

[illegible]

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

(наименование образовательной организации)
на 2026 год
Верхнесалдинский муниципальный округ
(наименование муниципального образования)

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6607008280
97
262
10

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия ⁽³⁾	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁽⁴⁾	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ⁽⁵⁾
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о нормативном сроке обучения	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о нормативном сроке обучения	01.02.2026	Стрельцова Наталья Александровна, заведующий		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общепубличную образовательную организацию	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общепубличную образовательную организацию	01.02.2026	Стрельцова Наталья Александровна, заведующий		
3	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2019 году	01.02.2026	Стрельцова Наталья Александровна, заведующий		
4	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2022 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2022 году	01.02.2026	Стрельцова Наталья Александровна, заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						

5					
Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
6	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить наличие переносного пандуса	01.12.2026	Стрельцова Наталья Александровна, заведующий	
7	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому. Оборудовать рабочее место педагогических работников всеми необходимыми техническими средствами (компьютером, камерой, принтером и т.п.), разработать инструкции по проведению дистанционных занятий	01.12.2026	Стрельцова Наталья Александровна, заведующий	
IV. Доброкачественность, вежливость работников организации					
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Стрельцова Наталья Александровна, заведующий	
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Внести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Стрельцова Наталья Александровна, заведующий	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственным и знакомым (3,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение Дней открытых дверей. Проведение открытых мероприятий для родителей. Размещение информации о достижениях и возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях. Включить в годовую план мероприятий по формированию позитивного имиджа "Повышение имиджа Детского сада", создание ролика "Самый лучший детский сад", опубликовать на сайте.	01.12.2026	Стрельцова Наталья Александровна, заведующий	
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,52% от общего числа опрошенных респондентов)	организовать работу дежурной группы	01.12.2026	Стрельцова Наталья Александровна, заведующий	
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,52% от общего числа опрошенных респондентов)	1. проинвестить замену окон в детском саду 2. установить теплые напольники на прогулочных участках	01.12.2026	Стрельцова Наталья Александровна, заведующий	