



План (2)

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 20 комбинированного вида "Кораблик"

на 2026 год
Верхнесалдинский муниципальный округ Свердловской области
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
Общий баэл:
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия ⁽³⁾	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁽⁴⁾	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ⁽⁵⁾
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о нормативном сроке обучения	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о нормативном сроке обучения	01.02.2026	Матюшенко Наталья Петровна, заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Недостатков по данному критерию не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном общении в организацию (3,19% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками нормы деловой этики: 1. Общее собрание трудового коллектива "Этика деловых отношений"; 2. Инструктаж "Кодекс профессиональной этики"; 3. Инструктаж "Телефонный этикет".	01.12.2026	Матюшенко Наталья Петровна, заведующий		

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,19% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников по вопросам этики и деонтологии. 1. "Этика и деонтология - значение понятий". 2. "Применение этики в профессиональной деятельности". 3. Практикум "К нам гости пришли - вопросы соблюдения норм профессиональной этики и правам служебного поведения"	01.12.2026	Матюшенко Наталья Петровна, заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,39% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта): "Правила телефонного этикета"; "Правила общения по видеосвязи"; "Этикет электронной почты"; "Сетевой этикет. Как правильно вести себя в интернете"; "Этика общения в социальных сетях, мессенджерах"	01.12.2026	Матюшенко Наталья Петровна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,37% от общего числа опрошенных респондентов)	1. День открытых дверей "Давайте познакомимся!". "Путешествие в страну Детство". 2. Литературный клуб "Прогулка по родному краю". "Строки местных поэтов". 3. Совместные проекты "Вместе создаем музей". "Кролик в шпите". 4. Тематические дни и недели "День правовых знаний". "День здоровья" (поход выходного дня). "Декада семьи". "Неделя психологии". "Неделя головоломок". "Неделя логики". "Талеря творчества". 5. Размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях.	25.09.2026, 24.04.2026, 01.10.2026, 11.02.2026, 20.01.2026, 30.06.2026, 30.07.2026, 30.08.2026, 30.09.2026, 30.10.2026, 01.12.2026	Матюшенко Наталья Петровна, заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,13% от общего числа опрошенных респондентов)	Создание дежурной группы.	01.12.2026	Матюшенко Наталья Петровна, заведующий		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,13% от общего числа опрошенных респондентов)	Приобретение детских стульчиков в музыкальный зал; Провести ремонт музыкального зала, закупить игровые пособия для сенсорной комнаты, закупить детские русские народные костюмы, закупить спортивное оборудование для бассейна	01.12.2026	Матюшенко Наталья Петровна, заведующий		