

# «Коммуникации и не только»

Выполнила: Авдеева А.Д  
Методист МБУ «ИМЦ»



# Зеркальные нейроны – секрет успешного взаимодействия

Люди будут себя вести так, как вы себя  
запрограммируете

# Цыганская терапия:

- Грустные люди
- Вижу...
- Понимание, повторение слов
- Спрашивает ИМЯ
- Прикосновения
- Решение

# Ораторское искусство

*Оратор – человек, который....*



# Каждый из нас УЖЕ талантливый оратор

*Почему?*



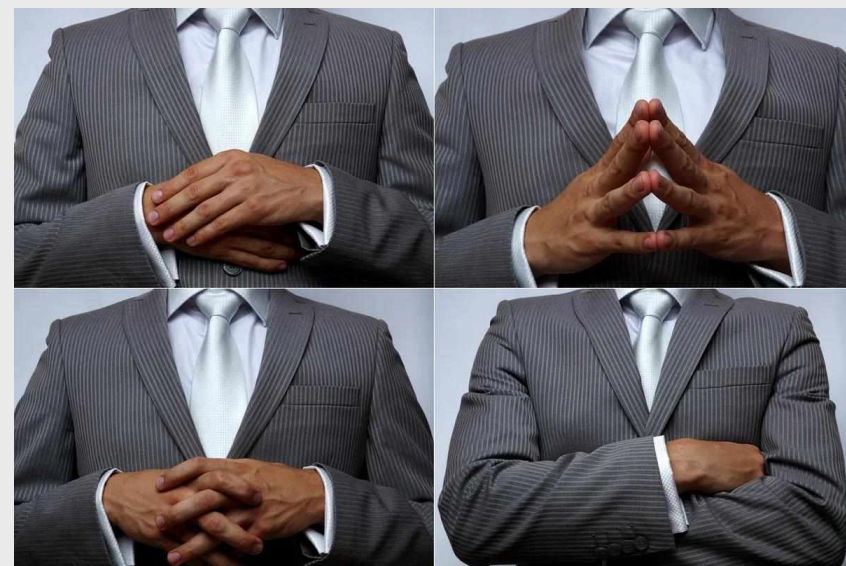
***Результат!!!!***

***Лучше инструменты = больше результат***



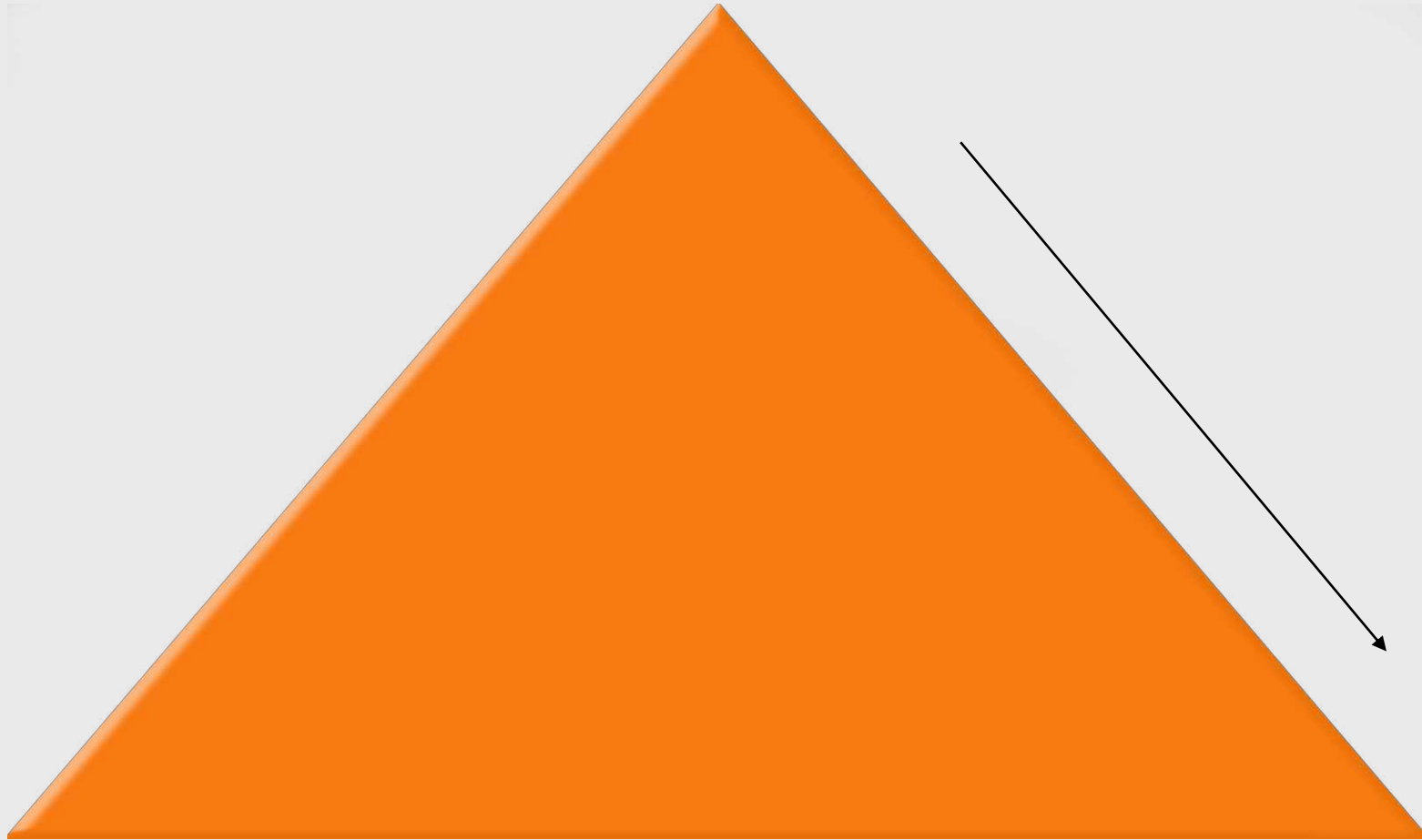
<p><b>ТЕЛО</b> (то, что видят люди, когда ты с ними общаешься)</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Жесты</li><li>- Позы</li><li>- Мимика</li><li>- <b>Контакт глаз</b></li><li>- Передвижения</li></ul>
<p><b>ГОЛОС</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Тон</li><li>- Тембр</li><li>- Громкость</li><li>- <b>Скорость речи</b></li></ul>
<p><b>СЛОВА</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Слова паразиты</b></li></ul>







цели



действия

ситуация

# Основы речевой самообороны

*ПОБЕЖДАТЬ ИЛИ ДОГОВАРИВАТЬСЯ?*



Конфликт

Как понять?

Эмоциональный центр

ГДЕ

ОСОБЕННОСТИ

КОМУ ПОКАЗЫВАТЬ?

# Алгоритм РСО

1. Заметить
2. Купировать (что делать, чтобы РАЦИО вкл.) + Э. ГИГИЕНА
3. Сохраняться внешне
4. Амортизаторы: смягчить и замедлить
5. Договоренность: вывести к цели, фиксировать

Оправдание = провоцирование конфликта

**Объяснение = оправдание**

Оборона = ОСОЗНАННО

*Напасть (чп)*

*Управлять – конструктивно*

*Прерывать или Игнорировать*



**Разрыв коммуникации**  
(прерывание или игнорирование)

# Купирование

*+ ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ ГИГИЕНА*

# Эмоциональная гигиена:

- Крик
- Смех
- Слеза
- Челюсть
- Вода
- Ходьба
- Сон
- Дыхание глубокое
- Дыхание с сопротивлением
- Встряхивание
- Дыхание животом
- Прием заземления

# Алгоритм РСО

1. Заметить
2. Купировать (что делать, чтобы РАЦИО вкл.) + Э. ГИГИЕНА
3. Сохраняться внешне
4. Амортизаторы: смягчить и замедлить
5. Договоренность: вывести к цели, фиксировать

# Амортизаторы:

1. Имя
2. Благодарность
3. Мы с вами вместе...
4. Странно... (Интересно, смело, отлично)
5. Хмммммм...
6. Ииии? +пауза
7. У меня к вам... (предложение, просьба и т.д)
8. Скажите (уточните, поясните)

# Договоренность

1. Предлагаю (давай, рекомендую, прошу)  
+1 Я со своей стороны готов... (у меня есть...)
2. Хорошо? (согласны? Сделаем? Ок?)
3. Фиксация (выбрать из 4х способов)
  - А) договорились
  - Б) первый шаг к договоренности
  - В) выбор без выбора (альтернативный вопрос)
  - Г) благодарность



0:00 / 2:29



# Алгоритм РСО

1. Заметить
2. Купировать (что делать, чтобы РАЦИО вкл.) + Э. ГИГИЕНА
3. Сохраняться внешне
4. Амортизаторы: смягчить и замедлить
5. Договоренность: вывести к цели, фиксировать



События 2007

28 Сентябрь 2007



Деловые переговоры / Пресс-конференция / Интервью / Пресс-конференция

**ГЛАВНОЕ**

Пресс-конференция Владимира Путина

ГО С УЩЕЩЕНИИ ДЕНЕГ АЗРОБОТА И ИРАК, ТЕРАКТЫ

# Алгоритм РСО

1. Заметить
2. Купировать (что делать, чтобы РАЦИО вкл.) + Э. ГИГИЕНА
3. Сохраняться внешне
4. Амортизаторы: смягчить и замедлить
5. Договоренность: вывести к цели, фиксировать

# Амортизаторы:

1. Имя
2. Благодарность
3. Мы с вами вместе...
4. Странно... (Интересно, смело, отлично)
5. Хмммммм...
6. Ииии? +пауза
7. У меня к вам... (предложение, просьба и т.д)
8. Скажите (уточните, поясните)

# Манипулятор:

- Почему вы такой взрывоопасный?

*(Адресат действительно взволнован)*

- Просто если я не буду взрывоопасным, дело не сделается
- Я не знаю, я просто темпераментный
- А почему вы такой пугливый
- Моя взрывоопасность меня поддерживает

# Манипулятор:

- Вы всегда такой придирчивый?

*(Адресат действительно любит точности в мелочах)*

- Всегда. Так что на легкую жизнь не надейтесь
- Да, я строг к цифрам
- Не знаю, это только по отношению к тем, кто не точен в работе, потому что...
- Это только вам кажется

Главное правило:

*Они не знают, как правильно*