

Апекшицева, Наталья Евгеньевна

округа Свердловской области

ДМНН/С
СЛДНТ/С
СЛДНТ/С

СЕРДАНОВСКОМ

есть

сведения о ходе реал

АЛГОРИТМЫ И МЕТОДЫ

6

10

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

"Дюймовочка" комбинированного вида

На 2026 год

(наименование муниципального образования),

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций.

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования

Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пишущие продукты и продолжительное сырье в общеобразовательную организацию	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пишущие продукты и продолжительное сырье в общеобразовательную организацию	01.02.2026	Алексихина Татьяна Анатолевна, заведующий		
---	---	------------	--	--	--

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов			
Недостатков по данному критерию не выявлено			
Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Обеспечить наличие опор-холодников.	01.12.2026	Алексиева Татьяна Анатольевна, заведующий

IV. Любопытность, вежливость работников организации

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Алекишова Татьяна Анатольевна, заведующий		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Алекишова Татьяна Анатольевна, заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,96% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Алекишова Татьяна Анатольевна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение Дней открытых дверей. Размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях. Открытое мероприятие для родителей с педагогом психологом "Счастливая семья - сильная страна"	01.12.2026 12.01.2026 01.04.2026 01.07.2026	Алекишова Татьяна Анатольевна, заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы.	01.12.2026	Алекишова Татьяна Анатольевна, заведующий		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Совершенствовать условия оказания образовательных услуг. Приобрести новую художественную литературу в группы №2 "Радуга", №5 "Семцветик", №6 "Веселые картинки", №4 "Тюбики". Организовать работу кружка "Фантазеры - конструкторы"	01.12.2026	Алекишова Татьяна Анатольевна, заведующий		