



План (2)
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,
Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №21 "Басилёк"

(наименование образовательной организации)
на 2026 год
Верхнесалдинский муниципальный округ Свердловской области
(наименование муниципального образования)

6607008386
81,4
510
19

ИНН образовательной организации.
Общий балл.
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций.
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия ³⁾	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁴⁾	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ⁵⁾
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на информационном стенде в образовательной организации информации о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	Разместить на информационном стенде в образовательной организации информацию о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	01.02.2026	Алешина Елена Ивановна, заведующий		
2	Отсутствие на информационном стенде в образовательной организации информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии), адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений	Разместить на информационном стенде в образовательной организации информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии), адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений	01.02.2026	Алешина Елена Ивановна, заведующий		
3	Отсутствие на информационном стенде в образовательной организации информации о локальных нормативных актах, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ	Разместить на информационном стенде в образовательной организации локальные нормативные акты, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ	01.02.2026	Алешина Елена Ивановна, заведующий		

4	Отсутствие на информационном стенде в образовательной организации информации о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей, должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты	Разместить на информационном стенде в образовательной организации информацию о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представителях образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей, должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты	01.02.2026	Алешина Елена Ивановна, заведующий		
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о локальных нормативных актах образовательной организации по основным вопросам деятельности, предусмотренные частью 2 ст. 30 Федерального закона N 273-ФЗ	Разместить на официальном сайте образовательной организации локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам деятельности и осуществления образовательной деятельности, предусмотренные частью 2 ст. 30 Федерального закона N 273-ФЗ	01.02.2026	Алешина Елена Ивановна, заведующий		
6	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о нормативном сроке обучения	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о нормативном сроке обучения	01.02.2026	Алешина Елена Ивановна, заведующий		
7	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о языках образования	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о языках образования	01.02.2026	Алешина Елена Ивановна, заведующий		
8	Отсутствие функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг, размещенных на официальном сайте образовательной организации: номер телефона	Обеспечить возможность осуществления дистанционного взаимодействия с получателями услуг посредством номера телефона, размещенного на официальном сайте образовательной организации	01.02.2026	Алешина Елена Ивановна, заведующий		
9	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» организации информации на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» организации отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Алешина Елена Ивановна, заведующий		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

10	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещению учреждения	Обеспечить наличие навигации, размещенной на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2026	Алешина Елена Ивановна, заведующий		
----	--	--	------------	------------------------------------	--	--

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

11	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить наличие стационарного пандуса	01.12.2026	Алешина Елена Ивановна, заведующий		
12	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Получить от Администрации Верхнесалдинского муниципального округа письмо с указанием реквизитов о невозможности организации специального парковочного места с указанием причин невозможности	01.12.2026	Алешина Елена Ивановна, заведующий		
13	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов, поручней, распорочных дверных проемов	Обеспечить организацию обучения маломобильных граждан на первом этаже образовательной организации. Приказом назначить ответственных сотрудников за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации. Приобрести ходунки	01.12.2026	Алешина Елена Ивановна, заведующий		
14	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2026	Алешина Елена Ивановна, заведующий		
15	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов	01.12.2026	Алешина Елена Ивановна, заведующий		
16	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем (специальных табло) воспроизведения визуально-речевых сообщений, звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений. Провести обучение сотрудников образовательной организации по использованию визуально-акустических систем.	01.12.2026	Алешина Елена Ивановна, заведующий		
17	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор о предоставлении услуг сурдопереводчика с профильной организацией	01.12.2026	Алешина Елена Ивановна, заведующий		

18	Отсутствие в образовательной организации специалистов прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников	01.12.2026	Алешина Елена Ивановна, заведующий		
19	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому. Оборудовать рабочее место педагогических работников всеми необходимыми техническими средствами (компьютером, камерой, принтером и т.п.), разработать инструкции по проведению дистанционных занятий	01.12.2026	Алешина Елена Ивановна, заведующий		
IV. Добровольность, вежливость работников организации						
20	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Алешина Елена Ивановна, заведующий		
21	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,44% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Алешина Елена Ивановна, заведующий		
22	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятку для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Алешина Елена Ивановна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
23	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,44% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение. Для открытых дверей. Проведение мероприятий для родителей: 1. ролевые игры, "Основные направления воспитательно-образовательной деятельности и работы детского сада в учебном году", "Опасности, которые подстерегают ребенка", "Безопасность в новогодние праздники", "Информационно-образовательное пространство и формирование безопасной информационной среды", "Итоги работы детского сада в 2025/26 учебном году, организация работы в и консулсационный оздоровительный период", 2. мероприятия совместно с семьями воспитанников. Праздник урожая. Праздник Осени. Крепильские посиделки, "Наш друг-Светфор", "Квест -игра "Весна идет, Весне-дорогу", 3. Приглашение к участию в выставках и конкурсах различной тематики. Конкурс поделок из природного материала. Конкурс поделок «День космонавтики». Выставка фотографий «Поселок, в котором я живу». Выставке семейного творчества. Обновление информации в уголках и стендах для родителей. Размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях не менее одной публикации в неделю Создание условий для развития индивидуальных способностей воспитанников.	01.12.2026	Алешина Елена Ивановна, заведующий		
24	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы.	01.12.2026	Алешина Елена Ивановна, заведующий		

25	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,44% от общего числа опрошенных респондентов)	Совершенствовать условия оказания образовательных услуг: привлечение молодых специалистов - выпускников педагогических Вузов или колледжей на работу в детский сад; 2. Приобрести инвентарь для проведения физкультурных занятий с воспитанниками; 3. Заменить светильники в южном крыле здания	01.12.2026	Агешина Елена Ивановна, заместитель		
----	---	--	------------	--	--	--