

УТВЕРЖДАЮ

Золотарев А.Е.

(ФИО)

начальник Управления образования _____

Администрация Верхнеселдинского городского

округа _____


(подпись)
15 мая 2020
(дата)

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №1 «Солнышко» комбинированного вида»
за первое полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и (число/мес/явл/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					

<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</p>	<p>Актуализировать сведения на странице сайта «Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса» о методических и иных документах, разработанных для обеспечения образовательного процесса; о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской деятельности)</p>	31.01.2020	<p>Заведующий Калачёва А.В.</p>	<p>Актуализированы сведения на странице сайта «Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса» о методических и иных документах, разработанных для обеспечения образовательного процесса; о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской деятельности)</p>	26.01.2020
<p>Разместить на сайте информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p>	<p>Актуализировать информацию на странице сайта «Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p>	28.02.2020	<p>Старший воспитатель Сафронова О.С.</p>	<p>Актуализирована информация на странице сайта «Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов,</p>	27.01.2020

				<p>дисциплины (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p>	
<p>Разместить на сайте информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Добавить на сайте дополнительную страницу «Условия для здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» и сформировать информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	28.02.2020	<p>Старший воспитатель Сафронова О.С.</p>	<p>Размещена на сайте информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	27.01.2020
<p>Разместить на сайте информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Добавить на сайте к странице «Образование» страницу второго уровня «Информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья» и сформировать информацию по данному направлению</p>	30.04.2020	<p>Старший воспитатель Сафронова О.С.</p>	<p>Добавлена на сайте информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	06.04.2020

<p>Разместить на сайте информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p>	<p>Актуализировать информацию на странице сайта «Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p>	<p>28.02.2020</p>	<p>Заведующий Калачёва А.В.</p>	<p>Актуализирована информация на странице сайта «Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p>	<p>26.01.2020</p>
<p>Разместить на сайте информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>Актуализировать информацию на странице сайта «Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года» о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>28.02.2020</p>	<p>Заведующий Калачёва А.В.</p>	<p>Актуализирована информация на странице сайта «Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года» о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по</p>	<p>26.01.2020</p>

				итогам финансового года	
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - электронная почта	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации электронной почты	22.01.2020	Заведующий Калачёва А.В.	Адрес электронной почты размещен на сайте ДООУ в разделе «Об образовательном учреждении»	22.01.2020
- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Разработать положение по рассмотрению обращений граждан, поступивших в образовательную организацию Назначить лицо, ответственное за рассмотрение обращений граждан	01.04.2020	Заведующий Калачёва А.В.	Информация по рассмотрению обращений граждан опубликована на официальном сайте учреждения в разделе «Обращения граждан» Назначено ответственное лицо за рассмотрение обращений граждан	31.03.2020
- раздел «Часто задаваемые вопросы»	Назначить лицо, ответственное за рассмотрение вопросов	31.01.2020	Заведующий Калачёва А.В.	Создан раздел «Вопрос – ответ» на сайте ДООУ Назначено ответственное лицо за рассмотрение вопросов	31.01.2020

<p>- техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>Обеспечить на официальном сайте образовательной организации наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>28.02.2020</p>	<p>Заведующий Калачёва А.В.</p>	<p>На сайте ДОУ имеется гиперссылка на анкету для опроса граждан</p>	<p>27.02.2020</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</p>	<p>В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» -разместить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году - разместить отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году - разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</p>	<p>31.03.2020</p>	<p>Заведующий Калачёва А.В. Старший воспитатель Сафронова О.С.</p>	<p>В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году Размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК</p>	<p>31.03.2020</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на</p>	<p>Добавить на главной странице официального сайта образовательной организации баннер с приглашением</p>	<p>16.01.2020</p>	<p>Заведующий Калачёва А.В.</p>	<p>Баннер размещен на сайте ДОУ</p>	<p>16.01.2020</p>

<p>официальном сайте</p> <ul style="list-style-type: none"> - Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	<p>оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью 	<p>Оборудовать мебелью зону отдыха для работников образовательной организации и зону ожидания для посетителей</p>	<p>31.01.2020</p>	<p>Заведующий Калачёва А.В.</p>	<p>Оборудована комфортная зона с мебелью в музыкальном зале для отдыха работников образовательной организации. Оборудована комфортная зона для ожидания посетителей в холле на втором этаже</p>	<p>17.01.2020</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специальных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных 	<p>Актуализировать паспорт доступности ДОУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>01.12.2020</p>	<p>Заведующий Калачёва А.В.</p>		

<p>санитарно-гигиенических - помещений в образовательной организации</p> <p>Улучшить условия доступности, позволившие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов</p> <p>Дублирование информации сайта для слабовидящих</p>	<p>31.03.2020</p>	<p>Заведующий Катачёва А.В.</p>	<p>Создана на официальном сайте организации страница «Доступность услуг для инвалидов» и размещена информация о доступности услуг для инвалидов</p> <p>Реализована функция дублирования информации для слабовидящих</p>	<p>25.01.2020</p>
--	--	-------------------	-------------------------------------	---	-------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Организовать информационно-просветительскую работу, направленную на создание благоприятного социально-психологического климата и гармонизации взаимоотношений между субъектами образовательного процесса (педагоги, соборники, семинары, индивидуальные и групповые консультации, тренинги и др.)</p> <p>Проводить педагогические чтения, круглых столов по</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Старший воспитатель Сафронова О.С.</p>	<p>Организовать информационно-просветительскую работу, направленную на создание благоприятного социально-психологического климата и гармонизации взаимоотношений между субъектами образовательного</p>	<p>20.05.2020</p>
--	--	-------------------	---	--	-------------------

	вопросам толерантности			процесса	
У. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, - создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию - рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышение качества образовательных услуг: размещать и регулярно обновлять информацию о деятельности учреждения на официальном сайте, на официальном сайте bus.gov.ru, на информационных стендах в организации Изменить график работы ДОУ по согласованию с Министерством образования и молодежной политики Свердловской области на 12-ти часовой режим работы	01.04.2021	Заведующий Калачёва А.В. Старший воспитатель Сафронова О.С.		

ОТЧЕТ

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного образовательного учреждения «Детский сад №2 «Ёлочка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников
за первое полугодие 2020 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества)	Сведения о ходе реализации мероприятия
---	--	--	--	--

	организацией	год)	и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/мес/сут/год)
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации					
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте	Размещение на официальном сайте ДООУ - ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг" планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	27.01.2020	Заведующий Рязанцева Е.М.	Размещены на официальном сайте ДООУ - ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг" план и отчет по итогам НОК в 2019 году - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	27.01.2020

Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Систематическое обновление актуальности и полноты информации на стендах в помещении образовательной		Заведующий Рязанцева Е.М. Старший воспитатель Суетина А.В.	Дополнили и обновили информацию на стендах ДОУ	31.05.2020
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ООО	Систематическое обновление актуальности и полноты информации об образовательной организации на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 2 «Ёлочка»		Заведующий Рязанцева Е.М. Старший воспитатель Суетина А.В.	Дополнили и обновили информацию на сайте ДОУ	30.06.2020
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Поддержание доступности взаимодействия с родителями образовательных услуг путем информирования о возможностях взаимодействия через электронные формы, предоставляемые на официальном сайте. Поиск путей активизации работы общестественности с разделом «Гостевая книга». Обеспечить информирование участников образовательного процесса о наличии электронного сервиса для внесения предложений.		Заведующий Рязанцева Е.М. Старший воспитатель Суетина А.В.	Разработаны и информационные листы по взаимодействию с родителями образовательных услуг о возможностях взаимодействия через электронные формы : - официальный сайт - обратная связь - гостевая книга - ссылки на bus.gov.ru - электронная почта elochka_vs@mail.ru	24.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний,	Обеспечение материально-технической базы ДОУ в	01.09.2020	Заведующий Рязанцева Е.М.		

<p>высказанных получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оснащение и зонирование детских площадок для прогулок; - состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов; - благоустройство прилегающей территории; - оснащение мебелью и игровым оборудованием групп 	<p>соответствии с требованиями ФГОС ДО.</p> <p>Организация работы по развитию материально-технической базы ДОО, а также территории.</p> <p>Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды</p>		<p>Заместитель заведующего по хозяйственной работе Орчинникова Т.В.</p>		
---	--	--	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Актуализация паспорта доступности ДОО с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>01.03.2021</p>	<p>Заведующий Рязанцева Е.М. Заместитель заведующего по хозяйственной работе Овчинникова Т.В.</p>		
---	---	-------------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Организация и проведение семинаров с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка.</p>	<p>01.09.2020</p>	<p>Заведующий Рязанцева Е.М. Старший воспитатель Суетина А.В.</p>		
--	--	-------------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию</p>	<p>Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых</p>	<p>01.11.2020</p>	<p>Заведующий Рязанцева Е.М. Старший воспитатель</p>		
--	---	-------------------	--	--	--

	образовательных услуг, а также с условиями оказания услуг в целом (включая дополнительные образовательные услуги) -проведение дней открытых дверей		Суетина А.В.		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации	31.03.2020	Заведующий Рязанцева Е.М. Старший воспитатель Суетина А.В.	Размещена информация о проводимых в ДОУ мероприятиях на информационном стенде, групповых помещениях, официальном сайте ДОУ	25.03.2020

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального автономного дошкольного учреждения «Детский сад № 4 «Утенок» комбинированного вида»

за первое полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и (число/мес ял/год)
1	2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об организации

<p>Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: -электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) -раздел «Часто задаваемые вопросы» -техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	<p>Создание электронного сервиса (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам на сайте организации Создание раздела на сайте организации «Часто задаваемые вопросы» Создание технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	31.03.2020	Старший воспитатель Рыбакова У.Г.	Созданы разделы «Гостевая книга», «Обратная связь», «Часто задаваемые вопросы».	30.06.2020
<p>Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте организации</p>	<p>Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации Поддерживать актуальность на официальном сайте образовательной организации</p>		Старший воспитатель Рыбакова У.Г.	Обновлена информация на стендах ДОУ Обновлена информация на сайте ДОУ	30.06.2020
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: -раздел «Независимая оценка качества услуг»; - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»</p>	<p>На главной странице сайта разместить ссылку на официальный сайт bus.gov.ru Создание раздела на сайте организации раздела «Независимая оценка качества услуг». Размещение информации в разделе «Независимая оценка</p>	28.02.2020	Старший воспитатель Рыбакова У.Г.	Добавлен раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» на сайте ДОУ Размещен отчет по итогам НОК в разделе «Независимая оценка	28.02.2020

<p>планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году.</p>	<p>качества условий оказания услуг»</p>			<p>качества условий оказания услуг»</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью • наличие и доступность питьевой воды 	<p>Оборудовать мебелью зону отдыха для работников образовательной организации и зону ожидания для посетителей</p> <p>Обеспечить доступность питьевой воды</p>	<p>22.01.2020</p>	<p>Заведующий Гагай Т.Е. Заместитель заведующего по хозяйственной части Козлова А.П.</p>	<p>Оборудована комфортная зона в методическом кабинете, доступна питьевая вода.</p>	<p>22.01.2020</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>1.Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. 	<p>Актуализировать паспорт доступности ДОО с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>01.12.2020</p>	<p>Заведующий Гагай Т.Е.</p>		
<p>Улучшить условия доступности, позволившие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика 	<p>Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов.</p>	<p>01.11.2020</p>	<p>Заведующий Гагай Т.Е.</p>		

(тифлосурдопедагогика); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Приобретение коммуникативной системы «Диалог» для дистанционного взаимодействия с участниками услуг, обучение педагогов работе в дистанционном режиме(КПК)				
IV. Добросовестность, вежливость работников организации					
Продолжить работу по повышению добросовестности и вежливости работников	Проведение тренингов с педагогами; консультация «Соблюдение Кодекса профессиональной этики педагога».		Старший воспитатель Рыбакова У.Г.	Проведены тренинги и консультации для педагогов	20.03.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг, а также с условиями оказания услуг в целом (включая дополнительные образовательные услуги) -проведение дней открытых дверей Пополнение материальной базы учреждения (приобретение игр и игрушек, проведение косметических ремонтов в группах и помещениях детского сада)	01.04.2021	Заведующий Галай Т.Е. Заместитель заведующего по хозяйственной части Козлова А.П. Старший воспитатель Рыбакова У.Г.		

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Изменить график работы ДОУ по согласованию с Министерством образования и молодежной политики Свердловской области на 12 часовой режим работы	01.04.2021	Заведующий Галай Т.Е.		
--	--	------------	--------------------------	--	--

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 5 «Золотая рыбка» комбинированного за
первое полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц /год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и (число/мес/свил/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Открытость, полнота и доступность информации	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации. Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте- Детский-сад-золотая-рыбка.рф. Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на		Заведующий Старикова О.А. Старший воспитатель Зайцева А.В.	Информация обновляется ежемесячно на стендах, на официальном сайте ДОУ во всех разделах согласно тематике В разделе «НОК-2019» официального сайта размещены: «План по устранению недостатков и	01.06.2020

	<p>официальном сайте Детский-сад-золотая-рыбка.рф и их функционирование</p> <p>Усилить работу по популяризации официального сайта, bus.gov.ru на официальном сайте, Детский-сад-золотая-рыбка.рф, разместить:</p> <p>- в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг», планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году;</p> <p>-баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице сайта Детский-сад-золотая-рыбка.рф</p>			<p>«Отчет по устранению недостатков»</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Комфортность предоставления услуг</p>	<p>Поддерживать сменяемость информации на стендах «Один день из жизни детского сада», «Визитная карточка детского сада», «Город безопасного детства»</p>		<p>Старший воспитатель Зайцева А.В.</p>	<p>Информация обновляется ежемесячно на информационных стендах «Один день из жизни детского сада», «Визитная карточка детского сада», «Город безопасного детства»</p>	<p>26.06.2020</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					

<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических; - помещений в образовательной организации 	<p>Актуализировать паспорт доступности ДОО с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>01.12.2020</p>	<p>Заведующий Старикова О.А.</p>		<p>31.03.2020</p>
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	<p>Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов</p>	<p>31.03.2020</p>	<p>Заведующий Старикова О.А.</p>	<p>Размещен раздел «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»</p>	<p>31.03.2020</p>
<p>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</p>					
<p>Добросовестность и вежливость работников</p>	<p>Продолжить работу по повышению</p>	<p>31.10.2020</p>	<p>Старший воспитатель</p>	<p>Проведены для педагогов</p>	<p>28.05.2020</p>

			Зайцева А.В.	- Круглый стол «Словарь доброжелательности и вежливости»; - КВН «Знатоки положения о нормах профессиональной этики»	
У. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Образовательно-развивающие программы	Переход на реализацию адаптированной основной общеобразовательной программы дошкольного образования в группах комбинированной направленности для детей с тяжелыми нарушениями речи на срок освоения программы - 3 года (в возрасте с 4 лет до 7 лет)	01.09.2020	Старший воспитатель Зайцева А.В.		
Узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи	Переход на реализацию адаптированной основной общеобразовательной программы дошкольного образования в группах комбинированной направленности для детей с тяжелыми нарушениями речи на срок освоения программы - 3 года (в возрасте с 4 лет до 7 лет)		Старший воспитатель Зайцева А.В.		

Оснащение дидактическими и методическими пособиями, мебелью.	Оборудование прогулочных участков песочницами с закрывающимися крышками Замена шкафов для посуды на кухонные гарнитуры в групповых помещениях Оснащение конструкторского бюро мультимедийным проектором и экраном Приобретение детской мебели и шкафов для игрового оборудования Приобретение дидактических и методических пособий для перехода на реализацию адаптированной основной общеобразовательной программы дошкольного образования в группах комбинированной направленности для детей с тяжелыми нарушениями речи	01.12.2020	Заведующий Старикова О.А.	Оборудованы прогулочные участки песочницами с закрывающимися крышками. Заменены шкафы для посуды на кухонные гарнитуры в групповых помещениях. Конструкторское бюро оснащено мультимедийным проектором и экраном. Приобретены дидактические и методические пособия.	01.05.2020
Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов.	Проведение ремонтных работ кровли дошкольного учреждения	01.03.2020	Заведующий Старикова О.А.	Ремонтные работы проведены, КС-2 и КС-3 от 31.01.2020г.	31.01.2020

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году
Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 6 «Красная шапочка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию воспитанников
за первое полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий	Наименование мероприятия по устранению недостатков,	Плановый срок	Ответственный исполнитель (с	Сведения о ходе реализации мероприятия
---	---	---------------	------------------------------	--

оказания услуг организацией	выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	реализации мероприятия (число/месяц/год)	указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализация (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелико-социальной экспертизы					
<p>Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.biz.gov.ru)</p>	<p>Разместить недостающую информацию и в дальнейшем обеспечить наличие полной, актуальной и достоверной информации на официальном сайте ДОО в сети «Интернет»; Внесение недостающих сведений: 1 информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; 2 информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий; 3 информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой; 4 информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при</p>	30.03.2020	Заведующий Шумигова И.В.	<p>Размещена информация: 1 об учебных планах реализуемых образовательных программ; 2 о календарных учебных графиках; 3 о реализуемых образовательных программах; 4 о ФГОС и об образовательных стандартах; 5 об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; 6 об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с</p>	06.03.2020

	<p>наличии);</p> <p>5 информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>6 информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>7 информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>8 информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>9 информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p>		<p>ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>7 о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>8 об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>9 о наличии специальных технических средств обучения коллективного и</p>	
--	--	--	--	--

	<p>10 информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ;</p> <p>11 информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>12 информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ);</p> <p>- информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>			<p>индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>10 об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ;</p> <p>11 о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>12 о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе;</p> <p>- информацию об</p>	
--	---	--	--	--	--

				Условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.	Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ:	01.02.2020	Заведующий Шумилова И.В.	Размещена ссылка на bus.gov.ru Создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	01.04.2020
Создание на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКОД) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг.	- раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»; - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году;				
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование в разделе «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	01.02.2020	Заведующий Шумилова И.В.	На сайте ДОУ создан раздел «Обращения граждан»	01.02.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие дополнительных образовательных программ	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ Лицензирование дополнительных	01.04.2021	Заведующий Шумилова И.В. Старший воспитатель Дудина А.О.		

	образовательных услуг				
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медикоинской и социальной помощи обучающимся	Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами Активизация работы МППК ДОУ	01.09.2020	Заведующий Шумилова И.В. Старший воспитатель Дудина А.О.		
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО. Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ: - обновление мебели; - приобретение интерактивного оборудования; - приобретение методических и дидактических материалов для реализации образовательной программы	01.04.2021	Заведующий Шумилова И.В.		
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. Развитие личностного потенциала воспитанников. Своевременное обновление на сайте детского сада страницы достижений детей. Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ДОУ		Заведующий Шумилова И.В. Старший воспитатель Дудина А.О.	Проведены: профилактическое мероприятие «ГОРКА», противопожарная кампания «Останови огонь!», организовано участие воспитанников в спортивном мероприятии «Львица России»	04.02.2020

Актуализирована информация на сайте ДОУ

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p> <p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечивая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. 	<p>Актуализировать паспорт доступности ДОУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>01.12.2020</p>	<p>Заведующий Шумилова И.В.</p>	<p>Создана на официальном сайте организации страница «Доступность услуг для инвалидов» и размещена информация о доступности услуг для инвалидов</p>	<p>29.05.2020</p>
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечивая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 	<p>Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов</p>	<p>01.12.2020</p>	<p>Заведующий Шумилова И.В.</p>	<p>Создана на официальном сайте организации страница «Доступность услуг для инвалидов» и размещена информация о доступности услуг для инвалидов</p>	<p>29.05.2020</p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДОО». Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции направленные на повышение профессиональной компетентности педагогов</p>	<p>30.11.2020</p>	<p>Заведующий Шумилова И.В. Старший воспитатель Дудина А.О.</p>		
--	--	-------------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволившем рекомендовать организацию</p>	<p>Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Размещение информации о ДОО на официальном сайте, информационных сайтах города Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве Использование методов мониторинга и анкетирования</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Заведующий Шумилова И.В. Старший воспитатель Дудина А.О.</p>		
<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность</p>	<p>Изменить график работы ДОО по согласованию с Министерством образования и молодежной политики</p>	<p>01.04.2021</p>	<p>Заведующий Шумилова И.В. Старший воспитатель</p>		

оптимизации графика работы организации	Свердловской области на 12-ти часовой режим работы	Дулина А.О	
--	--	------------	--

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 7 «Мишутка» комбинированного
за первое полугодие 2020 года

1	2	3	4	5		6
				Сведения о ходе реализации мероприятий	фактический срок реализации и (число/месяц/год)	
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц /год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и (число/месяц/год)	
I. Открытость и доступность информации об организации						
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стелды образовательной организации, в частности, разместить на стелде: - свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Отсутствует свидетельства о государственной аккредитации в связи с отменой данной процедуры на момент создания ДООУ (август 2013 года)					

<p>Принести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года 	<p>Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации</p> <p>Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте</p> <p>Дополнить сайт ДОО перечнем электронных образовательных ресурсов, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, к которым воспитанники, имеют неограниченный доступ.</p> <p>Внесение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года, отчет бухгалтерии УО по формам</p>	28.02.2020	<p>Старший воспитатель Гребенкина Е.В.</p>	<p>Актуальность информации на стендах в помещении образовательной организации обновлена</p> <p>На сайте ДОО размещена ссылка на перечень электронных образовательных ресурсов</p> <p>Размещена информация о ПФХД</p>	27.02.2020
<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p> <p>раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Пронинформировать родителей о внесении подразделов на сайт «Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» и «Часто задаваемые вопросы» в разделе «Сведения об образовательном учреждении»</p>	28.02.2020	<p>Старший воспитатель Гребенкина Е.В.</p>	<p>Через информационные уголки родители проинформированы, что актуализирована информация на сайте ДОО в разделе «Сведения об образовательном учреждении» и создан раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	27.02.2020

<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел "Независимая оценка качества условий оказания услуг" • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг" планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	<p>в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году</p> <p>Разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта)</p>	28.02.2020	Старший воспитатель Требенкина Е.В.	<p>Информация размещена на сайте ДОО</p> <p>Родители о новых подразделениях проинформированы на родительских собраниях</p> <p>В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году</p> <p>На главной странице сайта ДОО размещена ссылка на bus.gov.ru</p>	27.02.2020
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечивая:</p> <p>- наличие и доступность питьевой воды</p>	<p>Размещение на сайте информации о соответствии организации питьевого режима требованиям СанПиН 2.4.1.3049-13, протоколов обследования воды за 2019 год, информации о наличии фильтров и графике выдачи питьевой воды для обеспечения питьевого режима</p>	20.02.2020	Старший воспитатель Требенкина Е.В.	<p>Информация о соответствии организации питьевого режима требованиям СанПиН размещена на сайте ДОО.</p> <p>На сайте размещены протоколы обследования воды за 2019 год, информация о наличии фильтров для воды и графике выдачи питьевой воды для обеспечения</p>	27.02.2020

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических; - помещений в образовательной организации 	<p>Актуализировать паспорт доступности ДОО с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>01.12.2020</p>	<p>Старший воспитатель Гребенкина Е.В.</p>	<p>Имеется альтернативная версия официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; Имеется вывеска с наименованием организации дублированная рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>30.03.2020</p>
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование налписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	<p>Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов</p>	<p>31.03.2020</p>	<p>Старший воспитатель Гребенкина Е.В.</p>	<p>Имеется альтернативная версия официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; Имеется вывеска с наименованием организации дублированная рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>30.03.2020</p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Проведение семинара «Этический кодекс воспитателя», «Доброжелательность: успехи и трудности»</p>	<p>15.04.2020</p>	<p>Старший воспитатель Гребёнкина Е.В.</p>	<p>Разработан информационный дайджест для педагогов «Педагогическая этика в дошкольном учреждении»</p>	<p>15.04.2020</p>
<p>У. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию программы</p>	<p>Проведение практического занятия с элементами тренинга «Способы эффективного общения» по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОО, на установление эффективных способов общения педагогических работников с воспитанниками, и их родителями.</p>	<p>01.09.2020</p>	<p>Старший воспитатель Гребёнкина Е.В.</p>		
<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации: - оснащение и зонирование детских площадок для прогулок; - состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов - оснащение</p>	<p>Изменить график работы ДОО по согласованию с Министерством образования и молодежной политики Свердловской области на 12-ти часовой режим работы</p>	<p>01.04.2021</p>	<p>Заведующий Толмачёва О.М.</p>		

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 13 «Малышок» общеразвивающего вида с
приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей
за первое полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц /год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации	Обновление (актуализация) информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте, о реализуемых образовательных программах, в том числе об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	20.01.2020	Заведующий Шимко И.Н. Старший воспитатель Королихина Н. А.	Обновлена (актуализирована) информация о деятельности образовательной организации на официальном сайте ДОО	20.01.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их	Обновление (актуализация) информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещении организации. Принформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДОО «Обратная связь», для внесения предложений, для информирования о ходе	01.02.2020	Заведующий Шимко И.Н. Старший воспитатель Королихина Н. А.	Информация размещена на стендах ДОО	20.01.2020

<p>функциональное:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам 	<p>рассмотрения обращений граждан):</p> <ul style="list-style-type: none"> - о возможности процесса сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан через раздел «Обратная связь» на официальном сайте ДОУ. - возможность задать вопрос и получить ответ. 				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - состояние, ремонт и модернизацию здания в целом и отдельных его элементов; - благоустройство прилегающей территории; - оснащение мебелью и игровым оборудованием групп 	<p>Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ.</p>	<p>01.12.2020</p>	<p>Заведующий Шимко И.Н. Старший воспитатель Короликхина Н.А.</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специальных оборудованных санитарно-гигиенических; - помещений в образовательной 	<p>Актуализировать паспорт доступности ДОУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>01.12.2020</p>	<p>Заведующий Шимко И.Н.</p>		
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специальных оборудованных санитарно-гигиенических; - помещений в образовательной 					

<p>организации</p> <p>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <p>обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика <p>(тифлосурдопереводчика).</p>					
<p>Повышение квалификации педагогических работников по программам организации работы с детьми с ОВЗ в ДООУ в условиях реализации ФГОС</p> <p>Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Повышение квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом ДООУ).</p> <p>Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДООУ (День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, проведение мастер классов на родительских собраниях, пополнение информации на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДООУ)</p> <p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДООУ</p>	<p>30.12.2020</p>	<p>Заведующий Шимко И.Н. Старший воспитатель Королихина Н.А.</p>		
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>					

	<p>Тренинги для педагогов «Жизнь прекрасна», «В детский сад – с хорошим настроением!», разработка карточки игр и упражнений для эмоциональной разрядки, беседа «Доброта в наше время», «Управление стрессом», «Трудности в принятии решений», «Переживание осознания собственной неуспешности»</p>				
--	--	--	--	--	--

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию</p>	<p>Обновление информации на официальном сайте ДОУ (информация о дополнительной образовательной деятельности, о пополнении материально-технической базы), о реализуемых программах, планах, о реализуемых мероприятиях, проводимых с детьми.</p>	<p>01.12.2020</p>	<p>Заведующий Шишко И.Н. Старший воспитатель Коропихина Н.А.</p>	<p>Обновлена информация о дополнительной образовательной деятельности на сайте ДОУ</p>	<p>26.05.2022 0</p>
<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>Оборудование прогулочных участков новым игровым и спортивным оборудованием Приобретение детской мебели и шкафов для игрового оборудования Приобретение дидактических и методических пособий в соответствии с реализуемой программой Доработка паспорта безопасности в соответствии с категорией объекта</p>	<p>01.12.2020</p>	<p>Заведующий Шишко И.Н.</p>	<p>-</p>	<p>-</p>

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 17 «Березка» присмотра и оздоровления с
приоритетным осуществлением санитарно-гигиенических, профилактических и оздоровительных мероприятий и процедур
за первое полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и (число/мес/вл/год)
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации					
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стандарты образовательной организации, в частности, разместить на стенде: - свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)</p> <p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - отчет о результатах самообследования</p> <p>- информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий</p> <p>- информацию о календарных учебных</p>	<p>Свидетельство о государственной аккредитации разместить на стенде и на сайте</p> <p>Разместить отчет о результатах самообследования на сайте</p> <p>Актуализировать сведения на странице сайта «Образование»</p> <p>информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий</p> <p>Актуализировать сведения на странице сайта «Образование»</p> <p>информацию о календарных учебных графиках с приложением их</p>	28.02.2020	Заведующий Гулина Н.В.	<p>На сайте ДОО размещен отчет о результатах самообследования</p> <p>Актуализирована информация об учебных планах реализуемых образовательных программ</p> <p>Размещена образовательная программа ДОО и аннотация к ней</p>	28.02.2020

<p>Графиках с приложением их копий - информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</p>	<p>копии Актуализировать сведения на странице сайта «Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса» о методических и иных документах, разработанных для обеспечения образовательного процесса; о направленных и результатах научной (научно-исследовательской деятельности)</p>				28.02.2020
<p>Разместить на сайте информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Добавить на сайте дополнительную страницу «Условия для здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» и сформировать информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	28.02.2020	Заведующий Гудина Н.В.	На сайте ДОУ добавлена страница «Доступная среда»	28.02.2020
<p>Разместить на сайте информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями</p>	<p>Добавить на сайте к странице «Образование» раздел «Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным</p>	01.09.2020	Заведующий Гудина Н.В.		

Здоровья	для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья» и сформировать информацию по данному направлению				
Разместить на сайте информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	Актуализировать информацию на странице сайта «Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)» и сформировать информацию	28.02.2020	Заведующий Гудина Н.В.	Информация актуализирована на странице сайта «Образование»	28.02.2020
Разместить на сайте информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий ФГОС и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	Актуализировать информацию на странице сайта «Информация о ФГОС и об образовательных стандартах»	28.02.2020	Заведующий Гудина Н.В.	Информация актуализирована на странице сайта «Образовательные стандарты»	28.02.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - раздел «Часто задаваемые вопросы»	назначить лицо, ответственного за рассмотрение вопросов	28.02.2020	Заведующий Гудина Н.В.	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте ДОУ Назначен ответственный за рассмотрение вопросов	28.02.2020

<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <p>- в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p> <p>- ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</p> <p>- баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	<p>В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году</p> <p>В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году</p> <p>В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</p> <p>Добавить на главной странице официального сайта образовательной организации баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	31.03.2020	Заведующий Гулина Н.В.	<p>В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен план по устранению недостатков, размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК</p> <p>На главной странице сайта размещена ссылка на bus.gov.ru</p>	30.03.2020
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных участниками услуг:</p> <p>- состояние, ремонт и модернизация</p>	<p>Организация работы по развитию материально-технической базы ДЮУ</p>	01.04.2021	Заведующий Гулина Н.В.		

Здания в целом и отдельных его элементов

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специальных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических; - помещений в образовательной организации 	<p>Актуализировать паспорт доступности ДОУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>01.12.2020</p>	<p>Заведующий Гудина Н.В.</p>	<p>На официальном сайте создана страница «Доступная среда» и размещена информация о доступности услуг для инвалидов</p>	<p>30.04.2020</p>
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - наличие возможности предоставления услуги в 	<p>Создать на официальном сайте организации страницу услуг для «Доступность» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов</p>	<p>01.12.2020</p>	<p>Заведующий Гудина Н.В.</p>	<p>На официальном сайте создана страница «Доступная среда» и размещена информация о доступности услуг для инвалидов</p>	<p>30.04.2020</p>

Дистанционном режиме или на дому					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация и проведение семинаров с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка	Заведующий Гудина Н.В.	Проведен пед. совет по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка	23.03.2020	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Продолжить работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг. Разместить и регулярно обновлять информацию о деятельности учреждения на официальном сайте, на официальном сайте bus.gov.ru, на информационных стендах в организации	01.12.2020	Заведующий Гудина Н.В.		
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Изменить график работы ДЮУ по согласованию с Министерством образования и молодежной политики Свердловской области на 12-ти часовой режим работы	01.04.2021	Заведующий Гудина Н.В.		

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 19 «Чебурашка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников за первое полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <=>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
<p>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</p> <p>Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне</p>					
	<p>Разместить информацию об электронных образовательных ресурсах, для доступа обучающихся, в том числе и инвалидов</p> <p>Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации</p> <p>Разместить план по итогам НОК в 2019 году</p> <p>Размещение отчетов по итогам реализации планов НОК в 2019 году</p>		<p>Заведующий Жамилова А.С.</p> <p>Старший воспитатель Мажупова А.В.</p>	<p>Создан раздел «Электронные образовательные ресурсы»</p> <p>Создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» и размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК</p> <p>Размещен план и отчет по НОК в 2019 году</p>	03.05.2020

<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов</p> <p>Разместить информацию об электронных образовательных ресурсах, для доступа обучающихся, в том числе и инвалидов</p>	01.09.2020	<p>Заведующий Жамилова А.С. Старший воспитатель Маякупова А. В.</p>		
<p>Усилить популяризацию официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Добавить на официальном сайте новый раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»</p>	01.02.2020	<p>Заведующий Жамилова А.С.</p>	<p>Создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»</p>	30.01.2020
<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p>	<p>Поддержание доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг путем информирования о возможностях взаимодействия через электронные формы, предоставляемые на официальном сайте.</p> <p>Поиск путей активизации работы общестественности с разделом «Гостевая книга».</p> <p>Обеспечить информирование участников образовательного процесса о наличии электронного сервиса для внесения предложений</p>		<p>Заведующий Жамилова А.С. Старший воспитатель Маякупова А. В.</p>	<p>Создан раздел «Гостевая книга» Участники образовательного процесса уведомлены о наличии электронного сервиса для внесения предложений</p>	09.06.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Наличие дополнительных образовательных программ</p>	<p>Разработать дополнительные образовательные программы, ввести кружковую деятельность в деятельность ДОУ</p>	<p>01.09.2020</p>	<p>Старший воспитатель Маякупова А. В.</p>		
<p>Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи</p>	<p>Создать психолого-педагогическую комиссию ПППК Мероприятия по организации психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников</p>	<p>01.09.2020</p>	<p>Заведующий Жамилова А. С. Педагог-психолог Чачина Н. Г.</p>		<p>29.02.2020</p>
<p>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности - обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения организации</p>		<p>Заведующий Жамилова А. С. Зам. заведующего по ХЧ Максимова М. С.</p>	<p>Пополнение предметно-пространственной развивающей среды: -обновление мебели; - приобретение игрушек, игровых модулей, дидактических пособий, ИТР.</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Актуализация паспорта доступности ДОУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья. Организация сетевого</p>	<p>01.09.2020</p>	<p>Заведующий Жамилова А. С. Зам. заведующего по ХЧ Максимова М. С. Старший</p>	<p>Актуализирован паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в</p>	<p>23.03.2020</p>

	<p>взаимодействия со специалистами -приобретение специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации на сайте</p>		<p>воспитатель Маякупова А. В.</p>	<p>сфере образования На сайте ДОУ реализовано дублирование информации для слабовидящих</p>	
--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость, работников организации

<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Консультации, направленные на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками: провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в детском саду</p>		<p>Старший воспитатель Маякупова А. В., Педагог-психолог Чачина Н.Г.</p>	<p>На сайте ДОУ создан раздел «Советы психолога» Проведены для педагогических работников: нед. час, круглый стол</p>	<p>20.03.2020</p>
--	---	--	--	--	-------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, позволившем рекомендовать организацию</p>	<p>Организации мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг, а также с условиями оказания услуг в целом (включая дополнительные образовательные услуги) - проведение дней открытых дверей</p>		<p>Заведующий Жамилова А. С. Старший воспитатель Маякупова А. В.</p>	<p>Организовано дистанционное обучение детей и консультирование родителей</p>	<p>03.04.2020</p>
---	---	--	--	---	-------------------

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации	Заведующий Жамнилова А. С. Старший воспитатель Мавкупова А. В.	Обновлена фотогалерея Размещено видео с проводимых мероприятий	03.05.2020
---	--	---	---	------------

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного образовательного учреждения «Детский сад № 20 комбинированного вида
«Кораблик» за первое полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и (число/мес или/год)
1	2	2	3	4	6
I. Открытость и доступность информации об организации					

<p>Привести в соответствие с нормативно – правовыми актами официальный сайт организации, в частности разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья 	<p>Добавить на сайте образовательной организации к странице «Образование» страницу - «Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям», в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Сформировать информацию по этому направлению. Своевременное размещение педагогами на сайте образовательной организации отчетов о проводимых мероприятиях в группе</p>		<p>Старший воспитатель, Оносова М.В. Ответственный за ведение сайта Егорова О.Ю.</p>	<p>Сформирована и добавлена информация и сведения на странице сайта «Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям»</p> <p>На сайте ДОО размещены отчеты о проводимых мероприятиях</p>	<p>27.03.2020</p>
---	--	--	--	--	-------------------

<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК, отчетов за 2019 год</p>	<p>Создать на официальном сайте образовательной организации раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг», В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК. В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году.</p>	<p>15.02.2020</p>	<p>Ответственный за ведение сайта Егорова О.Ю. Заведующий Матюшенко Н.П. Старший воспитатель Оносова М.В.</p>	<p>На официальном сайте ДОУ создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг». В разделе: размещен план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году, размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК, размещен отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году.</p>	<p>06.02.2020</p>
<p>Создать баннер на сайте образовательной организации с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>Добавить на главной странице официального сайта образовательной организации баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>14.02.2020</p>	<p>Ответственный за ведение сайта Егорова О.Ю.</p>	<p>На главной странице ДОУ размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>06.02.2020</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных родителями услуг - наличие детской мебели, соответствующей возрастным особенностям в группе раннего и среднего возраста; - проблемы питания</p>	<p>Приобретение детской мебели в группу раннего возраста. Приобретение детской мебели в группы младшего и среднего возраста. Внедрение нового 10-дневного меню с учетом СанПин 2.4.1.3049-13и Программы ХАССП</p>	<p>31.03.2020</p>	<p>Заведующий Матюшенко Н.П.</p>	<p>Приобретена мебель в группы младшего и среднего возрастов Разработано и внедрено 10 дневное меню Информация размещена на сайте ДОУ</p>	<p>01.03.2020</p>
--	---	-------------------	--------------------------------------	---	-------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг для инвалидов, обеспечив: -наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов -наличие сменных кресел-колясок -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p>	<p>Актуализировать паспорт доступности ДОУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>01.12.2020</p>	<p>Заведующий Матюшенко Н.П.</p>	<p>Актуализирован паспорт доступности ДОУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>05.06.2020</p>
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: -Предоставление инвалидности по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика</p>	<p>Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов</p>	<p>31.03.2020г.</p>	<p>Матюшенко Н.П. заведующий ответственный за ведение сайта Егорова О.Ю</p>	<p>Создана на официальном сайте организации страница «Доступность услуг для</p>	<p>27.03.2020</p>

(тифлосудопереводчика)
наличие возможности предоставления
услуги в дистанционном режиме или
на дому

инвалидов» и
размещена
информация о
доступности услуг
для инвалидов

IV. Добросовестность, вежливость работников организации

Продолжить работу по повышению
добросовестности и вежливости
работников

Организовать информационно-просветительскую работу, направленную на создание благоприятного социально-психологического климата и гармонизации взаимоотношений между субъектами образовательного процесса (семинары, мастер-классы, педстудия, собрания, педсоветы, индивидуальные и групповые консультации, тренинги).
Индивидуальная и групповая работа педагога-психолога в консультативном пункте с участниками образовательного процесса.
Обеспечить включенность родителей в образовательный процесс (участие в проведении развивающих занятий с детьми).

31.12.2020

Заведующий
Матюшенко Н.П.
Старший
воспитатель
Оносова М.В.
Педагог-психолог
Чернюк О.В.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Повысить уровень удовлетворенности
условиями оказания услуг в частности,
создать условия для готовности

Продолжать работу по
созданию положительного
настроения учреждения,

31.12.2020

Заведующий
Матюшенко Н.П.
Старший

<p>получателей рекомендовать организацию</p>	<p>повышения качества образовательных услуг: разместить и регулярно обновлять информацию о деятельности образовательного учреждения на официальном сайте образовательного учреждения, на официальном сайте bus.gov.ru, на информационном стендах образовательной организации в родительских уголках.</p>		<p>воспитатель Оносова М.В.</p>		
<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации</p>	<p>Изменить график работы ДООУ по согласованию с Министерством образования и молодежной политики Свердловской области на 12-ти часовой режим работы</p>	<p>01.04.2021</p>	<p>Заведующий Матрошенко Н.П.</p>		

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад Детский сад № 21 «Василек» за первое полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6

1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

<p>Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещениях образовательной организации на прежнем уровне</p>	<p>Систематическое обновление актуальности и полноты информации на стендах в помещениях образовательной организации</p>		<p>Заведующий Ширма Л.В.</p>	<p>Обновлена информация о работе организации на стендах ДООУ</p>	<p>30.03.2020</p>
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации</p>	<p>Разместить на официальном сайте организации: - информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (наименование и места нахождения структурных подразделений (органов управления) - бюджетные сметы образовательной организации - отчет о результатах самообследования - информацию о нормативных сроках обучения - информацию об описании образовательных программ с приложением их копий - информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий - информацию о численности воспитанников - информацию о ФГОС - информацию об условиях охраны здоровья воспитанников</p>	<p>01.09.2020</p>	<p>Заведующий Ширма Л.В.</p>		

	<ul style="list-style-type: none"> - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года - информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе 				
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>Создать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	01.05.2020	Заведующий Ширма Л.В.	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	31.03.2020
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Разместить на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» - Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru 	31.02.2020	Заведующий Ширма Л.В.	Создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» Размещена ссылка на официальный сайт bus.gov.ru	10.02.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг</p>	<p>Укрепление материально – технической базы ДООУ</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение локальной сети - «Интернет» -приобретение интерактивного оборудования; - приобретение мебели, оборудования, спецоджда; - пополнение фонда ДООУ методической, художественной 	01.04.2021	Заведующий Ширма Л.В.		

	литературой - проведение ремонтных работ помещений в соответствии с СанПиН				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов наличие сменных кресел-колясок наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Актуализировать паспорт доступности ДООУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.12.2020	Заведующий Ширма Л.В.		
IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению добросовестности и вежливости работников	Организовать информационно-просветительскую работу, направленную на создание благоприятного социально-психологического климата между субъектами образовательного процесса (педагоги, собрания и др.)		Заведующий Ширма Л.В.	Проведен педсовет для педагогов по теме «Современное дошкольное образование»	24.01.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение		Заведующий Ширма Л.В.	Приобретены новые информационные	04.03.2020

	деятельности образовательной организации и размещение информации на информационных стендах и официальном сайте			стенды для групп, обновлена информация на стендах и сайте ДОУ о проводимых мероприятиях	
--	--	--	--	---	--

ОТЧЕТ

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 22 «Родничок»
за первое полугодие 2020 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и (число/мес/явл/год)
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Свидетельство о государственной аккредитации разместить на стенде и на сайте МБДОУ №22 «Родничок»	10.02.2020	Заведующий Виноградова Ю.А	Свидетельство о государственной аккредитации размещено на стенде и сайте ДОУ	10.02.2020

<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: План финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации</p>	<p>Актуализировать информацию на странице сайта «План финансово-хозяйственной деятельности» на 2020 год</p>	<p>28.02.2020</p>	<p>Заведующий Виноградова Ю.А.</p>	<p>Добавлена информация на странице сайта - «План финансово-хозяйственной деятельности» на 2020 год</p>	<p>27.11.2019</p>
<p>Разместить на сайте отчет о результатах самообследования</p>	<p>Актуализировать информацию на странице сайта</p>	<p>10.02.2020</p>	<p>Заведующий Виноградова Ю.А.</p>	<p>Отчет о результатах самообследования 2019г Размещён на сайте ДОУ</p>	<p>10.02.2020</p>
<p>Разместить на сайте информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий</p>	<p>Актуализировать информацию на странице сайта «Информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий</p>	<p>10.02.2020</p>	<p>Заведующий Виноградова Ю.А.</p>	<p>Информация об учебных планах и реализуемых образовательных программах размещена на сайте ДОУ</p>	<p>10.02.2020</p>
<p>Разместить на сайте информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Добавить на сайте к странице «Образование» страницу второго уровня «Информацию о доступе к информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья» и сформировать информацию по данному направлению</p>	<p>30.04.2020</p>	<p>Заведующий Виноградова Ю.А.</p>	<p>Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям размещена на странице сайта ДОУ в разделе «Реализуемые программы»</p>	<p>30.04.2020</p>

<p>Разместить на сайте информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p>	<p>Актуализировать информацию на странице сайта «Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p>	<p>28.02.2020</p>	<p>Заведующий Виноградова Ю.А.</p>	<p>Актуализирована информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ на странице сайта ДОУ</p>	<p>28.02.2020</p>
<p>Разместить на сайте информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>Актуализировать информацию на странице сайта «Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года» о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>28.02.2020</p>	<p>Заведующий Виноградова Ю.А.</p>	<p>Актуализирована информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года на странице «Документы»</p>	<p>28.02.2020</p>

<p>Разместить на сайте информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ);</p>	<p>Актуализировать информацию на странице сайта «О количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ);</p>		<p>Заведующий Виноградова Ю.А.</p>	<p>Актуализирована информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) на странице сайта</p>	<p>10.06.2020</p>
<p>Разместить на сайте информацию о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии);</p>	<p>Актуализировать информацию на странице сайта «Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний</p>		<p>Заведующий Виноградова Ю.А.</p>	<p>Информация о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования размещена на сайте ДОУ</p>	
<p>Разместить на сайте информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)</p>	<p>Актуализировать информацию на странице сайта «О наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)</p>			<p>Информация об отсутствии обучающимся стипендий, мер социальной поддержки размещена на сайте ДОУ</p>	
<p>Разместить на сайте информацию о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг;</p>	<p>Актуализировать информацию на странице сайта «О наличии и порядке оказания платных образовательных услуг».</p>	<p>10.02.2020</p>	<p>Заведующий Виноградова Ю.А.</p>	<p>Информация об отсутствии платных услуг в организации размещена на сайте ДОУ</p>	<p>10.02.2020</p>

<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздел «Часто задаваемые вопросы» - техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией <p>(наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>Разработать положение по рассмотрению обращений граждан, поступивших в образовательную организацию</p> <p>Назначить лицо, ответственное за рассмотрение обращений граждан</p> <p>Назначить лицо, ответственное за рассмотрение вопросов</p> <p>Обеспечить на официальном сайте образовательной организации наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Заведующий Виноградова Ю.А.</p>		
---	---	-------------------	--	--	--

<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <p>-раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»</p> <p>-в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p> <p>-ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</p> <p>-баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»</p> <p>В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году</p> <p>В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году</p> <p>В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить ссылку на ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</p> <p>Добавить на главной странице официального сайта образовательной организации баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Заведующий Виноградова Ю.А.</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					

<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оснащение и зонирование детских площадок для прогулок; - состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов; - образовательно-развивающих программ - оснащение мебелью и игровым оборудованием групп 	<p>Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО.</p> <p>Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ, а также территории.</p> <p>Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды</p>	<p>20.03.2021</p>	<p>Заведующий Виноградова Ю.А.</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечивая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических; - помещений в образовательной организации 	<p>Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов</p>	<p>01.12.2020</p>	<p>Заведующий Виноградова Ю.А.</p>		
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечивая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по 	<p>Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить</p>	<p>01.12.2020</p>	<p>Заведующий Виноградова Ю.А.</p>	<p>Создана на официальном сайте организации страница</p>	<p>10.06.2020</p>

<p>слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>информацию о доступности услуг для инвалидов</p>		<p>«Доступность услуг для инвалидов» и размещена информация о доступности услуг для инвалидов. Имеется версия сайта для слабовидящих Имеется вывеска ДОУ с дублированием надписи шрифтом Брайля</p>	
--	---	--	---	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Организовать информационно просветительскую работу, направленную на создание благоприятного социально-психологического климата и гармонизации взаимоотношений между субъектами образовательного процесса (педагоги, обучающиеся, родители, индивидуальные и групповые консультации, тренинги и др.) Проводить педагогические чтения, круглых столов по вопросам толерантности</p>	<p>01.04.2021</p>	<p>Заведующий Виноградова Ю.А.</p>		
--	--	-------------------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Повысить уровень удовлетворенности</p>	<p>Продолжить работу по</p>	<p>10.02.2020</p>	<p>Заведующий</p>	<p>Размещена</p>	<p>10.02.2020</p>
---	-----------------------------	-------------------	-------------------	------------------	-------------------

<p>УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, В ЧАСТНОСТИ, СОЗДАТЬ УСЛОВИЯ ДЛЯ ГОТОВНОСТИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОРГАНИЗАЦИЮ</p>	<p>СОЗДАНИЮ ПОЛОЖИТЕЛЬНОГО ИМИДЖА УЧРЕЖДЕНИЯ, ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ. Размещать и регулярно обновлять информацию о деятельности учреждения на официальном сайте, на официальном сайте bus.gov.ru, на информационных стендах в организации</p>		<p>Виноградова Ю.А.</p>	<p>информация о деятельности учреждения на сайте ДОУ, на официальном сайте bus.gov.ru, на информационных стендах в организации размещена информация о проводимых мероприятиях в ДОУ</p>	
<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации</p>	<p>Изменить график работы ДОУ по согласованию с Министерством образования и молодежной политики Свердловской области на 12-ти часовой режим работы</p>	<p>01.04.2021</p>	<p>Заведующий Виноградова Ю.А.</p>		

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году

Муниципального автономного образовательного учреждения «Детский сад №24 «Дельфинчик» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию воспитанников за первое полугодие 2020 года

<p>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	<p>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	<p>Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц /год)</p>	<p>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)</p>	<p>Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков</p>	<p>фактический срок реализации и (число/мес/св/год)</p>
--	--	--	---	---	---

1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации					
<p>Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне</p>	<p>Систематически осуществлять обновление информации на официальном сайте ДООУ 1 раз в неделю Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах ДООУ</p>		<p>Старший воспитатель Лагунова Н.А.</p>	<p>Информация на сайте и стендах обновляется своевременно</p>	<p>30.06.2020</p>
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: -информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ; - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>Осуществлять систематический мониторинг актуальности размещенных нормативно-правовых документов на официальном сайте ДООУ Размещение на официальном сайте ДООУ отчета об исполнении муниципального задания Размещение на официальном сайте ДООУ отчета об исполнении плана финансово-хозяйственной деятельности</p>	<p>15.02.2020</p>	<p>Заведующий Гатала М.Ю. Старший воспитатель Лагунова Н.А.</p>	<p>Актуализирована информация в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» на сайте ДООУ Размещены на официальном сайте ДООУ отчет об исполнении муниципального задания, отчета об исполнении плана финансово-хозяйственной деятельности</p>	<p>01.02.2020</p>
<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование:</p>	<p>Пронинформировать родителей, о возможности оставить свои предложения, вопросы и замечания на официальном сайте ДООУ с помощью закладок: «Написать письмо»,</p>		<p>Старший воспитатель Лагунова Н.А.</p>	<p>Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» Родители проинформирован</p>	<p>15.01.2020</p>

<p>- раздел Часто задаваемые вопросы</p>	<p>«Обращения», «Электронная приемная» Создать на официальном сайте детского сада раздел «Часто задаваемые вопросы» Проводить мониторинг часто задаваемых вопросов на сайте разделов «Обращения», «Написать письмо», «Электронная приемная» Разместить в данном разделе ответы на часто задаваемые вопросы получателями услуг</p>		<p>Старший воспитатель Дагунова Н.А.</p>	<p>И о возможности оставить свои предложения, вопросы и замечания на официальном сайте ДОО</p>	<p>15.01.2020</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: - раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» - разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p>	<p>Разместить на официальном сайте ДОО ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК Разместить на официальном сайте ДОО баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru Создать на официальном сайте ДОО раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p>	<p>01.02.2020</p>		<p>Размещена на официальном сайте ДОО ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК Размещен на официальном сайте ДОО баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте ДОО Создан на официальном сайте ДОО раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг», в разделе размещены планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Повысить уровень комфортности</p>	<p>Использовать каналы</p>	<p>01.12.2020</p>	<p>Заведующий,</p>		

<p>оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оснащение и зонирование детских площадок для прогулок; - состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов; - оснащение мебелью 	<p>обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательных отношений</p> <p>Приобретутся игровые формы для прогулочного участка групп: № 11</p> <p>Выравнивание рельефа прогулочной площадки группы № 4</p> <p>Частичный ремонт забора по периметру детского сада</p> <p>Частичный ремонт центрального коридора</p> <p>Косметический частичный ремонт групп № 3,10,6</p> <p>Замена игровой мебели в группах №5, 6</p> <p>Замена обеденных столов в группах № 4,7,8</p>		<p>Гатала М.Ю. Заместитель заведующего по хозяйственной части Аксенова Т.А.</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда</p>	<p>Повышать уровень педагогической компетентности работников в работе с детьми инвалидами, детьми с ОВЗ</p> <p>Разместить информацию на сайте ДОО об оказании консультативной, психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, в том числе инвалидам, родителям (законным представителям)</p>	<p>01.05.2020</p>	<p>Заведующий Гатала М.Ю. Старший воспитатель Дагунова Н.А.</p>	<p>Проведен пед. час на сайте ДОО размещена страница «Оказание консультативно, психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, создан раздел «Доступная среда», создан раздел «Права ребенка»</p>	<p>15.03.2020</p>
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечивая:</p>	<p>Актуализировать паспорт доступности ДОО с учетом</p>	<p>01.12.2020</p>	<p>Заведующий Гатала М.Ю.</p>		

<p>условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<p>Провести «Открытый доклад», о результатах работы ДОУ за учебный год Информировать родителей о деятельности учреждения на групповых страницах на официальном сайте и информационных стендах ДОУ Провести общее родительское собрание по разъяснению норм организации питания в детском саду</p>		<p>Заведующий Гатага М.Ю.</p>		
---	---	--	-----------------------------------	--	--

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 26 «Дюймовочка» комбинированного за первое полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и (число/мес явл/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					

<p>Открытость, полнота и доступность информации. - Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.</p>	<p>Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации. Поддерживать актуальность и полноту информации на официальном сайте образовательной организации: Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте; - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (размещение гиперссылки на анкету для опроса граждан) Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации: - на официальном сайте образовательной организации создать гиперссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить план и отчеты по итогам НОК в 2019 году; - на главной странице</p>	<p>31.08.2020</p>	<p>Заведующий Петренко Е.В Старший воспитатель Волкова И.Ф</p>		
---	--	-------------------	---	--	--

	официального сайта образовательной организации создать банер с приглашением оставить отзыв на сайте bas.gov.ru				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности условий оказания услуг	Совершенствовать оснащение и зонирование детских площадок для прогулок Косметический ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов Совершенствование условий по организации питания Совершенствование условий по безопасному пребыванию воспитанников в учреждении Благоустройство прилегающей территории Повысить уровень бытовой комфортности учреждения. Обеспечить обновление материально-технической базы образовательной организации. Оснащение мебели и игровым оборудованием групп.	31.12.2020	Заведующий Петренко Е.В. Завидущий Хозяйством Макарова В.В. Старший воспитатель Волкова И.Ф.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечения - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	Актуализировать паспорт доступности ДОУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.12.2020	Заведующий Петренко Е.В.		

<ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 					
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь оказываемую работниками организации, прошедшими специальное обучение (инструментирование) сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. - наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому 	<p>Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов</p> <p>Организовать обучение сотрудников (инструментирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p>	31.12. 2020	<p>Заведующий Петренко Е.В Старший воспитатель Волкова И.Ф.</p>		
<p>IV. Добросовестность, вежливость работников</p>					

<p>Доброжелательность и вежливость работников</p>	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников. Проведение с сотрудниками мероприятий по соблюдению общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения</p> <p>Провести: лекции для всех сотрудников «Доброжелательное общение сотрудников детского сада с получателями услуг» консультацию педагогических работников «Соблюдение Кодекса профессиональной этики в учреждении» игровой психологический практикум «Как не выгореть на работе» Zoom конференция пед работников «Психология стресса» Пед.час «Конфликтные ситуации, как выйти из них»</p>	<p>30.05.2020</p>	<p>Старший воспитатель Волкова И.Ф.</p>	<p>Проведены с сотрудниками мероприятия по соблюдению общих принципов профессиональной этики и основных правил служебного поведения: лекция «Доброжелательно с общение сотрудников детского сада с получателями услуг», консультация педагогических работников «Соблюдение Кодекса профессиональной этики в учреждении», игровой психологический практикум «Как не выгореть на работе», Zoom конференция пед работников «Психология стресса», пед.час «Конфликтные ситуации, как</p>	<p>23.06.2020</p>
---	--	-------------------	---	--	-------------------

					выйти из них»	
У. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Мероприятия по повышению имиджа образовательной организации. Обеспечение качественного оказания услуг населению Участие детей, педагогов и родителей в городских, областных акциях, форумах, конкурсах. Освещение деятельности образовательной организации в социальных группах	31.12.2020	Заведующий Петренко Е.В. Старший воспитатель Волкова И.Ф.			

ОТЧЕТ

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 28 «Гусельки»
за первое полугодие 2020 года**

1	2	3	4	5		6
				Сведения о ходе реализации мероприятия		
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и (число/мес/вл/год)	
1	2	3	4	5	6	

1. Открытость и доступность информации об организации

<p>Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне</p>	<p>Систематически обновлять актуальность информации на стендах в помещении образовательной организации</p>		<p>Заведующий Горина М.Ф. Старший воспитатель Суровцева Т.А.</p>	<p>Систематически обновляется информация на стендах ДООУ</p>	<p>04.02.2020</p>
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации</p>	<p>Создать и разместить на сайте : - разместить смету (план) финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД, в т.ч регламентирующие правила приема, режим занятий, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, порядок и основания перевода, отчисления - информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - информацию об объеме образовательной деятельности,</p>	<p>25.01.2020</p>	<p>Заведующий Горина М.Ф. Старший воспитатель Суровцева Т.А.</p>	<p>Создан новый сайт https://gus.selk.tvoysadk.ru На сайте размещены: - смета (план) финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации - локальные акты учреждения - информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями</p>	<p>25.01.2020</p>

	<p>финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p> <p>- информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>		<p>Здоровья</p> <p>- информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p>		
<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p>	<p>Создать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>01.09.2020</p>	<p>Старший воспитатель, Суровцева Т.А.</p>		

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте	Создать и разместить на официальном сайте организации: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК - раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	29.02.2020	Старший воспитатель Суровцева Т.А.	На официальном сайте организации размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» и размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	29.02.2020
--	---	------------	------------------------------------	---	------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфортности оказания услуг	Создать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью в групповых приемных	31.08.2020	Заведующий Горина М.Ф. Заведующий хозяйством Вахрушева Е.М.		
--	---	------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Актуализировать паспорт доступности ДОО с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2021	Заведующий Горина М.Ф.		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Создать альтернативную версию официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	31.01.2020	Заведующий Горина М.Ф.	Альтернативная версия сайта создана На данный размещена	11.05.2020

				информационная доска для инвалидов по зрению с рельефно-точечным шрифтом Брайля	
IV. Доброжелательность, вежливость, работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение мероприятий (открытых занятий, мастер классов, круглых столов и др) по вопросам построения в учреждении психологических и комфортных условий для всех участников образовательных отношений		Заведующий Горина М.Ф. Старший воспитатель Суровцева Т.А.	Проведены мероприятия: - круглый стол по вопросам взаимодействия с родителями. - совместные выставки Мастерская «Деда Мороза» - выставка «Военной техники» - спортивная игра «Зарница» Информация размещена на сайте ДОУ	25.02.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на информационных стендах и официальном сайте Организация занятий	31.12.2020	Заведующий Горина М.Ф. Старший воспитатель Суровцева Т.А.		

	Дистанционно			<p>На официальном сайте ДОУ размещена информация о достижениях и заслугах деятельности учреждения: - проект «Мы правнуки великой победы» - акция «Остановить огонь» - спортивная совместная игра с родителями «Зарница» - результаты творческих выставок - результаты Онлайн выставок «Путешествие в космос»; «День победы» - результаты реализации проекта «Мы правнуки великой победы» - размещен отчет о результатах самообследования</p>	15.05.2020
<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>Своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте</p>		<p>Заведующий Горина М.Ф. Старший воспитатель Суровцева Т.А.</p>		

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году в
Муниципальном казенном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №29 «Теремок»
за первое полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) (число/месяц/год)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стандарты образовательной организации, в частности, разместить на стенде:</p> <ul style="list-style-type: none"> • свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) 	<p>Разместить свидетельства о государственной аккредитации на стенде</p>	27.01.2020	Заведующий Алексеева С.В.	Свидетельство о государственной аккредитации размещено на стенде ДОУ	27.01.2020
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных средств 	<p>Разместить на сайте: - информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ,</p>	29.02.2020	Заведующий Алексеева С.В.	Размещена на сайте ДОУ: - бюджетная смета (казенное учреждение) - информация о количестве вакантных мест для	29.02.2020

<p>асигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p> <ul style="list-style-type: none"> • информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года • информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ) 	<p>местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года - информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) 		<p>приема (перевода)</p>		
<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы 	<p>- включить в родительское собрание вопрос о дистанционных способах обратной связи на сайте ДООУ (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)</p> <p>- обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан через онлайн приемную на официальном сайте ДООУ</p> <p>- создать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>31.03.2020</p>	<p>Заведующий Алексеева С.В.</p>	<p>Родительское собрание проведено Раздел «Часто задаваемые вопросы создан» Процесс сбора, обработки и предложений от граждан организован</p>	<p>10.03.2020</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на</p>	<p>Разместить на сайте МКДОУ: - раздел «Независимая оценка</p>	<p>28.02.2020</p>	<p>Заведующий Алексеева С.В.</p>	<p>Создан раздел «Независимая</p>	<p>25.01.2020</p>

<p>официальном сайте образовательной организации, размещив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел "Независимая оценка качества условий оказания услуг" • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг" планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	<p>качества условий оказания услуг»</p> <ul style="list-style-type: none"> - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК - Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 		<p>оценка качества условий оказания услуг»</p> <p>В разделе размещена информация по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг в ДОУ</p> <p>На сайте размещена ссылка на официальный сайт bus.gov.ru -</p>	
---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; - наличие и доступность питьевой воды 	<ul style="list-style-type: none"> - разместить указатели кабинетов и других помещений - установить кулер в холле ДОУ 	<p>31.12.2020</p>	<p>Заведующий хозяйством Графонкина Н.В.</p>		
--	---	-------------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Актуализировать паспорт доступности ДОУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>01.03.2021</p>	<p>Заведующий Алексеева С.В.</p>	<p>Паспорт доступности актуализирован и размещен на сайте ДОУ</p>	<p>30.01.2020</p>
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для</p>	<p>28.02.2020</p>	<p>Заведующий Алексеева С.В.</p>	<p>Создан раздел «Доступная среда» на сайте ДОУ</p>	<p>28.02.2020</p>

	инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов			
--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	<p>Проведение мероприятий по созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДООУ, на установление отношений персонала ДООУ с родителями (законными представителями) и воспитанниками</p> <p>Проведение мероприятий:</p> <p>С родителями:</p> <p>1.«О здоровье в семье» - форма проведения – собрание</p> <p>Цель: обеспечить взаимодействие и единых требований детского сада и семьи в вопросах сохранения и укрепления здоровья детей.</p> <p>2.«Роль семьи в воспитании дошкольника» - форма проведения – круглый стол.</p> <p>Цель: формировать родительской компетентности по вопросам обучения и воспитания детей.</p> <p>Совместные мероприятия с детьми и родителями:</p> <p>1. Праздники 8 марта и «День защитника отчества»</p>	30.03.2020	Заведующий Алексеева С.В.	<p>Создан комплекс мероприятий по взаимодействию персонала ДООУ с родителями воспитанников.</p> <p>Проведены мероприятия с родителями:</p> <p>1.«О здоровье в семье» - форма проведения – собрание</p> <p>2.«Роль семьи в воспитании дошкольника» - форма проведения – круглый стол.</p> <p>Совместные мероприятия с детьми и родителями:</p> <p>1. Праздники 8 марта и «День защитника отчества»</p>	29.03.2020
---	---	------------	------------------------------	---	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о предоставляемых образовательных услугах: - проведение совместных мероприятий с родителями и воспитанниками в рамках праздников, спортивных соревнований и т.д.	31.12.2020	Заведующий Алексеева С.В.		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте - обновление материально-технической базы ДООУ	31.12.2020	Заведующий Алексеева С.В.		

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Детский сад № 39 «Журав-лик» присмотра и оздоровления с приоритетным осуществлением санитарно-гигиенических, профилактических и оздоровительных мероприятий и процедур за первое полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц /год)	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месл/год)
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами	Разместить на стенде образовательной организации:	30.01.2020	Старший воспитатель	Размещены на информационном	30.01.2020

стенды образовательной организации	<p>-свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)</p> <p>-информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий</p> <p>-информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>		Пряничникова Н.Н.	стенде образовательной организации -свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) <p>-информация об учебных планах реализуемых образовательных программ об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации</p>	<p>Разместить на сайте образовательной организации: -отчет о результатах самообследования</p> <p>-информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий</p> <p>-информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</p> <p>-информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах,</p>	30.01.2020	Старший воспитатель Пряничникова Н.Н.	<p>Размещены на официальном сайте ДОУ</p> <p>-отчет о результатах самообследования</p> <p>-информация об учебных планах реализуемых образовательных программ о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного</p>	30.01.2020

	<p>с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой -информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) -информацию о ФГОС и образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий ФГОС и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России -информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -информацию об электронных</p>			<p>процесса -информация о реализуемых образовательных программах -информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) -информация о ФГОС и об образовательных стандартах -информация об обеспечении доступа в здание ДОУ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -информация об условиях охраны здоровья</p>	
--	--	--	--	---	--

	<p>образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)</p>	30.01.2020	Старший воспитатель Пряничникова Н.Н.	<p>образующихся</p>	
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации: -ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК -в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и</p>	30.01.2020		<p>Размещены на официальном сайте образовательной организации - ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе</p>	30.01.2020

	отчетов по итогам НОК в 2019 году -баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)			«Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены план и отчет по НОК - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	
II. Комфортность условий предоставляемых услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить в образовательном учреждении: -наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью -наличие и доступность питьевой воды	01.09.2021	Заведующий Крашенинников а Н.В. Заведующий хозяйством Бессонова Е.С.		

III. Доступность услуг для инвалидов

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими Обеспечить в образовательном учреждении: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации -помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимым обучением (инструктирование) сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории -наличие возможности	Провести инструктаж с сотрудниками МБДОУ по вопросам доступности объектов и предоставляемых услуг КПК педагогами по теме «Современные подходы и новые технологии в работе с детьми с ОВЗ в условиях ФГОС»		Заведующий Крашенинников а Н.В. Старший воспитатель Причинникова Н.Н. Заведующий хозяйством Бессонова Е.С.	Проведен инструктаж с сотрудниками ДОУ по вопросам доступности объектов и предоставляемых услуг Пройдены КПК педагогами по теме «Современные подходы и новые технологии в работе с детьми с ОВЗ в условиях	30.03.2020
--	--	--	--	---	------------

предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому			ФГОС»		
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	<p>Организация и проведение педсоветов и общих трудовых собраний по вопросам соблюдения профессиональной этики и правил внутреннего распорядка</p> <p>Проведение педсовета «Педагогическая этика в дошкольном учреждении»;</p> <p>пед. часа «Информационно-технологическая культура педагога»;</p> <p>общего трудового собрания «Необходим ли кодекс МБДОУ?»</p>		<p>Заведующий Крашенинников а Н.В.</p> <p>Старший воспитатель Пряничникова Н.Н.</p>	<p>Проведены: педсовет «Педагогическая этика в дошкольном учреждении»;</p> <p>пед. час «Информационно-технологическая культура педагога»;</p> <p>общее трудовое собрание «Необходим ли кодекс МБДОУ?»</p>	23.03.2020
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности родителей рекомендовать организацию	Информирование родителей о спектре предоставляемых услуг		<p>Заведующий Крашенинников а Н.В.</p> <p>Старший воспитатель Пряничникова Н.Н.</p>	<p>Информация о спектре предоставляемых услуг размещена на сайте и стендах ДОУ</p>	28.02.2020
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Освещение деятельности образовательной организации на официальном сайте и информационных стендах		<p>Заведующий Крашенинников а Н.В.</p> <p>Старший воспитатель Пряничникова Н.Н.</p>	<p>Информация о деятельности ДОУ своевременно обновляется на сайте и стендах ДОУ</p>	28.02.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Увеличить долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать	Организовать мероприятия по информированию участников		Заведующий Крашенинников	<p>Реализован педагогический</p> <p>16.03.2020</p>	

образовательную организацию	<p>образовательных отношений о деятельности МБДОУ. Разместить и обновлять информацию о деятельности МБДОУ на сайте образовательной организации, тем самым создать условия для готовности получателей рекомендовать МБДОУ для посещения. Реализация педагогического проекта «Взаимодействие ДОУ с участниками образовательных отношений в рамках ФГОС ДО»</p>		<p>а.Н.В. Старший воспитатель Приничникова Н.Н.</p>	<p>проект «Взаимодействие ДОУ с участниками образовательных отношений в рамках ФГОС ДО» Размещена и систематически обновляется информация о деятельности МБДОУ на официальном сайте образовательной организации</p>	27.02.2020
<p>Увеличить долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в образовательной организации</p>	<p>Проведение анкетирования всех участников образовательных отношений целью выявления удовлетворённости деятельностью дошкольной образовательной организацией В результате анкетирования всех участников образовательного процесса выявление проблем и составление плана реализации выявленных недостатков.</p>	29.02.2020	<p>Заведующий Крашенинников а.Н.В. Старший воспитатель Приничникова Н.Н.</p>	<p>Проведено анкетирование всех участников образовательных отношений. Составлен план реализации выявленных недостатков.</p>	27.02.2020

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №41 «Петушок» комбинированного
вида на 2020-2021 годы

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц /год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации и (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6

1. Открытость и доступность информации об организации

<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию о местодических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса Соответствие информации о деятельности образовательной организации размещённой на общедоступных информационный ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации 	<p>Разместить на официальном сайте МБДОУ «Петушок» 41vs.gov.yardk.ru ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК.</p> <p>В разделе сайта «Независимая оценка качества условий оказания услуг планов и отчётов по итогам НОК в 2019 году для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг.</p> <p>На сайте дошкольной образовательной организации добавление новых разделов о деятельности МБДОУ;</p> <p>Разместить на официальном сайте образовательной организации ее главной странице баннер с приглашением оставить отзыв</p>	01.02.2020	Заведующий Занина О. И.	<p>На сайте ДОУ «Петушок» размещены ссылки результатами НОК в разделе «Независимая оценка качества условий»</p> <p>размещены план и отчёт по итогам НОК в 2019 году</p> <p>На сайте ДОУ добавлены новые разделов о деятельности ДОУ;</p> <p>Размещен на главной странице сайта ДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном</p>	14.01.2020	0
--	---	------------	----------------------------	--	------------	---

<p>Увеличить долю получателей услуг удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации. Размещённой на информационном стендах в помещении организации, на официальном сайте в сети «Интернет»</p>	<p>на официальном сайте на bus.gov.ru.</p> <p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, разместив учебный план, реализуемые образовательные программы с приложениями их копий.</p> <p>Своевременно актуализировать информацию на информационном стендах и информационном сайте МБДОУ</p> <p>Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте МБДОУ</p>	<p>01.03.2020</p>	<p>Старший воспитатель Дегостаева М. В.</p>	<p>сайт на bus.gov.ru.</p> <p>Стенды образовательной организации приведены в соответствие, размещена информация об образовательной деятельности МБДОУ, информация актуализируется на сайте МБДОУ по мере необходимости</p>	<p>01.03.2020</p>
<p>Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>Создавать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы МБДОУ. - Пронинформировать родителей, что на сайте ДОУ имеется закладка «Обращения граждан», «Электронная приёмная», тем самым поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи. Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений. Обеспечить процесс сбора.</p>	<p>01.03.2020</p>	<p>Заведующий Занина О. И. Старший воспитатель Дегостаева М. В.</p>	<p>В каждой группе размещена информация о функционировании и на сайте ДОУ закладки «Обращения граждан» Обеспечен процесс сбора, обработки обращений и предложений.</p>	<p>01.03.2020</p>

	обработки обращений и предложений.			
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Увеличить долю получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО; Организация работы по развитию материально-технической базы, развитие территории дошкольной образовательной организации; Внести изменения в программу развития МБДОУ	01.09.2020	Заведующий Занина О. И. Заведующий хозяйством Варфоломеева А. С.	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов	Информировать участников образовательного процесса об условиях, созданных с учётом принципа доступности образовательной среды в том числе на сайте дошкольной образовательной организации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Создание условий по сопровождению лиц с ограниченными возможностями здоровья на территории и в здании дошкольной образовательной организации.	01.04.2021	Заведующий Занина О. И. Старший воспитатель Легостаева М. В.	
Обеспечение в образовательной организации условий доступности,	Наличие возможности предоставления услуги в	01.12.2020	Старший воспитатель	

<p>Позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Дистанционном режиме или на дому. Создать на сайте дошкольной образовательной раздел, где ребята, родители (законные представители) ребенка могут получить обучение на дому (конспекты игр, обучающие презентации, задания для каждого возраста ребенка – дошкольника). Возобновление работы консультативного пункта специалистами МБДОУ: педагога-психолога, учителей логопедов, музыкального руководителя. Актуализация паспорта доступности ДОУ с учётом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>		<p>Легостаева М. В.</p>		
<p>Увеличить долю получателей услуг удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания детей – инвалидов. Информировать об оказании консультативной, психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, в том числе инвалидам, родителям (законным представителям). Повышать уровень педагогической компетентности работников в работе с детьми инвалидами,</p>	<p>01.09.2020</p>	<p>Заведующий Занина О. И. Старший воспитатель Легостаева М. В.</p>		

	Дети с ОВЗ				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Увеличить долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	<p>Организация и проведение семинаров, курсов повышения квалификации с работниками МБДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка.</p> <p>Организация взаимодействия педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения детей.</p> <p>Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию получателей образовательных услуг</p>	01.09.2020	<p>Заведующий Занина О. И.</p> <p>Старший воспитатель Легостаева М. В.</p>	<p>Составлен план мероприятий по обеспечению психологической безопасности образовательной среды в ДОУ</p> <p>Проведен Семинар-практикум для педагогов «Создание подлогом благоприятного психологического климата в группе»</p>	28.02.2020
Увеличить долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий психологической безопасности и комфортности в ДОУ</p>	01.09.2020	<p>Заведующий Занина О. И.</p> <p>Старший воспитатель Легостаева М. В.</p>	<p>Составлен план мероприятий по обеспечению психологической безопасности образовательной среды в ДОУ</p> <p>Проведен Семинар-практикум для педагогов «Создание подлогом благоприятного психологического климата в группе»</p>	28.02.2020

Увеличить долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Активизировать образовательном дистанционные формы взаимодействия.	01.02.2020	Заведующий Заннина О. И. Старший воспитатель Легостаева М. В.	Созданы и работают группы в соц. сетях	30.06.2020
У. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Увеличить долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию	Организовать мероприятие по информированию участников образовательных отношений о деятельности ДОО. Разместить и обновлять информацию о деятельности ДОО на сайте образовательной организации, тем самым создать условия для готовности получателей рекомендовать МБДОУ для посещения.	01.09.2020	Заведующий Заннина О. И. Старший воспитатель Легостаева М. В.		
Увеличить долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Проведение анкетирования всех участников образовательных отношений с целью выявления удовлетворённости деятельностью дошкольной образовательной организацией В результате анкетирования всех участников образовательного процесса выявление проблем и составление плана реализации выявленных недостатков.	29.02.2020	Заведующий Заннина О. И. Старший воспитатель Легостаева М. В.	Проведено анкетирование родителей с целью выявления удовлетворённости и деятельностью дошкольной образовательной организацией, по результатам анкетирования составлен план деятельности.	19.02.2020

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального бюджетного образовательного учреждения «Детский сад №42 «Пингвинчик» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей за первое полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и (число/мес/явл/год)
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации					
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте	Размещение на официальном сайте МБДОУ «Детский сад №42 «Пингвинчик» - ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	27.01.2020	Заведующий Дёрова С.А.	Размещены на официальном сайте ДОУ - ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены план и отчет по итогам НОК - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте	27.01.2020

					bus.gov.ru	
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательные организации	Разместить на стенде информацию об учебных планах расписуемых образовательных программ с приложением их копий Систематическое обновление актуальности и полноты информации на стендах в помещении образовательной	28.02.2020	Старший воспитатель Пузанова О.И.	Информация размещена на стенде и систематически обновляется	26.02.2020	
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте информацию об объеме образовательной деятельности. Систематическое обновление актуальности и полноты информации об образовательной организации на официальном сайте	27.01.2020	Заведующий Дёрова С.А. Старший воспитатель Пузанова О.И.	Размещена и систематически обновляется информация об объеме образовательной деятельности ДОО	27.01.2020	
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Поддержание доступности взаимодействия с учаителями образовательных услуг путем информирования о возможностях взаимодействия через электронные формы, предоставляемые на официальном сайте. Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	28.02.2020	Заведующий Дёрова С.А. Старший воспитатель Пузанова О.И.	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте ДОО	26.02.2020	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний,	Обеспечение материально-технической базы ДОО в	01.09.2020	Заведующий Дёрова С.А.			

<p>выказанных получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оснащение и зонирование детских площадок для прогулок; - состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов; - благоустройство прилегающей территории; - оснащение мебелью и игровым оборудованием групп - доступность питьевой воды для посетителей 	<p>соответствии с требованиями ФГОС ДО.</p> <p>Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ, а также территории.</p> <p>Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды</p> <p>Размещение в холле детского сада кулера с питьевой водой</p>		<p>Заведующий хозяйством Климова Н.Ю.</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических; - помещений в образовательной организации 	<p>Актуализировать паспорт доступности ДОУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>01.12.2020</p>	<p>Заведующий Дёрова С.А.</p>		
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать</p>	<p>Создать на официальном сайте организации страницу</p>	<p>28.02.2020</p>	<p>Старший воспитатель</p>	<p>Создан раздел на сайте ДОУ</p>	<p>26.02.2020</p>

<p>услуги наравне с другими, обеспечивая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполющенными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	<p>«Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов</p>		<p>Пузанова О.И.</p>	<p>«Доступность услуг для инвалидов» где размещена информация о доступности услуг для инвалидов</p>	
---	--	--	----------------------	---	--

IV. Добросовестность, вежливость работников организации

<p>Продолжить работу по повышению добросовестности и вежливости работников</p>	<p>Организация и проведение семинаров с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка.</p>	<p>01.09.2020</p>	<p>Заведующий Дёрова С.А. Старший воспитатель Пузанова О.И.</p>		
--	--	-------------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию</p>	<p>Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг, а также с условиями оказания услуг в целом</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Заведующий Дёрова С.А. Старший воспитатель Пузанова О.И.</p>		
--	---	-------------------	---	--	--

	дверей -общие и групповые родительские собрания					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации		Старший воспитатель Пузанова О.И.	Информация на сайте, в социальных сетях, мессенджерах и стендах обновляется и дополняется систематически	29.05.2020	

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 43 «Буратино» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию воспитанников
за первое полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <=>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и (число/мес/мл/год)
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на	Систематическое обновление актуальности и полноты информации на стендах в		Старший воспитатель Королихина Н.А.	Информация на стендах ДОУ обновляется	03.02.2020

прежнем уровне	помещении образовательной			систематически	
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте	Систематическое обновление актуальности и полноты информации об образовательной организации на официальном сайте ДООУ		Заведующий Капитонова Н.В. Старший воспитатель Королихина Н.А.	Информация на сайте ДООУ обновляется систематически	13.04.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) - раздел «Часто задаваемые вопросы»	Разработать положение по рассмотрению обращений граждан, поступивших в образовательную организацию Назначить лицо, ответственное за рассмотрение обращений граждан Назначить лицо, ответственное за рассмотрение вопросов Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.09.2020	Заведующий Капитонова Н.В. Старший воспитатель Королихина Н.А.		

<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.pl на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте</p> <p>- в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p>	<p>Разместить на официальном сайте ДОО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»:</p> <p>план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году,</p> <p>отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году</p>	<p>31.03.2020</p>	<p>Заведующий Капитонова Н.В. Старший воспитатель Королюхина Н.А.</p>	<p>Размещена информация в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»:</p> <p>- план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году,</p> <p>- отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг за I полугодие 2020</p> <p>размещены на сайте ДОО</p>	<p>31.03.2020</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:</p> <p>- оснащение и зонирование детских площадок для прогулок;</p> <p>- состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов;</p> <p>- благоустройство прилегающей</p>	<p>Обеспечение материально-технической базы ДОО в соответствии с требованиями ФГОС ДО.</p> <p>Организация работы по развитию материально-технической базы ДОО, а также территории.</p> <p>Организация закупок для</p>	<p>01.11.2020</p>	<p>Заведующий Капитонова Н.В. Заведующий хозяйством Гизбрехт Н.П.</p>		

территории;
- оснащение мебелью и игровым оборудованием групп.

обогащения развивающейся предметно-пространственной среды.

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических; - помещений в образовательной организации 	<p>Актуализировать паспорт доступности ДОО с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	01.12.2020	Заведующий Капитонова Н.В.		
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов</p>	31.03.2020	Заведующий Капитонова Н.В.	<p>Создана на сайте ДОО страница «Доступность услуг для инвалидов» и размещена информация о доступности услуг для инвалидов</p>	31.03.2020

<p>- Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>					
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Тренинги для педагогов: - «Повышение стрессоустойчивости» - «Профилактика профессионального выгорания» - Проведение общего собрания коллектива ОО «Соблюдение норм и правил этикета, психология общения».</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Мустакимова А.Г., педагог-психолог Королихина Н.А., старший воспитатель Заведующий Капитонова Н.В.</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию</p>	<p>Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг, а также с условиями оказания услуг в целом: - проведение дней открытых дверей</p>	<p>01.11.2020</p>	<p>Заведующий Капитонова Н.В., старший воспитатель Королихина Н.А.</p>	<p>Размещена информация о проводимых в образовательной организации мероприятиях в разделе «Новости» и в группе ВКонтакте</p>	<p>20.01.2020</p>

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на се информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации Проведение анкетирования всех участников образовательных отношений с целью выявления удовлетворённости деятельностью дошкольной образовательной организацией	01.11.2020	Заведующий Капитонова Н.В., старший воспитатель Королихина Н.А.	Размещена информация о проводимых в образовательной организации мероприятиях в разделе «Новости» и в группах Вконтакте Проведено анкетирование всех участников образовательных отношений по удовлетворённости деятельности ДОУ	20.01.2020
					20.03.2020

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 51 «Вишенка» комбинированного вида» за первое полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об организации

<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на стенде: - свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)</p>	<p>Создание стенда «Сведения об образовательной организации» на данном стенде разместить учредительные документы образовательной организации</p>	<p>27.01.2020</p>	<p>Заведующий Морозова О.В.</p>	<p>В холле дошкольной образовательной организации размещен стенд «Сведения об образовательной организации», на нем размещены учредительные документы организации</p>	<p>27.01.2020</p>
<p>Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте образовательного учреждения: - соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации</p>	<p>Систематическое обновление информации о деятельности ДОО на официальном сайте.</p>		<p>Липтева Ирина Петровна заместитель заведующего по УВР</p>	<p>Обновлена информация на официальном сайте. Добавлена актуальная информация, созданы дополнительные разделы</p>	<p>08.05.2020</p>
<p>Поддерживать актуальность информации дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование - получения консультации по оказываемым услугам и пр.) -раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Создание раздела на сайте организации «Обратная связь» Создание раздела на сайте организации «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>01.09.2020</p>	<p>Липтева Ирина Петровна заместитель заведующего по УВР</p>	<p>Созданы разделы на сайте организации: «Обратная связь» и «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>30.06.2020</p>

<p>Продолжить работу по популяризации официального сайта busgov.ru на официальном сайте образовательной организации на прежнем уровне</p>	<p>В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году</p>	<p>31.01.2020</p>	<p>Заведующий Морозова О.В.</p>	<p>В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году и отчет за I полугодие по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг</p>	<p>31.01.2020</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг: - оснащение и зонирование детских площадок для прогулок; - состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов; - благоустройство прилегающей территории; - оснащение мебелью и игровым оборудованием групп</p>	<p>Обеспечение материально-технической базы ДООУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО. Организация работы по развитию материально-технической базы ДООУ, а также территории. Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды</p>	<p>01.09.2020</p>	<p>Заведующий Морозова О.В. Заместитель заведующего по хозяйственной части Цыпленкова И.В.</p>		

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Повысить уровень доступности организации для инвалидов:</p> <p>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p> <p>-обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы «Доступная среда»</p> <p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. 	<p>Актуализировать паспорт доступности ДОО с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>01.12.2020</p>	<p>Заведующий Морозова О.В.</p>		
---	---	-------------------	-------------------------------------	--	--

<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	<p>Создать на официальном сайте организации страницы «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг.</p> <p>Актуализация паспорта доступности ДОО с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья т для инвалидов</p> <p>Организация курсов повышения квалификации для педагогов.</p> <p>Информирование участников образовательного процесса об условиях, созданных с учетом принципа доступности образовательной среды в том числе на сайте дошкольной образовательной организации;</p> <p>Создание условий по сопровождению лиц с ограниченными возможностями здоровья на территории и в здании дошкольной образовательной организации.</p> <p>Предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p> <p>Создание на сайте образовательной организации раздел, где ребёнок, родители (законные представители)</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Заведующий Морозова О.В. Заместитель заведующего по ВМР Лаптева И.П. Заместитель заведующего по АХЧ Цыпленкова И.В.</p>	
--	--	-------------------	--	--

	<p>ребёнка могут получить обучение на дому (конспекты игр, обучающие презентации, задания для каждого возраста ребёнка – дошкольника). Организация работы консультативного пункта специалистами ДОО: педагога-психолога, учителей - логопедов, музыкального руководителя.</p>				
--	---	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.</p>	<p>Организовать информационно-просветительскую работу, направленную на создание благоприятного социально-психологического климата и гармонизации взаимоотношений между субъектами образовательного процесса (педагоги, собрания, семинары, индивидуальные и групповые консультации, тренинги и др.) Проводить педагогические чтения, круглые столы по вопросам толерантности, соблюдения принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка.</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Заведующий Морозова О.В. Заместитель заведующего по ВМР Лаптева И.П.</p>		
---	--	-------------------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности родителей рекомендовать организацию</p>	<p>Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг. Размещать и регулярно обновлять информацию о деятельности учреждения на официальном сайте, на официальном сайте bus.gov.ru, на информационном стенде, в организационных стендах в организации Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации. Проведение анкетирования всех участников образовательных отношений с целью выявления удовлетворенности деятельностью дошкольной образовательной организацией</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Заведующий Морозова О.В. Заместитель заведующего по ВМР Лаптева И.П.</p>		
---	---	-------------------	---	--	--

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 52 «Рыбника» комбинированного вида» за первое полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе	Наименование мероприятия по	Плановый	Ответственный	Сведения о ходе реализации
-------------------------------	-----------------------------	----------	---------------	----------------------------

независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и (число/мес/ял/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - информацию об учредителе/учредителях образовательной организации	Обновление (актуализация) информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации	01.03.2020	Заместитель заведующего по ВМР Дегюшина Валентина Евгеньевна	Актуализирована информация об учредителе/учредителях образовательной организации на сайте ДОУ в разделе «Структура и органы управления МАДОУ»	16.01.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - раздел Часто задаваемые вопросы	Создание раздела на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	30.01.2020	Заместитель заведующего по ВМР Дегюшина Валентина Евгеньевна	Создан раздел на сайте «Часто задаваемые вопросы»	30.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на	Размещение на официальном сайте МАДОУ № 52 «Рябинка» доу52.рф - в разделе «Независимая	01.02.2020	Заведующий Придяева Надежда Николаевна	Размещены на сайте ДОУ в разделе «Независимая	02.02.2020

<p>официальном сайте: - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p>	<p>оценка качества условий оказания услуг» планы и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p>			<p>система оценки качества образования» План по устранению недостатков по итогам НОК и отчет о выполнении плана по устранению недостатков по итогам НОК</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: - наличие и доступность питьевой воды</p>	<p>В холле оборудовать место для кулера с водой</p>	<p>09.01.2020</p>	<p>Заведующий Прядина Надежда Николаевна</p>	<p>В холле оборудовано место для кулера с водой. Заключен договор на поставку питьевой воды</p>	<p>09.01.2020</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>Не предусмотрено проектом</p>				
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными</p>	<p>Курсы повышения квалификации педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами Приобретение и установка на дверные проемы световых маяков Установка бегущей строки на входной группе</p>	<p>01.11.2021</p>	<p>Заведующий Ключко Тамара Петровна</p>		

<p>рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Приобретение тактильных напольных указателей для коридоров Приобретение коммуникативной системы «Диалог», обучение педагогов</p>			
--	---	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Консультации «Правила этикета и психологии общения», «Соблюдение Кодекса профессиональной этики» Тренинги для воспитателей «Повышение стрессоустойчивости», «Профилактика профессионального выгорания»</p>	<p>Педагог-психолог Чернюк Ольга Васильевна</p>	<p>Проведены мероприятия с педагогами: - консультация «Стрессы и управление собственным эмоциональным состоянием», - консультация «Типы конфликтов и выход из конфликтной ситуации», - онлайн-семинар – практикум «Управление стрессом. Пути выхода»</p>	<p>5.06.2020</p>
--	---	---	--	------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволившем рекомендовать организацию</p>	<p>Пополнение материальной базы учреждения, проведение ремонтных работ</p>	<p>01.12.2020</p>	<p>Заведующий Ключко Тамара Петровна (с 01.06.2020)</p>		
--	--	-------------------	---	--	--

<p>Повысить уровень удовлетворённости условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации</p>	<p>Изменить график работы ДЮУ по согласованию с Министерством образования и молодежной политики Свердловской области на 12-ти часовой режим работы</p>	<p>01.04.2021</p>	<p>Заведующий Ключко Тамара Петровна</p>		
---	--	-------------------	--	--	--