ИТОГИ НОК УООД – 2019

В Свердловской области в 2019 году прошла независимая оценка качества оказания услуг дошкольными образовательными учреждениями. На основе мнения родителей были составлены рейтинги учреждений, а по результатам оценки приняты меры по улучшению качества работы учреждений. Оценивались 1190 образовательных учреждений Свердловской области, из них 22 дошкольных образовательных учреждений Верхнесалдинского городского округа.

Для оценки качества оказания услуг дошкольными организациями по поручению министерства образования и молодежной политики Свердловской области независимой исследовательской компанией «АС-Холдинг» был запущен опрос. Его участникам нужно было ответить всего на 15 вопросов, касающихся открытости и доступности информации о дошкольном учреждении на общедоступных ресурсах (официальный сайт), комфортности условий оказания услуг, доброжелательности и вежливости сотрудников учреждения, условиям доступности для инвалидов и общей удовлетворенности качеством оказания услуг.

Нормативно-правовая база для проведения НОК УООД:

* + Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
	+ Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»
	+ Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «О правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации»
	+ Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
	+ Приказ Минфина России от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»
	+ Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н (зарегистрирован в Минюсте России от 11 октября 2018 г. № 52409) «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»
	+ Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»
	+ Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»
	+ Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;
	+ Методические рекомендации (Примеры) расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (основная часть и приложения), в редакции от 15 августа 2019 г., подготовленными Министерством труда и социальной защиты РФ в целях реализации Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»
	+ Закон Свердловской области от 15.07.2013 №78-ОЗ «Об образовании Свердловской области»

Цель НОК: информирование участников образовательных отношений о качестве условий оказываемых обучающимся услуг и уровне организации работы по реализации образовательных программ.

КРИТЕРИИ НОК:

Критерий 1. «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

Критерий 2. «Комфортность условий предоставления услуг»

Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов»

Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»

Критерий 5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

НОК УООД в Свердловской области проводилась в период с 11.11.2019 по 05.12.2019, 2849 родителя/ законного представителя воспитанников оценили дошкольные образовательные учреждения Верхнесалдинского городского округа.

По итогам НОК УООД 2019 МАДОУ «Детский сад № 2 «Ёлочка» Верхнесалдинского городского округа вышел в ТОП-10 лидеров рейтинга.

ОБЩИЙ РЕЙТИНГ. ЛИДЕРЫ РЕЙТИНГА НОК. ТОП 10

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование ГО/МО** | **Образовательное учреждение** | **Итоговый балл** | **Рейтинг** |
| ГО Карпинск | МБДОУ № 2 | 99,36 | 1 |
| Город Нижний Тагил | МАДОУ д/с «Детство» | 98,54 | 2 |
| Город Нижний Тагил | МАДОУ детский сад «Маячок» | 98,00 | 3 |
| Североуральский ГО | МАДОУ № 30 | 98,00 | 3 |
| Бисертский ГО | МКДОУ № 1 | 97,94 | 4 |
| Артинский ГО | МАДОУ «Детский сад «Капелька» | 97,72 | 5 |
| г.Екатеринбург, Кировский район | МБДОУ-детский сад № 41 | 97,52 | 6 |
| г.Екатеринбург, Чкаловский район | МАДОУ № 410 | 97,16 | 7 |
| Негосударственные | ДОЧУ «ЦРР «Дошколенок» | 97,06 | 8 |
| ГО Сухой Лог | МАДОУ № 2 | 96,58 | 9 |
| Верхнесалдинский ГО | МАДОУ «Детский сад № 2 «Ёлочка» | 96,30 | 10 |

Рейтинг дошкольных образовательных организаций Верхнесалдинского городского округа

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ДОУ | Итоговый балл | Рейтинг | Рейтинг по области  |
| МАДОУ «Детский сад № 2 «Ёлочка» | 96,3 | 1 | 10 |
| МБДОУ Детский сад № 6 | 90,66 | 2 | 102 |
| МАДОУ «Детский сад № 5 «Золотая рыбка» | 90,54 | 3 | 105 |
| МАДОУ № 51 | 89,16 | 4 | 154 |
| МАДОУ Детский сад № 43 | 89,04 | 5 | 157 |
| МАДОУ Детский сад № 24 | 88,28 | 6 | 187 |
| МБДОУ № 20 «Кораблик» | 87,62 | 7 | 214 |
| МАДОУ № 52 «Рябинка» | 87,42 | 8 | 222 |
| МБДОУ «Детский сад № 7 «Мишутка» | 86,76 | 9 | 249 |
| МБДОУ «Детский сад № 13 «Малышок» | 86,02 | 10 | 279 |
| МАДОУ «Детский сад № 19 «Чебурашка» | 85,22 | 11 | 309 |
| МБДОУ № 22 «Родничок» | 85,16 | 12 | 312 |
| МБДОУ «Детский сад № 41 «Петушок» | 84,7 | 13 | 328 |
| МБДОУ № 17 «Березка» | 84,66 | 14 | 330 |
| МАДОУ № 26 «Дюймовочка» | 84,12 | 15 | 354 |
| МБДОУ Детский сад № 42 | 83,52 | 16 | 378 |
| МАДОУ «Детский сад № 4 «Утенок» | 82,4 | 17 | 421 |
| МКДОУ «Детский сад № 28 «Гусельки» | 81,68 | 18 | 452 |
| МБДОУ «Детский сад № 39 «Журавлик» | 80,86 | 19 | 479 |
| МКДОУ «Детский сад № 21 «Василёк» | 79,98 | 20 | 512 |
| МКДОУ «Детский сад № 29 «Теремок» | 78,48 | 21 | 563 |
| МБДОУ № 1 «Солнышко» | 76,88 | 22 | 605 |

Критерии оценивания дошкольных организаций Верхнесалдинского городского округа



Основные недостатки ДОУ Верхнесалдинского городского округа, указанные получателями услуг (доли рассчитаны от общего числа замечаний)

По итогам проведенного НОК УООД всем дошкольными образовательными учреждениями Верхнесалдинского городского округа были направлены индивидуальные рекомендации, на основании которых были разработаны планы по устранению недостатков, выявленных в ходе оценки качества образования на 2020-2021 годы.