведения на странице сайта «Образование» информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий</p> <p>Актуализировать сведения на странице сайта «Образование» информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий</p> <p>Актуализировать сведения на странице сайта «Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса» о методических и иных документах, разработанных для обеспечения образовательного процесса: о направлениях и</p>
--	---

28.02.2020	Заведующий Гудина Н.В.	На сайте ДОУ размещен отчет о результатах самообследования Актуализирована информация об учебных планах реализуемых образовательных программ Размещена образовательная программа ДОУ и аннотация к ней	28.02.2020
------------	---------------------------	---	------------

<p>условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>дополнительную страницу «Условия для здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» и сформировать информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>		<p>Гудина Н.В.</p>	<p>добавлена страница «Доступная среда»</p>	
<p>Разместить на сайте информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Добавить на сайте к странице «Образование» раздел «Информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья» и сформировать информацию по данному направлению</p>	<p>01.09.2020</p>	<p>Заведующий Гудина Н.В.</p>	<p>На официальном сайте ДОУ создан раздел «Доступная среда» и сформирована информация по направлению</p>	<p>01.09.2020</p>
<p>Разместить на сайте информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых</p>	<p>Актуализировать информацию на странице сайта «Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам</p>	<p>28.02.2020</p>	<p>Заведующий Гудина Н.В.</p>	<p>Информация актуализирована на странице сайта «Образование»</p>	<p>28.02.2020</p>

осуществляется образование (обучение)	об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)» и сформировать информацию				
Разместить на сайте информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий ФГОС и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	Актуализировать информацию на странице сайта «Информация о ФГОС и об образовательных стандартах»	28.02.2020	Заведующий Гудина Н.В.	Информация актуализирована на странице сайта «Образовательные стандарты»	28.02.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - раздел «Часто задаваемые вопросы»	назначить лицо, ответственного за рассмотрение вопросов	28.02.2020	Заведующий Гудина Н.В.	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте ДООУ Назначен ответственный за рассмотрение вопросов	28.02.2020

<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</li> <li>- ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</li> <li>- баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</li> </ul>	<p>В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году</p> <p>В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году</p> <p>В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить ссылку на ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</p> <p>Добавить на главной странице официального сайта образовательной организации баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	31.03.2020	Заведующий Гудина Н.В.	<p>В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен план по устранению недостатков, размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК</p> <p>На главной странице сайта размещена ссылка на bus.gov.ru</p>	30.03.2020
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний.</p>	<p>Организация работы</p>	<p>по 01.04.2021</p> <p>материально</p>	<p>Заведующий Гудина Н.В.</p>		

<p>высказанных получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов</li> </ul>	<p>технической базы ДОУ</p>				
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических;</li> <li>- помещений в образовательной организации</li> </ul>	<p>Актуализировать паспорт доступности ДОУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>01.12.2020</p>	<p>Заведующий Гудина Н.В.</p>		
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> </ul>	<p>Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов</p>	<p>01.12.2020</p>	<p>Заведующий Гудина Н.В.</p>	<p>На официальном сайте создана страница «Доступная среда» и размещена информация о доступности услуг для инвалидов</p>	<p>30.04.2020</p>

<p>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>					
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Организация и проведение семинаров с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка</p>		<p>Заведующий Гудина Н.В.</p>	<p>Проведен пед. совет по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка</p>	<p>23.03.2020</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<p>Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг. Размещать и регулярно обновлять информацию о деятельности учреждения на официальном сайте, на официальном сайте bus.gov.ru, на информационных</p>	<p>01.12.2020</p>	<p>Заведующий Гудина Н.В.</p>		



	стендах в организации				
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Изменить график работы ДОУ по согласованию с Министерством образования и молодежной политики Свердловской области на 12-ти часовой режим работы	01.04.2021	Заведующий Гудина Н.В.		



Заведующий «Детский сад №19 «Чебурашка»

(подпись)

06.11.2020 г.

(дата)

### ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 19 «Чебурашка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников за второе полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					

<p>Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне</p>	<p>Разместить информацию об электронных образовательных ресурсах, для доступа обучающихся, в том числе и инвалидов          Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации          Разместить план по итогам НОК в 2019 году          Размещение отчетов по итогам реализации планов НОК в 2019 году</p>		<p>Заведующий          Жамилова А.С.          Старший воспитатель          Маякупова А. В.</p>	<p>Создан раздел «Электронные образовательные ресурсы»          Создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» и размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК          Размещен план и отчет по НОК в 2019 году</p>	<p>03.05.2020</p>
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:          - информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов          Разместить информацию об электронных образовательных ресурсах, для доступа обучающихся, в том числе и инвалидов</p>	<p>01.09.2020</p>	<p>Заведующий          Жамилова А.С.          Старший воспитатель          Маякупова А. В.</p>	<p>Страница «Доступность услуг для инвалидов» создана.          Информация об электронных образовательных ресурсах, для доступа обучающихся, в том числе и инвалидов размещена в разделе «Доступность услуг для инвалидов»</p>	<p>01.09.2020</p>

Усилить популяризацию официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Добавить на официальном сайте новый раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	01.02.2020	Заведующий Жамилова А.С.	Создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	30.01.2020
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Поддержание доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг путем информирования о возможностях взаимодействия через электронные формы, предоставляемые на официальном сайте. Поиск путей активизации работы общественности с разделом «Гостевая книга». Обеспечить информирование участников образовательного процесса о наличии электронного сервиса для внесения предложений		Заведующий Жамилова А.С. Старший воспитатель Маякупова А. В.	Создан раздел «Гостевая книга» Участники образовательного процесса уведомлены о наличии электронного сервиса для внесения предложений	09.06.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие дополнительных образовательных программ	Разработать дополнительные образовательные программы, ввести кружковую деятельность в ДОУ	01.09.2020	Старший воспитатель Маякупова А. В.	Разработаны программы: «Непоседы», «Лего-конструирования и робототехники», «Информатика для малышей», программа по	01.09.2020

				продуктивной деятельности «Очумелые ручки», занятия по программам ведутся в группах	
Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Создать психолого - педагогическую комиссию ППК Мероприятия по организации психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников	01.09.2020	Заведующий Жамилова А. С. Педагог-психолог Чачина Н.Г.	Создан психолого-педагогический консилиум от 09.06.2020. Введен «Журнал учета заседаний психолого-педагогического консилиума». Журнал регистрации направлений воспитанников на ПМПК. Материалы размещаются на официальном сайте ДОУ в разделе «Советы педагога-психолога»	01.09.2020
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности		Заведующий Жамилова А. С. Зам.	Пополнение предметно-пространственной	29.02.2020

	- обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения организации		заведующего по ХЧ Максимова М. С.	развивающей среды: -обновление мебели; - приобретение игрушек, игровых модулей, дидактических пособий, игр.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Актуализация паспорта доступности ДОУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья. Организация сетевого взаимодействия со специалистами -приобретение специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации на сайте	01.09.2020	Заведующий Жамилова А. С. Зам. заведующего по ХЧ Максимова М. С. Старший воспитатель Маякупова А. В.	Актуализирован паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования На сайте ДОУ реализовано дублирование информации для слабовидящих	23.03.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Консультации, направленные на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками:		Старший воспитатель Маякупова А. В., Педагог-	На сайте ДОУ создан раздел «Советы психолога» Проведены для педагогических	20.03.2020

	провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в детском саду		психолог Чачина Н.Г.	работников: пед. час, круглый стол	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг, а также с условиями оказания услуг в целом (включая дополнительные образовательные услуги) - проведение дней открытых дверей		Заведующий Жамилова А. С. Старший воспитатель Маякупова А. В.	Организованно дистанционное обучение детей и консультирование родителей	03.04.2020
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации		Заведующий Жамилова А. С. Старший воспитатель Маякупова А. В.	Обновлена фотогалерея Размещено видео с проводимых мероприятий	03.05.2020



УТВЕРЖДАЮ

Митющенко Наталия Петровна

(ФИО)

Заведующий МБДОУ № 20 «Кораблик»

*(подпись)*

15 ноября 2020

(дата)

### ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 20 комбинированного вида  
«Кораблик» за второе полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и (число/месяц/год)
1	2	2	3	4	6
I. Открытость и доступность информации об организации					



<p>Привести в соответствие с нормативно – правовыми актами официальный сайт организации, в частности разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>- информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лица с ограниченными возможностями здоровья</li> </ul>	<p>Добавить на сайте образовательной организации к странице «Образование» страницу - «Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям», в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Сформировать информацию по этому направлению.</p> <p>Своевременное размещение педагогами на сайте образовательной организации отчетов о проводимых мероприятиях в группе</p>		<p>Старший воспитатель Оносова М.В. Ответственный за ведение сайта Егорова О.Ю.</p>	<p>Сформирована и добавлена информация и сведения на странице сайта «Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям»</p> <p>На сайте ДОУ размещены отчеты о проводимых мероприятиях</p>	<p>27.03.2020</p>
---	---	--	---	--	-------------------

<p>Усилить работу по поляризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК, отчетов за 2019 год</p>	<p>Создать на официальном сайте образовательной организации раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг».</p> <p>В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году</p> <p>В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК.</p> <p>В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году</p>	<p>15.02.2020</p>	<p>Ответственный за ведение сайта Егорова О.Ю. Заведующий Матюшенко Н.П. Старший воспитатель Оносова М.В.</p>	<p>На официальном сайте ДОУ создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг».</p> <p>В разделе; размещен план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году, размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК, размещен отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году.</p>	<p>06.02.2020</p>
<p>Создать баннер на сайте образовательной организации с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>Добавить на главной странице официального сайта образовательной организации баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>14.02.2020</p>	<p>Ответственный за ведение сайта Егорова О.Ю.</p>	<p>На главной странице ДОУ размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте</p>	<p>06.02.2020</p>

				bus.gov.ru	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг - наличие детской мебели, соответствующей возрастным особенностям в группе раннего и среднего возраста; - проблемы питания	Приобретение детской мебели в группу раннего возраста. Приобретение детской мебели в группы младшего и среднего возраста. Внедрение нового 10-дневного меню с учетом СанПиН 2.4.1.3049-13 и Программы ХАССП	31.03.2020	Заведующий Матюшенко Н.П.	Приобретена мебель в группы раннего, младшего и среднего возрастов Разработано и внедрено 10 дневное меню Информация размещена на сайте ДОУ	01.03.2020
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Повысить уровень комфортности оказания услуг для инвалидов, обеспечить: -наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов -наличие сменных кресел-колясок -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Актуализировать паспорт доступности ДОУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.12.2020	Заведующий Матюшенко Н.П.	Актуализирован паспорт доступности ДОУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья	05.06.2020
Улучшить условия доступности,	Создать на официальном сайте	31.03.2020г.	Матюшенко	Создана на	27.03.2020

<p>позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: -предоставление инвалидности по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) -наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов</p>		<p>Н.П. заведующий ответственный за ведение сайта Егорова О.Ю</p>	<p>официальном сайте организации страница «Доступность услуг для инвалидов» и размещена информация о доступности услуг для инвалидов</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Организовать информационно-просветительскую работу, направленную на создание благоприятного социально-психологического климата и гармонизации взаимоотношений между субъектами образовательного процесса (семинары, мастер-классы, педстудия, собрания, педсоветы, индивидуальные и групповые консультации, тренинги). Индивидуальная и групповая работа педагога-психолога в консультативном пункте с участниками образовательного процесса. Обеспечить включенность родителей в образовательный процесс (участие в проведении</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Заведующий Матюшенко Н.П. Старший воспитатель Оносова М.В. Педагог-психолог Чернюк О.В.</p>		

	развивающих занятий с детьми).				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг: размещать и регулярно обновлять информацию о деятельности образовательного учреждения на официальном сайте образовательного учреждения, на официальном сайте bus.gov.ru, на информационных стендах образовательной организации в родительских уголках.	31.12.2020	Заведующий Матюшенко Н.П. Старший воспитатель Оносова М.В.		
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Изменить график работы ДОУ по согласованию с Министерством образования и молодежной политики Свердловской области на 12-ти часовой режим работы	01.04.2021	Заведующий Матюшенко Н.П.		



УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий МКДОУ «21 «Василек»  
*Ширма Л.В.* Л.В. Ширма  
«06» февраля 2020 года

**ОТЧЕТ**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад Детский сад № 21 «Василек» за второе полугодие 2020 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Систематическое обновление актуальности и полноты информации на стендах в помещении образовательной организации		Заведующий Ширма Л.В.	Обновлена информация о работе организации на стендах ДОУ	30.03.2020
Привести в соответствие с	Разместить на официальном	01.09.2020	Заведующий	Информация	30.09.2020

<p>нормативно-правовыми актами официальный сайт организации</p>	<p>сайте организации:  - информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (наименование и места нахождения структурных подразделений (органов управления)  - бюджетные сметы образовательной организации  - отчет о результатах самообследования  - информацию о нормативных сроках обучения  - информацию об описании образовательных программ с приложением их копий  - информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий  - информацию о численности воспитанников  - информацию о ФГОС  - информацию об условиях охраны здоровья воспитанников  - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года  - информацию о количестве вакантных мест для приема</p>		<p>Ширма Л.В.</p>	<p>размещена на официальном сайте ДОУ</p>	
---	--	--	-------------------	---	--

	(перевода) по каждой образовательной программе				
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.05.2020	Заведующий Ширма Л.В.	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	31.03.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте: - раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	31.02.2020	Заведующий Ширма Л.В.	Создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» Размещена ссылка на официальный сайт bus.gov.ru	10.02.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Укрепление материально – технической базы ДОУ - проведение локальной сети - «Интернет» -приобретение интерактивного оборудования; - приобретение мебели, оборудования, спецодежды; - пополнение фонда ДОУ методической, художественной литературой - проведение ремонтных работ	01.04.2021	Заведующий Ширма Л.В.		



	помещений в соответствии с СанПиН				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов наличие сменных кресел-колясок наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Актуализировать паспорт доступности ДОУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.12.2020	Заведующий Ширма Л.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организовать информационно просветительскую работу, направленную на создание благоприятного социально-психологического климата между субъектами образовательного процесса (педсоветы, собрания и др.)		Заведующий Ширма Л.В.	Проведен педсовет для педагогов по теме «Современное дошкольное образование»	24.01.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне	Проведение мероприятий,		Заведующий	Приобретены новые	04.03.2020

условия оказания услуг	направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации и размещение информации на информационных стендах и официальном сайте		Ширма Л.В.	информационные стенды для групп, обновлена информация на стендах и сайте ДОУ о проводимых мероприятиях	
------------------------	--	--	------------	--	--



УТВЕРЖДАЮ

*В.А. Мухоморова*

(ФИО)

МБДОУ № 22 «Родничок» МБДОУ № 22 «Родничок»

(подпись)

*10 ноября 2020*

(дата)

### ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 22 «Родничок»  
за второе полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					



УТВЕРЖДАЮ

*В.А. Мухоморова*

(ФИО)

МБДОУ № 22 «Родничок» МБДОУ № 22, Родничок

(подпись)

*10 ноября 2020*

(дата)

### ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 22 «Родничок»  
за второе полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Свидетельство о государственной аккредитации разместить на стенде и на сайте МБДОУ №22 «Родничок»	10.02.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	Свидетельство о государственной аккредитации размещено на стенде и сайте ДОУ	10.02.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: План финансово-хозяйственной деятельности, утверждённый в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	Актуализировать информацию на странице сайта «План финансово- хозяйственной деятельности» на 2020 год	28.02.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	Добавлена информация на странице сайта - «План финансово-хозяйственной деятельности» на 2020 год	27.11.2019
Разместить на сайте отчёт о результатах самообследования	Актуализировать информацию на странице сайта	10.02.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	Отчёт о результатах самообследования 2019г размещён на сайте ДОУ	10.02.2020
Разместить на сайте информацию об учебных планах реализуемых образовательных программа с приложением их копий	Актуализировать информацию на странице сайта «Информацию об учебных планах реализуемых образовательных программа с приложением их копий	10.02.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	Информация об учебных планах и реализуемых образовательных программах размещена на сайте ДОУ	10.02.2020
Разместить на сайте информацию о доступе к информационным системам и информационно-	Добавить на сайте к странице «Образование» страницу второго уровня «Информацию	30.04.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	Информация о доступе к информационным	30.04.2020



УТВЕРЖДАЮ

*В.А. Мухоморова*

(ФИО)

МБДОУ № 22 «Родничок» МБДОУ № 22, Родничок

(подпись)

*10 ноября 2020*

(дата)

### ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 22 «Родничок»  
за второе полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Свидетельство о государственной аккредитации разместить на стенде и на сайте МБДОУ №22 «Родничок»	10.02.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	Свидетельство о государственной аккредитации размещено на стенде и сайте ДОУ	10.02.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: План финансово-хозяйственной деятельности, утверждённый в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	Актуализировать информацию на странице сайта «План финансово- хозяйственной деятельности» на 2020 год	28.02.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	Добавлена информация на странице сайта - «План финансово-хозяйственной деятельности» на 2020 год	27.11.2019
Разместить на сайте отчёт о результатах самообследования	Актуализировать информацию на странице сайта	10.02.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	Отчёт о результатах самообследования 2019г размещён на сайте ДОУ	10.02.2020
Разместить на сайте информацию об учебных планах реализуемых образовательных программа с приложением их копий	Актуализировать информацию на странице сайта «Информацию об учебных планах реализуемых образовательных программа с приложением их копий	10.02.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	Информация об учебных планах и реализуемых образовательных программах размещена на сайте ДОУ	10.02.2020
Разместить на сайте информацию о доступе к информационным системам и информационно-	Добавить на сайте к странице «Образование» страницу второго уровня «Информацию	30.04.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	Информация о доступе к информационным	30.04.2020

<p>телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья» и сформировать информацию по данному направлению</p>
<p>Разместить на сайте информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p>	<p>2 Актуализировать информацию на странице сайта «Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p>



		системам и информационно-телекоммуникационным сетям размещена на странице сайта ДОУ в разделе «Реализуемые программы»	
3.02.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	Актуализирована информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ на странице сайта ДОУ	28.02.2020



УТВЕРЖДАЮ

*В.А. Мухоморова*

(ФИО)

МБДОУ № 22 «Родничок» МБДОУ № 22, Родничок

(подпись)

*10 ноября 2020*

(дата)

### ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 22 «Родничок»  
за второе полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Свидетельство о государственной аккредитации разместить на стенде и на сайте МБДОУ №22 «Родничок»	10.02.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	Свидетельство о государственной аккредитации размещено на стенде и сайте ДОУ	10.02.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: План финансово-хозяйственной деятельности, утверждённый в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	Актуализировать информацию на странице сайта «План финансово- хозяйственной деятельности» на 2020 год	28.02.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	Добавлена информация на странице сайта - «План финансово-хозяйственной деятельности» на 2020 год	27.11.2019
Разместить на сайте отчёт о результатах самообследования	Актуализировать информацию на странице сайта	10.02.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	Отчёт о результатах самообследования 2019г размещён на сайте ДОУ	10.02.2020
Разместить на сайте информацию об учебных планах реализуемых образовательных программа с приложением их копий	Актуализировать информацию на странице сайта «Информацию об учебных планах реализуемых образовательных программа с приложением их копий	10.02.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	Информация об учебных планах и реализуемых образовательных программах размещена на сайте ДОУ	10.02.2020
Разместить на сайте информацию о доступе к информационным системам и информационно-	Добавить на сайте к странице «Образование» страницу второго уровня «Информацию	30.04.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	Информация о доступе к информационным	30.04.2020

<p>телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья» и сформировать информацию по данному направлению</p>	
<p>Разместить на сайте информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p>	<p>Актуализировать информацию на странице сайта «Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p>	<p>2</p>

		системам и информационно-телекоммуникационным сетям размещена на странице сайта ДОУ в разделе «Реализуемые программы»	
3.02.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	Актуализирована информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ на странице сайта ДОУ	28.02.2020

<p>Разместить на сайте информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>Актуализировать информацию на странице сайта «Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года» о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>28.02.2020</p>	<p>Заведующий Виноградова Ю.А.</p>	<p>Актуализирована информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года на странице «Документы»</p>	<p>28.02.2020</p>
<p>Разместить на сайте информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ);</p>	<p>Актуализировать информацию на странице сайта «О количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ);</p>		<p>Заведующий Виноградова Ю.А.</p>	<p>Актуализирована информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) на странице сайта</p>	<p>10.06.2020</p>
<p>Разместить на сайте информацию о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии);</p>	<p>Актуализировать информацию на странице сайта «Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний</p>	<p>28.06.2020</p>	<p>Заведующий Виноградова Ю.А.</p>	<p>Информация о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования размещена на сайте ДОУ</p>	<p>15.06.2020</p>



УТВЕРЖДАЮ

*В.А. Мухоморова*

(ФИО)

МБДОУ № 22 «Родничок» МБДОУ № 22 «Родничок»

(подпись)

*10 ноября 2020*

(дата)

### ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 22 «Родничок»  
за второе полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Свидетельство о государственной аккредитации разместить на стенде и на сайте МБДОУ №22 «Родничок»	10.02.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	Свидетельство о государственной аккредитации размещено на стенде и сайте ДОУ	10.02.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: План финансово-хозяйственной деятельности, утверждённый в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	Актуализировать информацию на странице сайта «План финансово- хозяйственной деятельности» на 2020 год	28.02.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	Добавлена информация на странице сайта - «План финансово-хозяйственной деятельности» на 2020 год	27.11.2019
Разместить на сайте отчёт о результатах самообследования	Актуализировать информацию на странице сайта	10.02.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	Отчёт о результатах самообследования 2019г размещён на сайте ДОУ	10.02.2020
Разместить на сайте информацию об учебных планах реализуемых образовательных программа с приложением их копий	Актуализировать информацию на странице сайта «Информацию об учебных планах реализуемых образовательных программа с приложением их копий	10.02.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	Информация об учебных планах и реализуемых образовательных программах размещена на сайте ДОУ	10.02.2020
Разместить на сайте информацию о доступе к информационным системам и информационно-	Добавить на сайте к странице «Образование» страницу второго уровня «Информацию	30.04.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	Информация о доступе к информационным	30.04.2020



<p>телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья» и сформировать информацию по данному направлению</p>	
<p>Разместить на сайте информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p>	<p>Актуализировать информацию на странице сайта «Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p>	2

		системам и информационно-телекоммуникационным сетям размещена на странице сайта ДОУ в разделе «Реализуемые программы»	
3.02.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	Актуализирована информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ на странице сайта ДОУ	28.02.2020

<p>Разместить на сайте информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>Актуализировать информацию на странице сайта «Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года» о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>28.02.2020</p>	<p>Заведующий Виноградова Ю.А.</p>	<p>Актуализирована информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года на странице «Документы»</p>	<p>28.02.2020</p>
<p>Разместить на сайте информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ);</p>	<p>Актуализировать информацию на странице сайта «О количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ);</p>		<p>Заведующий Виноградова Ю.А.</p>	<p>Актуализирована информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) на странице сайта</p>	<p>10.06.2020</p>
<p>Разместить на сайте информацию о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии);</p>	<p>Актуализировать информацию на странице сайта «Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний</p>	<p>28.06.2020</p>	<p>Заведующий Виноградова Ю.А.</p>	<p>Информация о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования размещена на сайте ДОУ</p>	<p>15.06.2020</p>

<p>Разместить на сайте информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)</p>	<p>Актуализировать информацию на странице сайта «О наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)</p>	<p>01.09.2020</p>	<p>Заведующий Виноградова Ю.А.</p>	<p>Информация об отсутствии условий предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки размещена на сайте ДОУ</p>	<p>10.02.2020</p>
<p>Разместить на сайте информацию о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг;</p>	<p>Актуализировать информацию на странице сайта «О наличии и порядке оказания платных образовательных услуг.</p>	<p>10.02.2020</p>	<p>Заведующий Виноградова Ю.А.</p>	<p>Информация об отсутствии платных услуг в организации размещена на сайте ДОУ</p>	<p>10.02.2020</p>



УТВЕРЖДАЮ

*В.А. Мухоморова*

(ФИО)

МБДОУ № 22 «Родничок» МБДОУ № 22, Родничок

(подпись)

*10 ноября 2020*

(дата)

### ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 22 «Родничок»  
за второе полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Свидетельство о государственной аккредитации разместить на стенде и на сайте МБДОУ №22 «Родничок»	10.02.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	Свидетельство о государственной аккредитации размещено на стенде и сайте ДОУ	10.02.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: План финансово-хозяйственной деятельности, утверждённый в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	Актуализировать информацию на странице сайта «План финансово- хозяйственной деятельности» на 2020 год	28.02.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	Добавлена информация на странице сайта - «План финансово-хозяйственной деятельности» на 2020 год	27.11.2019
Разместить на сайте отчёт о результатах самообследования	Актуализировать информацию на странице сайта	10.02.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	Отчёт о результатах самообследования 2019г размещён на сайте ДОУ	10.02.2020
Разместить на сайте информацию об учебных планах реализуемых образовательных программа с приложением их копий	Актуализировать информацию на странице сайта «Информацию об учебных планах реализуемых образовательных программа с приложением их копий	10.02.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	Информация об учебных планах и реализуемых образовательных программах размещена на сайте ДОУ	10.02.2020
Разместить на сайте информацию о доступе к информационным системам и информационно-	Добавить на сайте к странице «Образование» страницу второго уровня «Информацию	30.04.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	Информация о доступе к информационным	30.04.2020

<p>телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья» и сформировать информацию по данному направлению</p>	
<p>Разместить на сайте информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p>	<p>Актуализировать информацию на странице сайта «Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p>	2

		системам и информационно-телекоммуникационным сетям размещена на странице сайта ДОУ в разделе «Реализуемые программы»	
3.02.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	Актуализирована информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ на странице сайта ДОУ	28.02.2020



<p>Разместить на сайте информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>Актуализировать информацию на странице сайта «Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года» о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>28.02.2020</p>	<p>Заведующий Виноградова Ю.А.</p>	<p>Актуализирована информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года на странице «Документы»</p>	<p>28.02.2020</p>
<p>Разместить на сайте информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ);</p>	<p>Актуализировать информацию на странице сайта «О количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ);</p>		<p>Заведующий Виноградова Ю.А.</p>	<p>Актуализирована информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) на странице сайта</p>	<p>10.06.2020</p>
<p>Разместить на сайте информацию о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии);</p>	<p>Актуализировать информацию на странице сайта «Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний</p>	<p>28.06.2020</p>	<p>Заведующий Виноградова Ю.А.</p>	<p>Информация о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования размещена на сайте ДОУ</p>	<p>15.06.2020</p>

<p>Разместить на сайте информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)</p>	<p>Актуализировать информацию на странице сайта «О наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)</p>	<p>01.09.2020</p>	<p>Заведующий Виноградова Ю.А.</p>	<p>Информация об отсутствии условий предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки размещена на сайте ДОУ</p>	<p>10.02.2020</p>
<p>Разместить на сайте информацию о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг;</p>	<p>Актуализировать информацию на странице сайта «О наличии и порядке оказания платных образовательных услуг.</p>	<p>10.02.2020</p>	<p>Заведующий Виноградова Ю.А.</p>	<p>Информация об отсутствии платных услуг в организации размещена на сайте ДОУ</p>	<p>10.02.2020</p>

<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)</li> <li>- раздел «Часто задаваемые вопросы»</li> <li>- техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>	<p>Разработать положение по рассмотрению обращений граждан, поступивших в образовательную организацию</p> <p>Назначить лицо, ответственного за рассмотрение обращений граждан</p> <p>Назначить лицо, ответственного за рассмотрение вопросов</p> <p>Обеспечить на официальном сайте образовательной организации наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Заведующий Виноградова Ю.А.</p>		
--	---	-------------------	--	--	--



УТВЕРЖДАЮ

*В.А. Мухоморова*

(ФИО)

МБДОУ № 22 «Родничок» МБДОУ № 22 «Родничок»

(подпись)

*10 ноября 2020*

(дата)

### ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 22 «Родничок»  
за второе полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Свидетельство о государственной аккредитации разместить на стенде и на сайте МБДОУ №22 «Родничок»	10.02.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	Свидетельство о государственной аккредитации размещено на стенде и сайте ДОУ	10.02.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: План финансово-хозяйственной деятельности, утверждённый в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	Актуализировать информацию на странице сайта «План финансово- хозяйственной деятельности» на 2020 год	28.02.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	Добавлена информация на странице сайта - «План финансово-хозяйственной деятельности» на 2020 год	27.11.2019
Разместить на сайте отчёт о результатах самообследования	Актуализировать информацию на странице сайта	10.02.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	Отчёт о результатах самообследования 2019г размещён на сайте ДОУ	10.02.2020
Разместить на сайте информацию об учебных планах реализуемых образовательных программа с приложением их копий	Актуализировать информацию на странице сайта «Информацию об учебных планах реализуемых образовательных программа с приложением их копий	10.02.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	Информация об учебных планах и реализуемых образовательных программах размещена на сайте ДОУ	10.02.2020
Разместить на сайте информацию о доступе к информационным системам и информационно-	Добавить на сайте к странице «Образование» страницу второго уровня «Информацию	30.04.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	Информация о доступе к информационным	30.04.2020

<p>телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья» и сформировать информацию по данному направлению</p>	
<p>Разместить на сайте информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p>	<p>Актуализировать информацию на странице сайта «Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p>	<p>2</p>

		системам и информационно-телекоммуникационным сетям размещена на странице сайта ДОУ в разделе «Реализуемые программы»	
3.02.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	Актуализирована информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ на странице сайта ДОУ	28.02.2020

<p>Разместить на сайте информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>Актуализировать информацию на странице сайта «Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года» о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>28.02.2020</p>	<p>Заведующий Виноградова Ю.А.</p>	<p>Актуализирована информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года на странице «Документы»</p>	<p>28.02.2020</p>
<p>Разместить на сайте информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ);</p>	<p>Актуализировать информацию на странице сайта «О количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ);</p>		<p>Заведующий Виноградова Ю.А.</p>	<p>Актуализирована информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) на странице сайта</p>	<p>10.06.2020</p>
<p>Разместить на сайте информацию о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии);</p>	<p>Актуализировать информацию на странице сайта «Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний</p>	<p>28.06.2020</p>	<p>Заведующий Виноградова Ю.А.</p>	<p>Информация о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования размещена на сайте ДОУ</p>	<p>15.06.2020</p>



<p>Разместить на сайте информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)</p>	<p>Актуализировать информацию на странице сайта «О наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)</p>	<p>01.09.2020</p>	<p>Заведующий Виноградова Ю.А.</p>	<p>Информация об отсутствии условий предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки размещена на сайте ДОУ</p>	<p>10.02.2020</p>
<p>Разместить на сайте информацию о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг;</p>	<p>Актуализировать информацию на странице сайта «О наличии и порядке оказания платных образовательных услуг.</p>	<p>10.02.2020</p>	<p>Заведующий Виноградова Ю.А.</p>	<p>Информация об отсутствии платных услуг в организации размещена на сайте ДОУ</p>	<p>10.02.2020</p>

<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)</li> <li>- раздел «Часто задаваемые вопросы»</li> <li>- техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>	<p>Разработать положение по рассмотрению обращений граждан, поступивших в образовательную организацию</p> <p>Назначить лицо, ответственного за рассмотрение обращений граждан</p> <p>Назначить лицо, ответственного за рассмотрение вопросов</p> <p>Обеспечить на официальном сайте образовательной организации наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Заведующий Виноградова Ю.А.</p>		
--	---	-------------------	--	--	--

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:

- раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг

- в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году

- ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК

- баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

Разместить на официальном сайте образовательной организации раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг

В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить ссылку на ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК

Добавить на главной странице официального сайта образовательной организации баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru

31.12.2020

Заведующий  
Виноградова  
Ю.А.

--	--	--	--



УТВЕРЖДАЮ

*В.А. Мухоморова*

(ФИО)

МБДОУ № 22 «Родничок» МБДОУ № 22, Родничок

(подпись)

*10 ноября 2020*

(дата)

### ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 22 «Родничок»  
за второе полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Свидетельство о государственной аккредитации разместить на стенде и на сайте МБДОУ №22 «Родничок»	10.02.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	Свидетельство о государственной аккредитации размещено на стенде и сайте ДОУ	10.02.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: План финансово-хозяйственной деятельности, утверждённый в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	Актуализировать информацию на странице сайта «План финансово- хозяйственной деятельности» на 2020 год	28.02.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	Добавлена информация на странице сайта - «План финансово-хозяйственной деятельности» на 2020 год	27.11.2019
Разместить на сайте отчёт о результатах самообследования	Актуализировать информацию на странице сайта	10.02.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	Отчёт о результатах самообследования 2019г размещён на сайте ДОУ	10.02.2020
Разместить на сайте информацию об учебных планах реализуемых образовательных программа с приложением их копий	Актуализировать информацию на странице сайта «Информацию об учебных планах реализуемых образовательных программа с приложением их копий	10.02.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	Информация об учебных планах и реализуемых образовательных программах размещена на сайте ДОУ	10.02.2020
Разместить на сайте информацию о доступе к информационным системам и информационно-	Добавить на сайте к странице «Образование» страницу второго уровня «Информацию	30.04.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	Информация о доступе к информационным	30.04.2020

<p>телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья» и сформировать информацию по данному направлению</p>	
<p>Разместить на сайте информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p>	<p>Актуализировать информацию на странице сайта «Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p>	2

		системам и информационно-телекоммуникационным сетям размещена на странице сайта ДОУ в разделе «Реализуемые программы»	
3.02.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	Актуализирована информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ на странице сайта ДОУ	28.02.2020



<p>Разместить на сайте информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>Актуализировать информацию на странице сайта «Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года» о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>28.02.2020</p>	<p>Заведующий Виноградова Ю.А.</p>	<p>Актуализирована информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года на странице «Документы»</p>	<p>28.02.2020</p>
<p>Разместить на сайте информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ);</p>	<p>Актуализировать информацию на странице сайта «О количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ);</p>		<p>Заведующий Виноградова Ю.А.</p>	<p>Актуализирована информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) на странице сайта</p>	<p>10.06.2020</p>
<p>Разместить на сайте информацию о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии);</p>	<p>Актуализировать информацию на странице сайта «Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний</p>	<p>28.06.2020</p>	<p>Заведующий Виноградова Ю.А.</p>	<p>Информация о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования размещена на сайте ДОУ</p>	<p>15.06.2020</p>

<p>Разместить на сайте информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)</p>	<p>Актуализировать информацию на странице сайта «О наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)</p>	<p>01.09.2020</p>	<p>Заведующий Виноградова Ю.А.</p>	<p>Информация об отсутствии условий предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки размещена на сайте ДОУ</p>	<p>10.02.2020</p>
<p>Разместить на сайте информацию о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг;</p>	<p>Актуализировать информацию на странице сайта «О наличии и порядке оказания платных образовательных услуг.</p>	<p>10.02.2020</p>	<p>Заведующий Виноградова Ю.А.</p>	<p>Информация об отсутствии платных услуг в организации размещена на сайте ДОУ</p>	<p>10.02.2020</p>

<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)</li> <li>- раздел «Часто задаваемые вопросы»</li> <li>- техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>	<p>Разработать положение по рассмотрению обращений граждан, поступивших в образовательную организацию</p> <p>Назначить лицо, ответственного за рассмотрение обращений граждан</p> <p>Назначить лицо, ответственного за рассмотрение вопросов</p> <p>Обеспечить на официальном сайте образовательной организации наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Заведующий Виноградова Ю.А.</p>		
--	---	-------------------	--	--	--

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:

- раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг

- в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году

- ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК

- баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

Разместить на официальном сайте образовательной организации раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг

В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить ссылку на ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК

Добавить на главной странице официального сайта образовательной организации баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru

31.12.2020

Заведующий  
Виноградова  
Ю.А.

--	--	--	--

## II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, указанных получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оснащение и зонирование детских площадок для прогулок;</li> <li>- состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов;</li> <li>- образовательно- развивающих программ</li> <li>- оснащение мебелью и игровым оборудованием групп</li> </ul>	<p>Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО.</p> <p>Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ, а также территории.</p> <p>Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды</p>	<p>20.03.2021</p>	<p>Заведующий Виноградова Ю.А.</p>		
--	---	-------------------	--	--	--

## III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических;</li> <li>- помещений в образовательной</li> </ul>	<p>Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов</p>	<p>01.12.2020</p>	<p>Заведующий Виноградова Ю.А.</p>		
--	--	-------------------	--	--	--



УТВЕРЖДАЮ

*В.А. Мухоморова*

(ФИО)

МБДОУ № 22 «Родничок» МБДОУ № 22 «Родничок»

(подпись)

*10 ноября 2020*

(дата)

### ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 22 «Родничок»  
за второе полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Свидетельство о государственной аккредитации разместить на стенде и на сайте МБДОУ №22 «Родничок»	10.02.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	Свидетельство о государственной аккредитации размещено на стенде и сайте ДОУ	10.02.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: План финансово-хозяйственной деятельности, утверждённый в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	Актуализировать информацию на странице сайта «План финансово- хозяйственной деятельности» на 2020 год	28.02.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	Добавлена информация на странице сайта - «План финансово-хозяйственной деятельности» на 2020 год	27.11.2019
Разместить на сайте отчёт о результатах самообследования	Актуализировать информацию на странице сайта	10.02.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	Отчёт о результатах самообследования 2019г размещён на сайте ДОУ	10.02.2020
Разместить на сайте информацию об учебных планах реализуемых образовательных программа с приложением их копий	Актуализировать информацию на странице сайта «Информацию об учебных планах реализуемых образовательных программа с приложением их копий	10.02.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	Информация об учебных планах и реализуемых образовательных программах размещена на сайте ДОУ	10.02.2020
Разместить на сайте информацию о доступе к информационным системам и информационно-	Добавить на сайте к странице «Образование» страницу второго уровня «Информацию	30.04.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	Информация о доступе к информационным	30.04.2020



<p>телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья» и сформировать информацию по данному направлению</p>
<p>Разместить на сайте информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p>	<p>2 Актуализировать информацию на странице сайта «Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p>

		системам и информационно-телекоммуникационным сетям размещена на странице сайта ДОУ в разделе «Реализуемые программы»	
3.02.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	Актуализирована информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ на странице сайта ДОУ	28.02.2020

<p>Разместить на сайте информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>Актуализировать информацию на странице сайта «Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года» о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>28.02.2020</p>	<p>Заведующий Виноградова Ю.А.</p>	<p>Актуализирована информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года на странице «Документы»</p>	<p>28.02.2020</p>
<p>Разместить на сайте информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ);</p>	<p>Актуализировать информацию на странице сайта «О количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ);</p>		<p>Заведующий Виноградова Ю.А.</p>	<p>Актуализирована информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) на странице сайта</p>	<p>10.06.2020</p>
<p>Разместить на сайте информацию о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии);</p>	<p>Актуализировать информацию на странице сайта «Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний</p>	<p>28.06.2020</p>	<p>Заведующий Виноградова Ю.А.</p>	<p>Информация о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования размещена на сайте ДОУ</p>	<p>15.06.2020</p>

<p>Разместить на сайте информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)</p>	<p>Актуализировать информацию на странице сайта «О наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)</p>	<p>01.09.2020</p>	<p>Заведующий Виноградова Ю.А.</p>	<p>Информация об отсутствии условий предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки размещена на сайте ДОУ</p>	<p>10.02.2020</p>
<p>Разместить на сайте информацию о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг;</p>	<p>Актуализировать информацию на странице сайта «О наличии и порядке оказания платных образовательных услуг.</p>	<p>10.02.2020</p>	<p>Заведующий Виноградова Ю.А.</p>	<p>Информация об отсутствии платных услуг в организации размещена на сайте ДОУ</p>	<p>10.02.2020</p>

<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)</li> <li>- раздел «Часто задаваемые вопросы»</li> <li>- техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>	<p>Разработать положение по рассмотрению обращений граждан, поступивших в образовательную организацию</p> <p>Назначить лицо, ответственного за рассмотрение обращений граждан</p> <p>Назначить лицо, ответственного за рассмотрение вопросов</p> <p>Обеспечить на официальном сайте образовательной организации наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Заведующий Виноградова Ю.А.</p>		
--	---	-------------------	--	--	--

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:

- раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг

- в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году

- ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК

- баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

Разместить на официальном сайте образовательной организации раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг

В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить ссылку на ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК

Добавить на главной странице официального сайта образовательной организации баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru

31.12.2020

Заведующий  
Виноградова  
Ю.А.

## II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, указанных получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оснащение и зонирование детских площадок для прогулок;</li> <li>- состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов;</li> <li>- образовательно- развивающих программ</li> <li>- оснащение мебелью и игровым оборудованием групп</li> </ul>	<p>Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО.</p> <p>Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ, а также территории.</p> <p>Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды</p>	<p>20.03.2021</p>	<p>Заведующий Виноградова Ю.А.</p>		
--	---	-------------------	--	--	--

## III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических;</li> <li>- помещений в образовательной</li> </ul>	<p>Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов</p>	<p>01.12.2020</p>	<p>Заведующий Виноградова Ю.А.</p>		
--	--	-------------------	--	--	--



организации					
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>	Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов	01.12.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	Создана на официальном сайте организации страница «Доступность услуг для инвалидов» и размещена информация о доступности услуг для инвалидов. Имеется версия сайта для слабовидящих. Имеется вывеска ДОУ с дублированием надписи шрифтом Брайля	10.06.2020
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организовать информационно просветительскую работу, направленную на создание благоприятного социально-психологического климата и гармонизации взаимоотношений между субъектами образовательного процесса (педсоветы, собрания, семинары, индивидуальные и	01.04.2021	Заведующий Виноградова Ю.А.		



УТВЕРЖДАЮ

*В.А. Мухоморова*

(ФИО)

МБДОУ № 22 «Родничок» МБДОУ № 22 «Родничок»

(подпись)

*10 ноября 2020*

(дата)

### ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 22 «Родничок»  
за второе полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Свидетельство о государственной аккредитации разместить на стенде и на сайте МБДОУ №22 «Родничок»	10.02.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	Свидетельство о государственной аккредитации размещено на стенде и сайте ДОУ	10.02.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: План финансово-хозяйственной деятельности, утверждённый в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	Актуализировать информацию на странице сайта «План финансово- хозяйственной деятельности» на 2020 год	28.02.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	Добавлена информация на странице сайта - «План финансово-хозяйственной деятельности» на 2020 год	27.11.2019
Разместить на сайте отчёт о результатах самообследования	Актуализировать информацию на странице сайта	10.02.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	Отчёт о результатах самообследования 2019г размещён на сайте ДОУ	10.02.2020
Разместить на сайте информацию об учебных планах реализуемых образовательных программа с приложением их копий	Актуализировать информацию на странице сайта «Информацию об учебных планах реализуемых образовательных программа с приложением их копий	10.02.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	Информация об учебных планах и реализуемых образовательных программах размещена на сайте ДОУ	10.02.2020
Разместить на сайте информацию о доступе к информационным системам и информационно-	Добавить на сайте к странице «Образование» страницу второго уровня «Информацию	30.04.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	Информация о доступе к информационным	30.04.2020

<p>телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья» и сформировать информацию по данному направлению</p>
<p>Разместить на сайте информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p>	<p>2 Актуализировать информацию на странице сайта «Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p>

		системам и информационно-телекоммуникационным сетям размещена на странице сайта ДОУ в разделе «Реализуемые программы»	
3.02.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	Актуализирована информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ на странице сайта ДОУ	28.02.2020

<p>Разместить на сайте информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>Актуализировать информацию на странице сайта «Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года» о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>28.02.2020</p>	<p>Заведующий Виноградова Ю.А.</p>	<p>Актуализирована информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года на странице «Документы»</p>	<p>28.02.2020</p>
<p>Разместить на сайте информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ);</p>	<p>Актуализировать информацию на странице сайта «О количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ);</p>		<p>Заведующий Виноградова Ю.А.</p>	<p>Актуализирована информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) на странице сайта</p>	<p>10.06.2020</p>
<p>Разместить на сайте информацию о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии);</p>	<p>Актуализировать информацию на странице сайта «Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний</p>	<p>28.06.2020</p>	<p>Заведующий Виноградова Ю.А.</p>	<p>Информация о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования размещена на сайте ДОУ</p>	<p>15.06.2020</p>

<p>Разместить на сайте информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)</p>	<p>Актуализировать информацию на странице сайта «О наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)</p>	<p>01.09.2020</p>	<p>Заведующий Виноградова Ю.А.</p>	<p>Информация об отсутствии условий предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки размещена на сайте ДОУ</p>	<p>10.02.2020</p>
<p>Разместить на сайте информацию о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг;</p>	<p>Актуализировать информацию на странице сайта «О наличии и порядке оказания платных образовательных услуг.</p>	<p>10.02.2020</p>	<p>Заведующий Виноградова Ю.А.</p>	<p>Информация об отсутствии платных услуг в организации размещена на сайте ДОУ</p>	<p>10.02.2020</p>

<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)</li> <li>- раздел «Часто задаваемые вопросы»</li> <li>- техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>	<p>Разработать положение по рассмотрению обращений граждан, поступивших в образовательную организацию</p> <p>Назначить лицо, ответственного за рассмотрение обращений граждан</p> <p>Назначить лицо, ответственного за рассмотрение вопросов</p> <p>Обеспечить на официальном сайте образовательной организации наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Заведующий Виноградова Ю.А.</p>		
--	---	-------------------	--	--	--



Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:

- раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг

- в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году

- ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК

- баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

Разместить на официальном сайте образовательной организации раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг

В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить ссылку на ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК

Добавить на главной странице официального сайта образовательной организации баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru

31.12.2020

Заведующий  
Виноградова  
Ю.А.

--	--	--	--

## II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, указанных получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оснащение и зонирование детских площадок для прогулок;</li> <li>- состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов;</li> <li>- образовательно- развивающих программ</li> <li>- оснащение мебелью и игровым оборудованием групп</li> </ul>	<p>Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО.</p> <p>Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ, а также территории.</p> <p>Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды</p>	<p>20.03.2021</p>	<p>Заведующий Виноградова Ю.А.</p>		
--	---	-------------------	--	--	--

## III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических;</li> <li>- помещений в образовательной</li> </ul>	<p>Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов</p>	<p>01.12.2020</p>	<p>Заведующий Виноградова Ю.А.</p>		
--	--	-------------------	--	--	--

организации					
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>	Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов	01.12.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	Создана на официальном сайте организации страница «Доступность услуг для инвалидов» и размещена информация о доступности услуг для инвалидов. Имеется версия сайта для слабовидящих. Имеется вывеска ДОУ с дублированием надписи шрифтом Брайля	10.06.2020
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организовать информационно просветительскую работу, направленную на создание благоприятного социально-психологического климата и гармонизации взаимоотношений между субъектами образовательного процесса (педсоветы, собрания, семинары, индивидуальные и	01.04.2021	Заведующий Виноградова Ю.А.		

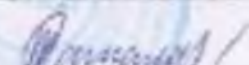
	<p>групповые консультации, тренинги и др.) Проводить педагогические чтения, круглых столов по вопросам толерантности</p>				
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<p>Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг. Размещать и регулярно обновлять информацию о деятельности учреждения на официальном сайте, на официальном сайте bus.gov.ru, на информационных стендах в организации</p>	<p>10.02.2020</p>	<p>Заведующий Виноградова Ю.А.</p>	<p>Размещена информация о деятельности учреждения на сайте ДОУ, на официальном сайте bus.gov.ru, на информационных стендах в организации размещена информация о проводимых мероприятиях в ДОУ</p>	<p>10.02.2020</p>
<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации</p>	<p>Изменить график работы ДОУ по согласованию с Министерством образования и молодежной политики Свердловской области на 12-ти часовой режим работы</p>	<p>01.04.2021</p>	<p>Заведующий Виноградова Ю.А.</p>		

УТВЕРЖДАЮ

М.Ю. Гатага

(фото)

Заведующий МАДОУ №24 «Дельфинчик»



(подпись)

(дата)

### ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №24 «Дельфинчик» общеразвивающего вида с  
приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию воспитанников  
за второе полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
	I. Открытость и доступность информации об организации				

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Систематически осуществлять обновление информации на официальном сайте ДОУ 1 раз в неделю Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах ДОУ		Старший воспитатель Лагунова Н.А.	Информация на сайте и стендах обновляется своевременно	30.06.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:  -информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/	Осуществлять систематический мониторинг актуальности размещенных нормативно-правовых документов на официальном сайте ДОУ Размещение на официальном сайте ДОУ отчета об исполнении муниципального задания Размещение на официальном сайте ДОУ отчета об исполнении плана финансово-	15.02.2020	Заведующий Гатала М.Ю. Старший воспитатель Лагунова Н.А.	Актуализирована информация в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» на сайте ДОУ Размещены на официальном сайте ДОУ отчет об исполнении муниципального	01.02.2020

или ЮЛ; - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	хозяйственной деятельности			задания, отчета об исполнении плана финансово-хозяйственной деятельности	
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование: - раздел Часто задаваемые вопросы	Проинформировать родителей, о возможности оставить свои предложения, вопросы и замечания на официальном сайте ДОУ с помощью закладок: «Написать письмо», «Обращения», «Электронная приемная» Создать на официальном сайте детского сада раздел «Часто задаваемые вопросы» Проводить мониторинг часто задаваемых вопросов на сайте разделов «Обращения», «Написать письмо», «Электронная приемная» Разместить в данном разделе ответы на часто задаваемые вопросы получателями услуг		Старший воспитатель Лагунова Н.А.	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» Родители проинформированы о возможности оставить свои предложения, вопросы и замечания на официальном сайте ДОУ	15.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: - раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» - разделе «Независимая оценка	Разместить на официальном сайте ДОУ ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК Разместить на официальном сайте ДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	01.02.2020	Старший воспитатель Лагунова Н.А.	Размещена на официальном сайте ДОУ ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК Размещен на официальном сайте ДОУ баннер с	15.01.2020



<p>качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p>	<p>Создать на официальном сайте ДОУ раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p>			<p>приглашением оставить отзыв на официальном Создан на официальном сайте ДОУ раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг», в разделе размещены планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг: - оснащение и зонирование детских площадок для прогулок; - состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов; - оснащение мебелью</p>	<p>Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательных отношений Приобретутся игровые формы для прогулочного участка групп: № 11 Выравнивание рельефа прогулочной площадки группы № 4 Частичный ремонт забора по периметру детского сада Частичный ремонт центрального коридора Косметический частичный ремонт групп № 3,10,6 Замена игровой мебели в группах №5, 6</p>	<p>01.12.2020</p>	<p>Заведующий, Гатала М.Ю. Заместитель заведующего по хозяйственной части Аксенова Т.А.</p>		

	Замена обеденных столов в группах № 4,7,8				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда	Повышать уровень педагогической компетентности работников в работе с детьми инвалидами, детьми с ОВЗ Разместить информацию на сайте ДОУ об оказании консультативной, психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, в том числе инвалидам, родителям (законным представителям)	01.05.2020	Заведующий Гатала М.Ю. Старший воспитатель Лагунова Н.А.	Проведен пед. час На сайте ДОУ размещена страница «Оказание консультативно, психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, создан раздел «Доступная среда», создан раздел «Права ребенка»	15.03.2020
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических; - помещений в образовательной организации	Актуализировать паспорт доступности ДОУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.12.2020	Заведующий Гатала М.Ю.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Проведение общего собрания коллектива ДОУ «Соблюдение норм и правил этикета работников ДОУ» Проведение педчаса для педагогов ДОУ «Соблюдение кодекса профессиональной этики» Тренинг «Психология общения» «Профилактика профессионального выгорания педагогов ДОУ»</p>		<p>Заведующий Гатала М.Ю. Старший воспитатель, Лагунова Н.А. Педагог-психолог Дементиевская М.А.</p>	<p>Проведено общее собрание коллектива ДОУ «Соблюдение норм и правил этикета работников ДОУ» Проведен пед. час для педагогов ДОУ «Соблюдение кодекса профессиональной этики» Проведен тренинг для педагогов «Психология общения»</p>	<p>12.03.2020</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<p>Размещать и обновлять информацию о деятельности ДОУ на официальном сайте Провести «Открытый доклад», о результатах работы ДОУ за учебный год Информировать родителей о деятельности учреждения на групповых страницах на официальном сайте и информационных стендах ДОУ Провести общее родительское собрание по разъяснению норм организации питания в детском саду</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Старший воспитатель, Лагунова Н.А. Заведующий Гатала М.Ю.</p>		



УТВЕРЖДАЮ

Волкова Ирина Федоровна

(ФИО)

И.о. заведующего МАДОУ № 26 «Дюймовочка»

(подпись)

19 ноября 2020

(дата)

**ОТЧЕТ**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 26 «Дюймовочка»  
комбинированного  
За второе полугодие 2020 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					

<p>Открытость, полнота и доступность информации.  - Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.</p>	<p>Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации.  Поддерживать актуальность и полноту информации на официальном сайте образовательной организации:  Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте:  - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (размещение гиперссылки на анкету для опроса граждан)  Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации:  - на официальном сайте образовательной организации создать гиперссылку на bus.gov.ru с результатами НОК;  - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить</p>	<p>31.08.2020</p>	<p>Заведующий  Петренко Е.В  И. о.  заведующего  Волкова И.Ф</p>	<p>Актуальность и полнота информации на стендах в помещении образовательной организации поддерживается.  Актуальность и полнота информации на официальном сайте образовательной организации поддерживается:  созданы и поддерживаются разделы «Обратная связь» и «Часто задаваемые вопросы» во вкладке «Для родителей».  Создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг». В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены: гиперссылка на bus.gov.ru с</p>	<p>01.09.2020</p>
---	--	-------------------	--	--	-------------------

	<p>план и отчеты по итогам НОК в 2019 году;  - на главной странице официального сайта образовательной организации создать баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bas.gov.ru</p>			<p>результатами НОК, план и отчет по итогам НОК в 2019 году.  На главной странице официального сайта ДОУ создан баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bas.gov.ru</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					

<p>Повысить уровень комфортности условий оказания услуг</p>	<p>Совершенствовать оснащение и зонирование детских площадок для прогулок          Косметический ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов          Совершенствование условий по организации питания          Совершенствование условий по безопасному пребыванию воспитанников в учреждении          Благоустройство прилегающей территории          Повысить уровень бытовой комфортности учреждения.          Обеспечить обновление материально-технической базы образовательной организации.          Оснащение мебелью и игровым оборудованием групп.</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>И. о. заведующего          Волкова И.Ф</p>	<p>Материально-техническая база образовательной организации частично обновлена (мебель и игровое оборудование в группах)</p>	<p>01.10.2020</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:          - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);          - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;          - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p>	<p>Актуализировать паспорт доступности ДОУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>01.12.2020</p>	<p>И. о. заведующего          Волкова И.Ф</p>	<p>Паспорт доступности актуализирован</p>	<p>01.10.2020</p>



<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</li> </ul>					
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- помощь оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</li> <li>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	<p>Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов</p> <p>Организовать обучение сотрудников (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p>	31.12. 2020	И. о. заведующего Волкова И.Ф		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников</p>					

<p>Доброжелательность и вежливость работников</p>	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников. Проведение с сотрудниками мероприятий по соблюдению общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения Провести: лекции для всех сотрудников «Доброжелательное общение сотрудников детского сада с получателями услуг» консультацию педагогических работников «Соблюдение Кодекса профессиональной этики в учреждении» игровой психологический практикум «Как не выгореть на работе» Zoom конференция пед работников «Психология стресса» Пед.час «Конфликтные ситуации, как выйти из них»</p>	<p>30.05.2020</p>	<p>Старший воспитатель Волкова И.Ф.</p>	<p>Проведены с сотрудниками мероприятия по соблюдению общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения: лекция «Доброжелательное общение сотрудников детского сада с получателями услуг», консультация педагогических работников «Соблюдение Кодекса профессиональной этики в учреждении», игровой психологический практикум «Как не выгореть на работе», Zoom конференция пед работников «Психология стресса», пед.час</p>	<p>23.06.2020</p>
---	---	-------------------	---	--	-------------------

				«Конфликтные ситуации, как выйти из них»	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Мероприятия по повышению имиджа образовательной организации. Обеспечение качественного оказания услуг населению Участие детей, педагогов и родителей в городских, областных акциях, форумах, конкурсах. Освещение деятельности образовательной организации в социальных группах	31.12.2020	И. о. заведующего Волкова И.Ф	Дети, педагоги и родители принимали участие в городских акциях, конкурсах	01.11.2020

УТВЕРЖДАЮ

  
М.Ф. Горина  
(ФИО)  
Заведующий МКДОУ № 28 «Гусельки»  
(подпись)  
24 ноября 2020г.  
(дата)

### ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 28 «Гусельки»  
за второе полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					

<p>Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне</p>	<p>Систематически обновлять актуальность информации на стендах в помещении образовательной организации</p>		<p>Заведующий Горина М.Ф. Старший воспитатель Суровцева Т.А.</p>	<p>Систематически обновляется информация на стендах ДОУ</p>	<p>04.02.2020</p>
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации</p>	<p>Создать и разместить на сайте : - разместить смету (план) финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД, в тч регламентирующие правила приема, режим занятий, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости промежуточной аттестации, порядок и основания перевода, отчисления - информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - информацию об объеме образовательной деятельности,</p>	<p>25.01.2020</p>	<p>Заведующий Горина М.Ф. Старший воспитатель Суровцева Т.А.</p>	<p>Создан новый сайт <a href="https://gyselki.tvoysadik.ru">https://gyselki.tvoysadik.ru</a> На сайте размещены: - смета (план) финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации - локальные акты учреждения - информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями</p>	<p>25.01.2020</p>

	<p>финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p> <p>- информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>			<p>здоровья</p> <p>- информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p>	
<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p>	<p>Создать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	01.09.2020	<p>Старший воспитатель Суровцева Т. А.</p>	<p>Раздел «Часто задаваемые вопросы» создан на официальном сайте ДОУ</p>	01.10.2020

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте	Создать и разместить на официальном сайте организации: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК -раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	29.02.2020	Старший воспитатель Суровцева Т.А.	На официальном сайте организации размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» и размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	29.02.2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Создать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью в групповых приемных	31.04.2021	Заведующий Горина М.Ф. Заведующий хозяйством Вахрушева Е.М.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Актуализировать паспорт доступности ДОУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2021	Заведующий Горина М.Ф.		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать	Создать альтернативную версию официального сайта образовательной организации в	31.01.2020	Заведующий Горина М.Ф.	Альтернативная версия сайта создана На здании	11.05.2020

услуги наравне с другими	сети Интернет для инвалидов по зрению			размещена информационная доска для инвалидов по зрению с рельефно-точечным шрифтом Брайля	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение мероприятий (открытых занятий, мастер классов, круглых столов и др) по вопросам построения в учреждении психологических и комфортных условий для всех участников образовательных отношений		Заведующий Горина М.Ф. Старший воспитатель Суровцева Т.А.	Проведены мероприятия: - круглый стол по вопросам взаимодействия с родителями. - совместные выставки Мастерская «Деда Мороза» - выставка «Военной техники» - спортивная игра «Зарница» Информация размещена на сайте ДОУ	25.02.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной	31.12.2020	Заведующий Горина М.Ф. Старший воспитатель		



	организации на информационных стендах и официальном сайте Организация занятий дистанционно		Суровцева Т.А.		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте		Заведующий Горина М.Ф. Старший воспитатель Суровцева Т.А.	На официальном сайте ДОУ размещена информация о достижениях и заслугах деятельности учреждения: - проект «Мы правнуки великой победы» - акция «Остановить огонь» - спортивная совместная игра с родителями «Зарница» -результаты творческих выставок - результаты Онлайн выставок «путешествие в космос»; «День победы» -результат реализации проекта Мы правнуки	15.05.2020

				великой победы» -размещен отчёт о результатах самообследования	
--	--	--	--	---	--

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий МКДОУ «Детский сад №29 «Теремок»  
С.В.Алексеева

25.11.2020г.

### ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году в муниципальном казённом дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №29 «Теремок»  
ноябрь 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) (число/месяц/год)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде:	Разместить свидетельство о государственной аккредитации на стенде	27.01.2020	Заведующий Алексеева С.В.	Свидетельство о государственной аккредитации размещено на стенде	27.01.2020

<p>частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</li> <li>• информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</li> <li>• информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)</li> </ul>	<p>финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</li> <li>- информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</li> <li>- информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода)</li> </ul>
<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте</p>	<p>- включить в родительское собрание вопрос о дистанционных способах обратной связи на сайте ДОУ</p>

		вакантных мест для приема (перевода)	
31.03.2020	Заведующий Алексеева С.В.	Родительское собрание проведено Раздел «Часто задаваемые вопросы»	10.03.2020

	<p>от граждан через онлайн приемную на официальном сайте ДОУ</p> <p>- создать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'</li><li>• ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</li><li>• в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</li><li>• банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</li></ul>	<p>Разместить на сайте МКДОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»</li><li>- ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</li><li>- баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</li></ul>

28.02.2020	Заведующий Алексеева С.В.	Создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» В разделе размещена информация по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг в ДОУ На сайте размещена ссылка на официальный сайт bus.qov.ru	25.01.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; - наличие и доступность питьевой воды	- разместить указатели кабинетов и других помещений - установить кулер в холле ДОУ	31.12.2020	Заведующий хозяйством Графонкина Н.В.	Размещены указатели кабинетов и других помещений, доступ к питьевой воде обеспечен	01.10.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Актуализировать паспорт доступности ДОУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2021	Заведующий Алексеева С.В.	Паспорт доступности актуализирован и размещен на сайте ДОУ	30.01.2020
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов	28.02.2020	Заведующий Алексеева С.В.	Создан раздел «Доступная среда» на сайте ДОУ	28.02.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение мероприятий по созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление отношений персонала ДОУ с родителями (законными представителями) и воспитанниками	30.03.2020	Заведующий Алексеева С.В.	Создан комплекс мероприятий по взаимодействию персонала ДОУ с родителями воспитанников. Проведены мероприятия с	29.03.2020



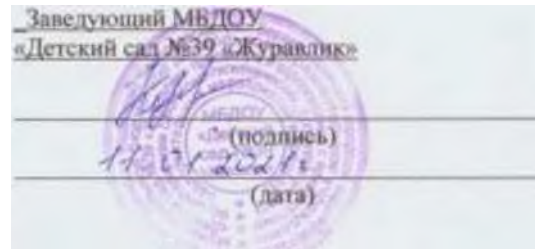
	<p>Проведение мероприятий: С родителями: 1. «О здоровье в серьез» - форма проведения – собрание Цель: обеспечение взаимодействия и единых требований детского сада и семьи в вопросах сохранения и укрепления здоровья детей. 2. «Роль семьи в воспитании дошкольника» - форма проведения – круглый стол. Цель: формирование родительской компетентности по вопросам обучения и воспитания детей. Совместные мероприятия с детьми и родителями: 1. Праздники 8 марта и «День защитника отчества»</p>			<p>родителями: 1. «О здоровье в серьез» - форма проведения – собрание 2. «Роль семьи в воспитании дошкольника» - форма проведения – круглый стол. Совместные мероприятия с детьми и родителями: праздники 8 марта и «День защитника отчества»</p>	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	<p>Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о предоставляемых образовательных услугах: - проведение совместных мероприятий с родителями и воспитанниками в рамках праздников, спортивных соревнований и тд.</p>	31.12.2020	Заведующий Алексеева С.В.	Совместная подготовка педагогов и родителей к праздникам, выставкам с помощью интернет-ресурсов.	31.12.2020

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте - обновление материально-технической базы ДОУ	31.12.2020	Заведующий Алексеева С.В.	Приобретение пылесоса, бактерицидных облучателей, мультимедийного проектора.	04.12.2020
---	--	------------	------------------------------	--	------------

УТВЕРЖДАЮ

Н.В. Крашенинникова

(ФИО)



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 39 «Журавлик» присмотра и  
оздоровления с приоритетным осуществлением санитарно-гигиенических, профилактических и оздоровительных мероприятий и  
процедур  
за ноябрь 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц /год)	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации					
11. Привнесены в соответствии с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	Разместить на стенде образовательной организации: - свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	30.01.2020	Старший воспитатель Пряничникова НИ.	Размещены на информационном стенде образовательной организации	30.01.2020

	-информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий - информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья			-свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) - информация об учебных планах реализуемых образовательных - информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте образовательной организации: - отчет о результатах самообследования -информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий - информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса - информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных	30.01.2020	Старший воспитатель Пряничникова Н.Н.	Размещены на официальном сайте ДОУ -отчет о результатах самообследования - информация об учебных планах реализуемых образовательных - информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения	30.01.2020

	<p>образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой - информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) - информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии).  Допускается вместо копий ФГОС и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России - информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - информацию об условиях охраны здоровья</p>			<p>образовательного процесса  - информация о реализуемых образовательных программах - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) - информация о ФГОС и об образовательных стандартах - информация об обеспечении доступа в здание ДОУ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями</p>	
--	---	--	--	--	--

	<p>обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года -информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)</p>			<p>здоровья - информация об условиях охраны здоровья обучающихся</p>	
--	---	--	--	--	--

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации: -ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК -в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году -банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	30.01.2020	Старший воспитатель Пряничникова Н.Н.	Размещены на официальном сайте образовательной организации - ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены план и отчет по НОК - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	30.01.2020
<b>I. Комфортность условий предоставляемых услуг</b>					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить в образовательном учреждении: -наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью - наличие и доступность питьевой воды	01.09.2021	Заведующий Крашенинникова Н.В. Заведующий хозяйством Бессонова Е.С.	- в фойе установлены скамейки - организован доступ к питьевой воде	30.11.2020
<b>II. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими Обеспечить в образовательном	Провести инструктаж с сотрудниками МБДОУ по вопросам доступности объектов и предоставляемых		Заведующий Крашенинникова Н.В. Старший	Проведен инструктаж с сотрудниками ДОУ по вопросам	30.11.2020

<p>учреждении:  -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  -помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории  -наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>услуг КПК педагогами по теме «Современные подходы и новые технологии в работе с детьми с ОВЗ в условиях ФГОС»</p>		<p>воспитатель Пряничникова Н.Н.  Заведующий хозяйством Бессонова Е.С.</p>	<p>доступности объектов и предоставляемых услуг  Пройдены КПК педагогами по теме «Современные подходы и новые технологии в работе с детьми с ОВЗ в условиях ФГОС»</p>	
<b>I I. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Организация и проведение педсоветов и общих трудовых собраний по вопросам соблюдения профессиональной этики и правил внутреннего распорядка  Проведение педсовета «Педагогическая этика в дошкольном учреждении»;  пед. часа «Информационно-технологическая культура педагога»;  общего трудового собрания «Необходим ли кодекс МБДОУ?»</p>		<p>Заведующий Крашенинникова Н.В.  Старший воспитатель Пряничникова Н.Н.</p>	<p>Проведены: педсовет «Педагогическая этика в дошкольном учреждении»;  пед. час «Информационно-технологическая культура педагога»;  общее трудовое собрание «Необходим ли кодекс МБДОУ?»</p>	<p>30.11.2020</p>
<p>Повысить уровень</p>	<p>Информирование родителей о</p>		<p>Заведующий</p>	<p>Информация о</p>	<p>02.11.2020</p>



удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	спектре предоставляемых услуг		Крашенинникова Н.В. Старший воспитатель Пряничникова Н.Н.	спектре предоставляемых услуг размещена на сайте и стендах ДОУ	
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Освещение деятельности образовательной организации на официальном сайте и информационных стендах		Заведующий Крашенинникова Н.В. Старший воспитатель Пряничникова Н.Н.	Информация о деятельности ДОУ своевременно обновляется на сайте и стендах ДОУ	30.11.2020
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Увеличить долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию	Организовать мероприятия по информированию участников образовательных отношений о деятельности МБДОУ. Размещать и обновлять информацию о деятельности МБДОУ на сайте образовательной организации, тем самым создать условия для готовности получателей рекомендовать МБДОУ для посещения. Реализация педагогического проекта «Взаимодействие ДОУ с участниками образовательных отношений в рамках ФГОС ДО»		Заведующий Крашенинникова Н.В. Старший воспитатель Пряничникова Н.Н.	Реализован педагогический проект «Взаимодействие ДОУ с участниками образовательных отношений в рамках ФГОС ДО» Размещена и систематически обновляется информация о деятельности МБДОУ на официальном сайте образовательной организации	30.11.2020
Увеличить долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями	Проведение анкетирования всех участников	29.02.2020	Заведующий Крашенинникова	Проведено анкетирование всех	27.02.2020

оказания услуг в образовательной организации	образовательных отношений с целью выявления удовлетворённости деятельностью дошкольной образовательной организацией В результате анкетирования всех участников образовательного процесса выявление проблем и составление плана реализации выявленных недостатков.		ва Н.В. Старший воспитатель Пряничникова Н.Н.	участников образовательных отношений. Составлен план реализации выявленных недостатков	
--	---	--	--	---	--

УТВЕРЖДАЮ

Занина О. И.

Заведующий МБДОУ № 41



**План  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №41 «Петушок» комбинированного  
вида на 2020-2021 годы**

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации и (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в	Разместить на официальном сайте МБДОУ «Петушок» 41 vs.tvoyasadik.ru ссылки на	01.02.2020	Заведующий Занина О. И.	На сайте ДОУ «Петушок» размещены ссылки	14.01.2020

	информационном сайте МБДОУ Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте МБДОУ			актуализируется на сайте МБДОУ по мере необходимости	
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создавать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы МБДОУ. - Проинформировать родителей, что на сайте ДОУ имеется закладка «Обращения граждан», «Электронная приёмная», тем самым поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи. Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений. Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений.	01.03.2020	Заведующий Занина О. И. Старший воспитатель Легостаева М. В.	В каждой группе размещена информация о функционировании на сайте ДОУ закладки «Обращения граждан» Обеспечен процесс сбора, обработки обращений и предложений	01.03.2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Увеличить долю получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО; Организация работы по развитию материально-	01.04.2021	Заведующий Занина О. И. Заведующий хозяйством Варфоломеева А. С.		

	технической базы, развитие территории дошкольной образовательной организации; Внести изменения в программу развития МБДОУ				
<b>III Доступность услуг для инвалидов</b>					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов	Информировать участников образовательного процесса об условиях, созданных с учётом принципа доступности образовательной среды в том числе на сайте дошкольной образовательной организации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Создание условий по сопровождению лиц с ограниченными возможностями здоровья на территории и в здании дошкольной образовательной организации.	01.04.2021	Заведующий Занина О. И. Старший воспитатель Легостаева М. В.	Создан раздел «Доступная среда» на официальном сайте ДОУ. На здании ДОУ размещена вывеска организации с дублированием информации рельефно-точечным шрифтом Брайля. На калитке организации установлен домофон, для сопровождения лиц с ОВЗ назначены сотрудники ДОУ	01.10.2020
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. Создать на сайте дошкольной образовательной организации раздел, где ребёнок, родители (законные	01.12.2020	Старший воспитатель Легостаева М. В.	На сайте МБДОУ создан раздел «Дистанционное обучение для всех возрастов. Возобновлена работа	01.10.2020

<p>частности, разместить на сайте: - информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса Соответствие информации о деятельности образовательной организации размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации</p>	<p>bus.gov.ru с результатами НОК. В разделе сайта «Независимая оценка качества условий оказания услуг планов и отчётов по итогам НОК в 2019 году для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг. На сайте дошкольной образовательной организации добавление новых разделов о деятельности МБДОУ; Разместить на официальном сайте образовательной организации ее главной странице баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте на bus.gov.ru.</p>			<p>результатами НОК в разделе «Независимая оценка качества условий» размещены план и отчёт по итогам НОК в 2019 году На сайте ДОУ добавлены новые разделов о деятельности ДОУ; Размещен на главной странице сайта ДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте на bus.gov.ru</p>	
<p>Увеличить долю получателей услуг удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации. Размещённой на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте в сети «Интернет»</p>	<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, разместив учебный план, реализуемые образовательные программы с приложениями их копий. Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах и</p>	<p>01.03.2020</p>	<p>Старший воспитатель Легостаева М. В.</p>	<p>Стенды образовательной организации приведены в соответствие, размещена информация об образовательной деятельности МБДОУ, информация</p>	<p>01.03.2020</p>

	<p>представители) ребёнка могут получить обучение на дому (конспекты игр, обучающие презентации, задания для каждого возраста ребёнка – дошкольника).</p> <p>Возобновление работы консультативного пункта специалистами МБДОУ: педагога-психолога, учителей логопедов, музыкального руководителя.</p> <p>Актуализация паспорта доступности ДОУ с учётом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>			<p>консультативного пункта специалистов МБДОУ: педагога-психолога, учителей логопедов, музыкального руководителя.</p>	
<p>Увеличить долю получателей услуг удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания детей – инвалидов.</p> <p>Информировать об оказании консультативной, психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, в том числе инвалидам, родителям (законным представителям).</p> <p>Повышать уровень педагогической компетентности работников в работе с детьми инвалидами, детьми с ОВЗ</p>	01.09.2020	<p>Заведующий Занина О. И.</p> <p>Старший воспитатель Легостаева М. В.</p>	<p>На сайте создан раздел «Доступная среда» в нем размещена информация о созданных условиях организации обучения детей-инвалидов и оказании консультативной, психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, в том числе</p>	01.09.2020

				инвалидам, родителям (законным представителям). Педагоги ДОУ повышают уровень педагогической компетентности работников в работе с детьми инвалидами, детьми с ОВЗ на онлайн семинарах, вебинарах	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Увеличить долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	<p>Организация и проведение семинаров, курсов повышения квалификации с работниками МБДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка.</p> <p>Организация взаимодействия педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения детей.</p> <p>Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию получателей образовательных услуг</p>	01.09.2020	Заведующий Занина О. И. Старший воспитатель Легостаева М. В.	Организованы и проведены: педагогический час - «Педагогическая этика и нормы её выполнения», собрание на тему «Правила внутреннего трудового распорядка», консультация - практикум для педагогов «Современный родитель-методы и приёмы взаимодействия	30.09.2020



				<p>Проведена работа по информированию родителей: обновлен информационный стенд в фойе детского сада, приобретён перекидной стенд, где разместили выдержки образовательных программ, создан буклет «Давайте познакомимся». Создан раздел на сайте детского сада «Первый раз в детский сад», где размещена презентация и материалы по адаптации воспитанников</p>	
<p>Увеличить долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги</p>	<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий психологической безопасности и комфортности в ДОУ</p>	01.09.2020	<p>Заведующий Занина О. И. Старший воспитатель Легостаева М. В.</p>	<p>Составлен план мероприятий по обеспечению психологической безопасности образовательной среды в ДОУ Проведен Семинар–</p>	28.02.2020

				практикум для педагогов «Создание педагогом благоприятного психологического климата в группе»	
Увеличить долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Активизировать в образовательном процессе дистанционные формы взаимодействия.	01.02.2020	Заведующий Занина О. И. Старший воспитатель Легостаева М. В.	Созданы и работают группы в соц. сетях	30.06.2020
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Увеличить долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию	Организовать мероприятия по информированию участников образовательных отношений о деятельности ДОУ. Размещать и обновлять информацию о деятельности ДОУ на сайте образовательной организации, тем самым создать условия для готовности получателей рекомендовать МБДОУ для посещения.	01.09.2020	Заведующий Занина О. И. Старший воспитатель Легостаева М. В.	На официальном сайте ДОУ в разделе «Новости» на постоянной основе размещается информация о деятельности учреждения, в Фотоальбоме, на сайте, выкладываются фотоотчеты с мероприятий	01.09.2020
Увеличить долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Проведение анкетирования всех участников образовательных отношений с целью выявления удовлетворённости деятельностью дошкольной	29.02.2020	Заведующий Занина О. И. Старший воспитатель Легостаева М. В.	Проведено анкетирование родителей с целью выявления удовлетворённости деятельностью	19.02.2020

	образовательной организацией В результате анкетирования всех участников образовательного процесса выявление проблем и составление плана реализации выявленных недостатков.			дошкольной образовательной организацией, по результатам анкетирования составлен план деятельности.	
--	--	--	--	--	--

УТВЕРЖДАЮ

Дёрова Светлана Алексеевна

Заведующий МБДОУ № 42 «Пингвинчик»

28 октября 2020

(дата)



### ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №42 «Пингвинчик» общеразвивающего  
вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей  
за второе полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Усилить работу по популяризации	Размещение на официальном	27.01.2020	Заведующий	Размещены на	27.01.2020

<p>официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте</p>	<p>сайте МБДОУ «Детский сад № 42 «Пингвинчик»</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК</li> <li>- в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</li> <li>- банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</li> </ul>
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательное организации</p>	<p>Разместить на стенде информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий</p> <p>Систематическое обновление актуальности и полноты информации на стендах в помещении образовательной</p>

	Дёрова С.А.	официальном сайте ДОУ - ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены план и отчет по итогам НОК - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	
28.02.2020	Старший воспитатель Пузанова О.И.	Информация размещена на стенде и систематически обновляется	26.02.2020

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте информацию об объеме образовательной деятельности. Систематическое обновление актуальности и полноты информации об образовательной организации на официальном сайте	27.01.2020	Заведующий Дёрова С.А. Старший воспитатель Пузанова О.И.	Размещена и систематически обновляется информация об объеме образовательной деятельности ДОУ	27.01.2020
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Поддержание доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг путем информирования о возможностях взаимодействия через электронные формы, предоставляемые на официальном сайте. Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	28.02.2020	Заведующий Дёрова С.А. Старший воспитатель Пузанова О.И.	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте ДОУ	26.02.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг: - оснащение и зонирование детских площадок для прогулок; - состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов; - благоустройство прилегающей территории;	Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО. Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ, а также территории. Организация закупок для	01.09.2020	Заведующий Дёрова С.А. Заведующий хозяйством Климова Н.Ю.	Материально-техническая база ДОУ пополнена в соответствии с требованиями ФГОС ДО. Проведены закупки для обогащения предметно-	01.09.2020

<ul style="list-style-type: none"> <li>- оснащение мебелью и игровым оборудованием группы</li> <li>- доступность питьевой воды для посетителей</li> </ul>	<p>обогащения развивающей предметно-пространственной среды</p> <p>Размещение в холле детского сада кулера с питьевой водой</p>			<p>пространственной среды. Доступ к питьевой воде в ДООУ обеспечен.</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических;</li> <li>- помещений в образовательной организации</li> </ul>	<p>Актуализировать паспорт доступности ДООУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>01.12.2020</p>	<p>Заведующий Дёрова С.А.</p>		
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической</li> </ul>	<p>Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов</p>	<p>28.02.2020</p>	<p>Старший воспитатель Пузанова О.И.</p>	<p>Создан раздел на сайте ДООУ «Доступность услуг для инвалидов» где размещена информация о доступности услуг для инвалидов</p>	<p>26.02.2020</p>



<p>информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Организация и проведение семинаров с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка.</p>	01.09.2020	<p>Заведующий Дёрова С.А.  Старший воспитатель Пузанова О.И.</p>	<p>В рамках педагогического совета организован и проведен семинар: «Соблюдение профессиональной этики и правил внутреннего распорядка».</p>	31.08.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию</p>	<p>Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг, а также о условиях оказания услуг в целом  -проведение дней открытых дверей</p>	31.12.2020	<p>Заведующий Дёрова С.А.  Старший воспитатель Пузанова О.И.</p>		

	-общие и групповые родительские собрания	
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации	

	Старший воспитатель Пузанова О.И.	Информация на сайте, в социальных сетях, мессенджерах и стендах обновляется и пополняется систематически	29.05.2020



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий Детского сада №43

Н.В.Капитонова

### ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 43 «Буратино» общеразвивающего  
вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию воспитанников  
за период по ноябрь 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Систематическое обновление актуальности и полноты информации на стендах в помещении образовательной		Старший воспитатель Королихина Н.А	Информация на стендах ДОУ обновляется систематически	03.02.2020
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте	Систематическое обновление актуальности и полноты информации об		Заведующий Капитонова Н.В.	Информация на сайте ДОУ обновляется	13.04.2020

	образовательной организации на официальном сайте ДОУ		Старший воспитатель Королихина Н.А.	систематически	
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздел «Часто задаваемые вопросы»	Разработать положение по рассмотрению обращений граждан, поступивших в образовательную организацию Назначить лицо, ответственного за рассмотрение обращений граждан Назначить лицо, ответственного за рассмотрение вопросов Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.09.2020	Заведующий Капитонова Н.В. Старший воспитатель Королихина Н.А.	На официальном сайте ДОУ создан раздел «Обращения граждан» Разработано положение по рассмотрению обращений граждан, поступивших в образовательную организацию. Ответственный за рассмотрение обращений назначен	01.09.2020

<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте</p> <p>- в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p>	<p>Разместить на официальном сайте ДОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»: план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году, отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году</p>	31.03.2020	<p>Заведующий Капитонова Н.В. Старший воспитатель Королихина Н.А.</p>	<p>Размещена информация в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»:</p> <p>- план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году, - отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг за I полугодие 2020 размещены на сайте ДОУ</p>	31.03.2020
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:</p> <p>- оснащение и зонирование детских площадок для прогулок; - состояние, ремонт и модернизация</p>	<p>Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО. Организация работы по развитию материально-</p>	01.11.2020	<p>Заведующий Капитонова Н.В. Заведующий хозяйством Гизбрехт Н.П.</p>	<p>Произведены работы: покраска игрового оборудования на участках, замена трубы ХВС в</p>	30.10.2020

<p>здания в целом и отдельных его элементов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- благоустройство прилегающей территории;</li> <li>- оснащение мебелью и игровым оборудованием групп.</li> </ul>	<p>технической базы ДОУ, а также территории.</p> <p>Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды.</p>			<p>бассейн, покраска пожарных лестничных маршей (лестниц).</p> <p>Приобретены разнообразные конструкторы</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических;</li> <li>- помещений в образовательной организации</li> </ul>	<p>Актуализировать паспорт доступности ДОУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>01.12.2020</p>	<p>Заведующий Капитонова Н.В.</p>		
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и</li> </ul>	<p>Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов</p>	<p>31.03.2020</p>	<p>Заведующий Капитонова Н.В.</p>	<p>Создана на сайте ДОУ страница «Доступность услуг для инвалидов» и размещена информация о доступности услуг</p>	<p>31.03.2020</p>

иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому				для инвалидов	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Тренинги для педагогов: - «Повышение стрессоустойчивости» - «Профилактика профессионального выгорания» - Проведение общего собрания коллектива ОО «Соблюдение норм и правил этикета, психология общения».	31.12.2020	Мустакимова А.Г., педагог-психолог Королихина Н.А., старший воспитатель Заведующий Капитонова Н.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг, а также с условиями оказания услуг в целом: - проведение дней открытых	01.11.2020	Заведующий Капитонова Н.В., старший воспитатель Королихина Н.А.	Размещена информация о проводимых в образовательной организации мероприятиях в разделе «Новости» и в группе ВКонтакте	20.01.2020



	дверей				
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации Проведение анкетирования всех участников образовательных отношений с целью выявления удовлетворённости деятельностью дошкольной образовательной организацией	01.11.2020	Заведующий Капитонова Н.В., старший воспитатель Королихина Н.А.	Размещена информация о проводимых в образовательной организации мероприятиях в разделе «Новости» и в группах ВКонтакте	20.01.2020
				Проведено анкетирование всех участников образовательных отношений по удовлетворённости деятельностью ДООУ	20.03.2020

УТВЕРЖДАЮ

Морозова Ольга Викторовна

(ФИО)

Заведующий МАДОУ № 51

МАДОУ № 51

(подпись)

(дата)

12.11.2020

### ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 51 «Вишенка» комбинированного  
вида» за второе полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					

<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на стенде: - свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)</p>	<p>Создание стенда «Сведения об образовательной организации» на данном стенде разместить учредительные документы образовательной организации</p>	<p>27.01.2020</p>	<p>Заведующий Морозова О.В.</p>	<p>В холле дошкольной образовательной организации размещен стенд «Сведения об образовательной организации», на нем размещены учредительные документы организации</p>	<p>27.01.2020</p>
<p>Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте образовательного учреждения: - соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) , установленным законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации</p>	<p>Систематическое обновление информации о деятельности ДООУ на официальном сайте.</p>		<p>Лаптева Ирина Петровна заместитель заведующего по УВР</p>	<p>Обновлена информация на официальном сайте. Добавлена актуальная информация, созданы дополнительные разделы</p>	<p>08.05.2020</p>
<p>Поддерживать актуальность информации дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование - получения консультации по оказываемым услугам и пр.)</p>	<p>Создание раздела на сайте организации «Обратная связь» Создание раздела на сайте организации «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>01.09.2020</p>	<p>Лаптева Ирина Петровна заместитель заведующего по УВР</p>	<p>Созданы разделы на сайте организации: «Обращения граждан» и «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>30.06.2020</p>

-раздел «Часто задаваемые вопросы»					
Продолжить работу по популяризации официального сайта busgov.ru на официальном сайте образовательной организации на прежнем уровне	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году	31.01.2020	Заведующий Морозова О.В.	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году и отчет за I полугодие по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	31.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг: - оснащение и зонирование детских площадок для прогулок; - состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов; - благоустройство прилегающей	Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО. Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ, а также территории. Организация закупок для	01.09.2020	Заведующий Морозова О.В. Заместитель заведующего по хозяйственной части Цыпленкова И.В.	Обеспечена материально-техническая база ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО. Организованы работы по развитию материально-	11.09.2020

<p>территории; - оснащение мебелью и игровым оборудованием групп</p>	<p>обогащения развивающей предметно-пространственной среды</p>			<p>технической базы ДОУ, а также территории: выполнены ремонт здания и благоустроена прилегающая территория. Произведена закупка игровых модулей и мебели для групп. Закуплены учебно-методические материалы</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Повысить уровень доступности организации для инвалидов: Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов -обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда» Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</p>	<p>Актуализировать паспорт доступности ДОУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>01.12.2020</p>	<p>Заведующий Морозова О.В.</p>		

<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.</li> </ul>					
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	<p>Создать на официальном сайте организации страницы «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг.</p> <p>Актуализация паспорта доступности ДООУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья г для инвалидов</p> <p>Организация курсов повышения квалификации для педагогов.</p> <p>Информирование участников образовательного процесса об условиях, созданных с учётом принципа доступности образовательной среды в том</p>	31.12.2020	<p>Заведующий Морозова О.В. Заместитель заведующего по ВМР Лаптева И.П. Заместитель заведующего по АХЧ Цыпленкова И.В.</p>		

	<p>числе на сайте дошкольной образовательной организации;</p> <p>Создание условий по сопровождению лиц с ограниченными возможностями здоровья на территории и в здании дошкольной образовательной организации.</p> <p>Предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p> <p>Создание на сайте образовательной организации раздел, где ребёнок, родители (законные представители) ребёнка могут получить обучение на дому (конспекты игр, обучающие презентации, задания для каждого возраста ребёнка – дошкольника).</p> <p>Организация работы консультативного пункта специалистами ДОУ: педагога-психолога, учителей - логопедов, музыкального руководителя.</p>				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Организовать информационно просветительскую работу, направленную на создание	31.12.2020	Заведующий Морозова О.В. Заместитель		

	<p>благоприятного социально-психологического климата и гармонизации взаимоотношений между субъектами образовательного процесса (педсоветы, собрания, семинары, индивидуальные и групповые консультации, тренинги и др.)</p> <p>Проводить педагогические чтения, круглые столы по вопросам толерантности, соблюдения принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка.</p>		<p>заведующего по ВМР Лаптева И.П.</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<p>Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг.</p> <p>Размещать и регулярно обновлять информацию о деятельности учреждения на официальном сайте, на официальном сайте bus.gov.ru, на информационных стендах в организации</p> <p>Проведение мероприятий,</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Заведующий Морозова О.В. Заместитель заведующего по ВМР Лаптева И.П.</p>		



	<p>направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.</p> <p>Проведение анкетирования всех участников образовательных отношений с целью выявления удовлетворённости деятельностью дошкольной образовательной организацией</p>				
--	--	--	--	--	--

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МАДОУ № 52 «Рябинка»

(Т.П.Клочко)

(подпись)

29.11.2020 г

(дата)

### ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 52 «Рябинка» комбинированного  
вида» за первое полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - информацию об	Обновление (актуализация) информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации	01.03.2020	Заместитель заведующего по ВМР Легошина Валентина	Актуализирована информация об учредителе/учредителях образовательной организации на	16.01.2020

учредителе/учредителях образовательной организации			Евгеньевна	сайте ДОУ в разделе «Структура и органы управления МАДОУ»	
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - раздел Часто задаваемые вопросы	Создание раздела на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	30.01.2020	Заместитель заведующего по ВМР Легошина Валентина Евгеньевна	Создан раздел на сайте «Часто задаваемые вопросы»	30.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Размещение на официальном сайте МАДОУ № 52 «Рябинка» <a href="http://доу52.рф">доу52.рф</a> - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	01.02.2020	Заведующий Прядеина Надежда Николаевна	Размещены на сайте ДОУ в разделе «Независимая система оценки качества образования» План по устранению недостатков по итогам НОК отчет о выполнении плана по устранению недостатков по итогам НОК	02.02.2020

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:	В холле оборудовать место для кулера с водой	09.01.2020	Заведующий ПрядеинаНадеж	В холле оборудовано место	09.01.2020
--	--	------------	-----------------------------	---------------------------	------------

работников	общения», «Соблюдение Кодекса профессиональной этики» Тренинги для воспитателей «Повышение стрессоустойчивости», «Профилактика профессионального выгорания»		Чернюк Ольга Васильевна	психология общения» Тренинг по профилактике эмоционального выгорания	21.10. 2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворённости условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Пополнение материальной базы учреждения, проведение ремонтов	01.12.2020	Заведующий Ключко Тамара Петровна (с 01.06.2020)	Установлен сенсорно-динамический зал «Дом Совы» Замена окон в группе № 4	09.09. 2020  29.10.2020
Повысить уровень удовлетворённости условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Изменить график работы ДОУ по согласованию с Министерством образования и молодежной политики Свердловской области на 12-ти часовой режим работы	01.04.2021	Заведующий Ключко Тамара Петровна		