

И.О. начальника Управления образования Администрации Верхнесалдинского муниципального округа

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 19
"Чебурашка" комбинированного вида

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Верхнесалдинский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия ⁽³⁾	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁽⁴⁾	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ⁽⁵⁾
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общепитательную организацию	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье	01.02.2026	Жаимова Анна Сергеевна заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
		Недостатков по данному критерию не выявлено				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
2	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому. Оборудовать рабочее место педагогических работников всеми необходимыми техническими средствами (компьютером, камерой, гарнитурой и т.п.), разработать инструкции по проведению дистанционных занятий	01.12.2026	Жаимова Анна Сергеевна заведующий		

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,53% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Жамилова Анна Сергеевна заведующий		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,53% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Выступить на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Жамилова Анна Сергеевна заведующий		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,51% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Жамилова Анна Сергеевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,88% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Проведение Дней открытых дверей 2 раз в год. 2. Размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях. 3. Заключить договор о сотрудничестве с ГАУ Социально-реабилитационным центром для несовершеннолетних Верхнесалдинский 4. Заключить договор о сотрудничестве с Муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования Верхнесалдинская детская школа искусств	01.12.2026, 01.04.2026, 01.07.2026, 01.10.2026, 01.12.2026	Жамилова Анна Сергеевна заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Создание дежурной группы	01.02.2026	Жамилова Анна Сергеевна заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,35% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Организовать работу кружка дополнительного образования "Толос Счастья" (театрализованная деятельность) 2. Организовать работу кружка дополнительного образования "Волшебная кисточка" (художественно-эстетическая направленность)	01.06.2026	Жамилова Анна Сергеевна заведующий		