

Конфликты между учителем, учеником и родителями: причины и пути решения



Захарищева
Ольга Владимировна
учитель информатики,
СОШ №1 им. А.С. Пушкина



Учитель –
администра-
ция

Родитель-
Учитель

Ученик -
Ученик

Участники
конфликта

Ученик -
родитель



Ученик-
учитель



Что такое конфликт

Конфликт — необходимый аспект в общении, глубоко укоренившийся на социальном, культурном и даже биологическом уровне человека. Он возникает, когда расходятся интересы, не совпадают ценности или точки зрения.

Понимание конфликтов необходимо, чтобы конструктивно управлять ими и искать оптимальные решения проблемы.

Причины конфликта

- Разные представления о роли и задачах школы
- Недопонимание причин трудностей ребенка
- Отсутствие коммуникации
- Несогласованность воспитательных подходов
- Недостаток доверия



Как распознать конфликт

Маркеры в поведении родителей:

- проявление агрессии к учителям и другим родителям;
- истеричные и недовольные высказывания в сторону учителей и руководства школы;
- постоянные придирки к учителю и отрицательная оценка его работы;
- навязывание своей точки зрения, втягивание других родителей и учеников в конфликт, создание группировок, противостоящих школе;
- завышенное мнение о способностях своего ребенка;
- отсутствие внимания к ребенку;
- перекладывание ответственности за воспитание ребенка на школу.

Как распознать конфликт

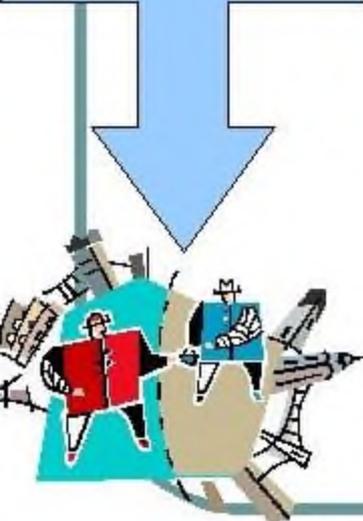
Маркеры в поведении учителя

- игнорирование мнения и просьб родителей, их интересов при управлении классом;
- использование конфиденциальной информации во вред отдельным ученикам и их родителям;
- отсутствие интереса к личностям учеников и родителей;
- некомпетентность учителя в преподавании своего предмета;
- пренебрежительное отношение к ученикам и умышленное занижение оценок — из-за поведения или несогласия с точкой зрения учителя;
- попадание под влияние отдельных родителей в ущерб интересам остальных.

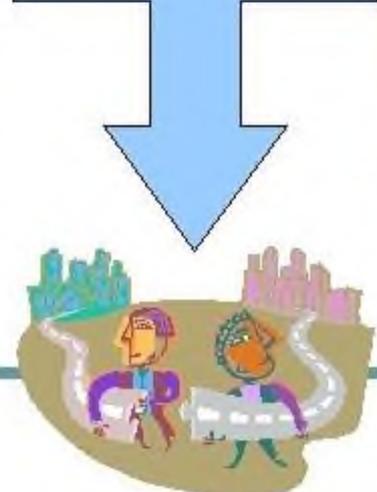
Если какой-то из перечисленных пунктов касается вас, возможно, претензии родителей имеют под собой основания.

Варианты поведения в конфликтных ситуациях

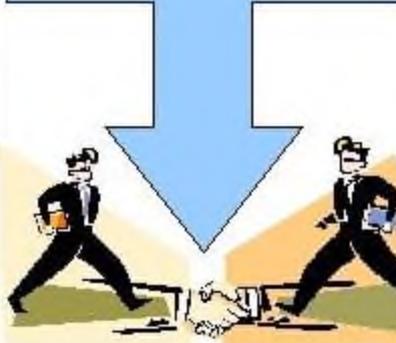
Избегание
нежелание вступать в конфронтацию, уход от конфликта



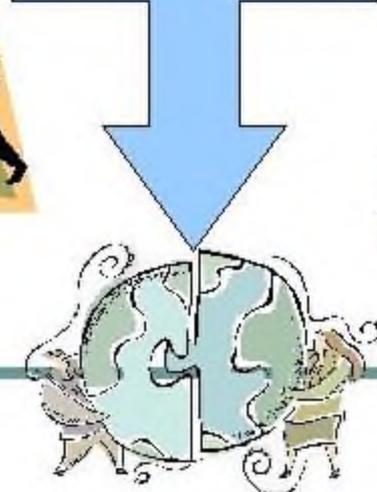
Компромисс
«половинчатая» выгода каждой стороны



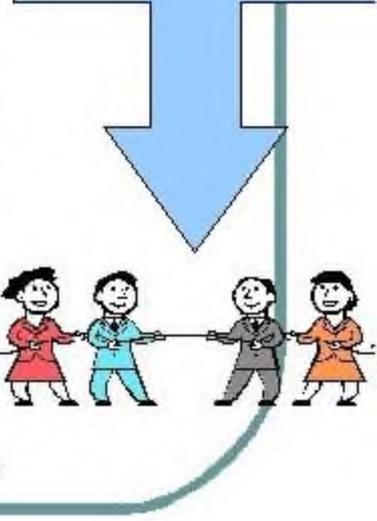
Сотрудничество
учитываются интересы обеих сторон



Приспособление
одной из сторон конфликта целям и интересам другой



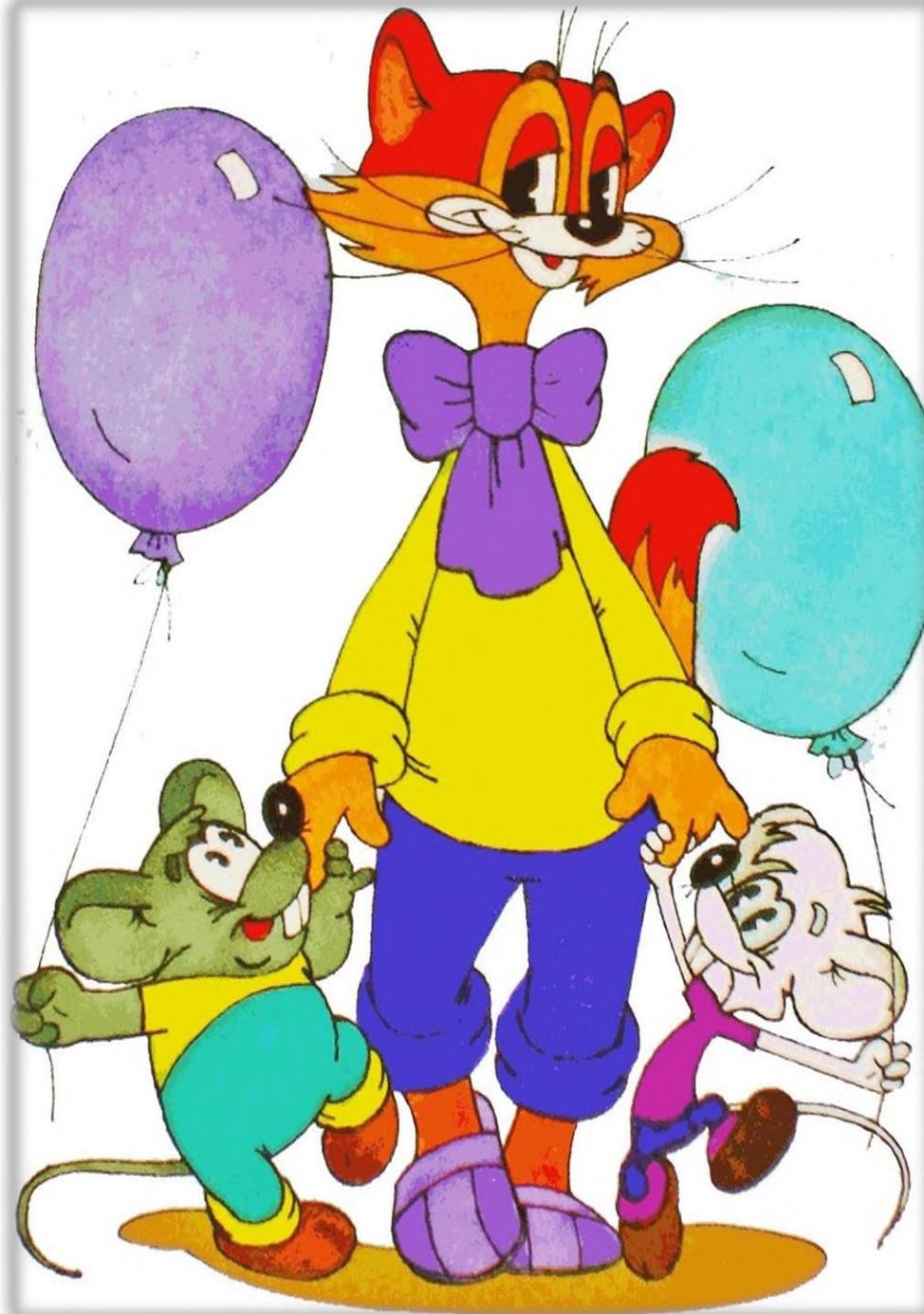
Соревнование
выигрывает одна из сторон конфликта



Действия педагога для предупреждения конфликтных ситуаций



- Проявить уважение к личности ученика и его мнению.
- Нет авторитарным методам воспитания!
- Владение методиками снижения внутреннего напряжения



В общении с родителями

- не заостряйте внимания на эмоциональном состоянии противоположной стороны;
- не обвиняйте родителей в плохом воспитании детей;
- не возлагайте всю ответственность за воспитание детей только на них;
- разговаривайте не свысока, а на равных;
- включайте их в жизнь класса;
- постарайтесь заглушить свои эмоции и ориентироваться на решение проблемы.



Ответы на претензии родителей

Пример 1

Родитель:

«Вы слишком быстро говорите, Даня ничего не понимает. Только по вашему предмету он по два-три часа тратит на домашние задания. Вы должны дополнительно с ним заниматься после уроков!»



Неконструктивный ответ:

«Все успевают, а он нет? Да ваш Даня просто ленился. Отвлекаться на разговоры он успевает. Может, вам стоит нанять репетитора?».

Ошибка учителя:

идти в контрнаступление

и перекладывать всю ответственность на родителей.



Конструктивный ответ

«К сожалению, задавать меньше заданий я не могу, если он не поймет этой темы, дальше ему будет еще труднее. Я постараюсь уделять Дане больше внимания на уроках. Пусть он подходит ко мне, если чего-то не понимает».



Покажите, что вы готовы пойти навстречу.

Ответы на претензии родителей

Пример 2

Родитель:

«Почему вы редко спрашиваете Ксюшу? Она весь вечер учила стихотворение и очень расстроилась, что ее не спросили».



Неконструктивный ответ:

«У меня в классе 30 учеников! Я физически не могу спросить каждого».

Ошибка учителя:

показать, что ему безразличны
чувства и желания ученика.



Конструктивный ответ

«Представляете, дети такие молодцы, вчера на уроке все были готовы отвечать! Пусть Ксюша не расстраивается, я спрошу ее на следующем уроке. Мне важно послушать каждого».



Покажите, что вы цените усилия учеников и гордитесь своим классом.

Если родители пишут жалобы на педагога

Не оправдывайтесь перед родителями и тем более не выливайте свои обиды на учеников. Самый правильный выход — обратиться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

на это вы имеете право согласно п. 12 ст. 47

**ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН
ОБ ОБРАЗОВАНИИ
В РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**Желаю вам получать
удовлетворение от работы с детьми
и общения с родителями!**

