



План (2)

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №24 "Дельфинчик" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию воспитанников

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Верхнесалдинский муниципальный округ Свердловской области

(наименование муниципального образования)

6607008273
96,1
320
15

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций						
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия ⁽³⁾	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁽⁴⁾	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ⁽⁵⁾
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Недостатков по данному критерию не выявлено					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Получить от Администрации Верхнесалдинского муниципального округа письмо с указанием реквизитов о невозможности организации специального парковочного места с указанием причины невозможности	01.12.2026	Гатага Марина Юрьевна, заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж с работниками организации, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги, по теме "Соблюдение норм деловой этики", с периодичностью 1 раз в квартал.	01.12.2026	Гатага Марина Юрьевна, заведующий		

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (6,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать прохождение курсов повышения квалификации по теме " «Основы профессиональной этики и правила служебного поведения работников образовательных организаций»	01.12.2026	Гатапа Марина Юрьевна заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации: «Правила предоставления информации сотрудниками при дистанционном взаимодействии» «Памятка сотрудника по общению по телефону и электронной почте» «Основы информационной культуры дистанционного взаимодействия»	01.12.2026	Гатапа Марина Юрьевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести День открытых дверей для родителей. Разместить информацию о достижениях и образовательных возможностях воспитанников на официальном сайте образовательной организации и официальной группе вк, не реже 3 публикаций в неделю. Заключить договор с ФГОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет» на выполнение научно-исследовательской работы: научно-методическое сопровождение педагогов детского сада в процессе воспитания детей дошкольного возраста по парциальной программе «Азбука юного Уralца».	01.12.2026	Гатапа Марина Юрьевна заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Создать дежурную группу для детей у родителей которых продолжительность работы превышает режим работы детского сада.	01.12.2026	Гатапа Марина Юрьевна заведующий		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Выполнить ремонтные работы в групповых ячеекх групп № 4,5 Выполнить ремонтные работы в туалетных комнатах групп № 4,6,9	01.12.2026	Гатапа Марина Юрьевна заведующий		